



# MANUAL MOBILE POS



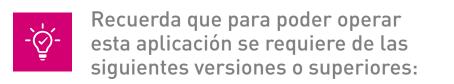




## **ÍNDICE INTERACTIVO**









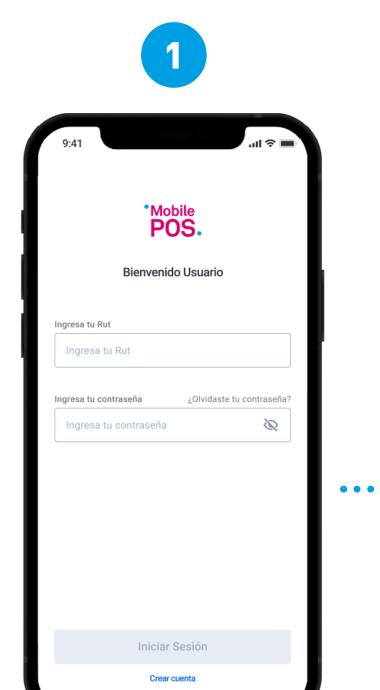






#### 1 ACTIVA TU MPOS





9:41

Mobile
POS.

Bienvenido Usuario

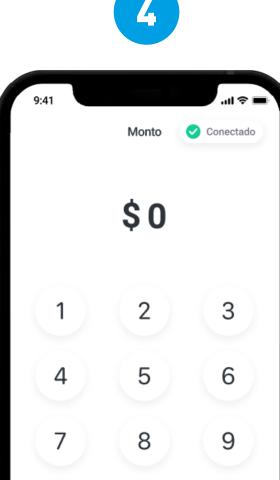
9:41

Inicia Sesión con tu Touch ID

Podrás iniciar sesión con tus Touch IDs registradas en tu teléfono o tu contraseña Mobile POS.

Activar Touch ID

Omitir



00

¡Ya estás listo para vender!

0

 $\otimes$ 

Ingresa tus credenciales del portal TRANSBANK.CL



Busca en la lista de dispositivos el que tenga como nombre el mismo número que aparece en tu maquinita.

MIS DISPOSITIVOS

MP-55560082,58435

Apple Watch

Cancelar

MP-29990082 58435 • • • •

QWERTYUIOP

ASDFGHJKL

♠ Z X C V B N M 🤕

Conectar



Recuerda tener tu Mobile POS encendido durante este proceso.

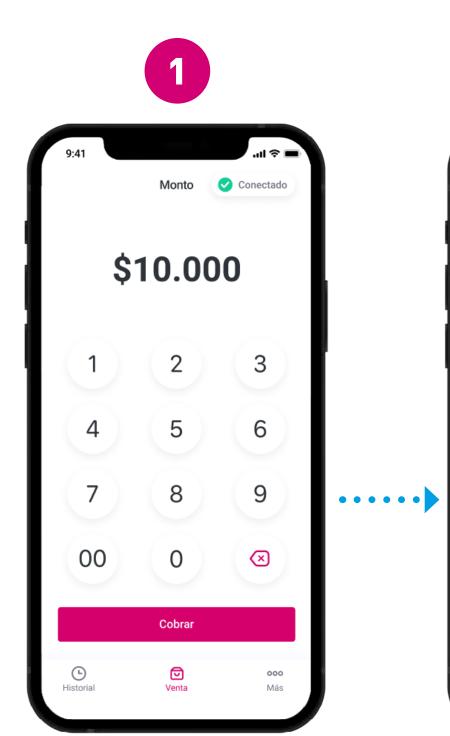




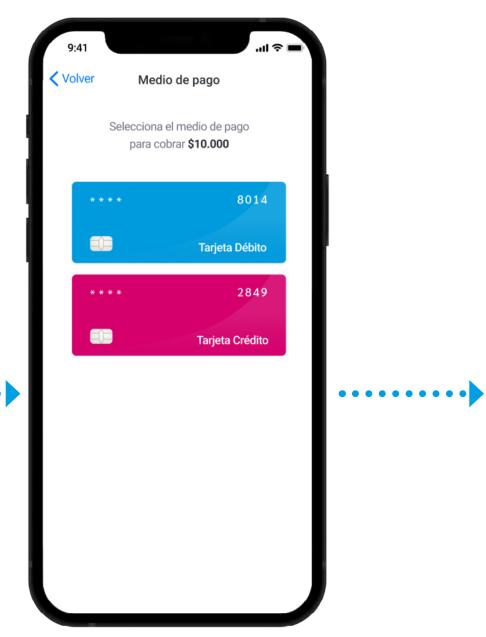
#### CON DÉBITO-PREPAGO 2 CÓMO VENDER

MENÚ PRINCIPAL (A)





Una vez ingresado tu usuario y contraseña, ingresa un monto y haz click en cobrar.



