

TRANSBANK S.A.

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

TRANSBANK S.A.

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

MUS\$: Cifras expresadas en miles de dólares estadounidenses



Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Transbank S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Transbank S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

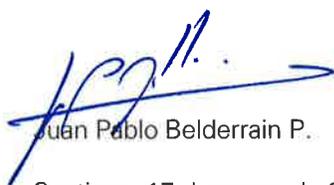
Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Transbank S.A. al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'JPB', with a long horizontal line extending to the right from the end of the signature.

Juan Pablo Belderrain P.

Santiago, 17 de enero de 2019

KPMG Ltda.

TRANSBANK S.A.Estados de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Activos	Notas	2018 M\$	2017 M\$
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	20	267.912.614	211.587.411
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	16	165.475.568	153.503.802
Activos por impuestos corrientes	18	1.921.503	2.274.517
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	19(a)	371.464.708	373.032.168
Otros activos corrientes	23	5.510.494	4.283.508
Total activos corrientes		<u>812.284.887</u>	<u>744.681.406</u>
Activos no corrientes:			
Propiedades, mobiliario y equipos	13	63.642.991	56.762.232
Activos intangibles	14	28.014.245	18.711.718
Propiedades de inversión	15	615.618	622.965
Total activos no corrientes		<u>92.272.854</u>	<u>76.096.915</u>
Total activos		<u>904.557.741</u>	<u>820.778.321</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

TRANSBANK S.A.Estados de Situación Financiera, Continuación
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Pasivos y patrimonio	Notas	2018 M\$	2017 M\$
Pasivos corrientes:			
Beneficios a los empleados	22	2.879.619	1.641.322
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	21	784.596.951	715.465.117
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	19(b)	44.483.589	44.577.765
Ingresos diferidos	24	580.731	221.323
Otros pasivos	25	1.247.022	1.330.491
Total pasivos corrientes		<u>833.787.912</u>	<u>763.236.018</u>
Pasivos no corrientes:			
Pasivos por impuestos diferidos	17(a)	<u>1.412.030</u>	<u>738.190</u>
Total pasivos no corrientes		<u>1.412.030</u>	<u>738.190</u>
Patrimonio:			
Capital pagado	28	44.804.564	44.804.564
Reserva mayor valor acciones		25.137	25.137
Resultados acumulados		<u>24.528.098</u>	<u>11.974.412</u>
Total patrimonio		<u>69.357.799</u>	<u>56.804.113</u>
Total pasivos y patrimonio		<u>904.557.741</u>	<u>820.778.321</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

TRANSBANK S.A.

Estados de Resultados Integrales
por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Notas	2018 M\$	2017 M\$
Ingresos operacionales:			
Ingresos ordinarios	5	185.993.302	172.291.426
Diferencias de cambio		5.410.980	3.486.528
Otros ingresos operacionales	6	<u>164.382</u>	<u>197.068</u>
Total ingresos operacionales		<u>191.568.664</u>	<u>175.975.022</u>
Gastos operacionales:			
Costos de servicios	7	(166.363.586)	(158.125.051)
Gastos operacionales	8	(7.392.375)	(5.321.370)
Gastos de investigación	9	<u>(3.684.213)</u>	<u>(3.605.454)</u>
Total gastos operacionales		<u>(177.440.174)</u>	<u>(167.051.875)</u>
Utilidad operacional		<u>14.128.490</u>	<u>8.923.147</u>
Ingresos y gastos financieros:			
Ingresos financieros	11	3.526.794	2.677.197
Gastos financieros	11	<u>(1.146.574)</u>	<u>(1.052.209)</u>
Utilidad antes de impuestos		16.508.710	10.548.135
Impuesto a la renta	12	<u>(4.038.493)</u>	<u>(2.452.649)</u>
Utilidad del ejercicio		<u>12.470.217</u>	<u>8.095.486</u>
Otros resultados integrales			-
Total resultado integral		<u>12.470.217</u>	<u>8.095.486</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

TRANSBANK S.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio
por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Capital pagado M\$	Reserva mayor valor acciones M\$	Resultados acumulados		Total M\$	Total patrimonio M\$
			Utilidades acumuladas M\$	Provisión para dividendos mínimos M\$		
Saldos al 1 de enero de 2018	44.804.564	25.137	13.304.903	(1.330.491)	11.974.412	56.804.113
Resultado integral total del año:						
Utilidad del ejercicio	-	-	12.470.217	-	12.470.217	12.470.217
Resultado integral total del año	-	-	12.470.217	-	12.470.217	12.470.217
Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:						
Capitalización de resultados	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital	-	-	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	83.469	83.469	83.469
Total transacciones con los propietarios	-	-	-	83.469	83.469	83.469
Saldos al 31 de diciembre de 2018	44.804.564	25.137	25.775.120	(1.247.022)	24.528.098	69.357.799

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

TRANSBANK S.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio, Continuación
por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Capital pagado M\$	Reserva mayor valor acciones M\$	Resultados acumulados		Total M\$	Total patrimonio M\$
			Utilidades acumuladas M\$	Provisión para dividendos mínimos M\$		
Saldos al 1 de enero de 2017	44.804.564	25.137	5.209.417	(520.942)	4.688.475	49.518.176
Resultado integral total del año:						
Utilidad del ejercicio	-	-	8.095.486	-	8.095.486	8.095.486
Resultado integral total del año	-	-	8.095.486	-	8.095.486	8.095.486
Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:						
Capitalización de resultados	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital	-	-	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	(809.549)	(809.549)	(809.549)
Total transacciones con los propietarios	-	-	-	(809.549)	(809.549)	(809.549)
Saldos al 31 de diciembre de 2017	44.804.564	25.137	13.304.903	(1.330.491)	11.974.412	56.804.113

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

TRANSBANK S.A.

Estados de Flujos de Efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Notas	2018 M\$	2017 M\$
Flujos de efectivo de actividades de operación:			
Utilidad del ejercicio		12.470.217	8.095.486
Ajustes por:			
Depreciación propiedades, mobiliario, equipos y propiedades de inversión	13 y 15	17.928.557	16.613.927
Amortización de activos intangibles	14	2.802.262	1.648.735
Pérdida por deterioro de activos financieros	8	79.780	111.518
Pérdida (reverso) por deterioro de equipos computacionales	8	(134.221)	131.227
Pérdida (reverso) por deterioro de equipos intangibles	8	(238.950)	238.950
Baja de mobiliario y equipos	8	2.225.201	507.891
Baja de activos intangibles	8	101.250	49.844
Impuestos diferidos	12	673.840	501.267
Utilidad por venta de propiedades, mobiliario y equipos	6	-	(19.228)
Cambios en:			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		(12.051.546)	(28.336.717)
Activos por impuestos corrientes		353.014	(2.140.480)
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas		1.567.460	16.750.615
Otros activos corrientes		(1.226.986)	799.633
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar		69.131.834	96.648.690
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		(94.176)	4.802.672
Beneficios a los empleados		1.238.297	86.979
Ingresos diferidos		359.408	167.729
Flujos netos procedentes de actividades de operación		95.185.241	116.658.738
Flujos de efectivo de actividades de inversión:			
Cobros por venta de propiedades, mobiliario y equipos		-	42.851
Adquisición de propiedades, mobiliario y equipos	13	(26.892.949)	(25.535.052)
Adquisición de activos intangibles	14	(11.967.089)	(6.684.725)
Flujos netos usados en las actividades de inversión		(38.860.038)	(32.176.926)
Flujos de efectivo de actividades de financiamiento:			
Cobro por emisión de capital en acciones		-	-
Flujos netos usados en actividades de financiamiento		-	-
Disminución neta de efectivo y equivalentes al efectivo		56.325.203	84.481.812
Efectivo y equivalentes al efectivo al 1 de enero		211.587.411	127.105.599
Efecto de las variaciones en la diferencia de cambio sobre el efectivo mantenido		-	-
Efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre	20	267.912.614	211.587.411

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

TRANSBANK S.A.

ÍNDICE

(1)	Entidad que reporta.....	10
(2)	Bases de preparación.....	10
(3)	Políticas contables significativas.....	12
(4)	Determinación del valor razonable.....	24
(5)	Ingresos ordinarios.....	24
(6)	Otros ingresos operacionales.....	24
(7)	Costos de servicios.....	25
(8)	Gastos operacionales.....	25
(9)	Gastos de investigación.....	26
(10)	Gastos del personal.....	26
(11)	Ingresos y gastos financieros.....	26
(12)	Gasto por impuesto a la renta.....	27
(13)	Propiedades, mobiliario y equipos.....	28
(14)	Activos intangibles.....	29
(15)	Propiedades de inversión.....	31
(16)	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.....	31
(17)	Activos y pasivos por impuestos diferidos.....	32
(18)	Activos (pasivos) por impuestos corrientes.....	34
(19)	Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas.....	34
(20)	Efectivo y equivalentes al efectivo.....	35
(21)	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar.....	37
(22)	Beneficios a los empleados.....	37
(23)	Otros activos corrientes.....	37
(24)	Ingresos diferidos.....	38
(25)	Otros pasivos.....	38
(26)	Administración de riesgo.....	38
(27)	Partes relacionadas.....	44
(28)	Capital y reservas.....	48
(29)	Contingencias y compromisos.....	49
(30)	Hechos relevantes.....	49
(31)	Hechos posteriores.....	51

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(1) Entidad que reporta

Transbank S.A. (la "Sociedad") es una Sociedad Anónima, de duración indefinida, domiciliada en Chile. Su dirección comercial es Huérfanos N°770, piso 10, Santiago y su página web es www.transbank.cl.

La Sociedad fue constituida como sociedad de apoyo al giro bancario (Sociedad Anónima Cerrada) con fecha 24 de noviembre de 1993, y su objeto es operar tarjetas de crédito y débito y prestar servicios destinados a facilitar el cumplimiento de los fines de las entidades financieras.

Nuestro propósito es lograr que los medios de pago seguros que gestionamos sean preferidos y los más utilizados en el mercado. Nuestra visión, liderar el desarrollo de los medios de pago seguros mediante ofertas de valor segmentadas a nuestros clientes, siendo competitivos en el procesamiento, con servicios de calidad, con riesgo controlado y en un buen ambiente laboral.

