

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB TRANSBANK.CL**

Estos términos y condiciones de uso (“Términos y Condiciones”) establecen las condiciones generales de acceso y uso del sitio web de Transbank [www.transbank.cl](http://www.transbank.cl) (“Sitio Web”) y, además, te informa respecto a su contenido.

La mera visita al Sitio Web no te impone ninguna obligación en calidad de consumidor o cliente de Transbank, a menos que decidas contratar expresamente alguno de los servicios o productos que te ofrecemos mediante la suscripción o aceptación de los documentos que regulan las condiciones de los productos o servicios que Transbank entrega o presta, según sea el caso.

### **I. SOBRE EL SITIO WEB**

El Sitio Web tiene por finalidad informar a clientes y potenciales clientes de Transbank respecto de los productos y servicios que ésta ofrece en el mercado, y proporcionar las herramientas de ayuda para la contratación de dichos productos y servicios. Asimismo, informa sobre las promociones e iniciativas que Transbank tiene para apoyar a sus clientes y las relaciones de la compañía con sus inversionistas.

Por otra parte, el Sitio Web permite acceder a reportes estadísticos o datos corporativos de la compañía, formularios de contacto y a otras informaciones generales o documentos de interés general.

Por último, el Sitio Web habilita herramientas destinadas a los clientes afiliados a Transbank para acceder a las plataformas digitales o portales de administración de los servicios contratados y, además, permite y facilita a potenciales clientes de Transbank contratar algunos de los productos o servicios ofrecidos y/o solicitar el contacto por parte de ejecutivos de la compañía para efectos de asesorar, informar o concretar la contratación de servicios.

### **II. CONDICIONES Y REQUISITOS DE USO DEL SITIO WEB**

Daremos cumplimiento a la normativa legal, a las disposiciones reglamentarias que resulten aplicables y a las disposiciones y recomendaciones de las entidades internacionales que regulan y supervisan los sistemas de medios de pago que Transbank administra.

Cualquier uso del Sitio Web deberá hacerse en forma diligente, de conformidad a la ley, al orden público, a la moral, a las buenas costumbres y los demás documentos legales o contractuales que resulten aplicables.

Adicionalmente, al acceder y utilizar el Sitio Web, te obligas a respetar las siguientes exigencias:

- a. Cumplir con las disposiciones de estos Términos y Condiciones;
- b. Hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web;

- c. No tratar de dañar ni causar perjuicios a Transbank, a sus entidades relacionadas, aliados comerciales, proveedores de servicios, clientes, otros usuarios, ni a terceros en general;
- d. No introducir ni difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en el Sitio Web;
- e. No acceder a recursos restringidos en el Sitio Web;
- f. No interferir o interrumpir el funcionamiento del Sitio Web o de los servidores o redes conectados a éste;
- g. No obtener o intentar acceder de otro modo a material o información por cualquier medio que no se haya puesto a disposición o no se haya proporcionado intencionalmente a través del Sitio Web;
- h. No utilizar el Sitio Web de manera que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el normal uso de éste, de los equipos informáticos de Transbank, o los documentos, archivos o cualquier clase de contenidos almacenados en los sistemas de Transbank, o de sus entidades relacionadas, aliados comerciales, proveedores de servicio, clientes u otros usuarios del Sitio Web y/o las plataformas digitales de Transbank o de terceros en general; y
- i. Proporcionar información exacta, completa, veraz y actualizada, cuando ésta sea requerida. No hacerse pasar por otra persona o entidad, o declarar falsamente o tergiversar su afiliación o capacidad de representación respecto de alguna persona natural o jurídica determinada.

El Sitio Web y la información contenida está dirigida únicamente a personas domiciliadas en Chile y que tengan capacidad legal para contratar los servicios ofrecidos por Transbank.

El acceso o visita al Sitio Web es gratuito y no exige que te suscribas o registres previamente para efectos de acceder a la información contenida en éste. No obstante, te informamos que, para la prestación de algunos de sus servicios, Transbank si podrá requerir la creación de una cuenta o registro en el Sitio Web -o plataforma destinada para tales efectos e informadas al momento de su contratación- y podrá pactar el pago de un precio, el cual será acordado en los documentos que regulen específicamente la prestación de los servicios o contratación de productos respectivos, en cada oportunidad. Dichos documentos, además, regularán específicamente las condiciones de contratación de cada servicio en particular.

Transbank podrá ofrecer a través de sus canales oficiales, entre ellos el Sitio Web, los servicios que actualmente presta, nuevos servicios y/o productos que desarrolle en el futuro, los que deberán ser contratados expresamente en la oportunidad correspondiente.

Para acceder y usar de forma óptima el Sitio Web, debes contar con una conexión adecuada a la red de Internet. El contar con estas conexiones será de tu exclusiva responsabilidad.