Selecciona Tarjeta Débito. Si necesitas vender con tarjeta prepago, debes seleccionar esta misma opción.

Medio de pago Selecciona el medio de pago para cobrar \$10.000 ¿Deseas agregar propina? 8.403 1.596

10.000

3

Esta opción estará disponible solo si tu comercio cuenta con propina. Ingresa el monto y haz click en continuar.

Propina

Monto total



Tu cliente debe operar la tarjeta y luego ingresar su clave.

transbank.

Ingresa clave

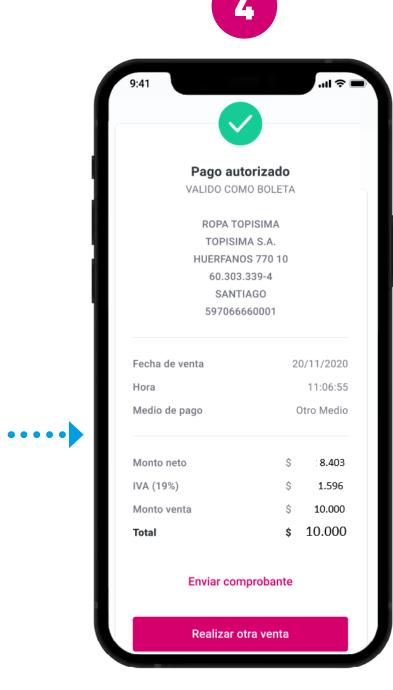
XXXX

1 2 3 6

4 5 6 🗙

7 8 9 -

\* 0 #



Para enviar por email el comprobante a tu cliente, haz click en Enviar comprobante. Para volver al inicio, haz click en Realizar otra venta.

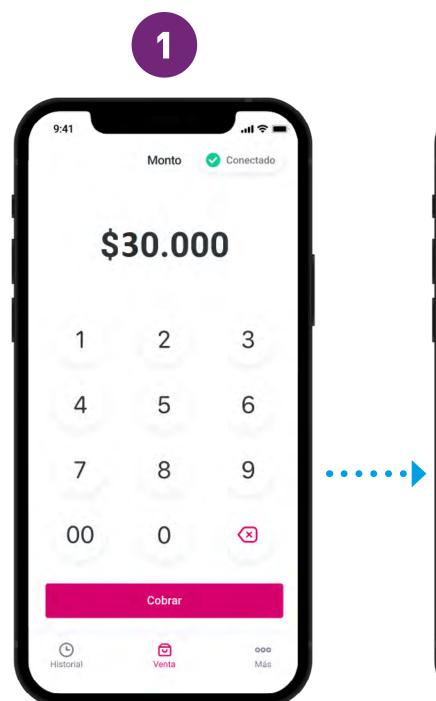




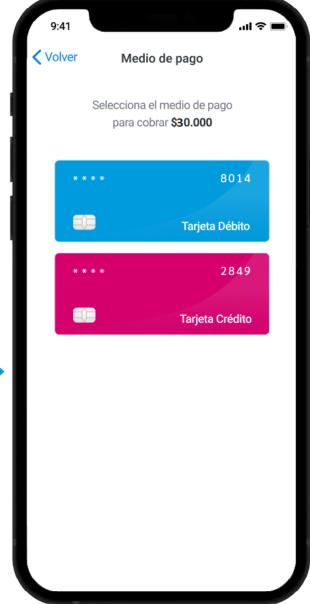
#### CON CRÉDITO SIN CUOTAS 2 CÓMO VENDER

MENÚ PRINCIPAL (A)

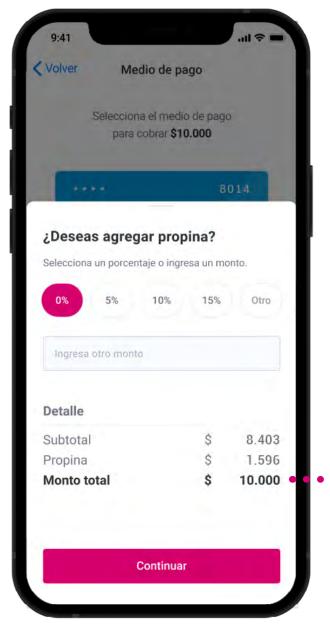




Una vez ingresado tu usuario y contraseña, ingresa un monto y haz click en cobrar.



