

TRANSBANK S.A.

Estados Financieros al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
y por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

TRANSBANK S.A.

CONTENIDO

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

MM\$: Cifras expresadas en millones de pesos chilenos

UF: Cifras expresadas en unidades de fomento

MMUS\$: Cifras expresadas en millones de dólares estadounidenses

TRANSBANK S.A.

Estados de Situación Financiera
al 31 de marzo 2019 y al 31 de diciembre de 2018

Activos	Notas	31-03-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$
Activos corrientes:			
Efectivo y depósitos en bancos	4	186.307	181.768
Instrumentos para negociación	5	86.153	86.145
Cuentas por cobrar	6	164.747	165.475
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	7	345.116	371.465
Activos por impuestos corrientes	10	-	1.922
Otros activos corrientes	11	5.455	5.510
Total activos corrientes		<u>787.778</u>	<u>812.285</u>
Activos no corrientes:			
Activos intangibles	8	27.757	28.014
Activos fijos	9	69.280	64.259
Activos por derechos de uso bienes arrendados	22	3.165	-
Total activos no corrientes		<u>100.202</u>	<u>92.273</u>
Total activos		<u>887.980</u>	<u>904.558</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

TRANSBANK S.A.

Estados de Situación Financiera
al 31 de marzo 2019 y al 31 de diciembre de 2018

Pasivos y patrimonio	Notas	31-03-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$
Pasivos corrientes:			
Cuentas por pagar	12	762.889	784.597
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	7	41.213	44.483
Obligaciones por contratos de arrendamientos corto plazo	22	699	-
Provisiones por contingencias	13	4.230	4.128
Impuestos corrientes	10	1.058	-
Otros pasivos	14	1.141	580
Total pasivos corrientes		811.230	833.788
Pasivos no corrientes:			
Obligaciones por contratos de arrendamientos largo plazo	22	2.456	-
Pasivos por impuestos diferidos	10b	1.426	1.412
Total pasivos no corrientes		3.882	1.412
Patrimonio:			
Capital pagado	15	44.805	44.805
Reservas	15	25	25
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	15	25.775	13.305
Utilidad del ejercicio	15	3.900	12.470
Menos: Provisión para dividendos mínimos	15	(1.637)	(1.247)
Total patrimonio		72.868	69.358
Total pasivos y patrimonio		887.980	904.558

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

TRANSBANK S.A.

Estados de Resultados Integrales
por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2019 y 2018

	Notas	31-03-2019 MM\$	31-03-2018 MM\$
Resultados operacionales:			
Ingresos por intereses y reajustes	16	1.398	798
Gastos por intereses y reajustes	16	<u>(440)</u>	<u>(215)</u>
Ingreso neto por intereses y reajustes		<u>958</u>	<u>583</u>
Ingresos por comisiones y servicios	17	48.553	45.411
Gastos por comisiones y servicios	17	<u>(28.042)</u>	<u>(27.169)</u>
Ingreso neto por comisiones y servicios		<u>20.511</u>	<u>18.242</u>
Otros Ingresos operacionales	21	38	30
Gastos por beneficios a los empleados	18	(8.832)	(8.619)
Gastos de Administración	19	(946)	(1.016)
Depreciaciones y amortizaciones	20	(5.971)	(4.903)
Deterioros	20	<u>(409)</u>	<u>94</u>
Resultado operacional antes de impuestos		<u>5.349</u>	<u>4.412</u>
Impuesto a la renta	10c	<u>(1.449)</u>	<u>(1.056)</u>
Utilidad del ejercicio		<u>3.900</u>	<u>3.355</u>
Otros resultados integrales		-	-
Total resultado integral		<u><u>3.900</u></u>	<u><u>3.355</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

TRANSBANK S.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio
por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2019 y 2018

	Capital pagado MM\$	Reserva mayor valor acciones MM\$	Resultados acumulados		Total MM\$	Total patrimonio MM\$
			Utilidades acumuladas MM\$	Provisión para dividendos mínimos MM\$		
Saldos al 1 de enero de 2019	44.805	25	25.775	(1.247)	24.528	69.358
Resultado integral total del año:						
Utilidad del ejercicio	-	-	3.900	-	3.900	3.900
Resultado integral total del año	-	-	3.900	-	3.900	3.900
Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:						
Capitalización de resultados	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital	-	-	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	(390)	(390)	(390)
Total transacciones con los propietarios	-	-	-	(390)	(390)	(390)
Saldos al 31 de marzo de 2019	44.805	25	29.675	(1.637)	28.038	72.868

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

TRANSBANK S.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio, Continuación
por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2019 y 2018

	Capital pagado MM\$	Reserva mayor valor acciones MM\$	Resultados acumulados		Total MM\$	Total patrimonio MM\$
			Utilidades acumuladas MM\$	Provisión para dividendos mínimos MM\$		
Saldos al 1 de enero de 2018	44.805	25	13.305	(1.331)	11.974	56.804
Resultado integral total del año:						
Utilidad del ejercicio	-	-	3.355	-	3.355	3.355
Resultado integral total del año	-	-	3.355	-	3.355	3.355
Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:						
Capitalización de resultados	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital	-	-	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	186	186	186
Total transacciones con los propietarios	-	-	-	186	186	186
Saldos al 31 de marzo de 2018	44.805	25	16.660	(1.145)	15.515	60.345

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

TRANSBANK S.A.

Estados de Flujos de Efectivo Por periodo comprendido entre 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

	31-03-2019	31-03-2018
	MM\$	MM\$
Flujos de efectivo de actividades de operación:		
Utilidad del ejercicio	3.900	3.355
Ajustes por:		
Depreciación Activos fijos	4.915	4.277
Amortización de activos intangibles	1.056	627
Pérdida por deterioro de activos financieros	45	32
Pérdida (reverso) por deterioro de equipos computacionales	409	(94)
Impuestos diferidos	14	(2)
Utilidad por venta de propiedades, mobiliario y equipos	-	-
Cambios en:		
Cuentas por cobrar	683	(13.254)
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	26.349	3.483
Activos por impuestos corrientes	1.922	222
Otros activos corrientes	55	(701)
Cuentas por pagar	(21.708)	(16.016)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(3.270)	(6.888)
Provisiones por contingencias	(288)	469
Pasivo por impuestos corrientes	1.058	-
Otros pasivos	561	1.410
Pago cuotas activos en arriendos	(176)	-
Flujos netos procedentes de actividades de operación	15.525	(23.078)
Flujos de efectivo de actividades de inversión:		
Cobros por venta de propiedades, mobiliario y equipos	-	-
Adquisición de propiedades, mobiliario y equipos	(10.179)	(5.784)
Adquisición de activos intangibles	(799)	(437)
Flujos netos usados en las actividades de inversión	(10.978)	(6.221)
Flujos de efectivo de actividades de financiamiento:		
Cobro por emisión de capital en acciones	-	-
Flujos netos usados en actividades de financiamiento	-	-
Disminución neta de efectivo y equivalentes al efectivo	4.547	(29.299)
Efectivo y equivalentes al efectivo al 1 de enero	267.913	211.587
Efecto de las variaciones en la diferencia de cambio sobre el efectivo mantenido	-	-
Efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de marzo	272.460	182.288

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018

Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

Transbank S.A. (la "Sociedad") es una Sociedad Anónima, de duración indefinida, domiciliada en Chile.

Su dirección comercial es Huérfanos N°770, piso 10, Santiago y su página web es www.transbank.cl.

La Sociedad fue constituida como sociedad de apoyo al giro bancario (Sociedad Anónima Cerrada) con fecha 24 de noviembre de 1993, y su objeto es operar tarjetas de crédito y débito y prestar servicios destinados a facilitar el cumplimiento de los fines de las entidades financieras.

Nuestro propósito es lograr que los medios de pago seguros que gestionamos sean preferidos y los más utilizados en el mercado. Nuestra visión, liderar el desarrollo de los medios de pago seguros mediante ofertas de valor segmentadas a nuestros clientes, siendo competitivos en el procesamiento, con servicios de calidad y con riesgo controlado.

La Sociedad se encuentra inscrita en el registro de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, es fiscalizada por dicha Superintendencia y ha sido autorizada por el Banco Central de Chile para actuar como operadora de tarjetas de pago.

(1) Criterios contables

(a) Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) establecidas en su Compendio de Normas Contables, las normas aplicables a las Operadora de tarjetas de pago, y en todo aquello que no sea tratado por él ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los estados financieros de Transbank S.A., correspondientes al periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019, fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 25 de abril de 2019.

(b) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, con excepción de las partidas en el estado de situación financiera correspondiente a Instrumentos financieros a valor razonable y registrado en resultados.

(c) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros se encuentran expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de millón más cercana (MM\$).

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(1) Criterios contables, continuación

(d) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice estimaciones, juicios y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisadas regularmente. Las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, se describen en las siguientes notas:

Nota 3(c) : Propiedades, mobiliario y equipos (estimación de vidas útiles).

