

**Protocolo de Participación
Junta Extraordinaria de Accionistas Transbank S.A.
23 de diciembre de 2020**

A continuación, se detalla el procedimiento a seguir y los medios que se usarán para la participación en la próxima Junta Extraordinaria de Accionistas de Transbank S.A. (la “Sociedad”) citada para el día miércoles 23 de abril de 2020 a las 11:00 horas (la “Junta”) en Mariano Sánchez Fontecilla N°310, piso 6, comuna de Las Condes.

En el caso que la comuna de Las Condes se encuentre en Fase 2 u otra más restrictiva, la Junta se celebrará vía telemática. Asimismo, en caso de encontrarse dicha comuna el día 23 de diciembre de 2020 en Fase 3 o con medidas sanitarias equivalentes respecto al derecho a reunión en espacios cerrados, la Junta se celebrará presencialmente.

1. Calificación de Poderes

Para la participación en la Junta, los señores accionistas deberán **enviar hasta las 12:00 horas del día martes 22 de diciembre de 2020**, un correo electrónico a mespejo@transbank.cl manifestando su interés en participar en la Junta y adjuntando los siguientes antecedentes:

- i. Copia en PDF de la cédula de identidad por ambos lados del apoderado del accionista que comparecerá por vía remota:
- ii. Copia en PDF de la escritura pública de personería o copia de inscripción de la misma, con certificado de vigencia no mayor a 90 días, de él o los representantes legales del accionista.
- iii. Carta Poder para comparecer en la Junta debidamente firmada en PDF.
- iv. Teléfono del apoderado o representante que comparece en nombre del accionista para poder contactarlo para coordinar su participación
- v. Correo electrónico del apoderado o representante para efectos de la participación remota.

Una vez recibidos los antecedentes antes señalados y verificada su identidad, la Sociedad confirmará esta circunstancia al apoderado o representante (en adelante el “accionista”), mediante un correo electrónico enviado desde la casilla mespejo@transbank.cl

2. Instrucciones para conexión vía remota y participación

Recibirá un correo electrónico el día martes 22 de diciembre de 2020, con la invitación a unirse a la reunión de Zoom, con un link directo, el número de la reunión y la clave para

ingresar. Se hace presente que sólo podrán ingresar a la sala virtual, quienes previamente hayan estado designados con el poder correspondientes para entrar a la Junta.

Se exigirá que todos los asistentes estén con las cámaras prendidas en todo momento, para así poder verificar la identidad de los mismos, durante el desarrollo de la Junta.

3. Instrucciones para asistencia presencial

a. Acceso

El día martes 22 de diciembre de 2020, el accionista recibirá una invitación mediante correo electrónico a las oficinas de We Work, ubicadas en calle Mariano Sánchez Fontecilla 310, piso 6, comuna de Las Condes.

Se hace presente que podrá ingresar al edificio, sólo el accionista designado, para respetar los aforos. Un colaborador de Transbank, lo recibirá y acompañará hasta el piso 6.

b. Medidas de Autocuidado

Se recomienda:

- Lavado frecuente de manos
- Evitar saludar con la mano o abrazos
- Estornudar o toser con el antebrazo o un pañuelo desechable
- Evitar tocarse los ojos, nariz y boca
- Mantener la distancia social de un metro y medio
- Utilizar en todo momento una mascarilla.

Sin perjuicio de lo anterior, en la sala donde se realizará la Junta, estarán demarcados los lugares donde cada uno de los accionistas puedan sentarse.

4. Consultas

En caso de consultas o dificultades, contactarse con María Pía Espejo al teléfono +56 9 5188 1863 o al correo electrónico mespejo@transbank.cl