Selecciona Tarjeta Crédito.



• • • • • • • • •

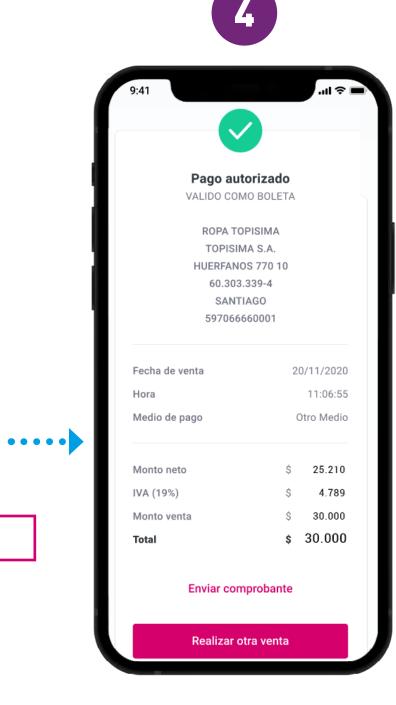
3

Esta opción estará disponible solo si tu comercio cuenta con propina. Ingresa el monto y haz click en continuar.



Tu cliente debe operar la tarjeta y solo ingresar la clave en las siguientes situaciones:

- Si opera con chip o banda.
- Si opera sin contacto, para montos superiores a \$20.000.



Para enviar por email el comprobante a tu cliente, haz click en Enviar comprobante. Para volver al inicio, haz click en Realizar otra venta.



Una vez ingresado tu

usuario y contraseña, ingresa un monto y haz

click en cobrar.