La Sociedad tiene la responsabilidad de afiliar y mantener operativa la red de establecimientos comerciales.

La Sociedad se encuentra inscrita en el registro de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, es fiscalizada por dicha Superintendencia y ha sido autorizada por el Banco Central de Chile para actuar como operadora de tarjetas de crédito y débito bancaria y no bancaria.

Las principales Accionistas son: Banco de Chile (26,16%), Banco Santander Chile (25%) y Banco Scotiabank Chile (22,7%).

(2) Bases de preparación

(a) Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) establecidas en su Compendio de Normas Contables, las normas aplicables a las Sociedades de Apoyo al Giro Bancario, y en todo aquello que no sea tratado por él ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los estados financieros de Transbank S.A., correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2018 fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 17 de enero de 2019.

(b) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, con excepción de las siguientes partidas materiales incluidas en el estado de situación financiera:

- Los instrumentos financieros a valor razonable y registrado en resultados.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(2) Bases de preparación, continuación

(c) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros se encuentran expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

(d) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice estimaciones, juicios y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisadas regularmente. Las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, se describen en las siguientes notas:

Nota 3(c) : Propiedades, mobiliario y equipos (estimación de vidas útiles).

Nota 3(d) : Activos intangibles (estimación de plazos de amortización).

Nota 3(e) : Propiedades de inversión (La vida útil de las propiedades de inversión).

Durante el ejercicio de doce meses, terminado el 31 de diciembre de 2018, no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas.

(e) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración, al elaborar los presentes estados financieros, evaluó la capacidad que tiene para continuar en funcionamiento. La Administración de la Sociedad estima que no existen incertidumbres importantes relativas a eventos o condiciones que puedan aportar dudas significativas sobre el normal funcionamiento de la Sociedad.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(3) Políticas contables significativas

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente a los ejercicios presentados en estos estados financieros.

(a) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional de la Sociedad, en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de los estados financieros, son reconvertidos a la moneda funcional, a la tasa de cambio a esa fecha. Las utilidades o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias, es la diferencia entre el costo de la moneda funcional al comienzo del período ajustado por los pagos de efectivo durante el período y el costo en moneda extranjera convertido a la tasa de cambio al final del período. Las diferencias en moneda extranjera que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio a la fecha de la transacción.

Los saldos en moneda extranjera, han sido convertidos a pesos al tipo de cambio de \$695,69 por dólar al 31 de diciembre de 2018 (\$615,22 por dólar, al 31 de diciembre de 2017).

(b) Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros que la Sociedad mantiene se reconocen de acuerdo a lo siguiente:

(i) Activos financieros no derivados

Inicialmente la Sociedad reconoce los activos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

La Sociedad reconoce la baja de un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo originados por el activo expiran, o cuando transfieren los derechos a recibir de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero, en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Sociedad se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

La Sociedad tiene los siguientes activos financieros no derivados: Efectivo y equivalentes al efectivo, Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(3) Políticas contables significativas, continuación

(b) Instrumentos financieros, continuación

(i) Activos financieros no derivados, continuación

(i.1) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone de los saldos en efectivo, depósitos en cuenta corriente y fondos mutuos con vencimientos originales de tres meses o menos desde la fecha de adquisición, que están sujetos a riesgo acotado de cambios en su valor razonable y son usados por la Sociedad en la gestión de sus compromisos a corto plazo. Los depósitos a plazo se valorizan de acuerdo al método de costo amortizado, reconociendo los intereses devengados en base a la tasa de interés pactada. Los fondos mutuos son valorizados de acuerdo al valor de las cuotas al cierre de cada ejercicio. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo de la Sociedad, están incluidos como un componente del efectivo y equivalentes al efectivo, para propósitos del estado de flujo de efectivo.

(i.2) Deudores comerciales

Las cuentas por cobrar que incluyen los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas, son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, las partidas por cobrar se valorizan al costo amortizado menos las pérdidas por deterioro, cuando corresponde.

(ii) Pasivos financieros no derivados

Inicialmente la Sociedad reconoce sus pasivos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

Estos pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos financieros se valorizan al costo amortizado.

La Sociedad da de baja un pasivo financiero no derivado cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

La Sociedad tiene los siguientes pasivos financieros no derivados: acreedores comerciales y otras cuentas por pagar y cuentas por pagar a entidades relacionadas.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(3) Políticas contables significativas, continuación

(c) Propiedades, mobiliario y equipos

(i) Reconocimiento y medición

Las partidas propiedades, mobiliario y equipos son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdida por deterioro.

El costo de adquisición incluye gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso, que permita que el activo este apto para operar.

Los gastos financieros se activan cuando se realizan inversiones en activos fijos que se construyan en más de seis meses, y éstos se registrarán hasta la puesta en funcionamiento normal de dicho activo.

Cuando partes de una partida de propiedades, mobiliario y equipos poseen vidas útiles distintas, son registradas como partidas separadas.

La utilidad o pérdida en venta de propiedades, mobiliario y equipos es determinada comparando el precio de venta con el valor en libros de dichos activos y se reconoce neta en el rubro otros ingresos operacionales o rubro gastos operacionales, según corresponda, en el estado de resultados integrales.

(ii) Costos posteriores

Los desembolsos posteriores se capitalizan sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros relacionados con el gasto fluyan a la Sociedad. Las reparaciones y mantenimiento continuos se registran como gastos en resultados cuando se incurren.

(iii) Depreciación

Los elementos de propiedades, mobiliario y equipos se deprecian desde la fecha en la que están instalados y listos para su uso o en el caso de los activos construidos internamente, desde la fecha en la que el activo esté completado y en condiciones de ser usado.

Los elementos de propiedades, mobiliario y equipos se deprecian usando el método lineal en resultados con base en las vidas útiles estimadas de cada componente. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Sociedad obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento. El terreno no se deprecia.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(3) Políticas contables significativas, continuación

(c) Propiedades, mobiliario y equipos, continuación

(iii) Depreciación, continuación

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos de las partidas significativas de propiedades, mobiliario y equipos son las siguientes:

- Edificios 50 años
- Instalaciones 5 a 10 años
- Equipos computacionales 3 a 10 años
- Muebles y equipos de oficina 3 a 5 años

El método de depreciación, vida útil y valor residual es revisado en cada fecha de reporte y se ajustan si es necesario.

(d) Activos intangibles

Los activos intangibles están compuestos por desarrollo de programas computacionales y sus licencias.

(i) Reconocimiento y medición de programas computacionales y licencias

Los costos de desarrollo se capitalizan sólo si pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. De no ser así, se reconocen en resultados cuando se incurren.

Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro.

(ii) Costos posteriores

Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos, incluyendo los desembolsos para generar internamente plusvalías y marcas, son reconocidos en resultados cuando se incurren (ver Nota 9).

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(3) Políticas contables significativas, continuación

(d) Activos intangibles, continuación

(iii) Amortización

Transbank S.A. posee activos intangibles con vida útil definida.

Los activos intangibles se amortizan con cargo a resultados, con base en el método de amortización lineal durante la vida útil estimada de los activos intangibles, desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso.

La vida útil estimada para los activos intangibles es de 3 a 12 años, dependiendo del proyecto e impacto en las plataformas.

El método de amortización y la estimación de vidas útiles son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

(e) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son inmuebles mantenidos con la finalidad de obtener rentas por arrendamiento, pero no son mantenidos para la venta en el curso normal del negocio o para propósitos administrativos.

Las transferencias de propiedades al rubro de propiedades de inversión se efectúan únicamente a partir del momento que la Sociedad la utiliza, al valor en libros a la fecha del cambio de uso.

El método de depreciación es lineal y la vida útil estimada es de 50 años. El método de valorización es al costo.

Las propiedades de inversión son clasificadas de acuerdo al destino vigente que ellas presentan al cierre de cada ejercicio.

(f) Deterioro de activos

(i) Activos financieros no derivados

Un activo financiero que no esté registrado al valor razonable con cambios en resultados, es evaluado en cada fecha de balance para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que ha ocurrido un evento de pérdida después del reconocimiento inicial del activo, y que ese evento de pérdida haya tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros del activo que puede estimarse de manera fiable.

Al evaluar deterioro, la Sociedad utiliza las tendencias históricas de las probabilidades de incumplimiento, la oportunidad de las recuperaciones y el monto de la pérdida incurrida, ajustados por los juicios de la Administración relacionados con que si las condiciones económicas y crediticias actuales podrían implicar que las pérdidas reales sean mayores o menores que las sugeridas por las tendencias históricas.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(3) Políticas contables significativas, continuación

(f) Deterioro de activos, continuación

(i) Activos financieros no derivados, continuación

Adicionalmente, Transbank S.A. considera la evidencia de deterioro de las partidas por cobrar a nivel individual. Todas las partidas por cobrar individualmente significativas son evaluadas por deterioro específico.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero valorizado al costo, se calcula como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados. Las pérdidas se reconocen en resultados y se reflejan en una cuenta de provisión contra las partidas por cobrar respectivas. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultados.

(ii) Activos no financieros

En cada fecha de balance, la Sociedad revisa los importes en libros de sus activos no financieros (distintos de propiedades de inversión, inventarios y activos por impuestos diferidos) para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo de activos más pequeño que genera entradas de efectivo a partir de su uso continuo que son independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos.

El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el importe en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Estas pérdidas se distribuyen en primer lugar, para reducir el importe en libros de cualquier plusvalía distribuida a la unidad generadora de efectivo y a continuación, para reducir el importe en libros de los demás activos de la unidad, sobre una base de prorratio.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo mientras el importe en libros del activo no exceda al importe en libros que podría haberse obtenido, neto de amortización o depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(3) Políticas contables significativas, continuación

(g) Beneficios a los empleados

Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son medidas a valor corriente. Incluyen bonos de productividad y feriado legal del personal, son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provea y se incluye en el rubro beneficios a los empleados.

Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar, si Transbank S.A. posee una obligación legal o constructiva como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado que pueda ser estimada con fiabilidad.

La Sociedad no tiene establecida contractualmente una política de indemnización por años de servicio con sus empleados.

