

GUÍA DE USO SMART POS



A920 PRO



A920

Junio, 2026



ÍNDICE

03	CONOCIENDO TU EQUIPO
07	ACTIVA TU SMART POS
11	REPOSICIÓN ROLLO DE PAPEL
12	CALCULADORA - NUEVA FUNCIONALIDAD
16	REESTRUCTURACIÓN REPORTE DE CIERRE
18	ACCESO DIRECTO AL ESCRITORIO
20	VENTA CON TARJETAS
24	DIVIDIR CUENTA
27	CONFIGURAR TIPO DE VENTA
31	REALIZAR UNA VENTA DISTINTA AL TIPO DE VENTA CONFIGURADO
33	CIERRE DE VENTAS
36	ANULACIÓN DE TRANSACCIONES
40	REIMPRESIÓN DE COMPROBANTES
43	REPORTES
46	ACTUALIZACIÓN
49	CONFIGURACIÓN DE WIFI
52	CONFIGURACIÓN DE RED MÓVIL CAMBIO DE SIM CARD
54	ESTADO DEL DISPOSITIVO
56	FIRMA DIGITAL EN EL SMARTPOS
58	CUOTAS
60	¿CÓMO PROCEDER ANTE FALLAS EN MI EQUIPO?



CONOCIENDO TU EQUIPO

¡Felicitaciones! Has elegido un equipo que combina toda la tecnología de un dispositivo Android con las funciones de una maquinita de pago. Todo esto en un diseño compacto, elegante y con un manejo simple e intuitivo, convirtiéndose en la mejor elección para aceptar pagos con todo tipo de tarjetas y billeteras digitales.



CONOCIENDO TU EQUIPO A920

Descripción general de las características externas de tu Smart POS.

- Para encender tu equipo:**

Presiona el botón con el símbolo  que se encuentra a un costado, hasta que encienda la pantalla.

- Para apagar tu equipo:**

Presiona el botón con el símbolo  opción apretado unos segundos y elige la opción "Apagar"



Antes de usar tu equipo por primera vez, asegúrate que se encuentre completamente cargado (revisa el ícono de batería) y de ser necesario conecta el equipo a la corriente.



CONOCIENDO TU EQUIPO A920 PRO

Descripción general de las características externas de tu Smart POS.

- **Para encender tu equipo:**

Presiona el botón con el símbolo  que se encuentra a un costado, hasta que encienda la pantalla.

- **Para apagar tu equipo:**

Presiona el botón con el símbolo  que se encuentra a un costado, mantenlo opción apretado unos segundos y elige la opción "Apagar".



Antes de usar tu equipo por primera vez, asegúrate que se encuentre completamente cargado (revisa el ícono de batería) y de ser necesario conecta el equipo a la corriente.

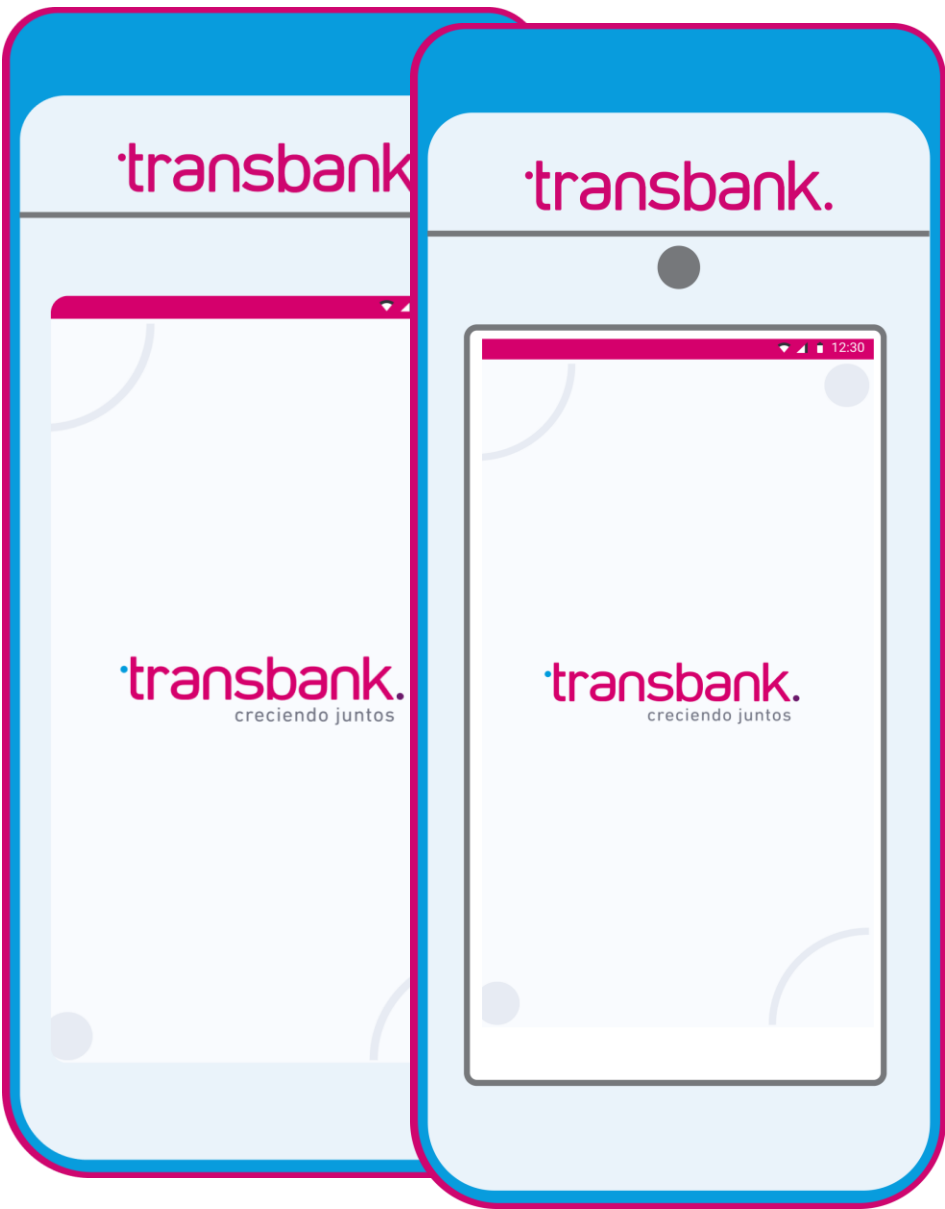


CONOCIENDO TU EQUIPO

Detalles de la Maquinita PAX A920 Y A920 PRO

Las Maquinitas PAX A920 y A920 PRO son la evolución de los medios de captura de pago tradicionales, es inalámbrica y tiene un sistema operativo Android que cumple con los más altos estándares de seguridad. Permite recibir pagos con tarjeta y billeteras NFC.

Te recordamos que se puedes recibir cualquiera de los dos modelos disponibles (A920 – A920 PRO).



A920 PRO

A920

- ✓ Equipo inalámbrico.
- ✓ Sistema Operativo Android.
- ✓ Pantalla táctil 5.5 pulgadas.
- ✓ Conectividad: 3G-4G, WiFi.
- ✓ Impresora térmica incorporada (incluye pack de rollos de papel térmico).
- ✓ No requiere de un segundo dispositivo o smartphone para operar.
- ✓ Batería de alta duración de hasta 8 horas.
- ✓ Peso y dimensiones: 458 grs. Altura: 17,5 cms, ancho 7,8 cms y profundidad 5,7 cms.
- ✓ Lector código de barra en **A920 PRO**

ACTIVA TU SMARTPOS

En los siguientes 4 pasos, conoce el proceso desde el encendido hasta estar listo para vender.