Nota 3(d) : Activos intangibles (estimación de plazos de amortización).

Nota 3(e) : Propiedades de inversión (La vida útil de las propiedades de inversión).

Durante el ejercicio de tres meses, terminado el 31 de marzo de 2019, no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas.

(e) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración, al elaborar los presentes estados financieros, evaluó la capacidad que tiene para continuar en funcionamiento. La Administración de la Sociedad estima que no existen incertidumbres importantes relativas a eventos o condiciones que puedan aportar dudas significativas sobre el normal funcionamiento de la Sociedad.

(f) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional de la Sociedad, en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de los estados financieros, son reconvertidos a la moneda funcional, a la tasa de cambio a esa fecha. Las utilidades o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias, es la diferencia entre el costo de la moneda funcional al comienzo del período ajustado por los pagos de efectivo durante el período y el costo en moneda extranjera convertido a la tasa de cambio al final del período. Las diferencias en moneda extranjera que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio a la fecha de la transacción.

Los saldos en moneda extranjera, han sido convertidos a pesos al tipo de cambio de \$681,09 por dólar al 31 de marzo de 2019 (\$695,69 por dólar, al 31 de diciembre de 2018).

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(1) Criterios contables, continuación

(g) Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros que la Sociedad mantiene se reconocen de acuerdo a lo siguiente:

(i) Activos financieros no derivados

Inicialmente la Sociedad reconoce los activos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

La Sociedad reconoce la baja de un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo originados por el activo expiran, o cuando transfieren los derechos a recibir de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero, en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Sociedad se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

La Sociedad tiene los siguientes activos financieros no derivados: Efectivo y equivalentes al efectivo, Instrumentos de negociación, Cuentas por cobrar, Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

(i.1) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone de los saldos en efectivo, depósitos en cuenta corriente y fondos mutuos con vencimientos originales de tres meses o menos desde la fecha de adquisición, que están sujetos a riesgo acotado de cambios en su valor razonable y son usados por la Sociedad en la gestión de sus compromisos a corto plazo. Los depósitos a plazo se valorizan de acuerdo al método de costo amortizado, reconociendo los intereses devengados en base a la tasa de interés pactada. Los fondos mutuos son valorizados de acuerdo al valor de las cuotas al cierre de cada ejercicio. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo de la Sociedad, están incluidos como un componente del efectivo y equivalentes al efectivo, para propósitos del estado de flujo de efectivo.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(1) Criterios contables, continuación

(g) Instrumentos financieros, continuación

(i.2) Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar que incluyen los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas, son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, las partidas por cobrar se valorizan al costo amortizado menos las pérdidas por deterioro, cuando corresponde.

(ii) Pasivos financieros no derivados

Inicialmente la Sociedad reconoce sus pasivos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

Estos pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos financieros se valorizan al costo amortizado.

La Sociedad da de baja un pasivo financiero no derivado cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

La Sociedad tiene los siguientes pasivos financieros no derivados: Cuentas por pagar y cuentas por pagar a entidades relacionadas.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(1) Criterios contables, continuación

(h) Propiedades, mobiliario y equipos

(i) Reconocimiento y medición

Las partidas propiedades, mobiliario y equipos son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdida por deterioro.

El costo de adquisición incluye gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso, que permita que el activo este apto para operar.

Los gastos financieros se activan cuando se realizan inversiones en activos fijos que se construyan en más de seis meses, y éstos se registrarán hasta la puesta en funcionamiento normal de dicho activo.

Cuando partes de una partida de propiedades, mobiliario y equipos poseen vidas útiles distintas, son registradas como partidas separadas.

La utilidad o pérdida en venta de propiedades, mobiliario y equipos es determinada comparando el precio de venta con el valor en libros de dichos activos y se reconoce neta en el rubro otros ingresos operacionales o rubro gastos operacionales, según corresponda, en el estado de resultados integrales.

(ii) Costos posteriores

Los desembolsos posteriores se capitalizan sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros relacionados con el gasto fluyan a la Sociedad. Las reparaciones y mantenimiento continuos se registran como gastos en resultados cuando se incurren.

(iii) Depreciación

Los elementos de propiedades, mobiliario y equipos se deprecian desde la fecha en la que están instalados y listos para su uso o en el caso de los activos construidos internamente, desde la fecha en la que el activo esté completado y en condiciones de ser usado.

Los elementos de propiedades, mobiliario y equipos se deprecian usando el método lineal en resultados con base en las vidas útiles estimadas de cada componente. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Sociedad obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento. El terreno no se deprecia.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(1) Criterios contables, continuación

(h) Propiedades, mobiliario y equipos, continuación

(iii) Depreciación, continuación

Las vidas útiles estimadas para los periodos actuales y comparativos de las partidas significativas de propiedades, mobiliario y equipos son las siguientes:

- | | |
|--------------------------------|-------------|
| • Edificios | 50 años |
| • Instalaciones | 5 a 10 años |
| • Equipos computacionales | 3 a 10 años |
| • Muebles y equipos de oficina | 3 a 5 años |

El método de depreciación, vida útil y valor residual es revisado en cada fecha de reporte y se ajustan si es necesario.

(i) Activos intangibles

Los activos intangibles están compuestos por desarrollo de programas computacionales y sus licencias.

(i) Reconocimiento y medición de programas computacionales y licencias

Los costos de desarrollo se capitalizan sólo si pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. De no ser así, se reconocen en resultados cuando se incurren.

Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro.

(ii) Costos posteriores

Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos, incluyendo los desembolsos para generar internamente plusvalías y marcas, son reconocidos en resultados cuando se incurren (ver Nota 9).

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018

Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(1) Criterios contables, continuación

(i) Activos intangibles, continuación

(iii) Amortización

Transbank S.A. posee activos intangibles con vida útil definida.

Los activos intangibles se amortizan con cargo a resultados, con base en el método de amortización lineal durante la vida útil estimada de los activos intangibles, desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso.

La vida útil estimada para los activos intangibles es de 3 a 12 años, dependiendo del proyecto e impacto en las plataformas.

El método de amortización y la estimación de vidas útiles son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

(j) Deterioro de activos

(i) Activos financieros no derivados

Un activo financiero que no esté registrado al valor razonable con cambios en resultados, es evaluado en cada fecha de balance para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que ha ocurrido un evento de pérdida después del reconocimiento inicial del activo, y que ese evento de pérdida haya tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros del activo que puede estimarse de manera fiable.

Al evaluar deterioro, la Sociedad utiliza las tendencias históricas de las probabilidades de incumplimiento, la oportunidad de las recuperaciones y el monto de la pérdida incurrida, ajustados por los juicios de la Administración relacionados con que si las condiciones económicas y crediticias actuales podrían implicar que las pérdidas reales sean mayores o menores que las sugeridas por las tendencias históricas.

Adicionalmente, Transbank S.A. considera la evidencia de deterioro de las partidas por cobrar a nivel individual. Todas las partidas por cobrar individualmente significativas son evaluadas por deterioro específico.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero valorizado al costo, se calcula como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados. Las pérdidas se reconocen en resultados y se reflejan en una cuenta de provisión contra las partidas por cobrar respectivas. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultados.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(1) Criterios contables, continuación

(j) Deterioro de activos, continuación

(ii) Activos no financieros

En cada fecha de balance, la Sociedad revisa los importes en libros de sus activos no financieros (distintos de activo fijo, inventarios y activos por impuestos diferidos) para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo de activos más pequeño que genera entradas de efectivo a partir de su uso continuo que son independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos.

El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el importe en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Estas pérdidas se distribuyen en primer lugar, para reducir el importe en libros de cualquier plusvalía distribuida a la unidad generadora de efectivo y a continuación, para reducir el importe en libros de los demás activos de la unidad, sobre una base de prorrateo.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo mientras el importe en libros del activo no exceda al importe en libros que podría haberse obtenido, neto de amortización o depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(1) Criterios contables, continuación

(k) Provisiones por contingencias

Este rubro incluye las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo medidas a valor corriente. Incluyen bonos de productividad y feriado legal del personal, los cuales son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provea.

Además, este rubro registra las provisiones para dividendos mínimos.

Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar, si la Sociedad posee una obligación legal o constructiva como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado que pueda ser estimada con fiabilidad.

(l) Provisiones

Una provisión se reconoce si es resultado de un evento pasado, la Sociedad posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación.

(m) Capital social

Acciones comunes

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes y a opciones de acciones, son reconocidas como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

(n) Ingresos

(i) Ingresos ordinarios

Los ingresos provenientes de las actividades ordinarias corresponden principalmente a la aplicación de los sistemas tarifarios que la Sociedad mantiene vigente para emisores nacionales de tarjetas de pago, y comercios nacionales afiliados al sistema. Las referidas tarifas corresponden a cobro por procesamiento de transacciones a emisores nacionales, comisiones facturadas a comercios nacionales por transacciones modelo 4 partes y cobros servicios de red.

