

AVISO DE PRIVACIDAD SITIO WEB TRANSBANK.CL

Este aviso de privacidad (“Aviso”) te informa y regula la manera y condiciones en que Transbank S.A. (“Transbank”) accede, utiliza, almacena, cuida y, en general, procesa tus datos personales con ocasión del uso, acceso y/o registro que hagas dentro del sitio web www.transbank.cl (“Sitio Web”). En este sentido, cuando utilizamos referencias como “nosotros”, “nuestro” u otras de carácter similar, nos referimos siempre a Transbank.

Este Aviso de Privacidad es informativo y describe nuestras prácticas y tratamientos de datos personales que son recogidos en relación la utilización del Sitio Web, ya sea en tu calidad de cliente de Transbank o de visitante del mismo, independiente de la fuente desde la que recolectemos tus datos personales.

La lectura y comprensión de este Aviso de Privacidad es relevante para el acceso y utilización de los servicios contenidos en el Sitio Web, y las plataformas digitales disponibilizadas por Transbank.

Te hacemos presente que el uso del Sitio Web es voluntario y, en caso de que no estés de acuerdo con el contenido de este Aviso de Privacidad, deberás abstenerte de utilizarlos.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Transbank es el único responsable del tratamiento de tus datos personales (“**Responsable**”) en el contexto de uso del Sitio Web, y, en consecuencia, es la entidad encargada de decidir acerca de los fines y medios del tratamiento.

Lo anterior incluye, pero no se limita a, la determinación sobre propósitos del tratamiento, fuentes y tipos de datos personales recopilados, roles y responsabilidades internas, aplicación de medidas de seguridad, determinación de protocolos ante el ejercicio de tus derechos y cualquier otro aspecto relacionado con el tratamiento de tus datos personales.

Nuestros datos de identificación son los siguientes:

- a. Razón social : Transbank S.A.
- b. Rol Único Tributario : 96.689.310-9.
- c. Domicilio : Av. Isidora Goyenechea N° 3520, piso 2, comuna de Las Condes.
- d. Representante legal : Patricio Santelices Abarzúa.

Por el contrario, Transbank no es responsable del tratamiento de datos relacionado con otros sitios web, aplicaciones o cualquier otra plataforma que sea de titularidad de, o administrada por terceros.

I. REGULACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TRANSBANK

Este documento contiene el Aviso de Privacidad del Sitio Web. Sin embargo, te informamos que los diferentes servicios, aplicaciones, plataformas o productos que son ofrecidos por Transbank se encuentran regulados por documentos específicos, los cuales deberás aceptar y/o suscribir en la oportunidad respectiva para efectos de poder contratarlos.

II. BASES DE LICITUD

La base de licitud para el tratamiento de tus datos personales en el Sitio Web será, por regla general, el consentimiento que has otorgado al entregar tus datos personales para utilizar alguna de las herramientas o funcionalidad del Sitio Web.

Sin embargo, cuando debamos cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridad, nuestra base de licitud será la autorización legal y, en ese caso, no necesitaremos tu consentimiento para tratar los datos personales. No obstante, siempre trataremos tus datos personales en concordancia con la finalidad de la obligación legal o requerimiento de autoridad respectivo.

Los datos que te solicitemos serán únicamente aquellos adecuados, necesarios y pertinentes para los propósitos informados. Adicionalmente, en ningún caso estás obligado a informar los mismos a Transbank, pero su no comunicación podrá afectar a la posibilidad de utilizar las herramientas que ponemos a tu disposición en este Sitio Web.

III. FUENTES Y TIPOS DE DATOS PERSONALES

A continuación, te mencionamos las fuentes y categorías de datos personales que trataremos con ocasión de tu uso del Sitio Web:

4.1. **Datos personales proporcionados por ti.** Comprende aquellos datos personales que nos entregas directamente con ocasión del uso del Sitio Web. En este sentido, destacamos las siguientes categorías de datos:

- a. **Datos de registro, identificación y/o contacto.** Comprende datos como nombres, apellidos, Rol Único Tributario, correo electrónico, número de serie o de documento de identificación, tipo de documento de identificación, número de teléfono, entre otros.
- b. **Datos incorporados durante el uso del Sitio Web y/o los formularios contenidos en éste.** Comprende los datos directamente incorporados por ti durante la utilización del Sitio Web, los formularios contenidos en este y/o las plataformas que Transbank ponga a tu disposición.
- c. **Datos de comunicaciones.** Comprende cualquier información que nos proporciones en virtud de consultas, solicitudes, reclamos y/o sugerencias que ingreses a través de los canales habilitados para tales efectos. El alcance de esta información estará estrictamente determinado por los antecedentes que nos proporciones en el requerimiento o solicitud respectiva.
- d. **Datos sobre tu estado económico, financiero, bancario y comercial.** Datos referidos a tus cuentas bancarias para realizar pagos, información relativa a tus ingresos, historial comercial, solvencia económica, patrimonio, pasivos, morosidades, indicador de riesgo crediticio, entre otros aspectos similares, incluyendo aquellos datos que incorpores al solicitar o contratar nuestros productos o servicios a través del Sitio Web.
- e. **Datos de tu perfil de cliente,** recopilados una vez que ya has creado una cuenta en el Sitio Web como, por ejemplo, tu foto de perfil (si eliges subirla). Si subes una imagen tuya, esta constituye un dato personal sensible bajo la legislación vigente.
- f. **Datos sobre la o las tarjetas de pago** que registres en nuestros servicios, incluyendo el tipo de tarjeta (crédito, débito o prepago), Marca (p.ej. MasterCard®), Emisor de la Tarjeta (Banco o proveedor emisor de una tarjeta de pago con provisión de fondos no bancario), tipo de

producto (tarjeta black, platinum, gold, etc.), número de tarjeta (PAN), fecha de vencimiento y código de seguridad (CVV) correspondiente en el caso de tarjetas de crédito.

- g. **Información del dispositivo en el cual accedas al Sitio Web**, por ejemplo, dirección IP, la ubicación o el proveedor.

4.2. **Datos recopilados a propósito del uso de los Sitio Web.** Comprende aquellos datos personales que obtenemos en virtud del uso que haces de los Sitio Web. En este sentido, destacamos las siguientes categorías:

- a. **Datos sobre el uso del Sitio Web ofrecido por Transbank.** Comprende datos como horarios de acceso y períodos de tiempo de uso, comportamiento dentro del Sitio Web, las páginas web y URL que te llevaron al Sitio Web, entre otros.
- b. **Datos del dispositivo electrónico desde el cual accedes al Sitio Web.** Comprende datos como el tipo de dispositivo, sistema operativo, canal de acceso, ubicación geográfica, estado de red, conectividad, nivel de batería, dirección IP, navegadores que utilizas, atributos de software y hardware, entre otros.
- c. **Datos relativos a transacciones que realices en el Sitio Web.** Comprende información sobre transacciones relacionadas con la contratación de servicios ofrecidos por Transbank a través del Sitio Web.
- d. **Datos sobre el uso de tus instrumentos financieros.** Comprende datos como medios y formas de pago, entidad financiera o bancaria, tipo y número de cuenta, entre otros datos de similar naturaleza.

4.3. **Datos cedidos o comunicados por terceros legítimamente autorizados, según corresponda.** Comprende cualquier dato personal cedido o comunicado por una entidad legítimamente facultada para transferirlos a Transbank, como por ejemplo, una persona jurídica contratante que nos provee datos acerca de sus representantes legales.

4.4. **Datos obtenidos de fuentes de acceso público.** Comprende cualquier dato personal obtenido de fuentes consideradas por la normativa aplicable como fuentes de acceso público.

4.5. **Datos obtenidos desde otros medios**

- a) **Datos cuyo tratamiento sea autorizado por ley.**

En caso de proporcionarnos datos personales de terceros, confirmas expresamente que (i) cuentas con el consentimiento del titular para entregarnos tales datos; (ii) el titular tiene capacidad suficiente o te encuentras facultado para representarlo legítimamente; y, (iii) asumes la responsabilidad por cualquier reclamo que tales titulares pudieran interponer en contra de Transbank, en relación con los datos personales entregados por ti.

En cualquiera de los supuestos descritos anteriormente, Transbank tratará los datos personales en concordancia con los términos de este Aviso de Privacidad y la normativa aplicable al efecto.

Te pedimos mantenernos informados respecto de cualquier corrección, actualización o ajuste que debamos realizar respecto de tus datos personales, a través <https://ca.deloitte->

halo.com/service/website/LineaeticaTransbank. Mientras no nos comuniquemos expresamente lo contrario, entenderemos que tus datos personales no han experimentado modificaciones.