Hemos adoptado las medidas necesarias para mantener disponible la plataforma de manera permanente, pero esto no evita que puedan surgir interrupciones o suspensiones, temporales o permanentes, causadas por circunstancias ajenas al control razonable de Transbank, tales como eventos de fuerza mayor o caso fortuito.

Sin perjuicio de lo anterior, Transbank estará plenamente facultada para programar suspensiones o interrupciones en la disponibilización de esta plataforma, con el objeto de realizar mantenciones, reparaciones y/o actualizaciones.

### **III. RESPONSABILIDAD**

Transbank no será responsable por daños (incluyendo, pero no limitado a, daños y perjuicios directos, indirectos, previsibles, imprevisibles, lucro cesante, daño emergente, daño físico y moral) que deriven o se relacionen con cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Usos indebidos, abusivos, fraudulentos o que contravengan a estos Términos y Condiciones, la normativa aplicable, la moral o las buenas costumbres;
- Circunstancias ajenas al control razonable de Transbank (incluyendo, pero no limitado a, eventos de fuerza mayor, caso fortuito, cambios regulatorios y/o sanciones), que impidan al Usuario acceder total o parcialmente, temporal o definitivamente, al Sitio Web; y/o,
- En la máxima extensión que permita la normativa aplicable, no seremos responsables por perjuicios causados mediante ataques distribuidos de denegación de servicio, virus, u otro material tecnológicamente dañino que pudiera afectar o alterar tu dispositivo, programas computacionales, datos u otros materiales de tu propiedad o en tu posesión debido a la utilización de la plataforma o la descarga de algún material existente en ella.

El Sitio Web se proporciona en el estado en que se encuentra y, sin perjuicio de que hacemos todos los esfuerzos razonables para mantener un estándar adecuado de seguridad, no podemos garantizar que la plataforma se encuentre en todo momento libre de errores o de interrupciones en su funcionamiento.

Si notas cualquier defecto o alteración en el funcionamiento o medidas de seguridad de la plataforma, deberás comunicar tal circunstancia inmediatamente a Transbank a través de los canales: informados en este documento.

### **IV. SITIOS DE TERCEROS**

El Sitio Web podrá contener hipervínculos a otros sitios web de propiedad, operados o controlados por terceros con los cuales Transbank haya suscrito acuerdos o alianzas comerciales (los “Sitios de Terceros”). Los enlaces a Sitios de Terceros cumplen un fin meramente informativo.

Transbank no es ni será responsable de la veracidad o autenticidad de la información o contenido proporcionado en Sitios de Terceros, los que se encuentran regidos por sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad, según sea el caso.

Los servicios, promociones y/o beneficios ofrecidos por terceros son responsabilidad exclusiva de la entidad que los propone. Ello sin perjuicio de las responsabilidades que, de conformidad a la normativa

aplicable al efecto, puedan corresponder a Transbank por la disponibilización de información en Sitio Web.

## **V. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

En el Sitio Web podrás acceder a la compra y/o arriendo de productos y/o la contratación de servicios que son ofrecidos por Transbank. Para tales efectos deberás seguir los procedimientos y completar los formularios que te son informados oportunamente en el propio Sitio Web.

Te reiteramos que la mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación. La contratación de la compra, arrendamiento o servicios ofrecidos por Transbank requerirá que cumplas con las condiciones necesarias para acceder a dichos productos o servicios y, además, la suscripción o aceptación de los documentos legales y contractuales respectivos. Te recomendamos leer con detención los documentos contractuales asociados a cada producto y/o servicio antes de proceder a su contratación.

Adicionalmente, en el Sitio Web podrás solicitar el contacto de parte de alguno de nuestros ejecutivos con la finalidad de obtener información respecto a los productos y/o servicios ofrecidos por Transbank y las condiciones asociadas a los mismos.

Tanto para la contratación de productos y/o servicios como para solicitar el contacto por parte de uno de nuestros ejecutivos, Transbank podrá requerir que indiques aquellos datos necesarios para realizar dichos procedimientos.

## **VI. ACCESO DE CLIENTES**

En el Sitio Web, aquellos clientes que hubieren contratado previamente con Transbank podrán acceder al “Portal de Clientes” de Transbank, para lo cual deberás utilizar las credenciales de autenticación creadas al momento de registrarte como cliente de Transbank en el portal de servicios.

El uso y custodia de la clave de acceso al “Portal Clientes” es de exclusiva responsabilidad de éstos y no deberá permitirse que terceros accedan a ella. El cliente deberá seleccionar, usar, conservar y custodiar su nombre de usuario, cuentas de usuario y su contraseña o clave secreta, no pudiendo utilizarse palabras o expresiones injuriosas, coincidentes con marcas o denominaciones comerciales registradas, nombres o seudónimos que no esté autorizado a utilizar o en general contrarios al orden público, a la moral o a las buenas costumbres.