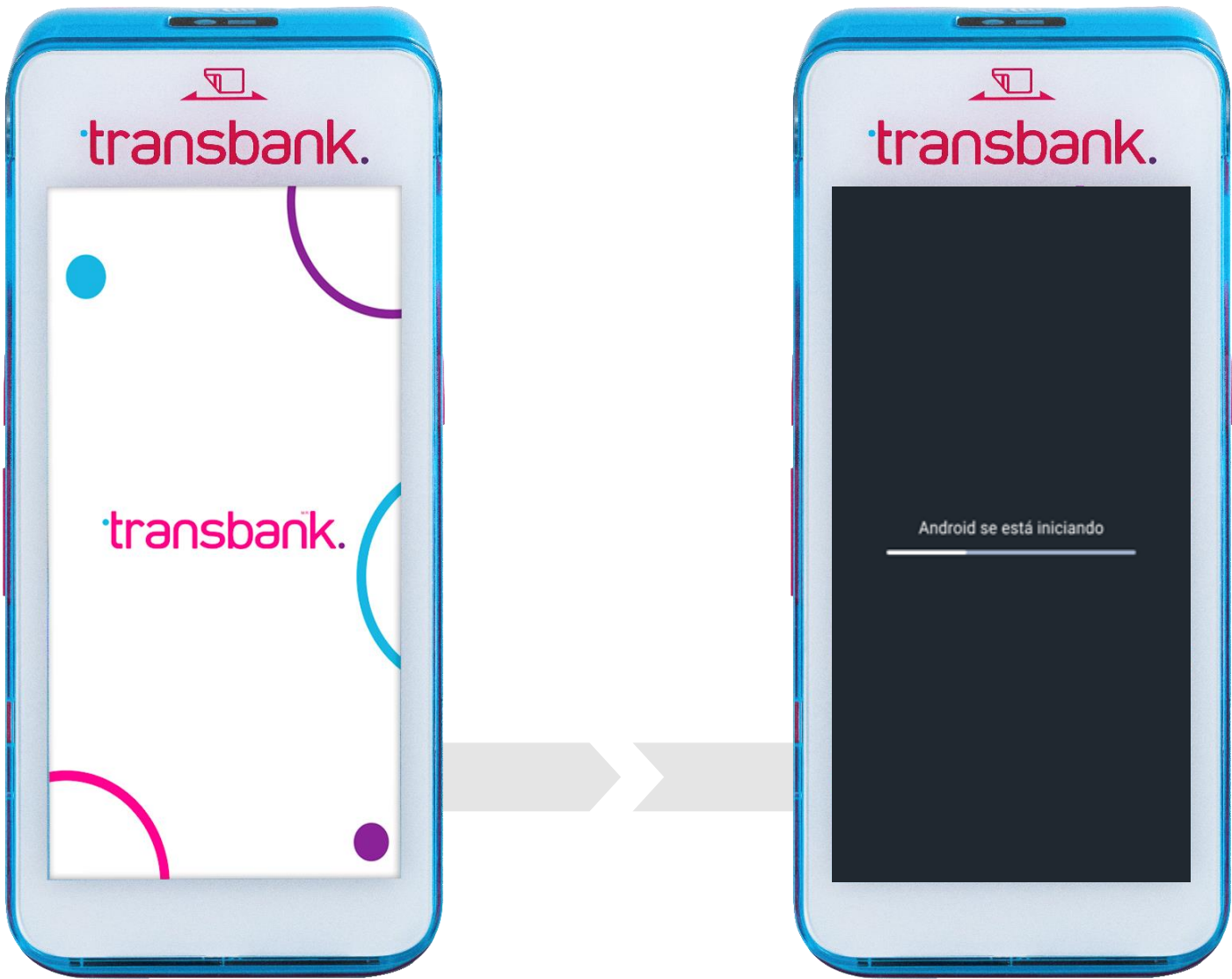
01

ENCENDIDO DEL EQUIPO

Mantén presionado el botón de encendido ubicado en el costado derecho del equipo hasta que éste se encienda.



Durante el proceso de encendido, el equipo mostrará durante unos segundos una pantalla negra con una barra de progreso, mientras se carga del sistema operativo Android. Espera hasta que la barra se complete para continuar con el proceso.

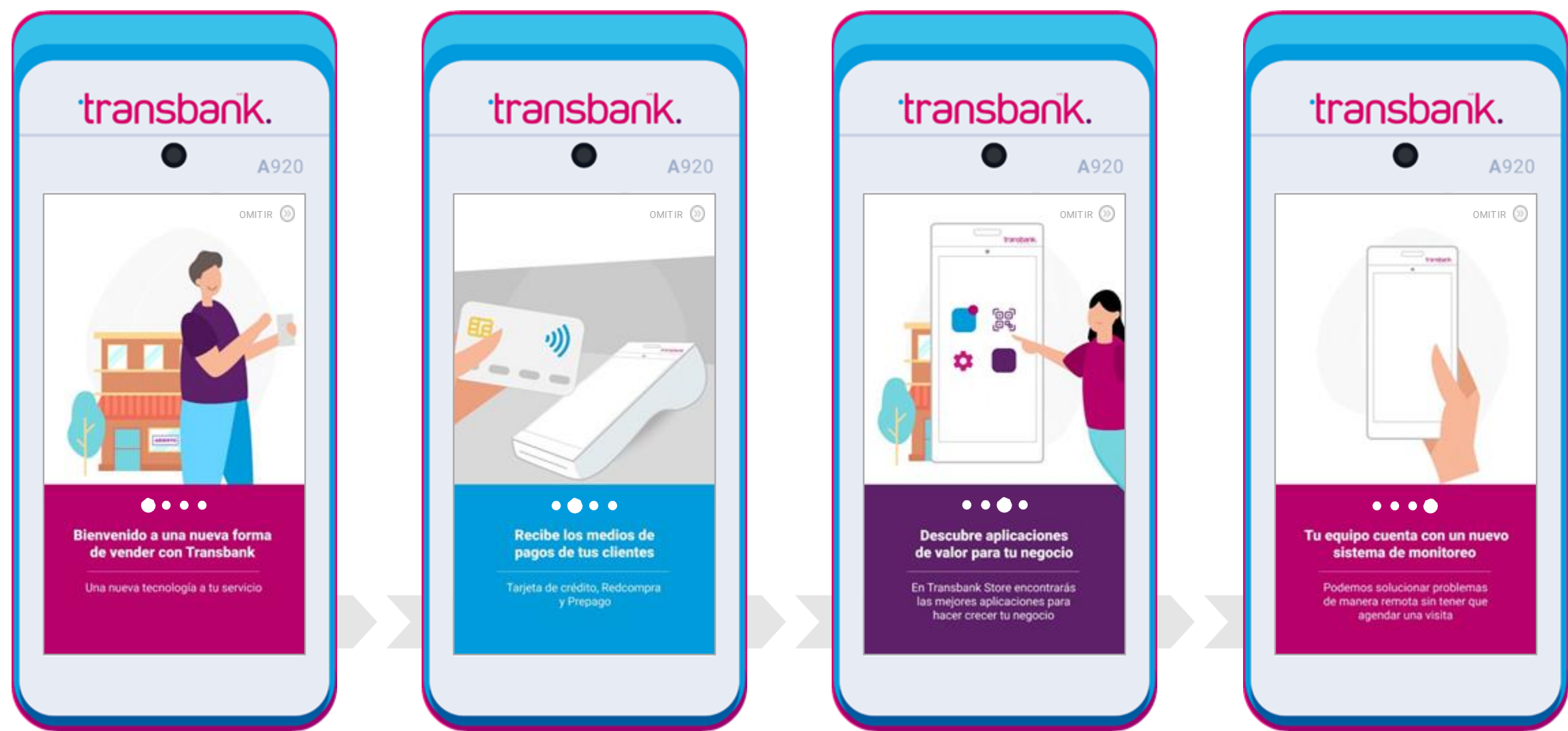


ACTIVA TU SMARTPOS

02

BIENVENIDA Y CONFIGURACIÓN DE RED

La primera vez que enciendas tu equipo Smart POS, se iniciará el proceso de bienvenida que te informará sobre las principales características de tu equipo.

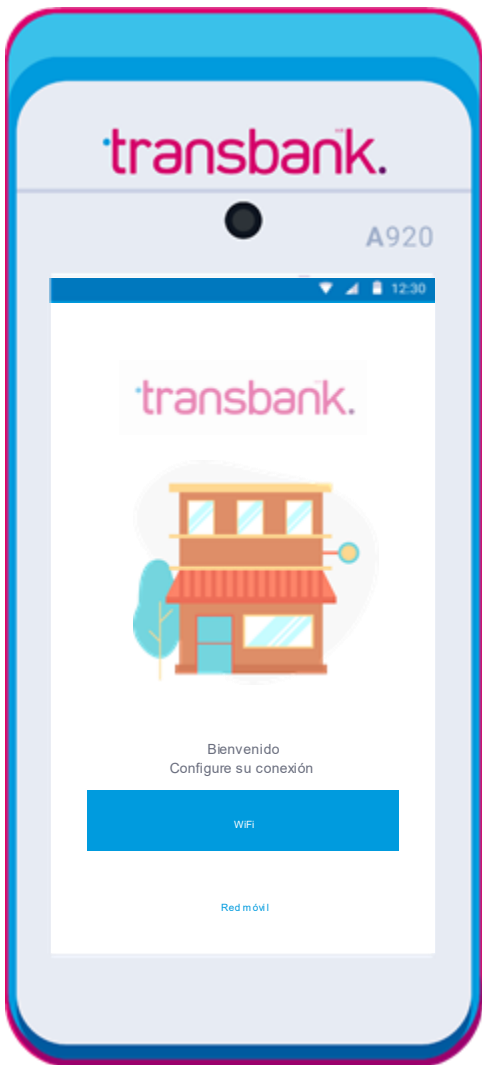


Durante la configuración de tu equipo Smart POS, puedes elegir entre conectar tu equipo a una red **WiFi** o a la **Red móvil** (tarjeta SIM que viene incluida en el equipo).

Selecciona la opción más conveniente de acuerdo al lugar donde estarás operando el equipo, por ejemplo si vendes en un lugar con poca cobertura de telefonía móvil, es mejor seleccionar una red WiFi. Si durante el proceso de activación, no cuentas con acceso a una, puedes agregar una más tarde.

De todas formas, si la conexión WiFi se perdiera, el equipo automáticamente cambiará a la Red móvil, para que tu equipo Smart POS se encuentre siempre disponible para vender.

Se describen a continuación ambas opciones: **WiFi** y **Red móvil**.