(h) Provisiones

Una provisión se reconoce si es resultado de un evento pasado, la Sociedad posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

(i) Capital social

Acciones comunes

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes y a opciones de acciones, son reconocidas como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

(j) Ingresos

(i) Ingresos ordinarios

Los ingresos provenientes de las actividades ordinarias corresponden principalmente a la aplicación de los sistemas tarifarios que la Sociedad mantiene vigente para emisores nacionales de tarjetas de crédito y débito, y comercios nacionales afiliados al sistema. Las referidas tarifas corresponden a cobro por procesamiento de transacciones a emisores nacionales, comisiones facturadas a comercios nacionales por transacciones de titulares extranjeros y servicios de red.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(3) Políticas contables significativas, continuación

(j) Ingresos, continuación

(i) Ingresos ordinarios, continuación

Los ingresos son reconocidos cuando los riesgos y ventajas significativas derivados del servicio y, los costos asociados pueden ser estimados con fiabilidad. Cuando los resultados de los servicios prestados no puedan ser estimados con suficiente fiabilidad, los ingresos se reconocen sólo en la medida en que los gastos efectuados puedan ser recuperables.

Los ingresos provenientes de las actividades ordinarias de la Sociedad son reconocidos al valor razonable de la contrapartida recibida, no existe descuento ni rebajas.

(ii) Ingresos por arrendamiento

Los ingresos por arrendamiento de propiedades de inversión son reconocidos en resultados a través del método lineal, durante el período de arrendamiento.

(iii) Ingresos diferidos

Los ingresos por este concepto corresponden principalmente a pagos que los emisores han efectuado a la Sociedad, para el desarrollo de negocios.

(k) Pagos por arrendamiento

Cuando suscribe un contrato Transbank S.A. determina si ese contrato corresponde o contiene un arrendamiento implícito. Un activo específico es sujeto de un arrendamiento si el cumplimiento del contrato depende del uso de ese activo específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el activo, si el contrato transfiere a Transbank S.A. derecho de controlar el uso del activo subyacente. Los arrendamientos donde la Sociedad no asume sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo se clasifican como arrendamientos operativos.

Los pagos realizados bajo arrendamientos operacionales se reconocen en resultado bajo el método lineal durante el período del arrendamiento. Los incentivos por arrendamientos recibidos son reconocidos como parte integral del gasto total por arrendamiento durante el período de éste.

La Sociedad, ha determinado que los contratos vigentes de arriendos de equipos no califican como arrendamiento financieros, en atención a que el valor presente de los contratos de arriendo es significativamente inferior al valor de mercado de los activos involucrados.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(3) Políticas contables significativas, continuación

(I) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. El impuesto corriente y el impuesto diferido, son reconocidos en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de balance.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Se reconocen activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias imponibles futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

Al final de cada período sobre el que se informa, la Sociedad evaluará nuevamente los activos por impuestos diferidos no reconocidos y registrará un activo de esta naturaleza, anteriormente no reconocido, siempre que sea probable que las futuras ganancias fiscales permitan la recuperación del activo por impuestos diferidos.

El 29 de septiembre de 2014, fue publicada la Ley N°20.780 de Reforma Tributaria, la que fue modificada posteriormente a través de la Ley N°20.899 del 8 de febrero de 2016. Dichas leyes definen el régimen tributario al que queda sujeta la Sociedad, así como la tasa del impuesto de primera categoría que le afectará respecto de las rentas imponibles obtenidas a partir del año comercial 2017 en adelante.

Dicho lo anterior, el régimen tributario al que queda sujeta la Sociedad y aplicará en los presentes estados financieros es el Parcialmente Integrado.

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen, usando tasas fiscales aprobadas a la fecha de balance (ver Nota 17).

La medición de los pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la Sociedad espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan sólo si se cumplen ciertos criterios.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(3) Políticas contables significativas, continuación

(I) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

(i) Cambio de tasa impositiva

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y para los años sucesivos alcanza un 27%.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance. Para efectos de estados financieros la tasa a utilizar al 31 de diciembre de 2018 y para los años sucesivos será de un 27%.

(m) Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros están compuestos por cambios netos en el valor razonable de equivalentes al efectivo (fondos mutuos) e intereses en activos financieros (inversiones de depósitos a plazo) que mantiene la Sociedad. Los ingresos por intereses son reconocidos en resultados al costo amortizado, utilizando el método de interés de efectivo.

Los costos financieros están compuestos por intereses y otros costos financieros provenientes de financiamiento de corto plazo originados por fondos del producto "N cuotas" recibidos anticipadamente de los respectivos emisores. Los costos de las obligaciones son reconocidos en resultados utilizando el método de interés efectivo sobre base devengada.

(n) Segmentos de operación

De conformidad con sus actuales directrices, Transbank S.A., ha determinado reportar un segmento único de operación. Periódicamente el Directorio evalúa los resultados del negocio con información de gestión que considera agrupadamente el resultado de todos los productos y servicios en que la Sociedad opera.

(o) Nuevos pronunciamientos contables

(i) Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2018

(i.1) NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes

Establece un marco conceptual completo para determinar si deben reconocerse ingresos de actividades ordinarias, cuándo se reconocen y en qué monto y se reconocen cuando el cliente obtenga el control de los bienes o servicios. La determinación de la oportunidad de la transferencia del control en un momento determinado o a lo largo del tiempo requerirá juicio.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(3) Políticas contables significativas, continuación

(o) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

(i) Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2018, continuación

(i.1) NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes, continuación

La Administración realizó evaluación de sus ingresos de actividades ordinarias, como resultado de los contratos de servicios por procesamiento de transacciones, comisiones y servicios de red, concluyendo, que no existe impacto en la aplicación de NIIF 15.

La NIIF 15 no tuvo un impacto significativo sobre las políticas contables de la Sociedad relacionadas con otros flujos de ingresos.

Para obtener información adicional sobre las políticas contables de la Sociedad relacionadas con el reconocimiento de ingresos, ver Nota 3(j).

(ii) Las siguientes nuevas normas, enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, <i>Instrumentos Financieros</i>	La SBIF ha dispuesto que no será aplicada mientras no lo disponga como estándares de uso obligatorio para todos los bancos.
NIIF 16: <i>Arrendamientos</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 15 en o antes de esa fecha.
NIIF 17: <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 9 y NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 23: Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIF	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a NIC 19, <i>Beneficios a Empleados</i>).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(3) Políticas contables significativas, continuación

(o) Nuevos pronunciamientos contables, Continuación

- (ii) Las siguientes nuevas normas, enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente, continuación:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidados</i> , y NIC 28, <i>Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos</i> : Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2015-2017. Modificaciones a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a las referencias en el <i>Marco Conceptual para la Información Financiera</i> .	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.

(ii.1) NIIF 16 Arrendamientos

Emitida el 13 de enero de 2016, esta Norma introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento a contar del 1 de enero de 2019.

Al 31 de diciembre de 2018 y con base en la información actualmente disponible, la Sociedad estima que para todos aquellos contratos de arrendamiento con renovación automática, se hará uso del activo bajo el contrato de arrendamiento por un período de 5 años. Los efectos en los estados financieros al 1 de enero de 2019 son:

	Activos M\$	Pasivos M\$
Activos por derecho de uso	3.610.079	-
Pasivos por arriendo de corto plazo	-	763.299
Pasivos por arriendo de largo plazo	-	2.846.780
Totales	<u>3.610.079</u>	<u>3.610.079</u>

La Sociedad planea aplicar la Norma NIIF 16 inicialmente el 1 de enero de 2019, usando el enfoque retrospectivo modificado. En consecuencia, el efecto acumulado de adoptar la Norma NIIF 16, si los hubiere, se reconocerá como ajuste al saldo inicial de las ganancias acumuladas al 1 de enero de 2019, sin reexpresar la información comparativa.

La Sociedad planea aplicar la solución práctica para adoptar la definición de arrendamiento en el momento de la transición. Esto significa que aplicará la Norma NIIF 16 a todos los contratos suscritos antes del 1 de enero de 2019 e identificados como arrendamientos en conformidad con las Normas NIC 17 y CINIIF 4.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(4) Determinación del valor razonable

Algunas de las políticas y revelaciones contables de Transbank S.A. requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre las base de los siguientes métodos:

Cuotas de fondos mutuos

Las cuotas de fondos mutuos que Transbank S.A. ha reconocido durante el ejercicio, son valorizados a valor razonable según el valor cuota del mes correspondiente informado por la institución financiera en la cual se encuentra la inversión.

Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

(5) Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios que la Sociedad ha reconocido durante los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

	2018 M\$	2017 M\$
Facturación servicios a emisores	119.798.267	105.428.820
Comisiones a establecimientos comerciales por titulares extranjeros en Chile	29.054.627	35.596.183
Facturación servicios a comercios	37.088.951	31.238.849
Otros	51.457	27.574
Totales	<u>185.993.302</u>	<u>172.291.426</u>

(6) Otros ingresos operacionales

El detalle de este rubro es el siguiente:

	2018 M\$	2017 M\$
Arriendos percibidos	112.191	109.722
Capitalización de pasivos vencidos (*)	22.467	49.026
Otros ingresos	29.724	19.092
Utilidad en venta de propiedades, mobiliarios y equipos	-	19.228
Totales	<u>164.382</u>	<u>197.068</u>

(*) Corresponde a la capitalización de cuentas por pagar operacionales con antigüedad superior a 5 años.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(7) Costos de servicios

Los costos que la Sociedad ha reconocido durante los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

	2018 M\$	2017 M\$
Gastos del personal (Nota 10)	35.431.999	34.680.201
Gastos de procesos operacionales	34.935.972	32.884.230
Costos intercambio internacional (comisiones y servicios)	26.622.693	32.772.118
Tecnología y procesamiento	35.324.129	26.675.749
Acciones comerciales y publicidad	11.676.510	10.492.757
Depreciaciones y amortizaciones	20.730.819	18.262.662
Fuerza venta externa	1.459.733	2.084.169
Otros	181.731	273.165
Totales	<u>166.363.586</u>	<u>158.125.051</u>

(8) Gastos operacionales

Los gastos operacionales que la Sociedad ha reconocido durante los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

	2018 M\$	2017 M\$
Arrendos de inmuebles	1.098.653	1.077.045
Servicios básicos	1.388.146	1.228.747
Mantenciones y reparaciones	1.136.922	607.192
Librerías y gastos menores	474.470	453.903
Asesorías y gastos legales	611.101	315.337
Contribuciones y derechos municipales	329.255	290.284
Gastos de traslado	169.869	163.685
Cuota contribución SBIF	150.899	145.747
Pérdida (reverso) reconocida por deterioro de intangibles (Nota 14)	(238.950)	238.950
Pérdida (reverso) reconocida por deterioro de equipos POS (Nota 13)	(134.221)	131.227
Pérdida reconocida por deterioro activos financieros (Nota 26b)	79.780	111.518
Bajas de mobiliario y equipo (*)	2.225.201	507.891
Bajas de activos intangibles (Nota 14)	101.250	49.844
Totales	<u>7.392.375</u>	<u>5.321.370</u>

(*) Este rubro refleja las bajas de mobiliario y equipo que significaron pérdidas. Las bajas de mobiliarios y equipo que arrojaron utilidad (venta), se presentan en el rubro Otros Ingresos Operacionales (Nota 6). En año 2018, no hubo bajas de activos asociadas a utilidades (M\$19.228 al 31 de diciembre de 2017).