El cliente deberá comunicar a Transbank a la mayor brevedad la pérdida, sustracción o robo de la clave de acceso, así como cualquier riesgo de acceso a la misma por un tercero. Transbank se reserva la facultad de suspender o revocar las claves de acceso, sea por motivos de mal uso de sus sitios, por sospecha de indebida utilización, compromiso de la seguridad tecnológica o por otras circunstancias.

## **VII. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Todos los elementos contenidos en Sitio Web, tales como textos, material gráfico, logotipos, íconos, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales, arquitectura, infraestructura, organización, interfaces de programación de aplicaciones (API), contenidos y diseños, y sus respectivos signos distintivos, se encuentran protegidos por la normativa nacional e internacional sobre Propiedad Intelectual, correspondiendo su titularidad a Transbank o a sus respectivos licenciantes.

Asimismo, las marcas, creaciones e imágenes comerciales propiedad de Transbank o de sus respectivos licenciantes no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestige o desacredite a Transbank o sus licenciantes. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Transbank y que aparezcan en el Sitio Web pertenecen a sus respectivos dueños.

Queda estrictamente prohibido que realices cualquier acto de reproducción, transformación, adaptación, creación de trabajos derivados, mejoras o nuevas versiones, actualización, distribución, comunicación pública, traducción, puesta a disposición, ejecución de procedimientos de ingeniería inversa, descompilación, desarmado, extracción y/o reutilización del Sitio Web y/o sus contenidos. Asimismo, la utilización no autorizada y/o la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual de propiedad de Transbank o sus licenciantes dará lugar a las correspondientes indemnizaciones de perjuicios, así como a otras sanciones establecidas por la normativa aplicable, inclusive aquellas de orden penal.

Transbank no concede ninguna licencia, derecho o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de Propiedad Industrial e Intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con Sitio Web o con los Servicios que ofrece por medio del mismo. Transbank podrá restringir inmediatamente el derecho del visitante del Sitio Web para acceder a éste, en caso de infringir estas normas. Asimismo, serás responsable de todo daño o perjuicio causado a Transbank y/o a terceros, que deriven de las infracciones legales en que incurra.

Transbank te prohíbe enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Transbank sin consentimiento escrito previo. Tampoco puedes usar metadatos ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Transbank sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer uso indebido del Sitio Web o de estas marcas, licencias o patentes, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Transbank.

## **VIII. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Transbank respetará en todo momento tu privacidad y tratará aquellos datos con estricta sujeción a la normativa vigente y los términos de las Políticas de Privacidad que regulan los diferentes servicios que ofrecemos en el mercado.

El tratamiento de datos personales que Transbank realiza con motivo del uso que realices de este Sitio Web, se encuentra regulado en la Política de Privacidad del Sitio que puedes revisar [aquí](#).

Transbank mantiene, en conformidad con la normativa vigente, medidas de protección organizativas, administrativas, técnicas y físicas apropiadas y especialmente diseñadas para proteger tus datos personales contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, revelación o uso accidental, ilegal o no autorizado.

Sin perjuicio de lo anterior, debido a la naturaleza de Internet, la seguridad de la transmisión de información nunca puede ser garantizada en su totalidad, sin perjuicio que Transbank en todo momento hará sus mejores esfuerzos por mantener la seguridad de tus datos personales.

## **IX. MODIFICACIONES**

Transbank estará plenamente facultada para revisar, actualizar, modificar, suspender y/o discontinuar el Sitio Web.

Asimismo, Transbank podrá modificar y/o actualizar estos Términos y Condiciones cuando lo estime pertinente. Si no estás de acuerdo con los cambios y no deseas aceptar los nuevos Términos y Condiciones, debes evitar y/o concluir el acceso y uso del Sitio Web.

## **X. CONTACTO**

Nuestros datos de identificación son los siguientes:

- Razón Social: Transbank S.A.
- RUT: 96.689.310-9.
- Dirección: Av. Isidora Goyenechea N° 3520, piso 2.

Con el fin de recibir comentarios, resolver consultas y procesar cualquier requerimiento de asistencia en relación con estos Términos y Condiciones, el uso del Sitio Web y/o las plataformas digitales de Transbank, la ejecución de los servicios ofrecidos por Transbank o cualquier otra cuestión relacionada, podrás comunicarte con nosotros a través del correo electrónico [contacto@transbank.cl](mailto:contacto@transbank.cl) y/o de los medios que Transbank ponga a tu disposición.

Términos y Condiciones actualizados por última vez en julio de 2023.