Los ingresos son reconocidos cuando los riesgos y ventajas significativas derivados del servicio y, los costos asociados pueden ser estimados con fiabilidad. Cuando los resultados de los servicios prestados no puedan ser estimados con suficiente fiabilidad, los ingresos se reconocen sólo en la medida en que los gastos efectuados puedan ser recuperables.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(1) Criterios contables, continuación

(n) Ingresos, continuación

(ii) Ingresos por arrendamiento

Los ingresos por arrendamiento de propiedades de inversión son reconocidos en resultados a través del método lineal, durante el período de arrendamiento.

(iii) Ingresos diferidos

Los ingresos por este concepto corresponden principalmente a pagos que los emisores y operadores han efectuado a la Sociedad, para el desarrollo de negocios.

(o) Pagos por arrendamiento

Cuando suscribe un contrato Transbank S.A. determina si ese contrato corresponde o contiene un arrendamiento implícito. Un activo específico es sujeto de un arrendamiento si el cumplimiento del contrato depende del uso de ese activo específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el activo, si el contrato transfiere a Transbank S.A. derecho de controlar el uso del activo subyacente. Los arrendamientos donde la Sociedad no asume sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo se clasifican como arrendamientos operativos.

Los pagos realizados bajo arrendamientos operacionales se reconocen en resultado bajo el método lineal durante el período del arrendamiento. Los incentivos por arrendamientos recibidos son reconocidos como parte integral del gasto total por arrendamiento durante el período de éste.

La Sociedad, ha determinado que los contratos vigentes de arriendos de equipos no califican como arrendamiento financieros, en atención a que el valor presente de los contratos de arriendo es significativamente inferior al valor de mercado de los activos involucrados.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(1) Criterios contables, continuación

(p) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. El impuesto corriente y el impuesto diferido, son reconocidos en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de balance.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Se reconocen activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias imponibles futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

Al final de cada período, la Sociedad evaluará nuevamente los activos por impuestos diferidos no reconocidos y registrará un activo de esta naturaleza, anteriormente no reconocido, siempre que sea probable que las futuras ganancias fiscales permitan la recuperación del activo por impuestos diferidos.

El 29 de septiembre de 2014, fue publicada la Ley N°20.780 de Reforma Tributaria, la que fue modificada posteriormente a través de la Ley N°20.899 del 8 de febrero de 2016. Dichas leyes definen el régimen tributario al que queda sujeta la Sociedad, así como la tasa del impuesto de primera categoría que le afectará respecto de las rentas imponibles obtenidas a partir del año comercial 2017 en adelante.

Dicho lo anterior, el régimen tributario al que queda sujeta la Sociedad y aplicará en los presentes estados financieros es el Parcialmente Integrado.

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen, usando tasas fiscales aprobadas a la fecha de balance.

La medición de los pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la Sociedad espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan sólo si se cumplen ciertos criterios.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(1) Criterios contables, continuación

(p) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

(i) Cambio de tasa impositiva

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y para los años sucesivos alcanza un 27%.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance. Para efectos de estados financieros la tasa a utilizar al 31 de marzo de 2019 y para periodos sucesivos será de un 27%.

(q) Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros están compuestos por cambios netos en el valor razonable de equivalentes al efectivo (fondos mutuos) e intereses en activos financieros (inversiones de depósitos a plazo) que mantiene la Sociedad. Los ingresos por intereses son reconocidos en resultados al costo amortizado, utilizando el método de interés de efectivo.

Los costos financieros están compuestos por intereses y otros costos financieros provenientes de financiamiento de corto plazo originados por fondos del producto "N cuotas" recibidos anticipadamente de los respectivos emisores. Los costos de las obligaciones son reconocidos en resultados utilizando el método de interés efectivo sobre base devengada.

(r) Segmentos de operación

De conformidad con sus actuales directrices, Transbank S.A., ha determinado reportar un segmento único de operación. Periódicamente el Directorio evalúa los resultados del negocio con información de gestión que considera agrupadamente el resultado de todos los productos y servicios en que la Sociedad opera.

(s) Nuevos pronunciamientos contables

(i) Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los periodos iniciados el 1 de enero de 2018

(i.1) NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes

Establece un marco conceptual completo para determinar si deben reconocerse ingresos de actividades ordinarias, cuándo se reconocen y en qué monto y se reconocen cuando el cliente obtenga el control de los bienes o servicios. La determinación de la oportunidad de la transferencia del control en un momento determinado o a lo largo del tiempo requerirá juicio.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(1) Criterios contables, continuación

(s) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

(i.1) NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes, continuación

La Administración realizó evaluación de sus ingresos de actividades ordinarias, como resultado de los contratos de servicios por procesamiento de transacciones, comisiones y servicios de red, concluyendo, que no existe impacto en la aplicación de NIIF 15.

La NIIF 15 no tuvo un impacto significativo sobre las políticas contables de la Sociedad relacionadas con otros flujos de ingresos.

(i.2) NIIF 16 Arrendamientos

Emitida el 13 de enero de 2016, esta Norma introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento a contar del 1 de enero de 2019.

Al 31 de marzo de 2019 y con base en la información actualmente disponible, la Sociedad estima que para todos aquellos contratos de arrendamiento con renovación automática, se hará uso del activo bajo el contrato de arrendamiento por un período de 5 años. Los efectos en los estados financieros al 1 de enero de 2019 son:

	Activos MM\$	Pasivos MM\$
Activos por derecho de uso	3.331	-
Pasivos por arriendo de corto plazo	-	704
Pasivos por arriendo de largo plazo	-	2.627
	<hr/>	<hr/>
Totales	3.331	3.331
	<hr/>	<hr/>

(2) Cambios contables

Al 31 de marzo de 2019, la Sociedad no ha efectuado cambios a los criterios contables.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018

Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(3) Hechos relevantes

- Con fecha 27 de septiembre de 2018 se informó a la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras el siguiente hecho esencial: Con esta fecha el emisor de tarjetas de crédito Banco Santander ha comunicado a la Compañía su intención de no renovar la vigencia de los Contratos de Operación de las Tarjetas de Crédito de las marcas Visa y Mastercard al término de la prórroga actualmente en curso, la que vence el 31 de marzo de 2019.

Con fecha 19 de diciembre de 2018, Credicorp Capital Chile S.A., en representación de Banco Santander, comunicó a la Sociedad su calidad de mandataria de dicha institución para ejercer los derechos políticos que le corresponden en su carácter de accionista de Transbank S.A.

Dicho emisor operará bajo el modelo de 4 partes, definiéndose una separación de las actividades de Emisión y Adquirencia. Con esto, se modifica la operación actual a fin de permitir que la actividad pueda ser desarrollada por empresas sin necesidad de mantener un vínculo contractual directo con los emisores de medios de pago.

- Con fecha 5 de septiembre de 2018 el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en la causa no contenciosa Rol NC N°435-16, dictó sentencia, en la cual, entre otras materias, dispone que la Compañía deberá presentar un nuevo Plan de Autorregulación de tarifas a establecimientos comerciales. Con fecha 21 de septiembre la empresa interpuso Recurso de Reclamación para ante la Corte Suprema, el cual suspende los efectos del fallo y se encuentra pendiente de resolución.
- En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2018 se acordó modificar la política de dividendos en el siguiente sentido: las utilidades de cada ejercicio se mantendrán en reservas sociales con el objeto de cubrir las necesidades de capital y reservas dispuestas por la regulación aplicable a la Compañía y solo repartir dividendos, si así lo aprobare la Junta de Accionistas, en el caso que el capital y reservas fueren suficientes para cubrir los mínimos dispuestos por la regulación proyectados a doce meses, lo que deberá ser revisado en cada Junta Ordinaria. Respecto de las utilidades de los ejercicios 2016 y 2017 y acorde a la política de dividendos se definió que no se repartirán como dividendo y se mantendrán como reserva.
- Con fecha 30 de junio de 2017 entró a regir la nueva regulación del Banco Central de Chile referida a los Operadores de Tarjetas, la cual modificó los requerimientos de capital y de reserva de liquidez, materias que entran en vigencia el 30 de junio de 2018.
- Con fecha 3 de enero de 2019, hemos sido notificados por la Marca Internacional Mastercard respecto de contracargos por transacciones efectuadas en comercios locales afiliados a Transbank con tarjetas emitidas en el extranjero, producido por un error en nuestra mensajería transaccional. Lo anterior, expone a la Sociedad a responder financieramente sobre aquellas transacciones que sean reclamadas dentro de los plazos normativos. Al cierre de los presentes estados financieros, dada las gestiones y plazos transcurridos los eventuales desembolsos por este concepto no reviste impacto significativo en el patrimonio de la Sociedad.