IV. PROPÓSITOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Trataremos tus datos personales con los siguientes propósitos:

- a. Gestionar la operación del Sitio Web y las plataformas contenidas en éste, incluyendo la creación y gestión de tu cuenta personalizada (la “Cuenta”).
- b. Realizar evaluaciones de solvencia económica y riesgo crediticio.
- c. Realizar el procedimiento de verificación de identidad a efectos de poder llevar adelante el proceso de contratación de servicios y/o contacto.
- d. Cumplir con los derechos y obligaciones que se hayan convenido al momento de contratar alguno de los servicios de Transbank.
- e. Recibir, gestionar y responder tus solicitudes, sugerencias, reclamos y/o denuncias.
- f. Realizar encuestas sobre los servicios ofrecidos por Transbank en el Sitio Web.
- g. Evaluar, monitorear y mejorar los servicios ofrecidos por Transbank en el Sitio Web.
- h. Satisfacer intereses legítimos de Transbank, incluyendo, pero no limitado a: (i) transferencias de bases de datos como parte de la negociación o materialización de una fusión, adquisición o venta de todo o parte de nuestros activos; (ii) implementar, mantener, modificar o actualizar medidas de seguridad en los sistemas informáticos; (iii) proteger los derechos, propiedad y seguridad de Transbank o de terceros en general; (iv) evitar daños, perjuicios o pérdidas de cualquier índole; entre otras circunstancias de naturaleza similar.
- i. Anonimizar tus datos personales, de manera tal que los datos resultantes del procedimiento de anonimización no permitan tu identificación. Una vez que se encuentren anonimizados, tales datos no estarán sujetos a este Aviso de Privacidad ni a la normativa sobre protección de datos personales, pudiendo ser utilizados para fines distintos a los informados en este instrumento y en cualquier otro que suscribas con Transbank.
- j. Prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales que se desplieguen en relación con la operación del Sitio Web de Transbank.
- k. Exigir el cumplimiento de los Términos y Condiciones del Sitio Web y este Aviso de Privacidad y la normativa que resulte aplicable.
- l. Cumplir con obligaciones legales y/o reglamentarias, así como también con resoluciones judiciales y/o administrativas emitidas por organismos competentes.
- m. Proporcionarte actualizaciones e información sobre los servicios que has adquirido.
- n. Personalizar el contenido que proporcionamos mediante los servicios ofrecidos por Transbank.
- o. Comprender mejor tus intereses y necesidades, y mejorar los servicios ofrecidos por Transbank.
- p. Sintetizar y obtener conocimientos a partir de un análisis de cómo utiliza nuestros distintos Servicios.
- q. Generar análisis, investigaciones e informes sobre el uso de nuestros servicios.
- r. Proporcionar, gestionar y mejorar los nuestros servicios y su rendimiento, y probar y crear nuevos productos, características y servicios.
- s. Cumplir con los procedimientos, las leyes y los reglamentos que rigen nuestra actividad.
- t. Establecer, ejercer o defender los derechos de Transbank cuando sea necesario.

- u. Realizar y gestionar campañas de marketing y publicidad, incluyendo: Enviarte comunicaciones con descuentos, ofertas e información publicitaria que pueda ser de tu interés, así como su envío por cualquier vía (on-line y off-line) sobre productos o servicios de Transbank. Siempre tendrás el derecho a solicitar de forma sencilla la suspensión del envío de estas comunicaciones.
 - a. Medir la efectividad de nuestras campañas de marketing y publicidad.
 - b. Para tratar tus datos personales con este propósito, pediremos tu consentimiento mediante la aceptación de una casilla adicional.

Finalmente, en caso de necesitar tu consentimiento para tratar datos personales en función de propósitos distintos a los comunicados previamente, te informaremos oportunamente y solicitaremos tu consentimiento con anterioridad al tratamiento respectivo.