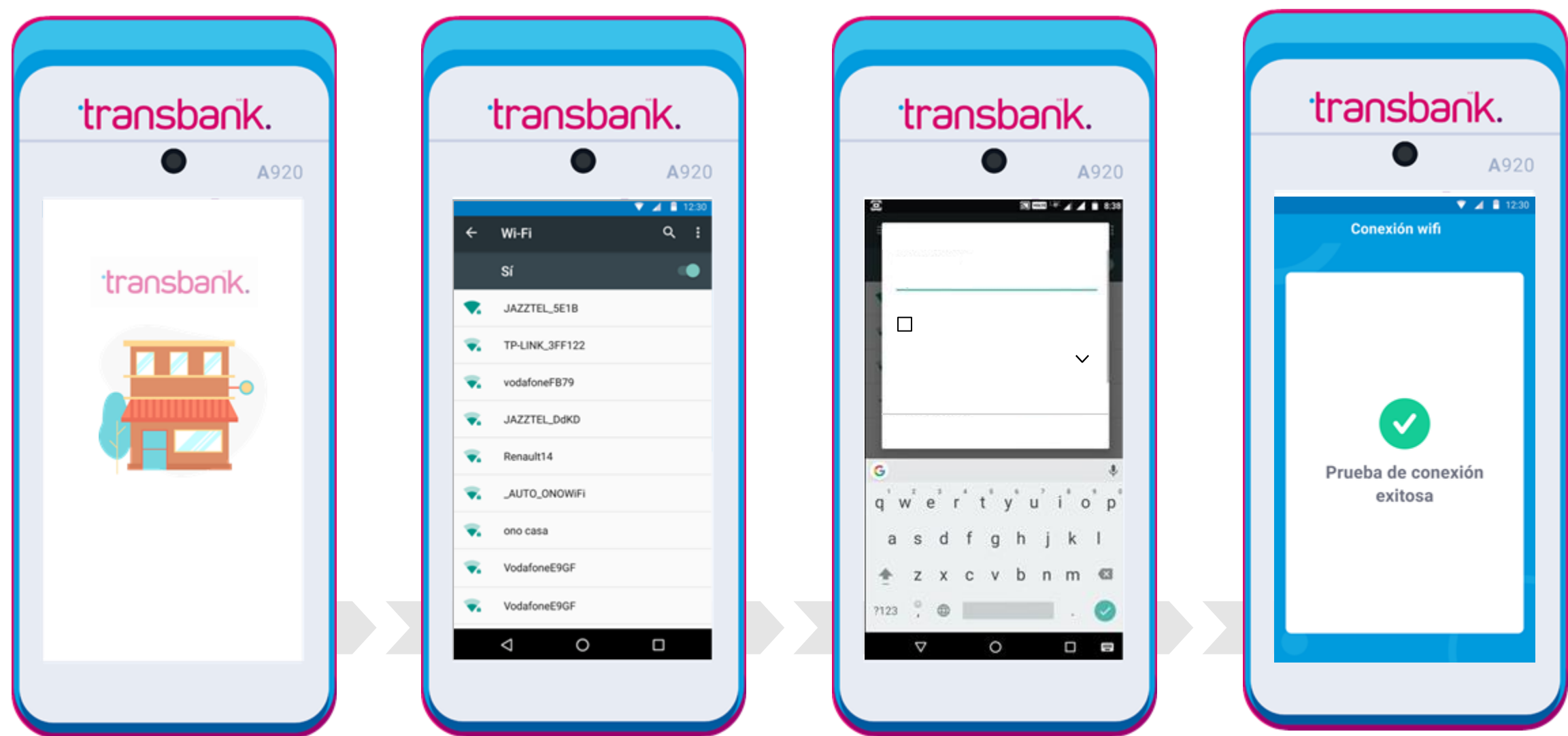


ACTIVA TU SMARTPOS

OPCIÓN WIFI

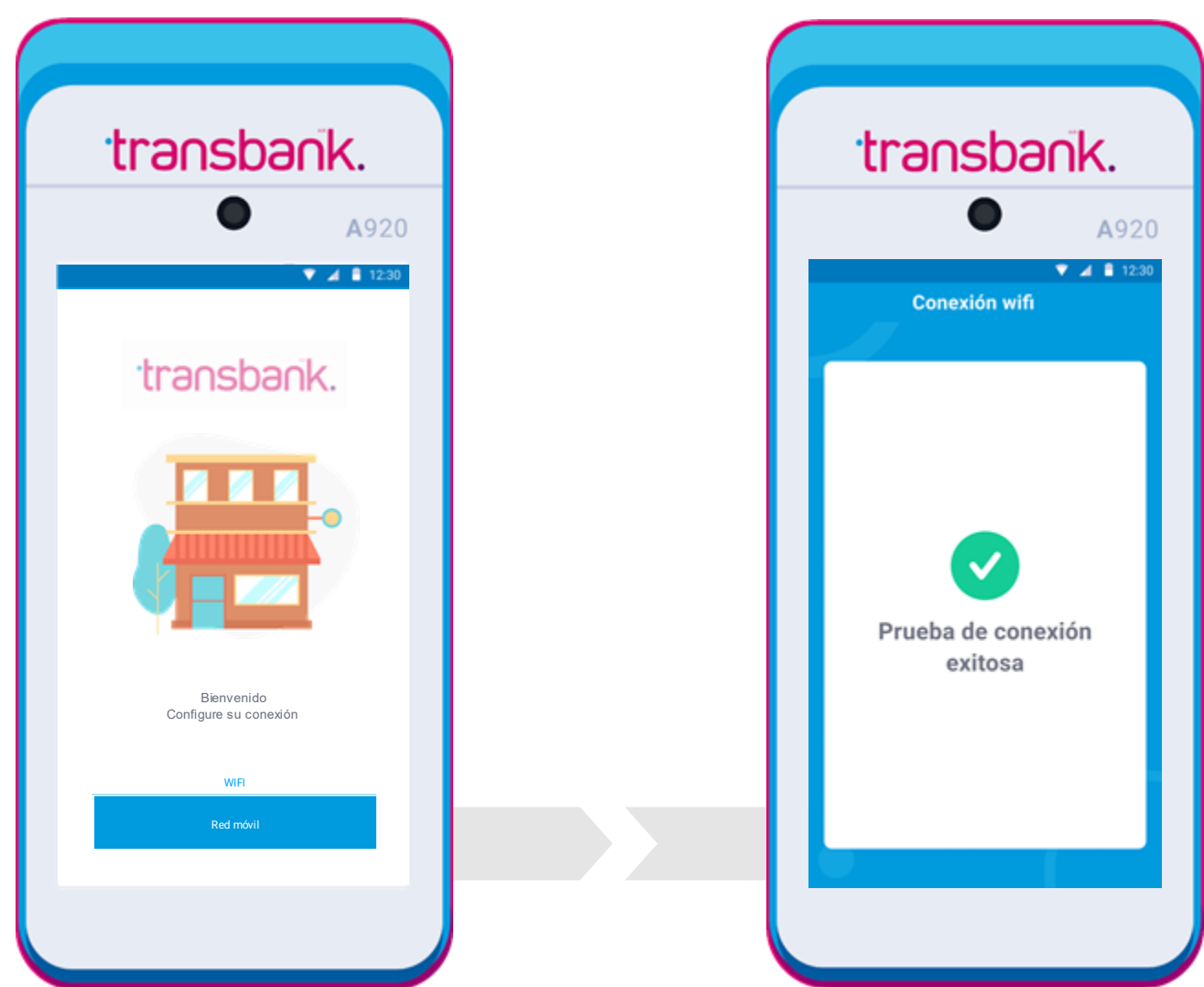
Al seleccionar la opción WiFi, el equipo mostrará todas las redes que detecta en ese momento, si no ves ninguna red WiFi disponible confirma que el botón de WIFI esté encendido: “On”. 

Elige de la lista la red a la que deseas conectar y escribe la clave de WiFi en el equipo, luego presiona el botón “**CONNECT**”. Una vez completado el proceso verás un mensaje en pantalla que indica: “**Prueba de conexión exitosa**”



OPCIÓN RED MÓVIL

Si por el contrario seleccionaste la opción “Red móvil” el equipo trabajará mediante operador telefónico (Entel, Movistar, Claro) y en pantalla verás la siguiente información:



