

# Preguntas Frecuentes





## Portal de Ejecutivos Freelance

### ■ ¿En qué consiste ser un ejecutivo de ventas freelance?

Un ejecutivo de ventas freelance tiene la misión de afiliar nuevos comercios a Transbank, buscando activamente nuevas oportunidades de venta de acuerdo a sus tiempos y espacios, ya que no hay metas ni horarios establecidos para realizar este trabajo ¡Tu manejas tus tiempos!

### ■ ¿Qué es una afiliación y cuales son las condiciones de pago?

Cuando hablamos de afiliación nos referimos a la contratación de un nuevo cliente en Transbank con cualquiera de los productos Transbank, tanto para ventas presenciales como no presenciales. Si un cliente tuvo Transbank anteriormente es considerada una nueva afiliación si es que han transcurridos más de 3 meses desde su desafiliación, ya que si ha pasado un tiempo menor, es solo una reactivación de cliente.

Se pagara 0,50 UF liquidas por cada afiliación y las condiciones de pago son:

- El Rut que contrate el producto debe ser un nuevo cliente en Transbank.
- El Rut afiliado debe vender como mínimo \$10.000 a través del producto contratado.

### ■ ¿Cuáles son los pasos a seguir en el proceso de postulación?

Los pasos son los siguientes:

1. Ingresar al portal de Portal de ejecutivos Freelance:  
<https://publico.transbank.cl/fuerzadeventas> a la sección "Postula aquí" y completar el formulario con todos tus datos.
2. Nuestro Equipo de Fuerza de Ventas Freelance se pondrá en contacto contigo a través de correo electrónico para solicitar la documentación adicional requerida para postular.
3. En caso de seguir avanzando en el proceso deberás realizar las capacitaciones de nuestros productos y servicios y su respectiva evaluación, la cual debes aprobar con un mínimo de 80% para seguir avanzando. En el caso de reprobarte la puedes volver a rendir.
4. Una vez aprobada la evaluación te cargaremos el contrato a una plataforma, donde deberás firmarlo digitalmente
5. Si la firma es exitosa estarás listo para comenzar a vender y generar tus propios ingresos!

### ■ ¿Cuáles son los pasos a seguir en el proceso de postulación?

Debes ingresar a nuestro portal <https://publico.transbank.cl/fuerzadeventas> en la sección "Registra tus afiliaciones" y completar el formulario con todos los datos que se solicitan.



## Portal de Ejecutivos Freelance

### ■ ¿Qué plazo tengo para ingresar mis afiliaciones?

El plazo es desde el 1 hasta el 31 de cada mes. Este paso es muy importante para generar el pago, por esto te recomendamos ingresar diariamente tus afiliaciones a través de nuestro portal <https://publico.transbank.cl/fuerzadeventas> en la sección "Registra tus afiliaciones". Si la primera venta del comercio que registraste ocurre posterior al cierre de mes calendario, ¡no te preocupes! Realizaremos el pago de esta al siguiente cierre de mes.

### ■ ¿Qué pasa con las afiliaciones que ingresé pero que aun no tienen ventas?

Si la primera venta del comercio que afiliaste ocurre posterior al cierre de mes calendario, ¡no te preocupes! Realizaremos el pago de esta al siguiente cierre de mes. El comercio afiliado tendrá plazo hasta el próximo mes para realizar ventas totales por un mínimo de \$10.000 para sea contabilizada y pagada. Por ejemplo: Si en Junio ingresaste una afiliación y esta tuvo ventas en Julio, se pagara en Agosto. Pero en el caso de que el comercio no venda nada en Julio y recién vende en agosto, no será pagada, ya que transcurrieron más de dos meses.

### ■ ¿Qué pasa si se me olvidó o no alcance a ingresar una afiliación en un mes, y la ingreso al mes siguiente?

Si la ingresas al mes siguiente y el comercio tiene ventas en ese periodo por más de \$10.000, será pagada en ese cierre de mes. Sin embargo, no serán pagadas aquellas afiliaciones ingresadas posterior a 2 meses de la fecha de afiliación.

### ■ ¿Cómo puedo saber el estado de lo que he vendido en el mes?

Te recomendamos llevar un registro de todas las afiliaciones que ingreses, pero si por algún motivo tienes dudas nos puedes escribir a nuestro mail de contacto: [fuerzadeventa@transbank.cl](mailto:fuerzadeventa@transbank.cl). De todas formas, dentro de los primero 3 días de cada mes te enviaremos un correo informándote el total de afiliaciones que serán pagadas de acuerdo a las condiciones establecidas.

### ■ ¿Existe una meta mensual de afiliaciones?

No, no existe una meta mensual de afiliaciones, pero la idea es que tú te vayas fijando tus propias metas y de esta forma te motives a generar tus ingresos.



## Portal de Ejecutivos Freelance

### ■ ¿Qué días se realizan los pagos de las afiliaciones?

El pago de todas las afiliaciones que ingresaste al formulario hasta el día 31 de cada mes y que tengan ventas de mínimo \$10.000 en la solución contratada serán pagadas el tercer martes del mes siguiente, bajo la condición que la boleta de honorarios electrónica sea emitida dentro del plazo establecido.

El plazo establecido para emitir la boleta es de 3 días desde que se envía el mail con el monto total a pagar del mes. Debe quedar emitida antes del día 06 de cada mes.

### ■ ¿Qué pasa si no tengo inicio de actividades?

El inicio de actividades es uno de los requisitos para formar parte de esta fuerza de ventas. Si no tienes, debes iniciarte para que nos puedas emitir la boleta de honorarios electrónicas y poder realizarte el pago. En nuestro portal <https://publico.transbank.cl/fuerzadeventas> en la sección "Centro de ayuda" encontraras un material que te ayudara a iniciar actividades y emitir boletas de honorarios electrónica.

### ■ ¿En qué consiste el contrato que firmare?

Es un contrato de prestación de servicios donde se acuerda la ejecución de una labor específica, que en este caso es la afiliación de nuevos comercios a Transbank, donde tú decides la forma en la que desarrollas este trabajo: En qué horario, con qué medios, etc., según lo pactado en el contrato. Se diferencia de un contrato laboral, en que en este último, es la persona o empresa empleadora la que impone las normas del desarrollo de la tarea, por lo que tiene la facultad de dar órdenes según las necesidades y conveniencias de la empresa.