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(9) Gastos de investigación

Los gastos de investigación que la Sociedad ha reconocido durante los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

	2018 M\$	2017 M\$
Investigación y desarrollo comercial	654.516	679.010
Investigación y desarrollo operacional	<u>3.029.697</u>	<u>2.926.444</u>
Totales	<u><u>3.684.213</u></u>	<u><u>3.605.454</u></u>

(10) Gastos del personal

Los gastos del personal que la Sociedad ha reconocido durante los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se encuentran presentados en el rubro Costos de Servicios (Nota 7) y está compuesto de acuerdo al siguiente detalle:

	2018 M\$	2017 M\$
Remuneraciones	28.099.940	25.015.905
Beneficios convenio colectivo	4.919.032	6.979.281
Indemnizaciones	1.723.298	2.088.804
Otros	<u>689.729</u>	<u>596.211</u>
Totales	<u><u>35.431.999</u></u>	<u><u>34.680.201</u></u>

(11) Ingresos y gastos financieros

Los ingresos y gastos financieros que la Sociedad ha reconocido durante los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se encuentran presentados bajo las líneas de ingresos y gastos financieros, respectivamente, y está compuesto de acuerdo al siguiente detalle:

	2018 M\$	2017 M\$
Ingresos por intereses en activos financieros	2.057.735	1.462.382
Cambio neto en el valor razonable de equivalentes al efectivo	<u>1.469.059</u>	<u>1.214.815</u>
Total ingresos financieros	<u><u>3.526.794</u></u>	<u><u>2.677.197</u></u>
Gastos financieros sobregiros y cargos bancarios	(326.133)	(366.312)
Otros gastos financieros	<u>(820.441)</u>	<u>(685.897)</u>
Total gastos financieros	<u><u>(1.146.574)</u></u>	<u><u>(1.052.209)</u></u>
Ingresos financieros, neto	<u><u>2.380.220</u></u>	<u><u>1.624.988</u></u>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(12) Gasto por impuesto a la renta

El gasto por impuesto a la renta que la Sociedad ha reconocido durante los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

(a) Gasto por impuesto a la renta

	2018 M\$	2017 M\$
Gasto por impuesto a la renta:		
Impuesto corriente	(3.365.387)	(1.975.071)
Ajustes por ejercicios anteriores	734	23.689
Subtotales	<u>(3.364.653)</u>	<u>(1.951.382)</u>
Gasto por impuestos diferidos:		
Origen y reverso de diferencias temporarias	(673.840)	(501.267)
Subtotales	<u>(673.840)</u>	<u>(501.267)</u>
Total gasto por impuesto a la renta	<u>(4.038.493)</u>	<u>(2.452.649)</u>

(b) Reconciliación tasa efectiva de impuesto

	2018		2017	
	Tasa %	Monto M\$	Tasa %	Monto M\$
Utilidad del ejercicio		12.470.217		8.095.486
Total gasto por impuesto a la renta		<u>4.038.493</u>		<u>2.452.649</u>
Utilidad antes del impuesto a la renta		<u>16.508.710</u>		<u>10.548.135</u>
Impuesto a la renta aplicando la tasa impositiva local de la Sociedad	27,00	4.457.352	25,50	2.689.774
Efecto por concepto de diferencias permanentes	(2,53)	(418.125)	(2,23)	(235.402)
Efecto por cambio de tasa de impuesto diferido	-	-	0,39	41.011
Otros impuestos	-	(734)	(0,41)	(42.734)
Total gasto/(ingreso) por impuesto a la renta	<u>24,46</u>	<u>4.038.493</u>	<u>23,25</u>	<u>2.452.649</u>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(13) Propiedades, mobiliario y equipos

Las cuentas de propiedades, mobiliario y equipos presentaron el siguiente movimiento durante los ejercicios 2018 y 2017:

	Terrenos M\$	Edificios M\$	Instalaciones M\$	Equipos computacionales M\$	Muebles y equipos de oficina M\$	Total M\$
Costo						
Saldos al 1 de enero de 2017	217.537	4.318.273	3.016.981	88.307.929	1.113.537	96.974.257
Adiciones	-	-	520.889	24.929.098	85.065	25.535.052
Bajas	-	-	-	(15.281.666)	-	(15.281.666)
Deterioro	-	-	-	(131.227)	-	(131.227)
Saldos al 31 de diciembre de 2017	217.537	4.318.273	3.537.870	97.824.134	1.198.602	107.096.416
Saldos al 1 de enero de 2018	217.537	4.318.273	3.537.870	97.824.134	1.198.602	107.096.416
Adiciones	18.756	756.281	880.609	24.954.871	282.432	26.892.949
Bajas	-	-	(440.079)	(17.104.119)	(208.369)	(17.752.567)
Deterioro	-	-	-	134.221	-	134.221
Saldos al 31 de diciembre de 2018	236.293	5.074.554	3.978.400	105.809.107	1.272.665	116.371.019
Depreciación						
Saldos al 1 de enero de 2017	-	(1.363.055)	(1.805.256)	(44.494.760)	(814.685)	(48.477.756)
Depreciación del ejercicio	-	(40.481)	(298.092)	(16.174.200)	(93.807)	(16.606.580)
Bajas	-	-	-	14.750.152	-	14.750.152
Saldos al 31 de diciembre de 2017	-	(1.403.536)	(2.103.348)	(45.918.808)	(908.492)	(50.334.184)
Saldos al 1 de enero de 2018	-	(1.403.536)	(2.103.348)	(45.918.808)	(908.492)	(50.334.184)
Depreciación del ejercicio	-	(53.716)	(312.204)	(17.475.536)	(79.754)	(17.921.210)
Bajas	-	-	440.079	14.881.119	206.168	15.527.366
Saldos al 31 de diciembre de 2018	-	(1.457.252)	(1.975.473)	(48.513.225)	(782.078)	(52.728.028)
Valor libros						
Al 31 de diciembre de 2017	217.537	2.914.737	1.434.522	51.905.326	290.110	56.762.232
Al 31 de diciembre de 2018	236.293	3.617.302	2.002.927	57.295.882	490.587	63.642.991

La depreciación del ejercicio 2018 de las propiedades, mobiliario y equipos es presentada en el estado de resultados integrales en el rubro costos de servicios por un monto que asciende a M\$17.921.210 (M\$16.606.580 en 2017).

Deterioro de propiedades, mobiliario y equipos

La Sociedad al 31 de diciembre de 2018 reconoció reverso de deterioro para el rubro equipos computacionales correspondiente a equipos POS mantenidos en bodega sin actividad, ascendente a M\$134.221 (M\$131.227 reconocimiento deterioro al 31 de diciembre de 2017).

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(14) Activos intangibles

Los activos intangibles que Transbank S.A., mantiene al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

	2018	2017
	M\$	M\$
Desarrollos de programas computacionales	18.471.613	15.687.678
Licencias de programas computacionales	9.542.632	3.024.040
Totales	28.014.245	18.711.718

Se presentan como activos intangibles, los montos incurridos en los desarrollos de los sistemas computacionales del giro de la Sociedad y las licencias de los programas computacionales.

El cuadro de movimientos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

	Desarrollos	Licencias	Total
	M\$	M\$	M\$
Costo			
Saldo al 1 de enero de 2017	17.182.171	3.630.298	20.812.469
Adquisiciones	5.615.251	1.069.474	6.684.725
Bajas	(49.844)	-	(49.844)
Deterioro (Desarrollo portal privado)	(238.950)	-	(238.950)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	22.508.628	4.699.772	27.208.400
Saldo al 1 de enero de 2018	22.508.628	4.699.772	27.208.400
Adquisiciones	5.044.793	6.922.296	11.967.089
Bajas	(101.250)	-	(101.250)
Deterioro (Reverso)	238.950	-	238.950
Saldo al 31 de diciembre de 2018	27.691.121	11.622.068	39.313.189
Amortización			
Saldo al 1 de enero de 2017	(5.370.882)	(1.477.065)	(6.847.947)
Amortización del ejercicio	(1.450.068)	(198.667)	(1.648.735)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	(6.820.950)	(1.675.732)	(8.496.682)
Saldo al 1 de enero de 2018	(6.820.950)	(1.675.732)	(8.496.682)
Amortización del ejercicio	(2.398.558)	(403.704)	(2.802.262)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	(9.219.508)	(2.079.436)	(11.298.944)
Al 31 de diciembre de 2017	15.687.678	3.024.040	18.711.718
Al 31 de diciembre de 2018	18.471.613	9.542.632	28.014.245

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad ha reconocido deterioro de intangibles por la suma M\$238.950. Durante año 2018, la Sociedad tuvo mayores antecedentes, por lo cual en ejercicio 2018 procedió a revertir deterioro y registrar la pérdida real que asciende a M\$101.250.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(14) Activos intangibles, continuación

La amortización del ejercicio 2018 de los intangibles está incluida en el estado de resultados integrales en el ítem costos de servicios por un monto que asciende a M\$2.802.262 (M\$1.648.735 en 2017).