ACTIVA TU SMARTPOS

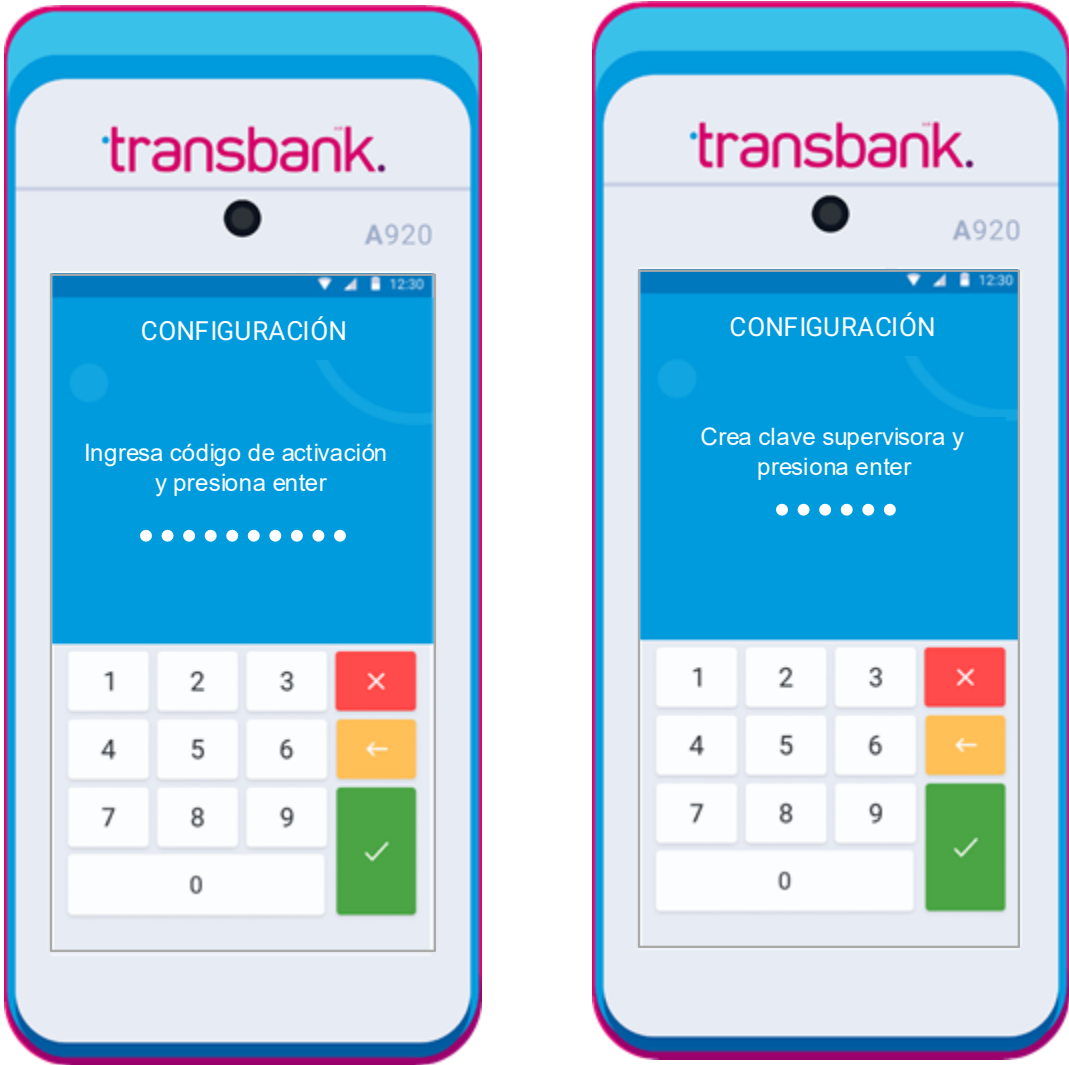
03

CÓDIGO DE ACTIVACIÓN Y NUEVA CLAVE

Ingresa el código de activación de 10 dígitos que enviamos al correo electrónico que fue registrado al hacer la solicitud y presiona **Enter** (botón verde).

Debes crear una **Clave Supervisora** (6 dígitos) que te permitirá anular ventas, cerrar caja, entre otras funciones y luego presionar **Enter** (botón verde). Asegúrate de recordarla o guardarla en un lugar seguro. Finalmente, ingresa la Clave Supervisora nuevamente para confirmar.

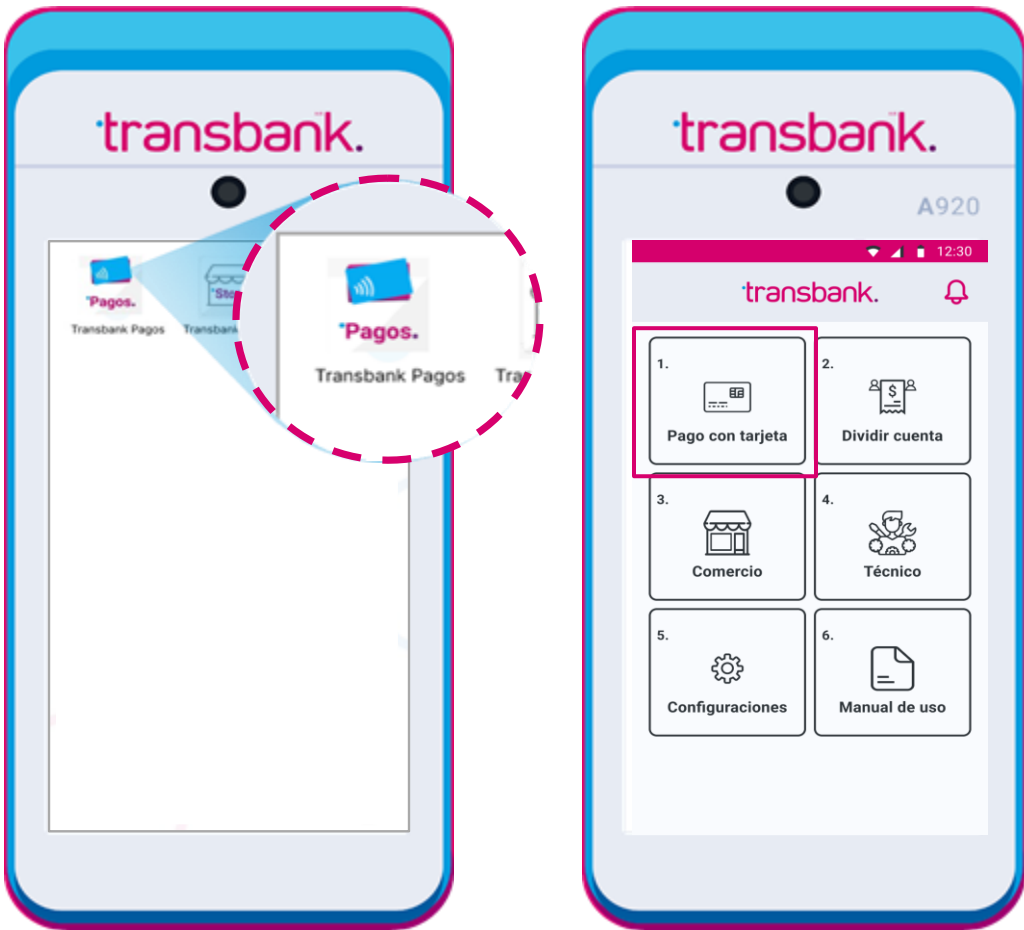
Si no has recibido tu correo con el código de activación de 10 dígitos, asegúrate de revisar tu bandeja de SPAM o correo no deseado en la dirección que nos indicaste al momento de solicitar tu equipo. Este correo se envía desde la casilla **codigo_activacion@transbank.cl** con el asunto “Envío Código de activación para POS Móvil”.



04

INGRESA A TU APP DE PAGO

Selecciona la opción **Transbank Pagos** para acceder al menú principal, selecciona opción 1 “**Pago con tarjetas**” y ¡Tu Smart POS está listo para vender!.



ESCRITORIO DE APLICACIONES
Cuando vuelvas a encender tu Smart POS, esta será la primera pantalla que verás.



REPOSICIÓN ROLLO DE PAPEL

Ten tu Maquinita siempre lista para vender y sigue estas sencillas instrucciones para reponer el rollo de papel.



01 Accede a la parte trasera de tu equipo y abre la tapa tipo pestaña mediante una leve presión hacia afuera y abre el compartimento del rollo.



02 Toma el papel dejando una cola de papel hacia afuera. Inserta el rollo en el equipo, y asegúrate que la cola del rollo de papel sobresalga unos centímetros del equipo.



03 Cierra la tapa del equipo hasta escuchar un clic que confirma que el cierre fue correcto.



CALCULADORA

NUEVA FUNCIONALIDAD EN TU MAQUINITA

Se implementa una nueva funcionalidad en el dispositivo: **Calculadora**. Esta herramienta está diseñada para ayudarte a procesar tus ventas de manera más simple y rápida, optimizando tu tiempo y mejorando la eficiencia en tus operaciones diarias.

Los principales beneficios son la **Simplicidad** ya que la interfaz intuitiva de la calculadora permite realizar cálculos complejos con facilidad, y la **eficiencia** debido a que calculadora mejora la precisión de tus cálculos, minimizando errores y asegurando resultados confiables.

CALCULADORA INTEGRADA EN TU POS

Conoce la nueva funcionalidad

Puedes activar o desactivar la calculadora en 1 solo click.

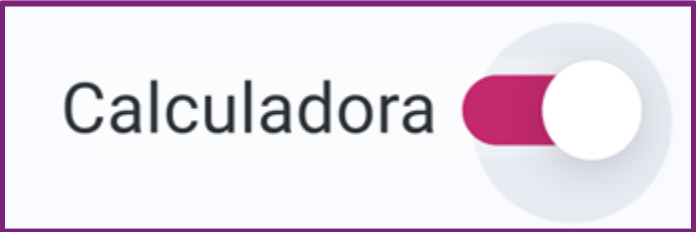
Calculadora encendida

Importante

La calculadora estará encendida en tu maquinita para comenzar vender, pero puedes desactivarla de manera rápida y simple.



Información importante que debes considerar:



Recuerda que puedes encender o apagar la calculadora desde el switch ubicado en la parte superior derecha de tu maquinita.

