

# MANUAL MOBILE POS









# **MANUAL MOBILE POS**

# ÍNDICE INTERACTIVO







# **1 ACTIVA TU MPOS**



Ingresa tus credenciales del portal **TRANSBANK.CL** 



Si no tienes tu clave, ingresa a www.transbank.cl a la sección Acceso clientes.

Busca en la lista de dispositivos el que tenga como nombre el mismo número que aparece en tu maquinita.



•••••

Recuerda tener tu Mobile POS encendido durante este proceso.





# MENÚ PRINCIPAL



para vender!



#### CON DÉBITO-PREPAGO 2 CÓMO VENDER



Una vez ingresado tu usuario y contraseña, ingresa un monto y haz



## MENÚ PRINCIPAL

Tu cliente debe operar la tarjeta y luego ingresar su clave.



#### CON CRÉDITO SIN CUOTAS 2 CÓMO VENDER





### MENÚ PRINCIPAL

Tu cliente debe operar la tarjeta y solo ingresar la clave en las siguientes situaciones:

- Si opera con chip o banda.
- Si opera sin contacto, para montos superiores a \$20.000.



#### CON CRÉDITO CON CUOTAS 2 CÓMO VENDER



Una vez ingresado tu usuario y contraseña, ingresa un monto y haz click en cobrar.

Selecciona tarjeta crédito.



### MENÚ PRINCIPAL



Ingresa el monto y haz click en **continuar**.

• Para montos superiores a \$20.000, en caso que tu cliente haya operado su tarjeta sin contacto.

con chip o banda.

CONTINÚA 🜔



5		
9:41	Pago con tarjeta	
	<b>&gt;</b> ∎	
	Consultando cuotas	
	Cancelar venta	) Tu in si



Tu cliente deberá ingresar la clave en las siguientes situaciones:

- Si opera con chip o banda.
- Si opera sin contacto, para montos superiores a \$20.000.













### **1 ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD**

- **I** No desarmes el equipo en caso de que no funcione correctamente.
- **!** El equipo tiene incorporada una batería, por lo cual es importante que lo mantengas siempre lejos del agua y el fuego.
- **I** No limpies el equipo con alcohol u otros líquidos corrosivos.

### **2 ADVERTENCIAS DE PRIVACIDAD PARA EL INGRESO DE LA CONTRASEÑA**

- **I** El dispositivo debe utilizarse en un entorno **seguro** y **protegido**.
- Al ingresar la contraseña, usa la mano y el cuerpo para bloquear la vista a otras personas y así no puedan acceder a ella.
- **!** No ingreses la contraseña en un entorno donde el teclado del equipo pueda ser fotografiado.



# **ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO**



- **1** Puerto de carga
- 2 Pantalla
- **3** Luz indicadora NFC
- **4** Teclado
- **5** Ranura para deslizar tarjeta
- **6** Ranura para insertar tarjeta (chip)
- 7 Área de lectura de tarjetas Sin Contacto





# **BLUETOOTH**









MENÚ PRINCIPAL



### **CONEXIÓN BLUETOOTH**

- El dispositivo debe funcionar conectado al teléfono móvil, por medio de una conexión de Bluetooth.
- Para comenzar a utilizarlo, activa la opción "Bluetooth" desde su Smartphone y selecciona el dispositivo que desea emparejar(MP-xxxxxxx), como se visualiza en la imagen 2.
- Luego, utiliza la aplicación Mobile POS.

### **DESCONECTAR BLUETOOTH**

• Para desconectar la conexión Bluetooth, en la interfaz de espera, presiona el botón "confirmar" que aparece en tu dispositivo, seguido de "1.Disconnect BT", como se visualiza en la imagen 3.



# CÓMO OPERAR LAS TARJETAS; TARJETAS CON CHIP, BANDA Y SIN CONTACTO



- **1** Al insertar la tarjeta con chip; introduce la parte de la tarjeta que tiene el chip y este debe estar mirando hacia arriba.
- 2 Desliza la tarjeta en la pista magnética, con la superficie magnética hacia abajo: al deslizar la tarjeta, la tarjeta debe estar rígida y manteniendo la velocidad tan constante como sea posible. Puedes deslizar la tarjeta de izquierda a derecha y en sentido contrario.



MENÚ PRINCIPAL

3 Cuando utilices una tarjeta sin contacto, 🔊 deberás acercar la tarjeta al reverso del equipo donde está señalado 🐠 y mantenerla en esa posición hasta que tu equipo la reconozca.









Presiona y mantén presionado el **botón** de **encendido** 

A continuación, verás la pantalla de inicio, lo que significa

### Presiona el botón de encendido 🕑 durante 2-3 segundos.

Luego podrás visualizar en pantalla la interfaz de aviso de apagado. Suelta el botón de encendido y selecciona para