Dentro de los principales intangibles al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad registra:

(a) Sistema gestión de clientes

Esta plataforma, actualmente en producción, atiende todos los requerimientos de clientes comercios de Transbank S.A., asociados a reclamos, solicitudes y consultas. Con esta plataforma se podrá registrar, gestionar y medir todas las atenciones e interacciones realizadas con clientes, generando datos en forma oportuna que impacten positivamente en el cumplimiento de estándares, satisfacción del cliente y con esto lograr una gestión transversal y oportuna en la Administración de clientes.

(b) Sistema de procesamiento nuevo Backend

Este proyecto, aún en etapa de desarrollo, comprende el reemplazo del actual sistema de procesamiento que abarca la compensación y liquidación de operaciones que la Sociedad debe efectuar a establecimientos comerciales, emisores locales y marcas extranjeras. Este nuevo modelo, de clase mundial, comprende coberturas funcionales basadas en las mejores prácticas de la industria, considerando y asegurando la integridad de un mayor número de operaciones.

(c) Sistema MDA nuevo modelo de atención clientes

Esta plataforma, aún en desarrollo propone un sistema de auto-atención, agilidad en canalización de requerimientos y brinda mayor claridad oportunamente del estado actual de sus transacciones procesadas. Este proyecto incluye el desarrollo de un nuevo portal web para clientes, un sistema dedicado a atención de fallas y reposición de equipos y un sistema de incorporación de clientes on line.

La Gerencia ha llevado a cabo una prueba de deterioro del valor para los intangibles en desarrollo, Backend y MDA. El importe recuperable de la unidad generadora de efectivo (UGE) que incluía estos costos de desarrollo se estimó sobre la base del valor presente de los flujos de efectivo futuros esperados que se espera se deriven de la UGE (valor en uso), usando una tasa de descuento antes de impuesto de 10% y una tasa de crecimiento del 11,9% promedio a contar de 2019. Se concluyó que el importe recuperable de la UGE es mayor que su importe en libros y no se requería reconocer deterioro alguno.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(15) Propiedades de inversión

El movimiento de las propiedades de inversión que Transbank S.A. mantiene al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

	Terrenos M\$	Edificios M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero de 2017	46.427	942.177	988.604
Saldos al 31 de diciembre de 2017	46.427	942.177	988.604
Saldos al 31 de diciembre de 2018	46.427	942.177	988.604
Depreciación y pérdidas por deterioro:			
Saldos al 1 de enero de 2017	-	(358.292)	(358.292)
Depreciación del ejercicio 2017	-	(7.347)	(7.347)
Saldos al 31 de diciembre de 2017	-	(365.639)	(365.639)
Depreciación ejercicio 2018	-	(7.347)	(7.347)
Saldos al 31 de diciembre de 2018	-	(372.986)	(372.986)
Valor libros:			
Al 31 de diciembre de 2017	46.427	576.538	622.965
Al 31 de diciembre de 2018	46.427	569.191	615.618

(16) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar que Transbank S.A. mantiene, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

	2018 M\$	2017 M\$
Cuentas por cobrar otras operadoras	141.221.334	133.233.175
Cuentas por cobrar a comercios, neto	24.092.301	19.999.109
Deudas de empleados	45.959	89.549
Otras cuentas por cobrar	115.974	181.969
Totales	165.475.568	153.503.802

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(16) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Provisión de activos financieros

Las pérdidas por deterioro son presentadas en el rubro Gastos Operacionales en el estado de resultados integrales. La pérdida acumulada por este concepto asciende a un monto de M\$350.087 al 31 de diciembre de 2018, ver Nota 26(b), (M\$483.836 en 2017), las cuales son registradas en cuentas complementarias de los respectivos activos.

	2018 M\$	2017 M\$
Cuentas por cobrar a comercios	24.442.388	20.482.945
Deterioro para cuentas incobrables	<u>(350.087)</u>	<u>(483.836)</u>
Totales	<u>24.092.301</u>	<u>19.999.109</u>

(17) Activos y pasivos por impuestos diferidos

(a) Activos y pasivos por impuestos diferidos reconocidos

Los activos y pasivos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

	2018		2017	
	(Pasivo neto)		(Pasivo neto)	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Ingresos diferidos	152.496	-	55.575	-
Deterioro de activos financieros	94.524	-	130.636	-
Provisiones gastos en personal	405.640	-	328.380	-
Otros	76.996	-	156.926	-
Depreciación y amortización de propiedades, mobiliario y equipos	-	<u>2.141.686</u>	-	<u>1.409.707</u>
Totales	<u>729.656</u>	<u>2.141.686</u>	<u>671.517</u>	<u>1.409.707</u>
Impuestos diferidos, neto	<u>1.412.030</u>		<u>738.190</u>	

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(17) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

(b) Movimiento en las diferencias temporarias durante el año

Tipo de diferencia temporaria	Estado de situación financiera 01-01-2018 M\$	Reconocidos en resultados M\$	Reconocido en otros resultados integrales M\$	Estado de situación financiera 31-12-2018 M\$	Estado de situación financiera 01-01-2017 M\$	Reconocidos en resultados M\$	Reconocido en otros resultados integrales M\$	Estado de situación financiera 31-12-2017 M\$
Ingresos diferidos	55.575	96.921	-	152.496	9.783	45.792	-	55.575
Deterioro de activos financieros	130.636	(36.112)	-	94.524	210.004	(79.368)	-	130.636
Provisiones gastos en personal	328.380	77.260	-	405.640	315.601	12.779	-	328.380
Otros	156.926	(79.930)	-	76.996	34.886	122.040	-	156.926
Sub-totales activos	671.517	58.139	-	729.656	570.274	101.243	-	671.517
Diferencia valorización activo fijo	(1.409.707)	(731.979)	-	(2.141.686)	(807.197)	(602.510)	-	(1.409.707)
Sub-totales pasivos	(1.409.707)	(731.979)	-	(2.141.686)	(807.197)	(602.510)	-	(1.409.707)
Totales netos	(738.190)	(673.840)	-	(1.412.030)	(236.923)	(501.267)	-	(738.190)

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(18) Activos (pasivos) por impuestos corrientes

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la siguiente situación por los impuestos corrientes:

	2018	2017
	M\$	M\$
Pagos provisionales mensuales	2.931.579	4.034.351
Impuesto a la renta por recuperar por crédito capacitación	80.000	60.000
Impuesto a la renta declarado por recuperar	2.275.311	155.237
Provisión de impuesto a la renta	<u>(3.365.387)</u>	<u>(1.975.071)</u>
Activos por impuestos corrientes	<u>1.921.503</u>	<u>2.274.517</u>

(19) Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas

(a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2018 y 2017 cuentas por cobrar con sus entidades relacionadas y su detalle es el siguiente:

Banco	RUT	Relación	2018		2017	
			Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Banco Santander – Chile	97.036.000-K	Accionista	179.834.997	-	179.569.171	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	63.962.569	-	73.310.526	-
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Accionista	21.632.024	-	23.481.766	-
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Accionista	43.451.609	-	33.291.066	-
Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Accionista	22.068.581	-	21.807.956	-
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	20.346.723	-	23.235.403	-
Banco Internacional	97.011.000-3	Accionista	354.753	-	296.292	-
Banco BICE	97.080.000-K	Accionista	4.588.446	-	4.063.378	-
Banco Security	97.053.000-2	Accionista	7.017.692	-	7.203.474	-
Banco Falabella	96.509.660-4	Accionista	7.246.450	-	6.081.439	-
Redbanc S.A.	96.521.680-4	Indirecta	351.783	-	324.098	-
Operadora de Tarjetas de Crédito						
Nexus S.A.	96.815.280-7	Indirecta	431.020	-	327.245	-
Servipag Ltda.	78.053.790-6	Indirecta	178.061	-	40.354	-
Totales			<u>371.464.708</u>	<u>-</u>	<u>373.032.168</u>	<u>-</u>

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas, provienen principalmente de las transacciones de compras de titulares de tarjetas de crédito y débito emitidas en Chile, operando en comercios chilenos y extranjeros, además se clasifican en este rubro los servicios por cobrar que la Sociedad aplica a los emisores.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(19) Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas, continuación

(b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Banco	RUT	Relación	2018		2017	
			Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Banco Santander - Chile	97.036.000-K	Accionista	11.726.296	-	10.995.142	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	8.047.732	-	9.175.021	-
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Accionista	2.039.719	-	2.027.788	-
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Accionista	5.010.224	-	4.867.658	-
Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Accionista	12.143.840	-	11.883.328	-
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	2.905.032	-	3.101.780	-
Banco Internacional	97.011.000-3	Accionista	65.116	-	80.872	-
Banco BICE	97.080.000-K	Accionista	412.904	-	407.625	-
Banco Security	97.053.000-2	Accionista	598.650	-	641.873	-
Banco Falabella	96.509.660-4	Accionista	1.451.244	-	1.243.112	-
Redbanc S.A.	96.521.680-4	Indirecta	11.000	-	13.017	-
Centro de Compensación Automatizado S.A.	96.891.090-6	Indirecta	71.832	-	140.549	-
Totales			<u>44.483.589</u>	<u>-</u>	<u>44.577.765</u>	<u>-</u>

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas, provienen principalmente de las comisiones que la Sociedad procesa para cobro a comercios, por transacciones de titulares chilenos en establecimientos comerciales chilenos. Dichas comisiones se traspasan a los emisores, previa facturación a comercios, la cual es emitida por cuenta de los emisores. Además se incluye en este rubro, los avances por pagar a emisores provenientes de la actividad de avances que efectúan los extranjeros en Chile (abonados previamente por las Marcas Internacionales).