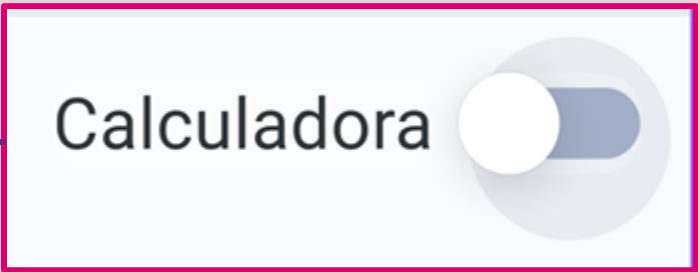
Calculadora apagada

Importante

Si apagas la calculadora, visualizarás la pantalla habitual de "Ingrese monto"



Información a considerar:



Recuerda que estando en la pantalla de ingrese monto, podrás activar la calculadora si es que lo necesitas.



CALCULADORA INTEGRADA EN TU POS

¿Cómo vender usando la calculadora?

Puedes activar o desactivar la funcionalidad en 1 solo click.

Paso 1

Para comenzar una venta, ingresa a tu App de Pagos de Transbank y luego selecciona opción 1, Pago con tarjetas.



Paso 3

Ingresa los montos correspondientes a la venta. **Puedes sumar, multiplicar o usar la operación matemática que requieras para realizar tus ventas**



Paso 3

Cuando tengas todos tus productos sumados, presiona el igual (=) si todo está ok, presiona PAGAR y continua el flujo habitual de pago.



CALCULADORA INTEGRADA EN TU POS

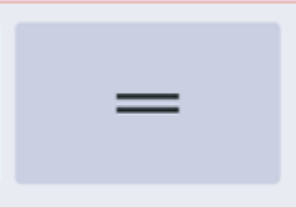
Importante considerar

Importante

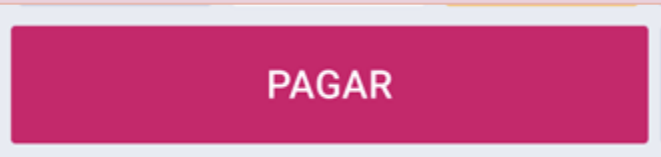
Es importante que consideres esta información para un mejor uso de tu calculadora integrada en POS.



Información importante que debes considerar:



Cuando tengas los montos sumados, al presionar el botón igual (=) se activa el botón PAGAR.



Si tu venta está ok, presiona PAGAR y continua el flujo habitual de pago.



Información importante que debes considerar:

Para borrar una cifra debes presionar la tecla amarilla de borrado, puedes borrar números uno a uno, si deseas borrar toda la operación debes mantener el botón amarillo presionado por unos segundos.

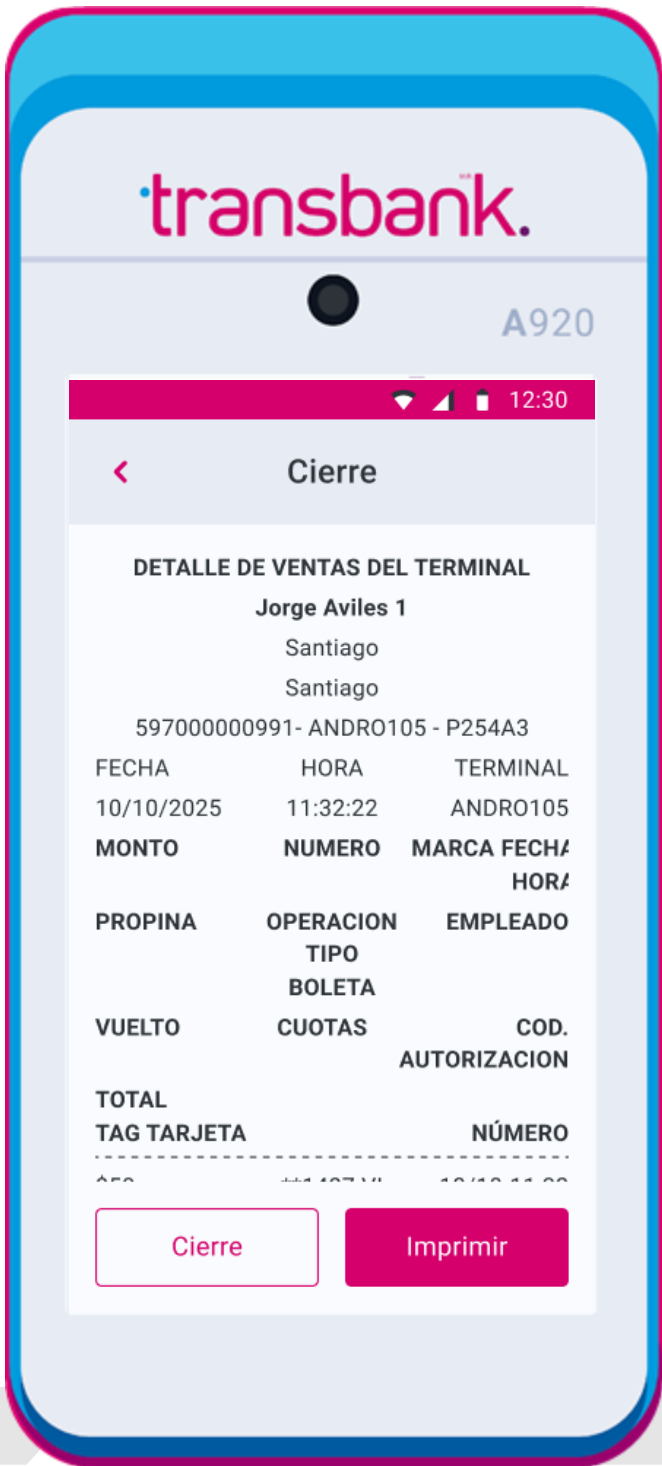


REESTRUCTURACIÓN REPORTE DE CIERRE

Hemos actualizado el reporte de cierre para que su visualización sea en una sola línea. Este cambio facilita la lectura del comprobante y reduce el consumo de papel al imprimirlo.

REESTRUCTURACIÓN REPORTE DE CIERRE

Importante considerar



Reporte actual

La reducción busca mejorar la eficiencia operativa al disminuir el consumo de papel, reducir los tiempos de procesamiento y simplificar la gestión de la información. Además, permite enfocarse únicamente en los datos realmente necesarios para el control y seguimiento de las ventas.



Nueva visualización

En caso de que tengas habilitado el “Número de Empleado”, este reporte también se actualizará de la misma manera.



ACCESO DIRECTO AL ESCRITORIO

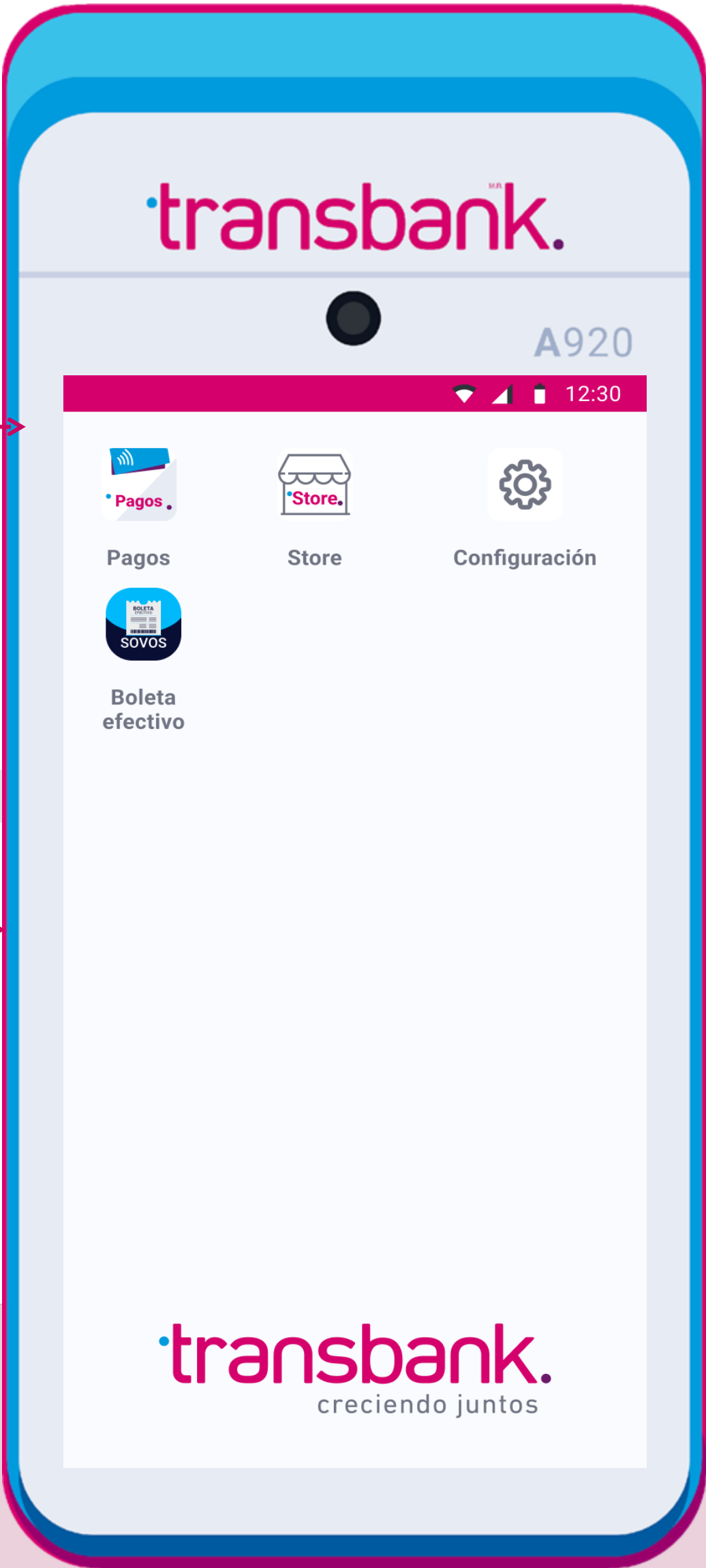
Hemos agregado un ícono de acceso directo al escritorio que te permitirá cambiar entre Pagos y otras aplicaciones (*) de forma rápida y sencilla. Este acceso estará disponible tanto en el menú principal como en la pantalla de ingreso de monto.