V. CESIÓN O COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

La cesión o comunicación de tus datos personales a terceros se limitará a lo establecido en este Aviso de Privacidad. En este sentido, podremos ceder o comunicar tus datos personales a las siguientes entidades ubicadas en Chile o el extranjero:

- a. Proveedores que nos presten servicios, quienes tratarán tus datos personales en calidad de mandatarios y para el sólo efecto de prestarnos el servicio convenido (por ejemplo, proveedores de servicios de tecnología de la información, servicios financieros, servicios de seguridad, analítica de datos, servicios de logística, soporte de servicio al cliente, evaluación crediticia, servicios de cobranza, entre otros). En todos estos casos, los proveedores tendrán acceso a tus datos en la medida que sea estrictamente necesario para el cumplimiento de sus funciones, los tratarán en coherencia con los propósitos correspondientes y estarán sujetos a deberes de confidencialidad, conservación y seguridad concordantes con la criticidad de los datos personales que procesen. No autorizamos a nuestros proveedores a tratar datos personales para fines propios o distintos a los que correspondan a la prestación de los servicios. Asimismo, tampoco autorizamos a nuestros proveedores a ceder o comunicar tus datos personales, a excepción de que se trate del cumplimiento de una obligación legal o el requerimiento de una autoridad competente.
- b. Terceros que han suscrito acuerdos comerciales con Transbank, para que puedan verificar tu identidad y la vigencia la contratación de productos o servicios con Transbank y, de este modo, proveer los descuentos, ofertas y/o promociones correspondientes.
- c. Compradores interesados en todo o parte del negocio y/o activos, para permitir la negociación y/o implementación de una fusión, adquisición, venta o cualquier otra figura que permita alcanzar este objetivo. En estos casos, el cesionario tratará los datos en calidad de responsable independiente, en concordancia con los propósitos de la cesión y la normativa aplicable. Con posterioridad a la venta o transferencia correspondiente, podrás contactarte con la entidad a la que cedamos tus datos personales para realizar cualquier consulta respecto al tratamiento de tus datos personales.
- d. Cualquier tercero, en el evento que resulte necesario para el cumplimiento de normas aplicables o requerimientos de autoridad competentes, tales como el cumplimiento de obligaciones procesales o la respuesta a solicitudes administrativas o judiciales, entre otras.

Los datos que se cedan o comuniquen en cada caso, serán los mínimos necesarios para cumplir con los objetivos de cada transferencia de datos personales. En cualquier caso, siempre podrás contactarnos en <https://ca.deloitte-halo.com/service/website/LineaeticaTransbank> para consultar sobre las entidades a las que, en cumplimiento de este Aviso de Privacidad, hemos comunicado tus datos personales.

VI. TUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES

Como titular de datos personales, podrás ejercer los siguientes derechos reconocidos por la normativa aplicable:

- **Acceso:** podrás solicitar información sobre tus datos personales que almacenamos y tratamos, su procedencia, destinatarios (si hubiere) y el propósito del almacenamiento.
- **Rectificación:** podrás solicitar la modificación de tus datos personales si éstos son erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
- **Bloqueo:** podrás solicitar la suspensión temporal de tus datos cuando los hayas proporcionado voluntariamente.
- **Supresión:** podrás solicitar la eliminación de tus datos personales cuando se encuentren caducos o su almacenamiento carezca de fundamento legal.
- **Revocación de consentimiento:** podrás revocar el consentimiento que hayas otorgado, sin efecto retroactivo.

Para ejercer tus derechos como titular de datos personales debes enviar un correo electrónico a link línea ética, indicando tu solicitud. Por favor, considera que, por razones de seguridad, podremos requerir razonablemente que verifiques tu identidad antes de responder las solicitudes que realices.

Asimismo, te hacemos presente que el tratamiento de tus datos personales es esencial para la prestación de los servicios ofrecidos por Transbank y la operación del Sitio Web.

Por lo tanto, el ejercicio de tus derechos de bloqueo, supresión y/o revocación de consentimiento podrían significar la imposibilidad de continuar utilizando algunas de las funcionalidades del Sitio Web o de las plataformas contenidas en este, así como todo o parte de los servicios ofrecidos por Transbank.

VII. CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Tus datos personales serán tratados durante todo el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos indicados en este Aviso de Privacidad, salvo que alguna norma aplicable obligue a Transbank a retenerlos por un período superior.

En consecuencia, el tiempo por el cual almacenaremos tus datos personales dependerá de los fines para los cuales los hemos recolectado y tratado, o bien, según se requiera para cumplir con la legislación aplicable. Luego de ello, no almacenaremos tus datos personales por un período superior al plazo de prescripción de las acciones legales que puedan derivar de su uso y, transcurridos estos plazos, eliminaremos o anonimizaremos tus datos personales.

