

## Servicios y Tarifas a Operadores/Recaudadoras

Las presentes definiciones, contiene las condiciones de carácter general, objetivas, no discriminatorias conforme con las cuales Transbank S.A. ("TRANSBANK") prestará **servicios de Interconexión**, a otros "**Operadores**" y "**Recaudadoras**".

El Operador deberá cumplir los requisitos legales que se establecen en el Capítulo III J 2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central, firmar el respectivo Contrato de Interconexión-Operador y sus anexos.

### **5.1. Ejemplos Servicios a Operadores**

**1** La tarifa o merchant discount rate está determinada por la suma de: (i) Tasa de Intercambio, (ii) Costos de Marca, y (iii) Margen Adquirente de Operadores/Recaudadoras.

i) Tasa de Intercambio, es definida por cada Marca de tarjetas (Visa, Mastercard, American Express) y debe ser pagada por Transbank al Emisor de la respectiva tarjeta. Cada marca determina sus Tasas de Intercambio según Medio de Pago (Crédito, Débito, Prepago), Tipo de tarjeta (Gold, Silver, Black), Canal (Presencial, No Presencial), Clasificación del comercio de acuerdo a la actividad económica que realiza u otras distinciones que incorporen las Reglas de Las Marcas.

ii) Costos de Marca, son los cobros que realizan las marcas de tarjetas por los servicios que éstas prestan dentro del nuevo modelo de 4 partes, incluyendo en algunos casos, los impuestos aplicables.

iii) Margen Adquirente de Operadores/Recaudadoras es la remuneración de Transbank por sus servicios básicos de operación de las Tarjetas, determinado a costo económico.

## Tarifas Comercio Operadores y Recaudadoras

Concepto	Tarifas Operadores/Recaudadoras*		
	Crédito	Débito	Prepago
Tarifa Transbank: Margen adquirente por transacción (UF)	0,001302	0,001212	0,001212
Tasa de Intercambio como % sobre el valor de la venta (Mín - Máx)	(0,10% <sup>1</sup> - 1,48%)	(0,10% <sup>1</sup> - 0,60%)	(0,17% <sup>1</sup> - 1,04%)
Costos de Marca - Membresías como % sobre el valor de la venta (Mín - Máx)	(0,085% - 0,14%)	(0,020% - 0,045%)	(0,020% - 0,045%)
Costos de Marca - Switch valor en dólares por transacción; Más impuestos.**	USD 0,0003 - USD 0,038	USD 0,0003 y USD 0,038	USD 0,0003 y USD 0,038

- 1 Para el caso del programa "Tax Payment" o "Pago de impuestos" la tasa de intercambio es 0%
- 2 Tasa de Intercambio y Costos de Marca correspondiente a transacciones nacionales
- \* Tabla Afecta a Impuestos
- \*\* Para Transacciones no presenciales tienen un sobre cargo de 0,025% del valor de venta.

- 2 La Tasa de Comisión, depende mayoritariamente de la Tasa de Intercambio y de los Costos de Marca y podrá variar de acuerdo a las definiciones que realicen las Marcas de tarjetas a este respecto.
- 3 El costo por concepto de anulaciones fuera del servicio básico descrito en la letra i) del numeral 4.1 Servicio Básico de Operación PSP: **0,00427 UF + IVA por cada Anulación realizada.**
- 4 El costo por concepto de controversias/contracargos fuera del servicio básico descrito en la letra j) del numeral 4.1 Servicio Básico de Operación PSP: **0,33UF + IVA por cada controversia/contracargo representado.**
- 6 Costos adicionales de Operadores (este costo no aplica para Recaudadoras):
- Inscripción de Operadores, tiene un costo anual de 5.000 USD para Visa y 4.200 USD para MasterCard; más impuestos.
  - Costo de Membresía para MasterCard de 0,0125 USD por transacción; más impuestos.

En caso de duda comunicarse con:



**Eduardo Fernández Gallegos**

Gerente de Emisores y Marcas

✉ [efernandez@transbank.cl](mailto:efernandez@transbank.cl)

- 2 La Tasa de Comisión, depende mayoritariamente de la Tasa de Intercambio y de los Costos de Marca y podrá variar de acuerdo a las definiciones que realicen las Marcas de tarjetas a este respecto.
- 3 El costo por concepto de anulaciones fuera del servicio básico descrito en la letra i) del numeral 4.1 Servicio Básico de Operación PSP: **0,00427 UF + IVA por cada Anulación realizada.**
- 4 El costo por concepto de controversias/contracargos fuera del servicio básico descrito en la letra j) del numeral 4.1 Servicio Básico de Operación PSP: **0,33UF + IVA por cada controversia/contracargo representado.**
- 6 Costos adicionales de Operadores (este costo no aplica para Recaudadoras):
  - Inscripción de Operadores, tiene un costo anual de 5.000 USD para Visa y 4.200 USD para MasterCard; más impuestos.
  - Costo de Membresía para MasterCard de 0,0125 USD por transacción; más impuestos.