No existen otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que puedan afectar significativamente la situación financiera de la Sociedad.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018

Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(4) Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

	2019 MMUS\$	2018 MMUS\$	2019 MM\$	2018 MM\$
Efectivo en caja y bancos en pesos	-	-	54.877	60.712
Efectivo en caja y bancos moneda extranjera	10,7	12,2	7.352	8.510
Fondos mutuos en pesos (a)	-	-	81.021	91.029
Depósitos a plazo en pesos (b)	-	-	43.057	21.517
Totales	<u>10,7</u>	<u>12,2</u>	<u>186.307</u>	<u>181.768</u>

(a) Fondos mutuos pesos

Institución	Nº cuotas	Valor cuota \$	2019 MM\$	2018 MM\$
Scotia AGF Chile S.A.	7.142.890	1.890,48	13.503	-
Scotia AGF Chile S.A.	7.201.542	1.875,65	-	13.507
BCI Asset Management AGF S.A.	763.992	13.090,08	-	10.001
BANCHILE Corredores de Bolsa S.A.	13.317.233	1.013,96	13.503	-
BANCHILE Corredores de Bolsa S.A.	12.111.050	1.114,77	-	13.501
Adm. General de Fondos Security S.A.	12.105.766	1.115,46	13.504	-
Adm. General de Fondos Security S.A.	12.199.649	1.106,68	-	13.501
Santander Asset Management AGF	9.501.630	1.421,18	13.504	-
Santander Asset Management AGF	9.576.031	1.409,90	-	13.501
Banco Estado S.A. Adm. Gral. de Fondos	10.954.512	1.232,69	13.504	-
Banco Estado S.A. Adm. Gral. de Fondos	11.045.244	1.223,03	-	13.509
Itaú Chile AGF S.A.	7.376.695	1.830,55	13.503	-
Itaú Chile AGF S.A.	7.436.970	1.816,42	-	13.509
Totales			<u>81.021</u>	<u>91.029</u>

(b) Depósitos a plazo en pesos

Institución	Tasa %	Inversión MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$
Banco Santander	0,21	21.500	21.503	-
Banco Estado de Chile	0,21	21.509	21.554	-
Banco Estado de Chile	0,21	21.500	-	21.517
Totales			<u>43.057</u>	<u>21.517</u>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(5) Instrumentos para negociación

Este rubro registra las inversiones mantenidas para cumplir con la reserva de liquidez.
Al cierre de los periodos informados se compone de:

Depósitos a plazo en pesos

Institución	Tasa %	Inversión MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$
Banco de Chile	0,26	21.500	21.537	-
Banco de Chile	0,26	21.500	-	21.535
Itaú Corpbanca	0,28	21.500	21.540	-
Itaú Corpbanca	0,28	21.500	-	21.538
Banco de Crédito e Inversiones	0,26	21.500	21.537	-
Banco de Crédito e Inversiones	0,26	21.500	-	21.535
Banco Security	0,27	21.500	21.539	-
Banco Security	0,27	21.500	-	21.537
Totales			<u>86.153</u>	<u>86.145</u>

(6) Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar que Transbank S.A. mantiene, al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, son los siguientes:

	<u>31-03-2019</u> MM\$	<u>31-12-2018</u> MM\$
Cuentas por cobrar operadores y emisores no accionistas	139.258	141.221
Cuentas por cobrar a comercios, neto	25.399	24.092
Otras cuentas por cobrar	90	162
Totales	<u>164.747</u>	<u>165.475</u>

Provisión de activos financieros

Las pérdidas por deterioro son presentadas en el rubro Gastos de administración en el estado de resultados integrales. La pérdida acumulada por este concepto asciende a un monto de MM\$361 al 31 de marzo de 2019, (MM\$350 en 2018), las cuales son registradas en cuentas complementarias de los respectivos activos.

	<u>31-03-2019</u> MM\$	<u>31-12-2018</u> MM\$
Cuentas por cobrar a comercios	25.760	24.442
Deterioro para cuentas incobrables	(361)	(350)
Totales	<u>25.399</u>	<u>24.092</u>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(7) Cuentas por cobrar y por pagar a Empresas Relacionadas

(a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

La Sociedad mantiene al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 cuentas por cobrar con sus entidades relacionadas y su detalle es el siguiente:

Banco	RUT	Relación	31-03-2019		31-12-2018	
			Corriente MM\$	No corriente MM\$	Corriente MM\$	No corriente MM\$
Banco Santander – Chile	97.036.000-K	Accionista	168.622	-	179.834	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	70.224	-	63.963	-
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Accionista	18.518	-	21.632	-
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Accionista	29.916	-	43.452	-
Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Accionista	20.278	-	22.069	-
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	18.383	-	20.347	-
Banco Internacional	97.011.000-3	Accionista	453	-	355	-
Banco BICE	97.080.000-K	Accionista	3.941	-	4.588	-
Banco Security	97.053.000-2	Accionista	6.351	-	7.018	-
Banco Falabella	96.509.660-4	Accionista	7.445	-	7.246	-
Redbanc S.A.	96.521.680-4	Indirecta	201	-	352	-
Operadora de Tarjetas de Crédito						
Nexus S.A.	96.815.280-7	Indirecta	537	-	431	-
Servipag Ltda.	78.053.790-6	Indirecta	247	-	178	-
Totales			345.116	-	371.465	-

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas, provienen principalmente de las transacciones de compras de titulares de tarjetas de pago emitidas en Chile, operando en comercios chilenos y extranjeros, además se clasifican en este rubro los servicios por cobrar que la Sociedad aplica a los emisores con base en los contratos tarifarios.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(7) Cuentas por cobrar y por pagar a Empresas Relacionadas, continuación

(b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Banco	RUT	Relación	31-03-2019		31-12-2018	
			Corriente MM\$	No corriente MM\$	Corriente MM\$	No corriente MM\$
Banco Santander - Chile	97.036.000-K	Accionista	10.172	-	11.726	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	7.926	-	8.048	-
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Accionista	1.829	-	2.040	-
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Accionista	4.557	-	5.010	-
Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Accionista	11.460	-	12.144	-
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	2.798	-	2.905	-
Banco Internacional	97.011.000-3	Accionista	59	-	65	-
Banco BICE	97.080.000-K	Accionista	380	-	413	-
Banco Security	97.053.000-2	Accionista	570	-	599	-
Banco Falabella	96.509.660-4	Accionista	1.371	-	1.451	-
Redbanc S.A.	96.521.680-4	Indirecta	14	-	11	-
Centro de Compensación Automatizado S.A.	96.891.090-6	Indirecta	77	-	71	-
Totales			41.213	-	44.483	-

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas, provienen principalmente de las comisiones que la Sociedad procesa para cobro a comercios, por transacciones de titulares chilenos en establecimientos comerciales chilenos. Dichas comisiones se traspasan a los emisores, previa facturación a comercios, la cual es emitida por cuenta de los emisores. Además se incluye en este rubro, los avances por pagar a emisores provenientes de la actividad de avances que efectúan los extranjeros en Chile (abonados previamente por las Marcas Internacionales).

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(8) Intangibles

Los activos intangibles que Transbank S.A., mantiene al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, son los siguientes:

	31-03-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$
Desarrollos de programas computacionales	18.346	18.472
Licencias de programas computacionales	9.411	9.542
Totales	27.757	28.014

Se presentan como activos intangibles, los montos incurridos en los desarrollos de los sistemas computacionales del giro de la Sociedad y las licencias de los programas computacionales.

	Desarrollos MM\$	Licencias MM\$	Total MM\$
Costo			
Saldo al 1 de enero de 2018	22.509	4.700	27.208
Adquisiciones	5.045	6.922	11.967
Bajas	(101)	-	(101)
Deterioro (Desarrollo portal privado)	239	-	239
Saldo al 31 de diciembre de 2018	27.691	11.622	39.313
Saldo al 1 de enero de 2019	27.691	11.622	39.313
Adquisiciones	642	157	799
Saldo al 31 de marzo de 2019	28.333	11.779	40.112
Amortización			
Saldo al 1 de enero de 2018	(6.821)	(1.676)	(8.497)
Amortización del ejercicio	(2.399)	(404)	(2.802)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	(9.220)	(2.079)	(11.299)
Saldo al 1 de enero de 2019	(9.220)	(2.079)	(11.299)
Amortización del ejercicio	(767)	(289)	(1.056)
Saldo al 31 de marzo de 2019	(9.987)	(2.368)	(12.355)
Al 31 de diciembre de 2018	18.471	9.543	28.014
Al 31 de marzo de 2019	18.346	9.411	27.757

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(8) Activos intangibles, continuación

La amortización al 31 de marzo de 2019 de los intangibles está incluida en el estado de resultados integrales en el ítem Depreciaciones y amortizaciones que asciende a MM\$1.056 (M\$627 al 31 de marzo de 2018).