(*)El acceso a otras aplicaciones está disponible para quienes tengan contratado “SmartPOS APPs”.



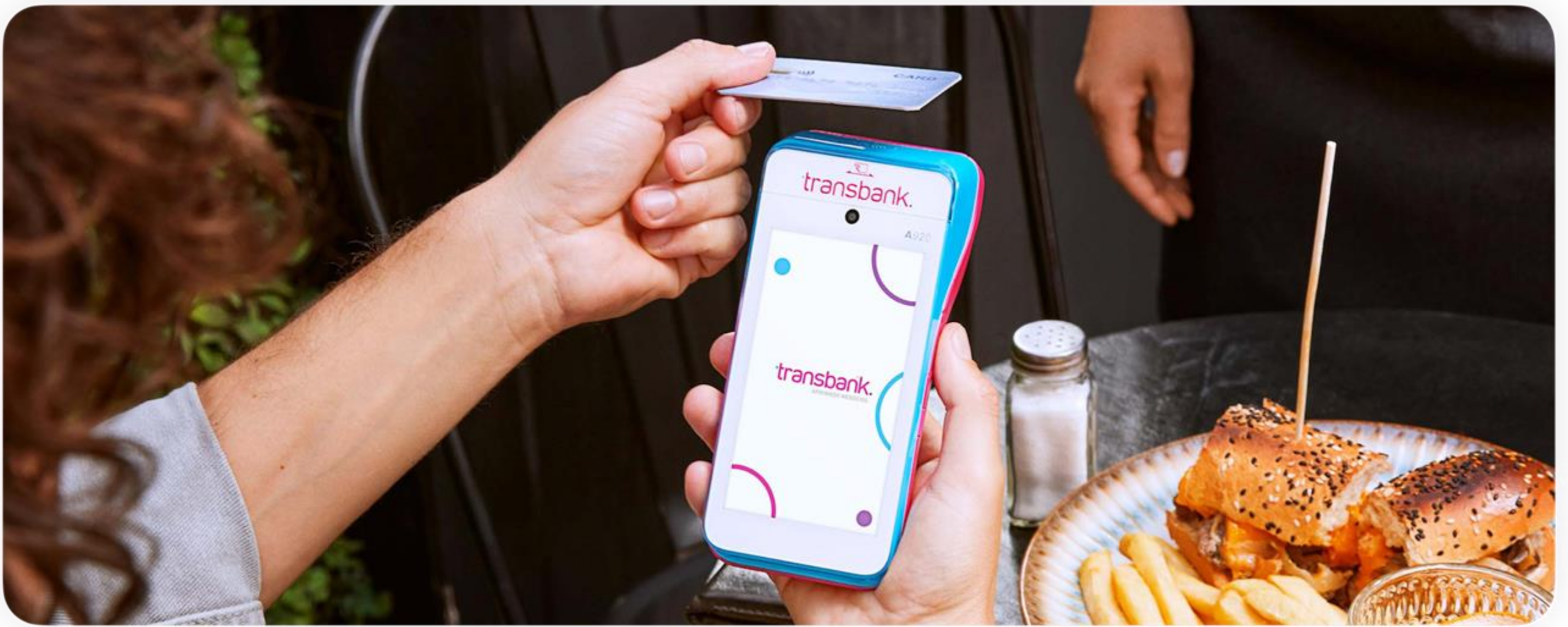
ACCESO DIRECTO AL ESCRITORIO

Cómo utilizarlo



El Escritorio es la pantalla de inicio de aplicaciones y Marketplace del POS. Para realizar una nueva venta, busca y presiona el ícono de Pagos.





VENTA CON TARJETAS

MAXIMIZANDO LA EXPERIENCIA SIN CONTACTO

Los pagos sin contacto son rápidos, fáciles y, lo más importante, seguros.

Incentiva los pagos Sin Contacto enseñándole a tus clientes cómo pagar. Tus clientes pueden realizar sus pagos acercando su tarjeta al Smart POS o, si cuentan con billeteras digitales compatibles con Transbank, también tienen la opción de usar su teléfono o reloj inteligente para realizar pagos de manera rápida y segura.



VENTA CON TARJETAS

MAXIMIZANDO LA EXPERIENCIA SIN CONTACTO

Vender con tus Maquinitas de Transbank nunca había sido tan fácil, conoce todo lo que necesitas saber para llevar a tu negocio al siguiente nivel y **iNo pares de vender!**

Ten en consideración lo siguiente:

- Para el caso de los pagos con Tarjetas de crédito sin contacto cuyos montos sean iguales o inferiores a \$20.000 el equipo no solicita el ingreso del PIN ni ofrecerá la opción de pago en cuotas.
- Los pagos realizados con billeteras digitales no solicitan el ingreso del PIN.
- Si tienes habilitada la opción de propina y/o boleta, la Maquinita te pedirá la información que corresponda.

El comprobante de venta del comercio se encuentra en línea a través del portal Transbank en la sección Mis Ventas: <https://privado.transbank.cl/> y en la App Transbank.

VENTA CON TARJETAS

¿Cómo hacer una venta ?

En 4 pasos conoce cómo realizar una venta con tarjeta.

Paso 1

Para comenzar una venta, ingresa a tu App de Pagos de Transbank y luego selecciona opción 1, Pago con tarjetas.



Paso 2

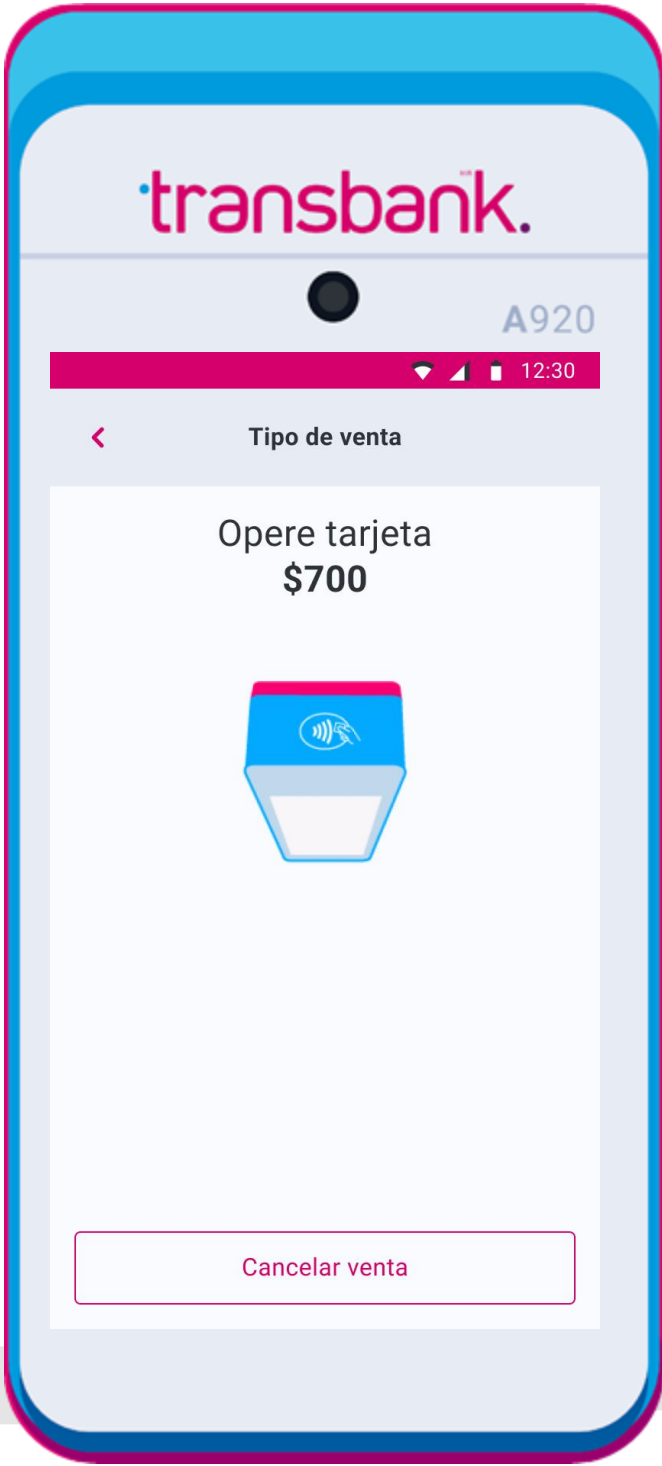
Ingresa el monto correspondiente al total de la venta, presiona el botón Botón VERDE (si tienes calculadora desactivada) o PAGAR (si tienes calculadora activa) para continuar.