VIII. USO DE COOKIES

Al utilizar el Sitio Web podremos recabar información a través de medios automatizados, tales como cookies y etiquetas de píxeles. Las cookies son pequeñas cantidades de información que los servidores de un sitio web almacenan en el navegador a través del cual lo has visitado. Algunas cookies expiran cuando cierras el navegador, mientras que otras permanecen en el dispositivo que ha sido usado para navegar en internet.

Puedes eliminar las cookies que hayan quedado almacenadas en tu dispositivo o deshabilitar el uso futuro de cookies siguiendo las instrucciones que correspondan a tu navegador. Sin embargo, ten presente que deshabilitar el uso de cookies puede limitar tu experiencia de navegación en el Sitio Web, así como también restringir tu acceso a ciertos Servicios.

La información que podremos reunir por este medio incluye tu dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, URL de referencia, información sobre medidas tomadas en un sitio web, fechas y horarios de visitas.

Conforme adoptemos otras tecnologías adicionales, podemos recabar información a través de otros métodos.

Puedes cambiar la configuración para que se te notifique cuando se almacena o actualiza una cookie, o bien bloquear el uso de cookies en su totalidad. Consulte la sección "Ayuda" de su navegador para obtener más información (p. ej., Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox o Apple Safari).

También puedes administrar el uso de las tecnologías Flash, incluidas las cookies de Flash y los objetos almacenados de forma local mediante las herramientas de gestión de Flash disponibles en el sitio web de Adobe. Sin embargo, si bloqueas, desactivas o gestionas algunas o todas las cookies, puede que no consigas utilizar el Sitio Web o los servicios ofrecidos por Transbank, o bien, que las prestaciones se vean reducidas.

IX. MEDIDAS DE PROTECCIÓN

Transbank mantiene, en conformidad con la normativa vigente, medidas de protección organizativas, administrativas, técnicas y físicas apropiadas y especialmente diseñadas para proteger tus datos personales contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, revelación o uso accidental, ilegal o no autorizado.

No obstante, debido a la naturaleza de Internet, la seguridad de la transmisión de información nunca puede ser garantizada en su totalidad, sin perjuicio que Transbank implementará sus mejores esfuerzos por mantener la seguridad de tus datos personales.

Sin perjuicio de lo anterior, en los casos en los que te otorguemos (o elijas) una contraseña que le permita acceder a los servicios prestados por Transbank o a alguna plataforma disponible en el Sitio Web, serás responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña y no compartirla con terceros.

X. SITIOS DE TERCEROS

El Sitio Web contiene enlaces que te redireccionan a sitios web, aplicaciones o plataformas que son de titularidad y/o administradas por terceros distintos de Transbank. En estos casos, Transbank no será responsable por el tratamiento de datos personales que efectúen tales terceros y es de tu exclusiva

responsabilidad revisar oportuna y adecuadamente las políticas de privacidad dispuestas en cada sitio, aplicación o plataforma.

Adicionalmente, en la medida que estos sitios web, aplicaciones o plataformas no sean propiedad ni estén administradas por Transbank, no seremos responsables de su contenido, vulneraciones de seguridad ni de ningún otro aspecto relacionado con su operación o funcionamiento.

XI. MODIFICACIONES

Transbank podrá modificar y/o actualizar este Aviso de Privacidad cuando lo estime pertinente. En este sentido, solicitaremos la aceptación expresa a la nueva versión del Aviso de Privacidad cuando sea obligatorio en conformidad a la normativa aplicable. Si no estás de acuerdo con los cambios y no deseas aceptar la nueva versión del Aviso de Privacidad, deberás evitar y/o concluir el acceso y uso del Sitio Web.

Para determinar si el Aviso de Privacidad ha cambiado desde la última vez que la consultó, compruebe la "Fecha de vigencia y versión" que se detalla al comienzo del documento. La última versión de este Aviso de Privacidad estará permanentemente disponible en un lugar visible y de fácil acceso en [--].

XII. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si desea comunicarse con nosotros o tiene alguna pregunta o queja en relación con esta Política de Tratamiento de Datos puedes contactarte a [*] o en la dirección postal Isidora Goyenechea N°3520, Piso 2, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago de Chile.