(20) Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

	2018 MUS\$	2017 MUS\$	2018 M\$	2017 M\$
Efectivo en caja y bancos en pesos	-	-	60.712.099	42.715.601
Efectivo en caja y bancos moneda extranjera	12.232,37	33.828,54	8.509.940	20.811.996
Fondos mutuos en pesos (a)	-	-	91.029.003	64.013.509
Depósitos a plazo en pesos (b)	-	-	107.661.572	84.046.305
Totales	<u>12.232,37</u>	<u>33.828,54</u>	<u>267.912.614</u>	<u>211.587.411</u>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(20) Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

(a) Fondos mutuos pesos

Institución	N° cuotas	Valor cuota \$	2018 M\$	2017 M\$
Scotia AGF Chile S.A.	4.383.754	1.825,06	-	8.000.614
Scotia AGF Chile S.A.	7.201.542	1.875,65	13.507.573	-
BCI Asset Management AGF S.A.	627.255	12.754,93	-	8.000.594
BCI Asset Management AGF S.A.	763.992	13.090,08	10.000.715	-
BANCHILE Corredores de Bolsa S.A.	7.377.147	1.085,11	-	8.005.016
BANCHILE Corredores de Bolsa S.A.	12.111.050	1.114,77	13.501.035	-
Adm. General de Fondos Security S.A.	7.429.834	1.076,83	-	8.000.668
Adm. General de Fondos Security S.A.	12.199.649	1.106,68	13.501.108	-
BBVA Asset Management Administradora de Fondos	5.274.888	1.516,72	-	8.000.528
Santander Asset Management AGF	5.827.888	1.372,80	-	8.000.525
Santander Asset Management AGF	9.576.031	1.409,90	13.501.247	-
Banco Estado S.A. Adm. Gral. de Fondos	6.724.271	1.190,46	-	8.004.976
Banco Estado S.A. Adm. Gral. de Fondos	11.045.244	1.223,03	13.508.665	-
Itaú Chile AGF S.A.	4.523.608	1.768,63	-	8.000.588
Itaú Chile AGF S.A.	7.436.970	1.816,42	13.508.660	-
Totales			<u>91.029.003</u>	<u>64.013.509</u>

(b) Depósitos a plazo en pesos

Institución	Tasa interés %	Monto invertido M\$	2018 M\$	2017 M\$
Banco de Chile	0,17	10.500.000	-	10.501.190
Banco de Chile	0,24	10.500.000	-	10.503.360
Banco de Chile	0,26	21.500.000	21.534.722	-
Banco Santander	0,20	10.500.000	-	10.521.000
Banco Santander	0,21	10.500.000	-	10.501.470
Itaú Corpbanca	0,25	10.500.000	-	10.503.500
Itaú Corpbanca	0,28	21.500.000	21.538.127	-
Banco de Crédito e Inversiones	0,25	10.500.000	-	10.503.500
Banco de Crédito e Inversiones	0,26	21.500.000	21.535.403	-
Banco Security	0,26	10.500.000	-	10.503.640
Banco Security	0,27	21.500.000	21.536.765	-
Banco Estado de Chile	0,19	10.500.000	-	10.508.645
Banco Estado de Chile	0,21	21.500.000	21.516.555	-
Totales			<u>107.661.572</u>	<u>84.046.305</u>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(21) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

A continuación se detallan los pasivos corrientes de la Sociedad al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los cuales provienen principalmente del procesamiento de las transacciones que efectúan los titulares de tarjetas de crédito y débito. Esta deuda se mantiene vigente hasta la fecha de pago estipulada previamente en los contratos de operación que han suscrito los establecimientos comerciales afiliados al sistema. Cabe señalar que los recursos financieros para cancelar estos pasivos, provienen de los pagos que efectúan a la Sociedad los emisores de tarjetas bancarias y no bancarias.

	2018 M\$	2017 M\$
Cuentas por pagar a comercios tarjeta de crédito	672.519.673	653.813.789
Cuentas por pagar a comercios tarjeta de débito	76.861.495	31.242.125
Proveedores	21.067.046	18.452.273
Retenciones y otros impuestos	4.624.170	4.195.525
Cuentas por pagar a emisores no relacionados	7.557.337	6.619.186
Cheques caducados	881.771	703.951
Impuesto al valor agregado débito, neto	1.085.459	438.268
Totales	<u>784.596.951</u>	<u>715.465.117</u>

(22) Beneficios a los empleados

La Sociedad registra los siguientes beneficios por pagar al personal al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

	2018 M\$	2017 M\$
Bono de productividad	452.465	425.099
Feriado legal del personal	1.414.933	1.216.223
Bono desempeño	924.782	-
Otros compromisos	87.439	-
Totales	<u>2.879.619</u>	<u>1.641.322</u>

(23) Otros activos corrientes

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle de los otros activos es el siguiente:

	2018 M\$	2017 M\$
Insumos operacionales	1.061.714	1.092.368
Gastos pagados por anticipado	4.448.780	3.191.140
Totales	<u>5.510.494</u>	<u>4.283.508</u>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(24) Ingresos diferidos

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle de los ingresos diferidos es el siguiente:

	2018 M\$	2017 M\$
Ingresos diferidos desarrollo industria	393.978	99.742
Ingresos promociones	170.820	106.093
Otros ingresos diferidos	15.933	15.488
Totales	<u>580.731</u>	<u>221.323</u>

(25) Otros pasivos

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, este rubro está compuesto por el dividendo mínimo que a la fecha de cierre de ambos ejercicios se encuentra pendiente de distribución.

	Resultado M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2017		520.942
Provisión dividendo mínimos utilidad 2017	8.095.486	<u>809.549</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2017		1.330.491
Reverso de provisión dividendos mínimos		(1.330.491)
Provisión dividendo mínimos utilidad 2018	12.470.217	<u>1.247.022</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2018		<u>1.247.022</u>

(26) Administración de riesgo

La Sociedad está expuesta a los riesgos de crédito, liquidez y mercado. Esta nota presenta información respecto de la exposición de la Sociedad a cada uno de los riesgos mencionados, los objetivos, las políticas y los procedimientos para medir y administrar el riesgo. Los estados financieros incluyen más revelaciones cuantitativas.

Marco de administración de riesgos

Las políticas de administración de riesgos establecidas tienen por objeto identificar y analizar los riesgos de la Sociedad, planificar, fijar límites y controles de riesgo adecuados para monitorear los riesgos y cumplimiento de las políticas. Estas políticas son definidas por la Gerencia de Riesgo, son aprobadas por el Directorio y se revisan regularmente para asegurar su cumplimiento. El cumplimiento de esas políticas es verificado principalmente por la Gerencia General y la Gerencia de contraloría de la Sociedad. Existe también el Comité Ejecutivo del negocio, quienes conjuntamente con la Gerencia General se encargan de monitorear el cumplimiento de dichas políticas. La Sociedad tiene como política mantener contratos formales y documentados con los clientes, partes relacionadas, comercios y proveedores de servicios, que establecen los términos y condiciones de los servicios a prestar o recibir.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(26) Administración de riesgo, continuación

Asimismo, la Sociedad ha desarrollado planes para la identificación y mitigación de los riesgos bajo una perspectiva de "Metodología para la Gestión Integrada de Riesgos", que considera las mejores prácticas internacionales al respecto. Es un proceso continuo que involucra a todo el personal de la Sociedad, a los procesos de negocio y a agentes externos que participan en el negocio. Dentro de este modelo integral de riesgos, también se considera el riesgo operacional, prevención de fraude y delitos, Ciberseguridad y seguridad de la información.

En el ámbito específico de Ciberseguridad la Compañía cuenta con informes e indicadores al Directorio de forma mensual, un marco normativo específico para el ámbito. A si mismo tenemos establecidas y aprobadas estrategias específicas de protección de redes, herramientas de monitoreo, prevención antimalware, prevención de intrusos, herramientas machine learning de seguridad. Todo esto se encuentra gestionado por el equipo de Ciberdefensa que cuenta con un equipo de respuesta ante incidentes de ciberseguridad.

(a) Riesgo de crédito

(i) Exposición al riesgo de crédito

La exposición de la Sociedad al riesgo de crédito está asociada principalmente con los comercios y otras operadoras incluidas en el rubro de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y se ve afectada principalmente por las características individuales de cada cliente una vez que la deuda presenta atraso según su naturaleza. Dentro de este rubro, se presenta la cartera de deudores con exposición máxima al riesgo. Cabe señalar que por contrato de operación con los comercios afiliados, la Sociedad descuenta en las liquidaciones de abonos, los costos de servicios y transacciones en disputa que pudieran imputarse a los establecimientos comerciales. La exposición máxima al riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2018 fue de M\$165.663.722 (al 31 de diciembre de 2017 fue de M\$153.716.121), montos brutos sin considerar provisiones por deterioro.

La Sociedad tiene políticas para establecer provisiones para deterioro de valor, que representa la estimación de las pérdidas incurridas en relación con los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Los principales componentes de esta provisión son un componente de pérdida específico que se relaciona con exposiciones individualmente significativas, y un componente de pérdida colectivo establecido para grupos de activos similares relacionados con pérdidas en las que se ha incurrido pero que aún no se han identificado.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(26) Administración de riesgo, continuación

(a) Riesgo de crédito, continuación

(ii) Provisiones por deterioro

La antigüedad de las cuentas comerciales por cobrar a la fecha del informe es la siguiente:

	2018			2017		
	Neto M\$	Deterioro M\$	Bruto M\$	Neto M\$	Deterioro M\$	Bruto M\$
Vigentes	160.119.057	-	160.119.057	149.629.706	-	149.629.706
Vencimiento 0-90 días	3.631.017	-	3.631.017	2.540.166	(55.498)	2.595.664
Vencimiento de 90 días						
a un año	1.208.009	-	1.208.009	1.028.830	(13.904)	1.042.734
Más de un año	355.552	(350.087)	705.639	33.583	(414.434)	448.017
Totales	165.313.635	(350.087)	165.663.722	153.232.285	(483.836)	153.716.121

(b) Pérdidas por deterioro

Las pérdidas por deterioro en este rubro provienen de transacciones en disputa y servicios de difícil recuperación dada la situación de solvencia financiera de los clientes afectados (en procesos de quiebras, desafiados del sistema, etc.).

No existen garantías reales que pudieran aplicarse al proceso de cobro.