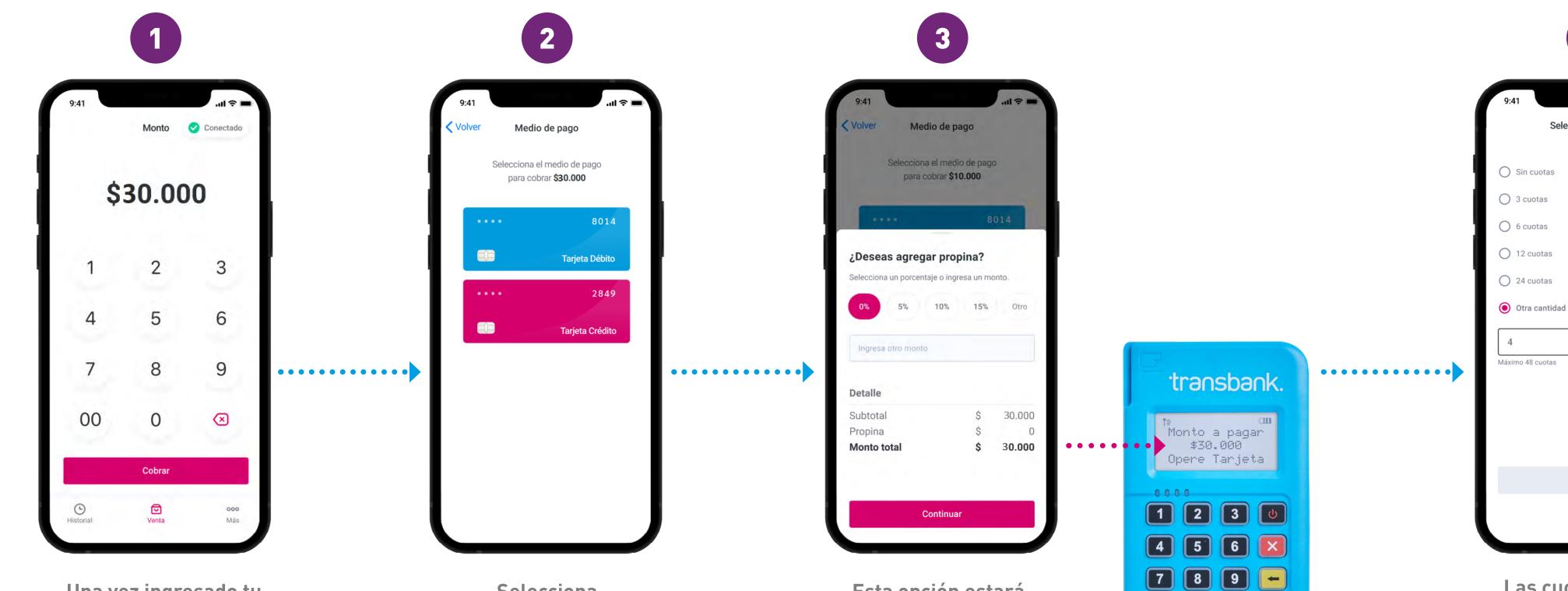


#### CON CRÉDITO CON CUOTAS 2 CÓMO VENDER

MENÚ PRINCIPAL (A)



CONTINÚA



Selecciona

tarjeta crédito.

Esta opción estará

disponible solo si tu

comercio cuenta

con propina.

Ingresa el monto y haz click en continuar.

\* 0 #

Las cuotas estarán disponibles:

Confirmar

Cancelar

Selección de cuotas

- Si tu cliente opera su tarjeta con chip o banda.
- Para montos superiores a \$20.000, en caso que tu cliente haya operado su tarjeta sin contacto.





MENÚ PRINCIPAL



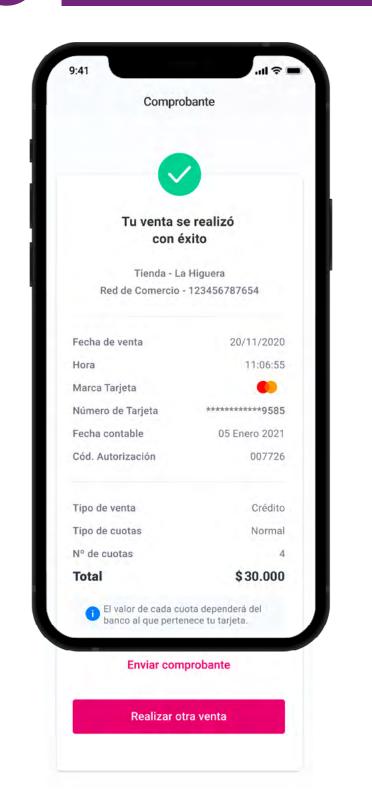


transbank. Ingresa clave XXXX 7 8 9 -\* 0 #

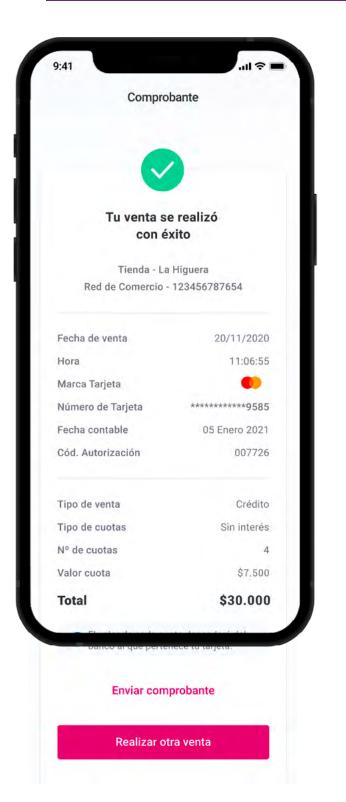
Tu cliente deberá ingresar la clave en las siguientes situaciones:

- Si opera con chip o banda.
- Si opera sin contacto, para montos superiores a \$20.000.

**CON INTERESES** 



SIN INTERESES







## 3 CÓMO FUNCIONA TU MAQUINITA MP63





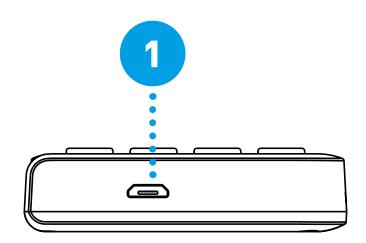
#### 1 ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

- No desarmes el equipo en caso de que no funcione correctamente.
- ! El equipo tiene incorporada una batería, por lo cual es importante que lo mantengas siempre lejos del agua y el fuego.
- I No limpies el equipo con alcohol u otros líquidos corrosivos.