NOTA: Recuerda que puedes deshabilitar la calculadora cuando estimes conveniente.

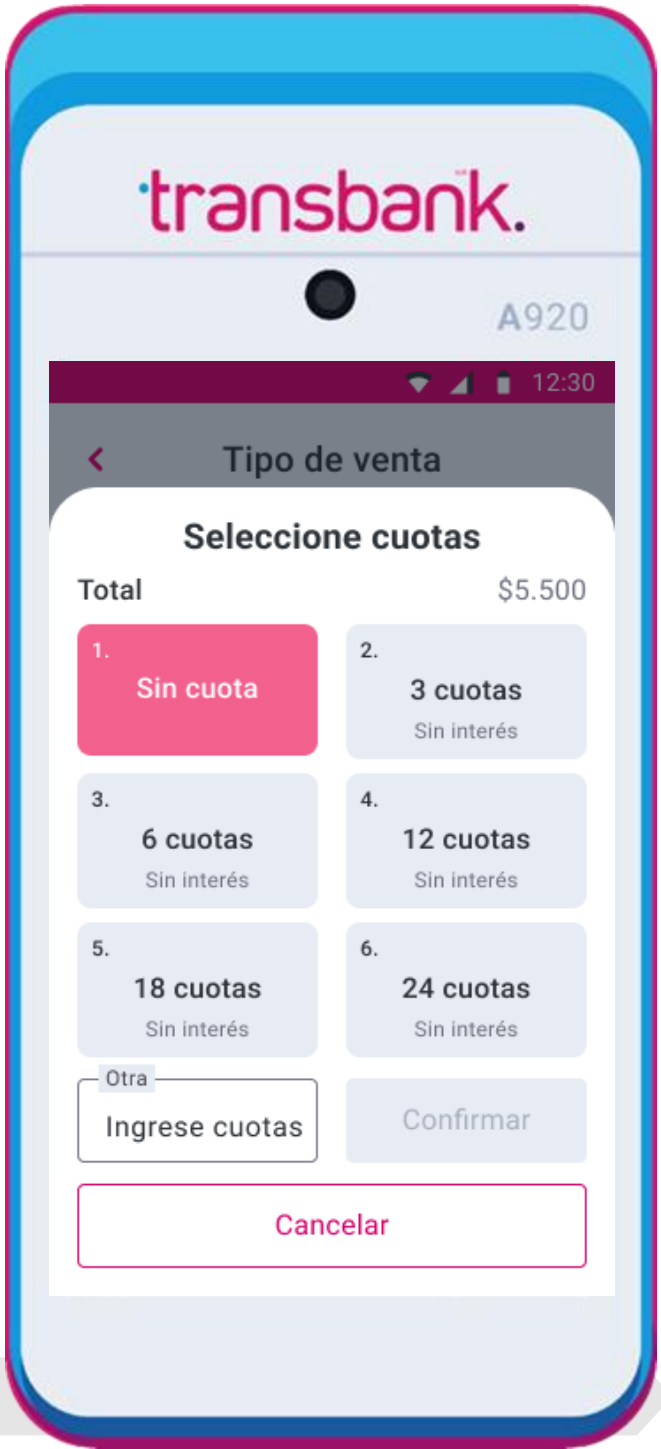
Paso 3

Pídele a tu cliente que opere su tarjeta directamente en la Maquineta, ésta reconocerá automáticamente el tipo de tarjeta que utilice (débito, crédito o prepago) o si utiliza billetera digital



Paso 4

En caso de que el cliente use tarjeta de credito y el monto de la venta supere los \$20.000, se le mostrara esta pantalla en la que debiera seleccionar si desea o no cuotas y cuantas.



¡Y listo!

Ahora **podrás ver el comprobante de venta de tu cliente en pantalla** una vez finalizada la venta. De esta forma podrá elegir si prefiere imprimirlo o tomarle una fotografía. Ambos son igualmente válidos.



DIVIDIR CUENTA

Con esta funcionalidad podrás dividir el total de la cuenta en montos iguales o en montos diferentes según lo solicite tu cliente. Cuadrar la cuenta será muy sencillo porque tu Maquinita se encargará de realizar este proceso en forma automática.



DIVIDIR CUENTA

Divide una cuenta entre dos o más clientes

En 5 pasos conoce cómo dividir una cuenta.

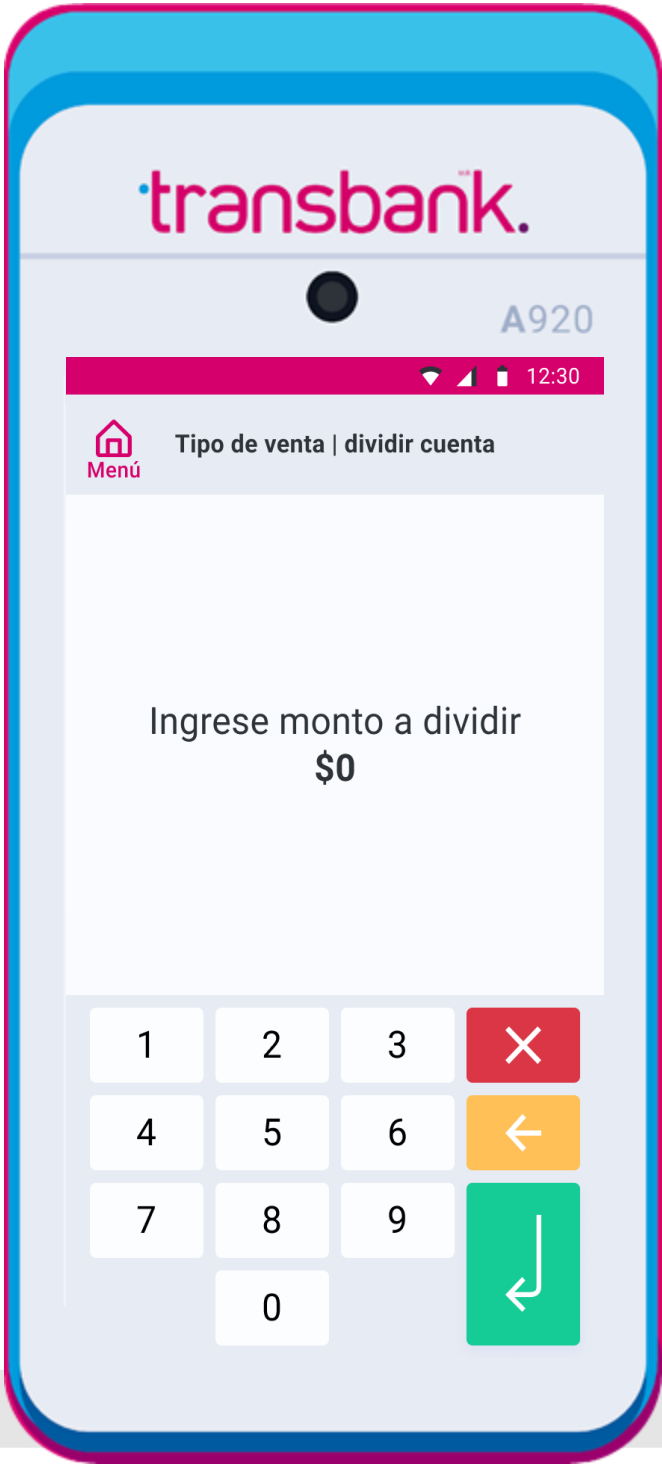
Paso 1

Ingresa a la opción 2, Dividir cuenta.