Dentro de los principales intangibles, la Sociedad registra:

(a) Sistema gestión de clientes

Esta plataforma, actualmente en producción, atiende todos los requerimientos de clientes comercios de Transbank S.A., asociados a reclamos, solicitudes y consultas. Con esta plataforma se podrá registrar, gestionar y medir todas las atenciones e interacciones realizadas con clientes, generando datos en forma oportuna que impacten positivamente en el cumplimiento de estándares, satisfacción del cliente y con esto lograr una gestión transversal y oportuna en la Administración de clientes.

(b) Sistema de procesamiento nuevo Backend

Este proyecto, registra mayoritariamente hitos en producción y otros menores aún en etapa de desarrollo, comprende el reemplazo del actual sistema de procesamiento que abarca la compensación y liquidación de operaciones que la Sociedad debe efectuar a establecimientos comerciales, emisores locales y marcas extranjeras. Este nuevo modelo, de clase mundial, comprende coberturas funcionales basadas en las mejores prácticas de la industria, considerando y asegurando la integridad de un mayor número de operaciones.

(c) Sistema MDA nuevo modelo de atención clientes

Esta plataforma, registra mayoritariamente hitos en producción y otros menores aún en etapa de desarrollo, propone un sistema de auto-atención, agilidad en canalización de requerimientos y brinda mayor claridad oportunamente del estado actual de sus transacciones procesadas. Este proyecto incluye el desarrollo de un nuevo portal web para clientes, un sistema dedicado a atención de fallas y reposición de equipos y un sistema de incorporación de clientes on line.

La Gerencia ha llevado a cabo una prueba de deterioro del valor para los intangibles en desarrollo, Backend y MDA. El importe recuperable de la unidad generadora de efectivo (UGE) que incluía estos costos de desarrollo se estimó sobre la base del valor presente de los flujos de efectivo futuros esperados que se espera se deriven de la UGE (valor en uso), usando una tasa de descuento antes de impuesto de 10% y una tasa de crecimiento del 11,9% promedio a contar de 2019. Se concluyó que el importe recuperable de la UGE es mayor que su importe en libros y no se requería reconocer deterioro alguno.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(9) Activo fijo

Las cuentas de activo fijo presentaron el siguiente movimiento durante los periodos informados:

	Terrenos MM\$	Edificios MM\$	Instalaciones MM\$	Equipos Tecnología MM\$	Muebles y equipos de oficina MM\$	Total MM\$
Costo						
Saldos al 1 de enero de 2018	264	5.260	3.538	97.824	1.199	108.085
Adiciones	19	756	881	24.955	282	26.893
Bajas	-	-	(440)	(17.104)	(208)	(17.752)
Deterioro	-	-	-	134	-	134
Saldos al 31 de diciembre de 2018	283	6.016	3.979	105.809	1.273	117.360
Saldos al 1 de enero de 2019	283	6.016	3.979	105.809	1.273	117.360
Adiciones	-	-	194	9.939	46	10.179
Bajas	-	-	-	(396)	-	(396)
Deterioro	-	-	-	(409)	-	(409)
Saldos al 31 de marzo de 2019	283	6.016	4.173	114.943	1.319	126.734
Depreciación						
Saldos al 1 de enero de 2018	-	(1.769)	(2.103)	(45.919)	(908)	(50.699)
Depreciación del ejercicio	-	(61)	(312)	(17.476)	(80)	(17.929)
Bajas	-	-	440	14.881	206	15.527
Saldos al 31 de diciembre de 2018	-	(1.830)	(1.975)	(48.514)	(782)	(53.101)
Saldos al 1 de enero de 2019	-	(1.830)	(1.975)	(48.514)	(782)	(53.101)
Depreciación del ejercicio	-	(15)	(101)	(4.600)	(33)	(4.749)
Bajas	-	-	-	396	-	396
Saldos al 31 de marzo de 2019	-	(1.845)	(2.076)	(52.718)	(815)	(57.454)
Valor libros						
Al 31 de diciembre de 2018	283	4.186	2.003	57.296	491	64.259
Al 31 de marzo de 2019	283	4.171	2.097	62.225	504	69.280

La depreciación al 31 de marzo de 2019 del activo fijo es presentada en el estado de resultados integrales en el rubro Depreciaciones y amortizaciones por un monto que asciende a MM\$4.749 (MM\$4.277 al 31 de marzo de 2018).

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(10) Impuestos corrientes e impuestos diferidos

a) Impuestos corrientes

Al cierre de los periodos informados, la composición de este rubro es la siguiente:

	Pasivo 31-03-2019 MM\$	Activo 31-12-2018 MM\$
Pagos provisionales mensuales	3.507	2.931
Impuesto a la renta por recuperar por crédito capacitación	80	80
Impuesto a la renta declarado por recuperar	155	2.276
Provisión de impuesto a la renta	(4.800)	(3.365)
Activos por impuestos corrientes	(1.058)	1.922

b) Impuestos diferidos

Los activos y pasivos por impuestos diferidos al cierre de cada ejercicio, son los siguientes:

	31-03-2019 (Pasivo neto)		31-12-2018 (Pasivo neto)	
	Activos MM\$	Pasivos MM\$	Activos MM\$	Pasivos MM\$
Ingresos diferidos	134	-	152	-
Deterioro de activos financieros	95	-	95	-
Provisiones gastos en personal	406	-	406	-
Otros	81	-	77	-
Depreciación y amortización de propiedades, mobiliario y equipos	-	2.142	-	2.142
Totales	716	2.142	730	2.142
Impuestos diferidos, neto	1.426		1.412	

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018

Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(10) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(b) Impuestos diferidos, continuación

Movimiento en las diferencias temporarias durante el año

Tipo de diferencia temporaria	Estado de situación financiera 01-01-2019 MM\$	Reconocidos en resultados en MM\$	Reconocido en otros resultados integrales en MM\$	Estado de situación financiera 31-03-2019 MM\$	Estado de situación financiera 01-01-2018 MM\$	Reconocidos en resultados en MM\$	Reconocido en otros resultados integrales en MM\$	Estado de situación financiera 31-12-2018 MM\$
Ingresos diferidos	152	(18)	-	134	55	97	-	152
Deterioro de activos financieros	95	-	-	95	131	(36)	-	95
Provisiones gastos en personal	406	-	-	406	329	77	-	406
Otros	77	4	-	81	157	(80)	-	77
Sub-totales activos	730	(14)	-	716	672	58	-	730
Diferencia valorización activo fijo	(2.142)	-	-	(2.142)	(1.410)	(732)	-	(2.142)
Sub-totales pasivos	(2.142)	-	-	(2.142)	(1.410)	(732)	-	(2.142)
Totales netos	(1.412)	(14)	-	(1.426)	(738)	(674)	-	(1.412)

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

10) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

c) Gasto por Impuesto a la renta

El gasto por impuesto a la renta que la Sociedad ha reconocido durante los periodos informados, son los siguientes:

	31-03-2019 MM\$	31-03-2018 MM\$
Gasto por impuesto a la renta:		
Impuesto corriente	(1.435)	(1.057)
Ajustes por ejercicios anteriores	-	-
Subtotales	<u>(1.435)</u>	<u>(1.057)</u>
Gasto por impuestos diferidos:		
Origen y reverso de diferencias temporarias	(14)	1
Subtotales	<u>14</u>	<u>1</u>
Total gasto por impuesto a la renta	<u><u>(1.449)</u></u>	<u><u>(1.056)</u></u>

11) Otros activos corrientes

Al cierre de los periodos informados, el detalle es el siguiente:

	31-03-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$
Insumos operacionales	1.380	1.061
Gastos pagados por anticipado	4.075	4.449
Totales	<u><u>5.455</u></u>	<u><u>5.510</u></u>

(12) Cuentas por pagar

A continuación se detallan los pasivos corrientes de la Sociedad al cierre de cada periodo informado, los cuales provienen principalmente del procesamiento de las transacciones que efectúan los titulares de tarjetas de pago. Esta deuda se mantiene vigente hasta la fecha de pago estipulada previamente en los contratos de operación que han suscrito los establecimientos comerciales afiliados al sistema. Cabe señalar que los recursos financieros para cancelar estos pasivos, provienen de los pagos que efectúan a la Sociedad los emisores de tarjetas de pago.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
 Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
 Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(12) Cuentas por pagar, continuación

	31-03-2019	31-12-2018
	MM\$	MM\$
Cuentas por pagar a comercios tarjeta de crédito	652.856	673.402
Cuentas por pagar a comercios tarjeta de débito	81.054	76.861
Proveedores	17.189	21.067
Retenciones y otros impuestos	5.094	5.710
Cuentas por pagar a emisores no relacionados	6.696	7.557
Totales	762.889	784.597

En función a su fecha de pago, el detalle es el siguiente

Al 31 de marzo de 2019:

	Hasta 1 mes	Más de 1 mes hasta 3 meses	Más de 3 meses hasta un año	Totales
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Tarjetas de pago	419.452	169.764	144.694	733.910
Proveedores	17.189	-	-	17.189
Retenciones e impuestos	5.094	-	-	5.094
Emisores no relacionados	6.696	-	-	6.696
Totales	448.431	169.764	144.694	762.889

Al 31 de diciembre de 2018:

	Hasta 1 mes	Más de 1 mes hasta 3 meses	Más de 3 meses hasta un año	Totales
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Tarjetas de pago	416.397	176.311	157.555	750.263
Proveedores	21.067	-	-	21.067
Retenciones e impuestos	5.710	-	-	5.710
Emisores no relacionados	7.557	-	-	7.557
Totales	450.731	176.311	157.555	784.597

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(13) Provisiones por contingencias

La Sociedad ha constituido las siguientes provisiones por beneficios a los empleados y provisiones de dividendos mínimos al cierre de cada periodo informado:

Movimientos al 31 de marzo de 2019:

	Saldo inicio 01-01-2019 MM\$	Utilización Periodo MM\$	Constitución Periodo MM\$	Saldo 31-03-2019 MM\$
Bono de productividad	453	(245)	-	208
Feriado legal del personal	1.415	-	-	1.415
Bono desempeño	925	(925)	882	882
Otros compromisos	88	-	-	88
Dividendos por pagar	1.247	-	390	1.637
Totales	4.128	(1.170)	1.272	4.230

Movimientos al 31 de diciembre de 2018:

	Saldo inicio 01-01-2018 MM\$	Utilización Periodo MM\$	Constitución Periodo MM\$	Saldo 31-12-2018 MM\$
Bono de productividad	425	(425)	453	453
Feriado legal del personal	1.216	(1.216)	1.415	1.415
Bono desempeño	-	-	925	925
Otros compromisos	-	-	88	88
Dividendos por pagar	1.330	(1.330)	1.247	1.247
Totales	2.971	(2.971)	4.128	4.128

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(14) Otros Pasivos

Al cierre de cada periodo informado, la Sociedad registra los siguientes pasivos:

	31-03-2019	31-12-2018
	MM\$	MM\$
Ingresos diferidos desarrollo industria	1.033	394
Ingresos promociones	92	171
Otros ingresos diferidos	16	15
Totales	<u>1.141</u>	<u>580</u>

(15) Patrimonio

El Patrimonio de la Sociedad, al cierre de cada periodo informado, está compuesto de los siguientes rubros:

	31-03-2019	31-12-2018
	MM\$	MM\$
Capital Suscrito y pagado	44.805	44.805
Reservas	25	25
Utilidades acumuladas ejercicios anteriores	25.775	13.305
Utilidades ejercicios	3.900	12.470
Provisión dividendos mínimos	(1.637)	(1.247)
Totales	<u>72.868</u>	<u>69.358</u>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(15) Patrimonio, continuación

La distribución accionaria es la siguiente:

Accionista	Número de acciones		Participación	
	2019	2018	2019 %	2018 %
Banco de Chile	70.609.777	70.609.777	26,156409	26,156409
Banco Santander-Chile	67.488.017	67.488.017	24,999996	24,999996
Scotiabank Chile	61.244.174	61.244.174	22,687051	22,687051
Itaú Corpbanca	23.536.709	23.536.709	8,718846	8,718846
Banco Crédito e Inversiones	23.536.700	23.536.700	8,718843	8,718843
Banco Estado de Chile	23.536.695	23.536.695	8,718841	8,718841
Banco Internacional	9	9	0,000003	0,000003
Banco BICE	9	9	0,000003	0,000003
Banco Security	9	9	0,000003	0,000003
Banco Falabella	9	9	0,000003	0,000003
JP Morgan Chase Bank	5	5	0,000002	0,000002
Totales	<u>269.952.113</u>	<u>269.952.113</u>	<u>100,000000</u>	<u>100,000000</u>

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2018 se acordó modificar la política de dividendos y mantener íntegramente como reservas las utilidades de los ejercicios 2016 y 2017 con el objeto de cubrir las necesidades de capital y reservas dispuestas por regulación aplicable a la Sociedad.

Dividendos pagados

Durante los ejercicios que se reportan, la Sociedad no efectuó distribución de dividendos, atendida la necesidad de aumento de capital.

Provisión para dividendos mínimos

La Sociedad reconoce una provisión por dividendos mínimos, de conformidad con la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas. Estos dividendos mínimos corresponden al 10% de la utilidad del ejercicio, según título vigésimo de los Estatutos de la Sociedad, el cual señala "Salvo acuerdo diferente adoptado en Junta respectiva por las dos terceras partes de las acciones emitidas con derecho a voto, la Sociedad deberá distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas a prorrata de sus acciones a lo menos el 10% de las utilidades líquidas, de cada ejercicio".

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(16) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

Los ingresos y gastos de este rubro que la Sociedad ha reconocido durante los periodos reportados, están compuesto de acuerdo al siguiente detalle:

	31-03-2019 MM\$	31-03-2018 MM\$
Intereses por depósitos a plazo	842	489
Ingreso neto cambios valor razonable Fondos mutuos	556	309
Total ingresos financieros	<u>1.398</u>	<u>798</u>
Gastos financieros sobregiros y cargos bancarios	(99)	(73)
Otros gastos financieros	(341)	(142)
Total gastos financieros	<u>(440)</u>	<u>(215)</u>
Ingresos financieros, neto	<u><u>958</u></u>	<u><u>583</u></u>

(17) Ingresos y gastos por comisiones y servicios

El detalle de este rubro al cierre de los periodos informados, son los siguientes:

	31-03-2019 MM\$	31-03-2018 MM\$
Ingresos:		
Facturación servicios a emisores	28.767	25.941
Comisiones a establecimientos comerciales por titulares extranjeros en Chile	8.190	9.979
Facturación servicios a comercios	10.595	8.840
Diferencias de cambios	1.001	651
Total Ingresos	<u>48.553</u>	<u>45.411</u>
Gastos:		
Gastos de Intercambio internacional	(8.110)	(9.159)
Gastos de procesos operacionales	(8.297)	(9.656)
Tecnología y procesamiento	(10.481)	(6.858)
Acciones comerciales	(1.154)	(1.496)
Total Gastos	<u>(28.042)</u>	<u>(27.169)</u>
Total Neto Comisiones y servicios	<u><u>20.511</u></u>	<u><u>18.242</u></u>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(18) Gastos por beneficios a los empleados

Al cierre de cada periodo informado, la composición es la siguiente:

	31-03-2019 MM\$	31-03-2018 MM\$
Remuneraciones (1)	7.267	6.759
Beneficios convenio colectivo	1.205	1.119
Indemnizaciones	323	548
Otros	37	193
Totales	<u>8.832</u>	<u>8.619</u>

(1) Incluye los efectos de nota 13) provisiones por contingencias, en lo que respecta a beneficios del personal, provisión bono de desempeño por MM\$ 882.-

(19) Gastos de administración

Los gastos de administración que la Sociedad ha reconocido durante los periodos informados, son los siguientes:

	31-03-2019 MM\$	31-03-2018 MM\$
Arriendos de inmuebles	204	282
Servicios básicos	273	304
Mantenciones y reparaciones	133	82
Librerías y gastos menores	161	197
Asesorías y gastos legales	53	55
Contribuciones y derechos municipales	77	64
Pérdida reconocida por deterioro activos financieros	45	32
Totales	<u>946</u>	<u>1.016</u>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(20) Depreciaciones, amortizaciones y deterioro

El siguiente cuadro muestra los gastos de este rubro para los periodos al 31 de marzo de 2019 y 2018:

	31-03-2019			31-03-2018		
	Depreciaciones MM\$	Amortizaciones MM\$	Deterioro MM\$	Depreciaciones MM\$	Amortizaciones MM\$	Deterioro MM\$
Inmuebles	15	-	-	15	-	-
A. Fijo arrendados	166	-	-	-	-	-
Instalaciones	101	-	-	72	-	-
Equipos	4.600	-	409	4.171	-	(94)
Mobiliario	33	-	-	18	-	-
Desarrollos	-	767	-	-	557	-
Licencias	-	289	-	-	70	-
Totales	4.915	1.056	409	4.276	627	(94)

(21) Otros Ingresos Operacionales

El detalle de este rubro es el siguiente, al cierre de cada periodo informado:

	31-03-2019 MM\$	31-03-2018 MM\$
Arrendos percibidos	28	28
Otros Ingresos	10	2
Totales	38	30

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

22) Operaciones de arrendamiento

La Sociedad, en conformidad con lo dispuesto en NIIF 16, ha reconocido a partir de ejercicio 2019 los efectos de los arriendos operativos renovables a largo plazo, considerando la permanencia de los contratos en un plazo mínimo de 5 años.