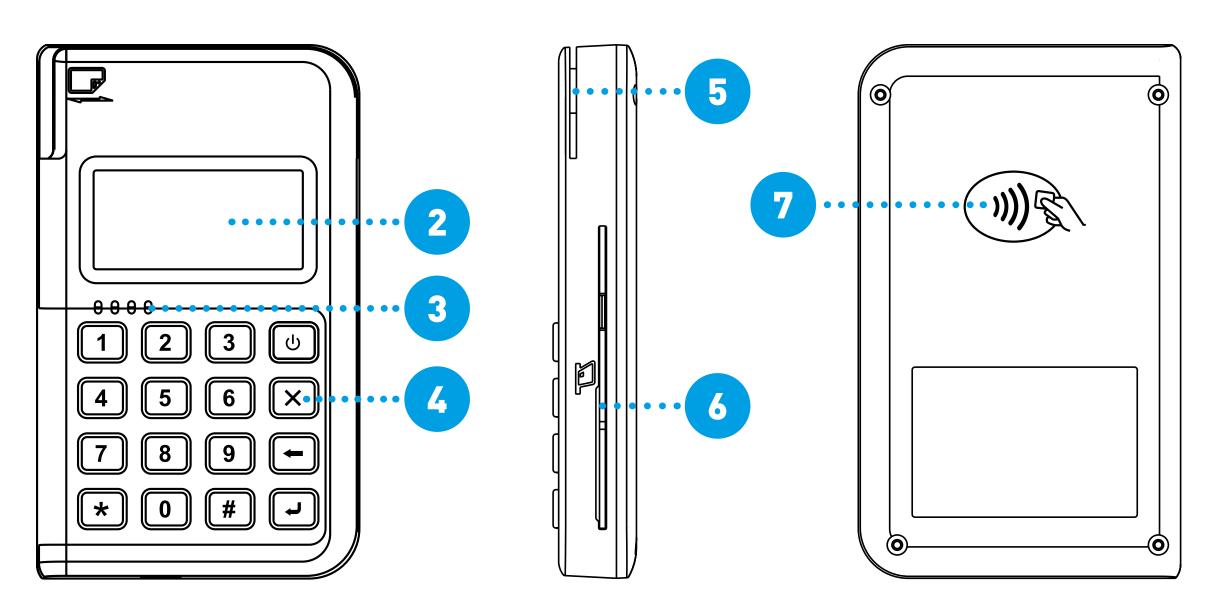
## 2 ADVERTENCIAS DE PRIVACIDAD PARA EL INGRESO DE LA CONTRASEÑA

- ! El dispositivo debe utilizarse en un entorno seguro y protegido.
- ! Al ingresar la contraseña, usa la mano y el cuerpo para bloquear la vista a otras personas y así no puedan acceder a ella.
- No ingreses la contraseña en un entorno donde el teclado del equipo pueda ser fotografiado.

#### **ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO**



- 1 Puerto de carga
- 2 Pantalla
- 3 Luz indicadora NFC
- 4 Teclado
- **5** Ranura para deslizar tarjeta
- 6 Ranura para insertar tarjeta (chip)
- 7 Área de lectura de tarjetas Sin Contacto







## 3 CÓMO FUNCIONA TU MAQUINITA MP63



#### **BLUETOOTH**





2



3



#### **CONEXIÓN BLUETOOTH**

- El dispositivo debe funcionar conectado al teléfono móvil, por medio de una conexión de Bluetooth.
- Luego, utiliza la aplicación Mobile POS.

#### **DESCONECTAR BLUETOOTH**

 Para desconectar la conexión Bluetooth, en la interfaz de espera, presiona el botón "confirmar" que aparece en tu dispositivo, seguido de "1.Disconnect BT", como se visualiza en la imagen 3.