La variación del deterioro con respecto a las cuentas comerciales por cobrar durante el año 2018 y 2017 fue la siguiente:

	Nota	M\$
Saldo al 1 de enero de 2017		823.544
Pérdida reconocida por deterioro	8	111.518
Disminución por castigos		(451.226)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	16	483.836
Pérdida reconocida por deterioro	8	79.780
Disminución por castigos		(213.529)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	16	350.087

(c) Riesgo de liquidez

Las políticas de la Sociedad para administrar la liquidez consisten en asegurar, que siempre contará con la liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones al vencimiento, tanto en condiciones normales como de tensión, sin incurrir en pérdidas significativas. Este riesgo afecta principalmente a los Acreedores comerciales y Cuentas por pagar y cuentas por pagar a entidades relacionadas. En lo principal, dentro del rubro acreedores comerciales, se registra la deuda con comercios afiliados, cuyos importes son responsabilidad de pago de los emisores de tarjetas de crédito y débito. El rubro Otras obligaciones, corresponde a los principales contratos con proveedores de servicios operacionales, cuyos flujos son financiados con recursos propios.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(26) Administración de riesgo, continuación

(c) Riesgo de liquidez, continuación

Los vencimientos contractuales de los pasivos financieros sobre el ejercicio 2018 y 2017 son:

	6 meses o menos M\$	Más de 6 meses hasta 1 año M\$	Más de 1 año hasta 2 años M\$	Más de 2 años hasta 3 años M\$	Más de 3 años M\$	Total M\$
Pasivos al 31 de diciembre de 2018:						
Otros pasivos financieros	6.591.399	-	-	-	-	6.591.399
Acreedores comerciales y cuentas por pagar	724.082.553	53.922.999	-	-	-	778.005.552
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	44.483.589	-	-	-	-	44.483.589
Otras obligaciones (*)	28.404.966	28.404.966	58.007.388	58.771.387	89.742.722	263.331.429
Total no descontado de pasivos financieros	803.562.507	82.327.965	58.007.388	58.771.387	89.742.722	1.092.411.969
Pasivos al 31 de diciembre de 2017:						
Otros pasivos financieros	5.337.744	-	-	-	-	5.337.744
Acreedores comerciales y cuentas por pagar	667.817.674	42.309.699	-	-	-	710.127.373
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	44.577.765	-	-	-	-	44.577.765
Otras obligaciones (*)	32.580.094	32.580.094	66.098.138	67.064.226	102.601.405	300.923.957
Total no descontado de pasivos financieros	750.313.277	74.889.793	66.098.138	67.064.226	102.601.405	1.060.966.839

(*) Corresponde a obligaciones extracontables de flujos futuros provenientes de contratos de servicios con los principales proveedores operacionales del giro de la Sociedad.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(26) Administración de riesgo, continuación

(c) Riesgo de liquidez, continuación

Al 31 de diciembre de 2018, las líneas de créditos bancarias disponibles son las siguientes:

Institución	M\$	MUS\$
Banco de Chile	20.000.000	15.000
Banco de Crédito e Inversiones	20.000.000	-
Banco del Estado de Chile	25.000.000	-
Banco Santander Chile	15.000.000	-
Scotiabank Chile	3.000.000	-
Banco Security	1.000.000	-
Itaú Corpbanca	3.500.000	-
Banco Bice	3.000.000	-
Banco Falabella	500.000	-
Citibank New York	-	10.000
Totales	<u>91.000.000</u>	<u>25.000</u>

Al 31 de diciembre de 2017, las líneas de créditos bancarias disponibles son las siguientes:

Institución	M\$	MUS\$
Banco de Chile	16.500.000	10.000
Banco de Crédito e Inversiones	20.000.000	-
Banco del Estado de Chile	25.000.000	-
Banco Santander Chile	15.000.000	-
Scotiabank Chile	3.000.000	-
Banco Security	1.000.000	-
Itaú Corpbanca	3.500.000	-
Banco Bice	3.000.000	-
Banco Falabella	500.000	-
Citibank New York	-	10.000
Totales	<u>87.500.000</u>	<u>20.000</u>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(26) Administración de riesgo, continuación

(d) Riesgo de mercado

Las políticas y exposiciones a los riesgos de moneda, de tasa de interés y variaciones de precios, se presentan a continuación:

(i) Riesgo de moneda

La Sociedad tiene una política de riesgo en la gestión financiera, la cual, entre otros, norma las directrices de las operaciones de compra y venta de dólares.

La Sociedad efectúa ventas de divisas a 48 horas, las cuales son pagadas al valor del dólar observado, menos un cargo de \$0,02 por dólar. Estas operaciones tienen su origen en la necesidad de convertir a moneda nacional las transacciones que efectúan los extranjeros en Chile en comercios que operan en pesos, cuyas remesas efectuadas por las marcas son en moneda extranjera.

- Sensibilidad al tipo de cambio

A continuación se muestra una sensibilidad al tipo de cambio sobre los saldos de posición dólar al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente. Para la simulación, y dado que la Sociedad controla diariamente la posición de moneda extranjera, se ha considerado una variación de 2% sobre el valor de tipo de cambio de cierre, presentando el potencial efecto en resultados.

Sensibilidad al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

	Deudor (acreedor) MUS\$	Tipo de cambio cierre incrementado \$	Utilidad (pérdida) en resultados M\$	Tipo de cambio cierre decrementado \$	Utilidad (pérdida) en resultados M\$
2018					
Posición moneda extranjera	18.183,79	709,60	<u>253.006</u>	681,78	<u>(253.006)</u>
Totales			<u>253.006</u>		<u>(253.006)</u>
2017					
Posición moneda extranjera	29.622,79	627,52	<u>364.491</u>	602,92	<u>(364.491)</u>
Totales			<u>364.491</u>		<u>(364.491)</u>

(ii) Riesgo de precio y tasa de interés

Por la naturaleza de las actividades de la Sociedad no está sujeta a riesgos significativos por la variación de precios de activos subyacentes o de tasas de interés.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(27) Partes relacionadas

La Sociedad mantiene como partes relacionadas al personal clave de la Administración y otras entidades que tienen influencia y participación sobre la misma, pero sin establecer el control absoluto sobre la propiedad de la entidad (véase Nota 19).

A continuación se detallan las transacciones con partes relacionadas que Transbank S.A. mantiene al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

(a) Transacciones con personal clave de la Administración

Durante el año 2018, se pagaron a los Directores de la Sociedad M\$520.933 por concepto de dieta por asistencia a las sesiones de Directorio (M\$313.141 en 2017).

La Sociedad pagó durante el período 2018, la suma de M\$2.420.705 por concepto de remuneraciones a los ejecutivos del personal clave (M\$2.364.278 en 2017).

El Directorio está compuesto por:

Nombre	Directorio
Fernando Cañas Berkowitz	Presidente
Juan Enrique Vilajuana Rigau	Director
Gonzalo Alberto Campero Peters	Director
Álvaro Allende Edwards	Director
Gerardo Sapag Álvarez	Director
Edgardo Urbano Moreno	Director
Víctor Hugo Orellana Ángel	Director
José Luis de la Rosa Muñoz	Director
Julio Acevedo Acuña	Director
Felipe Montt Fuenzalida	Director

La Alta Gerencia está compuesta por:

Nombre	Gerencia
Alejandro Herrera Aravena	Gerente General
Rodrigo Undurraga Ossa	Fiscal
Renato Varas Riveros	Gerente Contralor
Rodrigo Quijada Menanteau	Gerente Comercial
Anthony Furniss Maillet	Gerente de Finanzas y Control de Gestión
Consuelo Wagner San Martín	Gerente de Recursos Humanos
Ricardo Blumel Araya	Gerente de Marketing
Vicente Tredinick Rogers	Gerente de Operaciones y Tecnología
Sergio Araneda Angulo	Gerente de Servicios Tecnológicos
María Mercedes Mora	Gerente de Riesgo

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(27) Partes relacionadas, continuación

(b) Otras transacciones con partes relacionadas

Transbank S.A., efectuó las siguientes transacciones con entidades relacionadas durante el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018 y 2017:

(i) Transacciones por cobrar

Banco	RUT	Relación	Descripción de la transacción	2018		2017	
				Monto transacciones M\$	(Cargo) abono en resultados M\$	Monto transacciones M\$	(Cargo) abono en resultados M\$
Banco Santander – Chile	97.036.000-K	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	9.642.108.394	26.481.323	8.075.005.772	23.486.359
Banco Santander – Chile	97.036.000-K	Accionista	Inversiones en instrumentos	79.500.000	154.750	31.500.000	26.880
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	6.930.470.733	20.940.766	7.027.052.400	20.417.573
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	Inversiones en instrumentos	64.000.000	481.758	61.500.000	-
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	1.694.605.473	5.186.641	1.565.286.002	4.978.483
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	4.377.229.164	12.758.295	3.741.108.243	12.108.941
Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	9.212.009.859	37.761.198	6.933.995.801	29.320.395
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	2.299.706.258	7.967.237	1.996.422.673	7.877.764
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	Inversiones en instrumentos	52.500.000	162.883	-	-
Banco Internacional	97.011.000-3	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	10.129.430	41.703	7.822.648	42.886
Banco BICE	97.080.000-K	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	413.009.950	1.239.249	362.152.492	1.489.243
Banco Security	97.053.000-2	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	562.891.612	1.769.100	515.217.264	1.950.954
Banco Falabella	96.509.660-4	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	1.394.473.970	4.934.606	1.082.935.725	4.109.696
Banchile Corredora de Bolsa S.A.	96.571.220-8	Indirecta	Inversiones en instrumentos	438.112.395	234.176	330.310.275	185.622
Santander Asset Management S.A.	96.639.280-0	Indirecta	Inversiones en instrumentos	309.500.000	132.304	349.400.000	116.734
BBVA Asset Management S.A.	96.815.680-2	Indirecta	Inversiones en instrumentos	21.500.000	48.803	-	-
Scotia AGF Chile S.A.	96.634.320-6	Indirecta	Inversiones en instrumentos	48.500.000	259.895	-	-
Redbanc S.A.	96.521.680-4	Indirecta	Prestación de servicios	2.647.011	1.028.078	2.608.008	862.116
Operadora de Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Indirecta	Prestación de servicios	1.248.958	970.131	921.990	818.938
Servipag Ltda.	78.053.790-6	Indirecta	Comisiones	485.436	-	378.961	-
Totales					122.552.896	107.792.584	