Arriendo de propiedades:

	Valor presente activo en arriendo MM\$	Valor presente cuotas corto plazo MM\$	Valor presente cuotas corto plazo MM\$
Pisos 5-6-7-15-24-25-26 Huérfanos 770 / Enea	3.331		
Actualización	-		
Valor Bruto Activo	3.331		
Depreciaciones	<u>(166)</u>		
Valor Neto Activo	3.165		
Deudas por arriendos		704	2.627
Actualización		-	-
Pago de cuotas		(176)	-
Traspaso deuda de LP		171	<u>(171)</u>
Totales pasivos		<u>699</u>	<u>2.456</u>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018

Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(23) Partes relacionadas

La Sociedad mantiene como partes relacionadas al personal clave de la Administración y otras entidades que tienen influencia y participación sobre la misma, pero sin establecer el control absoluto sobre la propiedad de la entidad

A continuación se detallan las transacciones con partes relacionadas que Transbank S.A. mantiene al 31 de marzo de 2019 y 2018.

(a) Transacciones con personal clave de la Administración

Al 31 de marzo de 2019 se pagaron a los Directores de la Sociedad MM\$56 por concepto de dieta por asistencia a las sesiones de Directorio (MM\$85 al 31 de marzo de 2018).

La Sociedad pagó al 31 de marzo de 2019, la suma de MM\$412 por concepto de remuneraciones a los ejecutivos del personal clave (MM\$411 en 2018 a igual fecha).

El Directorio está compuesto por:

Nombre	Directorio
Fernando Cañas Berkowitz	Presidente
Juan Enrique Vilajuana Rigau	Director
Gonzalo Alberto Campero Peters	Director
Álvaro Alliende Edwards	Director
Gerardo Sapag Álvarez	Director
Edgardo Urbano Moreno	Director
Víctor Hugo Orellana Ángel	Director
José Luis de la Rosa Muñoz	Director
Julio Acevedo Acuña	Director
Felipe Montt Fuenzalida	Director

La Alta Gerencia está compuesta por:

Nombre	Gerencia
Alejandro Herrera Aravena	Gerente General
Rodrigo Undurraga Ossa	Fiscal
Renato Varas Riveros	Gerente Contralor
Rodrigo Quijada Menanteau	Gerente Comercial
Anthony Furniss Maillet	Gerente de Finanzas y Control de Gestión
Consuelo Wagner San Martín	Gerente de Recursos Humanos
Ricardo Blumel Araya	Gerente de Marketing
Vicente Tredinick Rogers	Gerente de Operaciones y Tecnología
Sergio Araneda Angulo	Gerente de Servicios Tecnológicos
María Mercedes Mora	Gerente de Riesgo

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018

Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(23) Partes relacionadas, continuación

(b) Otras transacciones con partes relacionadas

Transbank S.A., mantiene contrato vigente de operación con los accionistas de la Sociedad. Dichos contratos, en lo principal se refieren al mandato que efectúan los emisores de tarjetas de pago para afiliación de establecimientos comerciales para el desarrollo de la actividad transaccional de medios de pago. Además se establece el sistema tarifario que la Sociedad aplica a cada emisor por la actividad mensual (envío y recepción de transacciones, servicio básico de operación y afiliación y explotación comercial)

Transacciones con entidades relacionadas durante el 1 de enero y el 31 de marzo de 2019 y 2018.

(i) Transacciones por cobrar

Banco	RUT	Relación	Descripción de la transacción	31/03/2019		31/03/2018	
				Monto transacciones MM\$	(Cargo) abono en resultados MM\$	Monto transacciones MM\$	(Cargo) abono en resultados MM\$
Banco Santander – Chile	97.036.000-K	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	2.589.848	6.807	2.182.311	6.642
Banco Santander – Chile	97.036.000-K	Accionista	Inversiones en instrumentos	31.500	24	31.500	58
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	1.849.248	5.244	1.633.564	5.378
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	Inversiones en instrumentos	21.500	37	10.500	4
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	450.759	1.313	400.956	1.305
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	1.203.738	3.238	1.012.807	3.250
Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	2.616.081	10.462	2.024.244	8.570
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	634.797	1.935	543.833	2.091
Banco Internacional	97.011.000-3	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	3.247	11	2.314	11
Banco BICE	97.080.000-K	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	111.383	287	93.597	335
Banco Security	97.053.000-2	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	150.855	451	132.507	465
Banco Falabella	96.509.660-4	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	405.721	1.331	314.373	1.172
Banchile Corredora de Bolsa S.A.	96.571.220-8	Indirecta	Inversiones en instrumentos	90.267	20	74.343	39
Santander Asset Management S.A.	96.639.280-0	Indirecta	Inversiones en instrumentos	81.000	70	72.000	28
Scotia AGF Chile S.A.	96.634.320-6	Indirecta	Inversiones en instrumentos	94.500	96	-	-
Redbanc S.A.	96.521.680-4	Indirecta	Prestación de servicios	1.666	201	664	256
Operadora de Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Indirecta	Prestación de servicios	396	190	280	249
Servipag Ltda.	78.053.790-6	Indirecta	Comisiones	134	-	87	-
Totales					31.717	29.853	

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018

Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(23) Partes relacionadas, continuación

(b) Otras transacciones con partes relacionadas, continuación

(ii) Transacciones por pagar

Banco	RUT	Relación	Descripción de la transacción	31/03/2019		31/03/2018	
				Monto transacciones MM\$	(Cargo) abono en resultados MM\$	Monto transacciones MM\$	(Cargo) abono en resultados MM\$
Banco Santander – Chile	97.036.000-K	Accionista	Comisiones, avances y otros	44.474	-	43.024	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	Comisiones, avances y otros	42.398	(17)	57.344	12
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Accionista	Comisiones, avances y otros	8.791	-	8.719	-
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Accionista	Comisiones, avances y otros	23.661	-	24.211	-
Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Accionista	Comisiones, avances y otros	52.228	-	50.074	-
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	Comisiones, avances y otros	17.985	-	21.242	-
Banco Internacional	97.011.000-3	Accionista	Comisiones, avances y otros	218	-	485	-
Banco BICE	97.080.000-K	Accionista	Comisiones, avances y otros	3.340	-	2.931	-
Banco Security	97.053.000-2	Accionista	Comisiones, avances y otros	1.940	-	1.722	-
Banco Falabella	96.509.660-4	Accionista	Comisiones, avances y otros	3.458	-	2.712	-
Banchile Corredora de Bolsa S.A.	96.571.220-8	Indirecta	Ventas dólares	13.970	(123)	21.960	(15)
Redbanc S.A.	96.521.680-4	Indirecta	Servicios	39	(39)	39	(39)
Operadora de Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Indirecta	Servicios	15	(15)	20	(20)
Centro de Compensación Automatizado S.A.	96.891.090-6	Indirecta	Servicios	234	(234)	192	(192)
Totales					(428)		(254)

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
 Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
 Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(23) Partes relacionadas, continuación

(b) Otras transacciones con partes relacionadas, continuación

(iii) Uso de líneas de crédito

Banco	RUT	Relación	31/03/2019		31/03/2018	
			Monto transacciones MM\$	(Cargo) abono en resultados MM\$	Monto transacciones MM\$	(Cargo) abono en resultados MM\$
Banco Santander - Chile	97.036.000-K	Accionista	-	-	5.369	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	-	-	20.973	-
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Accionista	1.209	(5)	2.817	-
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Accionista	-	-	12.502	(2)
Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Accionista	21.121	-	18.550	-
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	-	-	6.645	-
Banco BICE	97.080.000-K	Accionista	122	-	79	-
Totales				<u>(5)</u>		<u>(2)</u>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

24) Contingencias y compromisos

(a) Juicios

No hay juicios vigentes que pudieran afectar significativamente la interpretación de los estados financieros de la Sociedad.

(b) Boletas de garantía

(i) Boletas entregadas

La Sociedad, ha entregado boletas en garantía, como exigencia de clientes en la operación del negocio por un monto de MM\$296 al 31 de marzo de 2019 (MM\$293 al 31 de diciembre de 2018).

(ii) Boletas recibidas

La Sociedad ha recibido boletas en garantía, por un monto total de MM\$139.195 al 31 de marzo de 2019 (MM\$123.986 al 31 de diciembre de 2018). Dichas documentos, se han otorgado por emisores, establecimientos comerciales y proveedores para caucionar obligaciones contractuales.

(c) Otros compromisos y contingencias

La Sociedad no mantiene otros compromisos o contingencias que puedan afectar los presentes estados financieros.

(25) Administración de riesgo

La Sociedad está expuesta a los riesgos de crédito, liquidez y mercado. Esta nota presenta información respecto de la exposición de la Sociedad a cada uno de los riesgos mencionados, los objetivos, las políticas y los procedimientos para medir y administrar el riesgo. Los estados financieros incluyen más revelaciones cuantitativas.