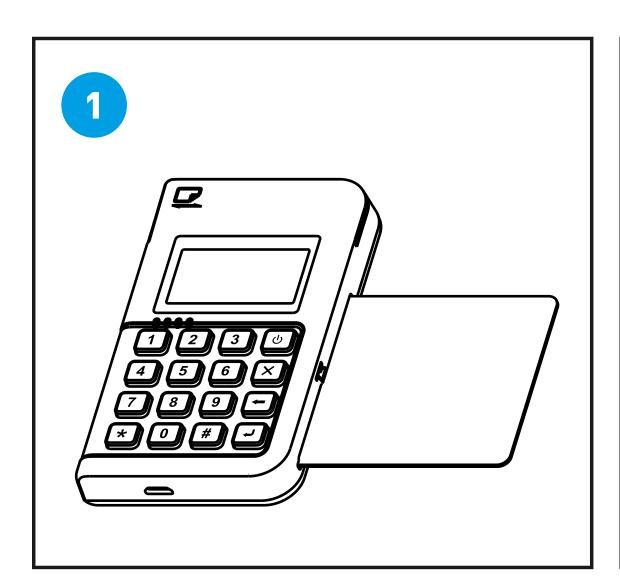


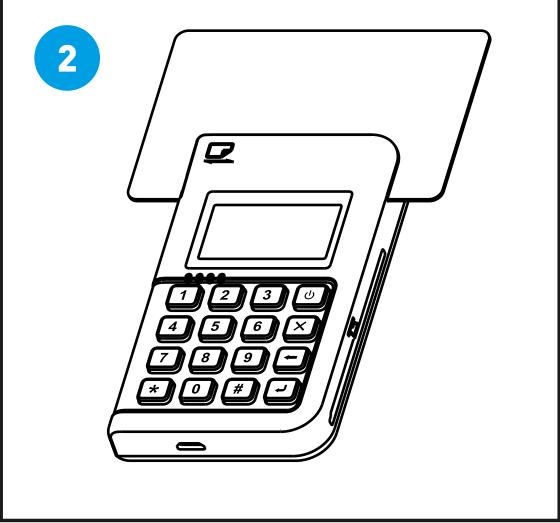
## transbank.

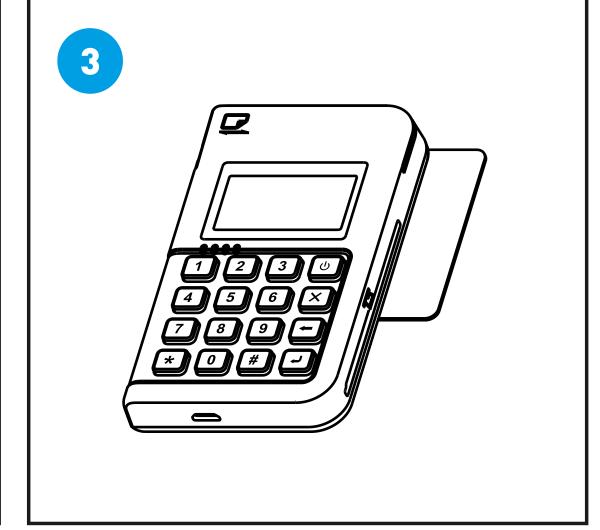
## 3 CÓMO FUNCIONA TU MAQUINITA MP63



## CÓMO OPERAR LAS TARJETAS; TARJETAS CON CHIP, BANDA Y SIN CONTACTO







- 1 Al insertar la tarjeta con chip; introduce la parte de la tarjeta que tiene el chip y este debe estar mirando hacia arriba.
- 2 Desliza la tarjeta en la pista magnética, con la superficie magnética hacia abajo: al deslizar la tarjeta, la tarjeta debe estar rígida y manteniendo la velocidad tan constante como sea posible.

  Puedes deslizar la tarjeta de izquierda a derecha y en sentido contrario.
- 3 Cuando utilices una tarjeta sin contacto, we deberás acercar la tarjeta al reverso del equipo donde está señalado y mantenerla en esa posición hasta que tu equipo la reconozca.





## 3 CÓMO FUNCIONA TU MAQUINITA MP63





#### IMPORTANTE

Si detectas fallas en el funcionamiento del dispositivo, desconecta la fuente de energía y presiona el botón de encendido durante más de cinco segundos. Luego el equipo se apagará.

Verifica haber completado todas tus transacciones antes de apagar el equipo, a fin de evitar pérdida de datos y ventas.