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(27) Partes relacionadas, continuación

(b) Otras transacciones con partes relacionadas, continuación

(ii) Transacciones por pagar

Banco	RUT	Relación	Descripción de la transacción	2018		2017	
				Monto transacciones M\$	(Cargo) abono en resultados M\$	Monto transacciones M\$	(Cargo) abono en resultados M\$
Banco Santander – Chile	97.036.000-K	Accionista	Comisiones, avances y otros	155.644.053	-	140.216.130	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	Comisiones, avances y otros	183.273.049	161.920	138.732.552	-
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Accionista	Comisiones, avances y otros	32.624.834	-	34.429.393	-
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Accionista	Comisiones, avances y otros	86.692.047	-	84.308.481	-
Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Accionista	Comisiones, avances y otros	176.505.977	-	146.636.269	-
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	Comisiones, avances y otros	76.220.319	-	80.993.432	-
Banco Internacional	97.011.000-3	Accionista	Comisiones, avances y otros	1.296.119	-	1.599.977	-
Banco BICE	97.080.000-K	Accionista	Comisiones, avances y otros	13.172.599	-	11.778.049	-
Banco Security	97.053.000-2	Accionista	Comisiones, avances y otros	7.235.853	-	9.094.810	-
Banco Falabella	96.509.660-4	Accionista	Comisiones, avances y otros	11.737.334	-	9.417.880	-
Banchile Corredora de Bolsa S.A.	96.571.220-8	Indirecta	Ventas dólares	41.892.050	(65.603)	47.448.005	(11.415)
Redbanc S.A.	96.521.680-4	Indirecta	Servicios	154.540	(154.540)	173.817	(173.817)
Operadora de Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Indirecta	Servicios	66.036	(66.036)	43.236	(43.236)
Centro de Compensación Automatizado S.A.	96.891.090-6	Indirecta	Servicios	826.621	(826.621)	696.128	(696.128)
Totales					(950.880)		(924.596)

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(27) Partes relacionadas, continuación

(b) Otras transacciones con partes relacionadas, continuación

(iii) Uso de líneas de crédito

Banco	RUT	Relación	2018		2017	
			Monto transacciones M\$	(Cargo) abono en resultados M\$	Monto transacciones M\$	(Cargo) abono en resultados M\$
Banco Santander - Chile	97.036.000-K	Accionista	9.868.171	(1.467)	-	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	20.973.472	(64.678)	-	-
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Accionista	7.117.711	(10.721)	2.426.316	(2.671)
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Accionista	12.502.162	(10.983)	13.326.018	(2.643)
Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Accionista	31.695.518	(31.697)	8.426.507	(2.219)
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	6.644.932	-	-	-
Banco BICE	97.080.000-K	Accionista	78.942	(74)	-	-
Banco Security	97.053.000-2	Accionista	-	-	84.261	-
Totales				<u>(119.620)</u>		<u>(7.533)</u>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(28) Capital y reservas

(a) Capital pagado

La distribución accionaria es la siguiente:

Accionista	Número de acciones		Participación	
	2018	2017	2018 %	2017 %
Banco de Chile	70.609.777	70.609.777	26,156409	26,156409
Banco Santander-Chile	67.488.017	67.488.017	24,999996	24,999996
Scotiabank Chile	61.244.174	61.244.174	22,687051	22,687051
Itaú Corpbanca	23.536.709	23.536.709	8,718846	8,718846
Banco Crédito e Inversiones	23.536.700	23.536.700	8,718843	8,718843
Banco Estado de Chile	23.536.695	23.536.695	8,718841	8,718841
Banco Internacional	9	9	0,000003	0,000003
Banco BICE	9	9	0,000003	0,000003
Banco Security	9	9	0,000003	0,000003
Banco Falabella	9	9	0,000003	0,000003
JP Morgan Chase Bank	5	5	0,000002	0,000002
Totales	<u>269.952.113</u>	<u>269.952.113</u>	<u>100,000000</u>	<u>100,000000</u>

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2018 se acordó modificar la política de dividendos y mantener íntegramente como reservas las utilidades de los ejercicios 2016 y 2017 con el objeto de cubrir las necesidades de capital y reservas dispuestas por regulación aplicable a la Sociedad.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 20 de abril de 2017, se acordó reservar la utilidad del ejercicio 2016 para futuras capitalizaciones o para repartir dividendos eventuales. Durante el año 2017, se acordó no distribuir dividendos por utilidad del año 2016.

(b) Dividendos pagados

Durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente, la Sociedad no efectuó distribución de dividendos, atendida la necesidad de aumento de capital.

(c) Provisión para dividendos mínimos

La Sociedad reconoce una provisión por dividendos mínimos, de conformidad con la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas. Estos dividendos mínimos corresponden al 10% de la utilidad del ejercicio, según título vigésimo de los Estatutos de la Sociedad, el cual señala "Salvo acuerdo diferente adoptado en Junta respectiva por las dos terceras partes de las acciones emitidas con derecho a voto, la Sociedad deberá distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas a prorrata de sus acciones a lo menos el 10% de las utilidades líquidas, de cada ejercicio".

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(29) Contingencias y compromisos

(a) Juicios

No hay juicios vigentes que pudieran afectar significativamente la interpretación de los estados financieros de la Sociedad.

(b) Boletas de garantía

(i) Boletas entregadas

La Sociedad, ha entregado boletas en garantía, como exigencia de clientes en la operación del negocio por un monto de M\$292.573 al 31 de diciembre de 2018 (M\$316.600 al 31 de diciembre de 2017).

(ii) Boletas recibidas

La Sociedad ha recibido boletas en garantía, por un monto total de M\$122.986.371 al 31 de diciembre de 2018 (M\$90.700.778 al 31 de diciembre de 2017). Dichos documentos, se han otorgado por emisores, establecimientos comerciales y proveedores para caucionar obligaciones contractuales.

(c) Otros compromisos y contingencias

La Sociedad no mantiene otros compromisos o contingencias que puedan afectar los presentes estados financieros.

(30) Hechos relevantes

- Con fecha 27 de septiembre de 2018 se informó a la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras el siguiente hecho esencial: Con esta fecha el emisor de tarjetas de crédito Banco Santander ha comunicado a la Compañía su intención de no renovar la vigencia de los Contratos de Operación de las Tarjetas de Crédito de las marcas Visa y Mastercard al término de la prórroga actualmente en curso, la que vence el 31 de marzo de 2019.

Con fecha 19 de diciembre de 2018, Credicorp Capital Chile S.A., en representación de Banco Santander, comunicó a la Sociedad su calidad de mandataria de dicha institución para ejercer los derechos políticos que le corresponden en su carácter de accionista de Transbank S.A.

Dicho emisor operará bajo el modelo de 4 partes, definiéndose una separación de las actividades de Emisión y Adquirencia. Con esto, se modifica la operación actual a fin de permitir que la actividad pueda ser desarrollada por empresas sin necesidad de mantener un vínculo contractual directo con los emisores de medios de pago.

La migración de las tarjetas de crédito emitidas por dicho Emisor a este nuevo modelo será gradual en función a los bins que operan en la industria. Estimamos que el Impacto desde el punto de vista de los ingresos año 2019, no sería significativo. No obstante lo anterior, la Sociedad efectuará monitoreo constante a los efectos asociados.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(30) Hechos relevantes, continuación

- Con fecha 5 de septiembre de 2018 el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en la causa no contenciosa Rol NC N°435-16, dictó sentencia, en la cual, entre otras materias, dispone que la Compañía deberá presentar un nuevo Plan de Autorregulación de tarifas a establecimientos comerciales. Con fecha 21 de septiembre la empresa interpuso Recurso de Reclamación para ante la Corte Suprema, el cual suspende los efectos del fallo y se encuentra pendiente de resolución.
- En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2018 se acordó modificar la política de dividendos en el siguiente sentido: las utilidades de cada ejercicio se mantendrán en reservas sociales con el objeto de cubrir las necesidades de capital y reservas dispuestas por la regulación aplicable a la Compañía y solo repartir dividendos, si así lo aprobare la Junta de Accionistas, en el caso que el capital y reservas fueren suficientes para cubrir los mínimos dispuestos por la regulación proyectados a doce meses, lo que deberá ser revisado en cada Junta Ordinaria. Respecto de las utilidades de los ejercicios 2016 y 2017 y acorde a la política de dividendos se definió que no se repartirán como dividendo y se mantendrán como reserva.
- En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 20 de abril de 2017 se produjo la renovación del Directorio y respecto de la utilidad del ejercicio 2016, se acordó reservarla para futuras capitalizaciones o para repartir dividendos eventuales. En ejercicio 2017, el Directorio no acordó repartir dividendos eventuales.
- Con fecha 30 de junio de 2017 entró a regir la nueva regulación del Banco Central de Chile referida a los Operadores de Tarjetas, la cual modificó los requerimientos de capital y de reserva de liquidez, materias que entran en vigencia el 30 de junio de 2018.

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(31) Hechos posteriores

Con fecha 3 de enero de 2019, hemos sido notificados por la Marca Internacional Mastercard respecto de contracargos por transacciones efectuadas en comercios locales afiliados a Transbank con tarjetas emitidas en el extranjero, por un eventual error en nuestra mensajería transaccional que está en proceso de análisis y discusión. Lo anterior, expondría a la Sociedad a responder financieramente sobre aquellas transacciones que sean reclamadas dentro de los plazos normativos, cuya máxima contingencia, por un monto acotado aún no determinado, no afectaría significativamente el patrimonio de la Sociedad.

No existen otros hechos de carácter financiero o de otra índole ocurridos entre el 31 de diciembre de 2018 y la fecha de emisión de estos estados financieros, que puedan afectar significativamente la situación financiera de la Sociedad.



Alejandro Herrera Aravena
Gerente General



Anthony Furniss Maillét
Gerente de Finanzas, Control de Gestión y Administración



Willibaldo Oyarzo Barra
Subgerente de Contabilidad