Marco de administración de riesgos

Las políticas de administración de riesgos establecidas tienen por objeto identificar y analizar los riesgos de la Sociedad, planificar, fijar límites y controles de riesgo adecuados para monitorear los riesgos y cumplimiento de las políticas. Estas políticas son definidas por la Gerencia de Riesgo, son aprobadas por el Directorio y se revisan regularmente para asegurar su cumplimiento. El cumplimiento de esas políticas es verificado principalmente por la Gerencia General y la Gerencia de contraloría de la Sociedad. Existe también el Comité Ejecutivo del negocio, quienes conjuntamente con la Gerencia General se encargan de monitorear el cumplimiento de dichas políticas. La Sociedad tiene como política mantener contratos formales y documentados con los clientes, partes relacionadas, comercios y proveedores de servicios, que establecen los términos y condiciones de los servicios a prestar o recibir.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018

Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

25) Administración de riesgo, continuación

Asimismo, la Sociedad ha desarrollado planes para la identificación y mitigación de los riesgos bajo una perspectiva de “Metodología para la Gestión Integrada de Riesgos”, que considera las mejores prácticas internacionales al respecto. Es un proceso continuo que involucra a todo el personal de la Sociedad, a los procesos de negocio y a agentes externos que participan en el negocio. Dentro de este modelo integral de riesgos, también se considera el riesgo operacional, prevención de fraude y delitos, Ciberseguridad y seguridad de la información.

Ciberseguridad:

En el ámbito específico de Ciberseguridad la Compañía cuenta con informes e indicadores al Directorio de forma mensual, un marco normativo específico para el ámbito. Así mismo, la Sociedad mantiene establecidas y aprobadas estrategias específicas de protección de redes, herramientas de monitoreo, prevención antimalware, prevención de intrusos, herramientas machine learning de seguridad.

Todo esto se encuentra gestionado por el equipo de Ciberdefensa que cuenta con un equipo de respuesta ante incidentes de ciberseguridad.

(a) Riesgo de crédito

(i) Exposición al riesgo de crédito

La exposición de la Sociedad al riesgo de crédito está asociada principalmente con los comercios y otras operadoras incluidas en el rubro de Cuentas por cobrar, y se ve afectada principalmente por las características individuales de cada cliente una vez que la deuda presenta atraso según su naturaleza. Dentro de este rubro, se presenta la cartera de deudores con exposición máxima al riesgo. Cabe señalar que por contrato de operación con los comercios afiliados, la Sociedad descuenta en las liquidaciones de abonos, las comisiones por ventas con tarjetas de pago, los costos de servicios y transacciones en disputa que pudieran imputarse a los establecimientos comerciales. La exposición máxima al riesgo por estos conceptos al 31 de marzo de 2019 fue de MM\$25.760 (al 31 de diciembre de 2018 fue de M\$24.442), montos brutos sin considerar provisiones por deterioro (ver nota 6)

(ii) Provisiones por deterioro

La antigüedad de las cuentas comerciales por cobrar a la fecha del informe es la siguiente:

	31-03-2019			31-12-2018		
	Neto MM\$	Deterioro MM\$	Bruto MM\$	Neto MM\$	Deterioro MM\$	Bruto MM\$
A la vista	20.962	-	20.962	18.897	-	18.897
Vencimiento 30-90 días	3.555	-	3.555	3.631	-	3.631
Vencimiento de 90 días a un año	844	-	844	1.208	-	1.208
Más de un año	38	(361)	399	356	(350)	706
Totales	25.399	(361)	25.760	24.092	(350)	24.442

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(25) Administración de riesgo, continuación

(b) Pérdidas por deterioro

Las pérdidas por deterioro en este rubro provienen de transacciones en disputa y servicios de difícil recuperación dada la situación de solvencia financiera de los clientes afectados (en procesos de quiebras, desafiliados del sistema, etc.).

No existen garantías reales que pudieran aplicarse al proceso de cobro.

La variación del deterioro con respecto a las cuentas por cobrar durante el periodo informado fue la siguiente:

	<u>MM\$</u>
Saldo al 1 de enero de 2018	484
Pérdida reconocida por deterioro	80
Disminución por castigos	<u>(214)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2018	350
Pérdida reconocida por deterioro	45
Disminución por castigos	<u>(34)</u>
Saldo al 31 de marzo de 2019	<u>361</u>

(c) Riesgo de liquidez

Las políticas de la Sociedad para administrar la liquidez consisten en asegurar, que siempre contará con la liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones al vencimiento, tanto en condiciones normales como de tensión, sin incurrir en pérdidas significativas. Este riesgo afecta principalmente a Cuentas por pagar, en las cuales se registra principalmente la deuda con comercios afiliados, cuyos importes son responsabilidad de pago de los emisores de tarjetas de pago. En el evento de que dicha obligación recaiga en la Sociedad, los emisores afectados han otorgado a la Sociedad las respectivas boletas en garantía.

Cabe señalar que por las transacciones de titulares extranjeros en comercios chilenos, la responsabilidad de pago corresponde a la Sociedad, quién mantiene al efecto una reserva de liquidez exigida por la Superintendencia de Banco e Instituciones Financieras (Circular N° 1 para Operadores de tarjetas de pago, número 2). Dicha reserva, está normada en el numeral iv del N° 3 del Título III del Capítulo III.J.2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(25) Administración de riesgo, continuación

(c) Riesgo de liquidez, continuación

Al 31 de marzo de 2019, las líneas de créditos bancarias disponibles son las siguientes:

Institución	MM\$	MMUS\$
Banco de Chile	20.000	15
Banco de Crédito e Inversiones	20.000	-
Banco del Estado de Chile	25.000	-
Banco Santander Chile	15.000	-
Scotiabank Chile	3.000	-
Banco Security	1.000	-
Itaú Corpbanca	3.400	-
Banco Bice	3.000	-
Banco Falabella	500	-
Citibank New York	-	10
Totales	<u>90.900</u>	<u>25</u>

Al 31 de diciembre de 2018, las líneas de créditos bancarias disponibles son las siguientes:

Institución	MM\$	MMUS\$
Banco de Chile	20.000	15
Banco de Crédito e Inversiones	20.000	-
Banco del Estado de Chile	25.000	-
Banco Santander Chile	15.000	-
Scotiabank Chile	3.000	-
Banco Security	1.000	-
Itaú Corpbanca	3.500	-
Banco Bice	3.000	-
Banco Falabella	500	-
Citibank New York	-	10
Totales	<u>91.000</u>	<u>25</u>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(25) Administración de riesgo, continuación

(d) Riesgo de mercado

Las políticas y exposiciones a los riesgos de moneda, de tasa de interés y variaciones de precios, se presentan a continuación:

(i) Riesgo de moneda

La Sociedad tiene una política de riesgo en la gestión financiera, la cual, entre otros, norma las directrices de las operaciones de compra y venta de dólares.

La Sociedad efectúa ventas de divisas a 48 horas, las cuales son pagadas al valor del dólar observado, menos un cargo de \$0,02 por dólar. Estas operaciones tienen su origen en la necesidad de convertir a moneda nacional las transacciones que efectúan los extranjeros en Chile en comercios que operan en pesos, cuyas remesas efectuadas por las marcas son en moneda extranjera.

- Sensibilidad al tipo de cambio

A continuación se muestra una sensibilidad al tipo de cambio sobre los saldos de posición dólar al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, respectivamente. Para la simulación, y dado que la Sociedad controla diariamente la posición de moneda extranjera, se ha considerado una variación de 2% sobre el valor de tipo de cambio de cierre, presentando el potencial efecto en resultados.

	Deudor (acreedor) MMUS\$	Tipo de cambio cierre incrementado \$	Utilidad (pérdida) en resultados MM\$	Tipo de cambio cierre decrementado \$	Utilidad (pérdida) en resultados MM\$
Al 31 de marzo de 2019					
Posición moneda extranjera	16,1	694,71	219	667,47	(219)
Totales			219		(219)
Al 31 de diciembre de 2018					
Posición moneda extranjera	18,2	709,60	253	681,78	(253)
Totales			253		(253)

(ii) Riesgo de precio y tasa de interés

Por la naturaleza de las actividades de la Sociedad no está sujeta a riesgos significativos por la variación de precios de activos subyacentes o de tasas de interés.

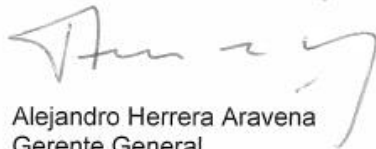
TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018
Y por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2019 y 2018

(26) Hechos posteriores

No existen hechos de carácter financiero o de otra índole ocurridos entre el 31 de marzo de 2019 y la fecha de emisión de estos estados financieros, que puedan afectar significativamente la situación financiera de la Sociedad.

Los presentes Estados financieros fueron aprobados en sesión de Directorio de fecha 25 de abril de 2019.



Alejandro Herrera Aravena
Gerente General



Anthony Furniss Maillet
Gerente de Finanzas, Control de Gestión y Administración



Wilibaldo Oyarzo Barra
Subgerente de Contabilidad