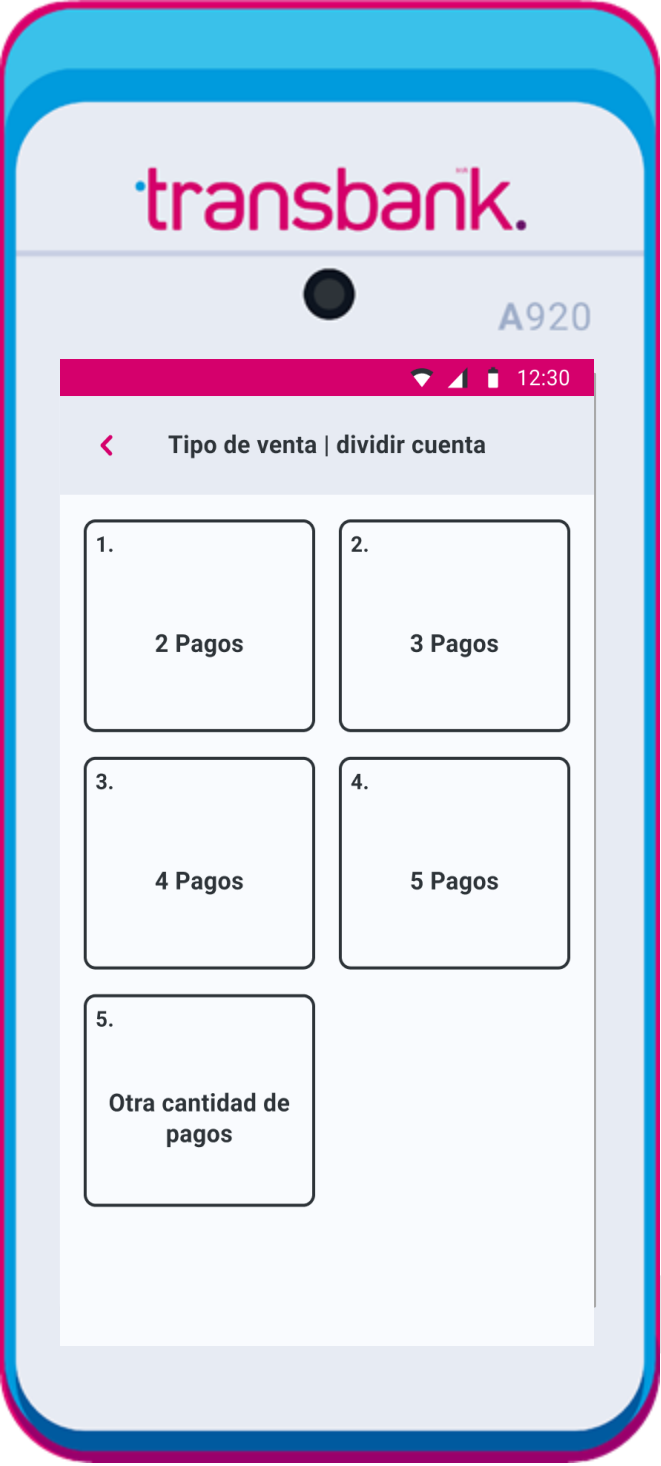
Paso 2

Debes ingresar el monto total de la venta.



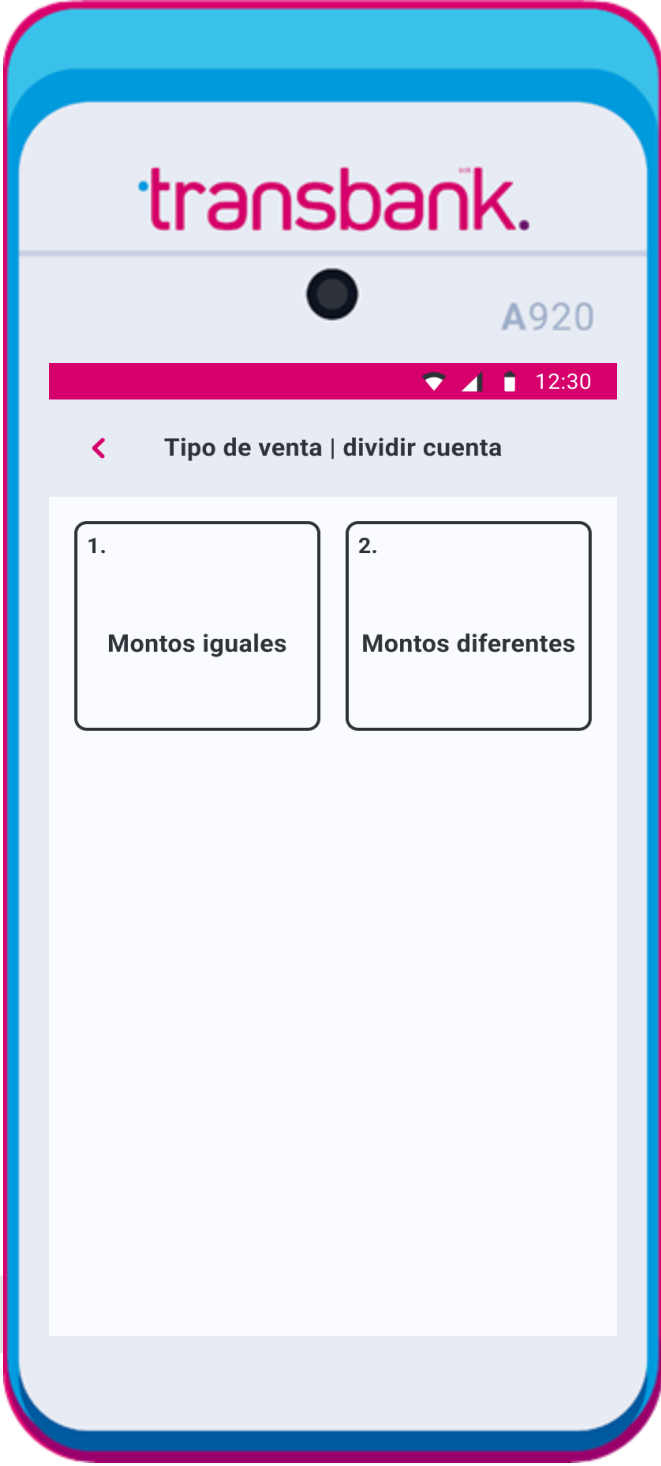
Paso 3

Debes seleccionar la cantidad de pagos que realizarán tus clientes, es decir, entre cuántas personas se dividirán la cuenta.



Paso 4

A continuación, debes seleccionar si el total de la cuenta se dividirá en montos iguales o diferentes.



DIVIDIR CUENTA

Divide una cuenta entre dos o más clientes

Paso 5 ¡Y listo!

¡Ahora solo debes comenzar el proceso de pago siguiendo las instrucciones de tu Maquinita!

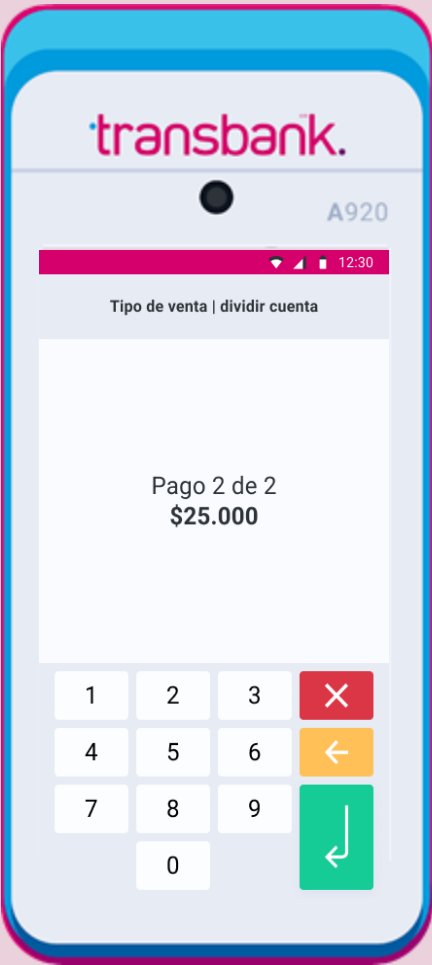
Si seleccionaste **MONTOS IGUALES** tu Maquinita calculará automáticamente el monto de cada uno de los pagos.

Si seleccionaste **MONTOS DIFERENTES**, deberás ingresar los montos mientras la Maquinita calcula automáticamente el o los saldos restantes.



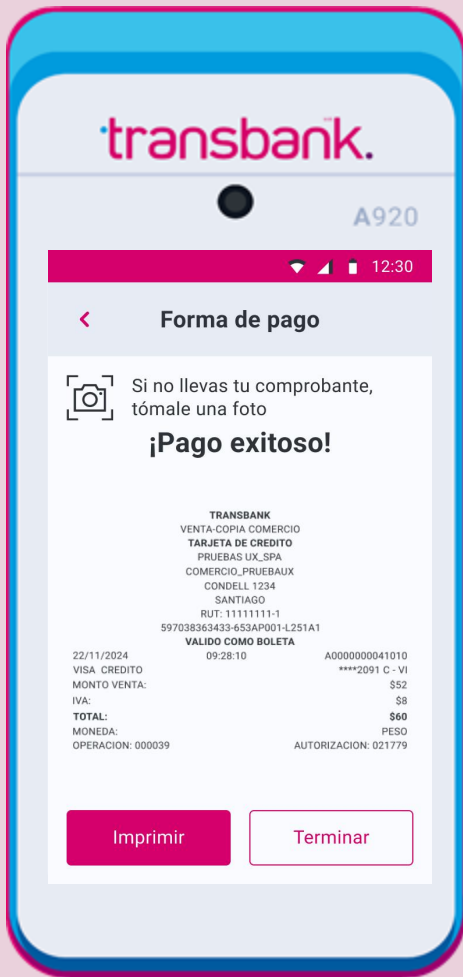
Información importante que debes considerar:

Durante cada pago tu Maquinita te irá indicando el monto del pago en curso, el saldo restante y la cantidad de pagos que faltan para pagar el monto total de la cuenta.



Ahora podrás ver el comprobante de venta de tu cliente en pantalla una vez finalizada la venta. De esta forma podrá elegir si prefiere imprimirlo o tomarle una fotografía.

Ambos son igualmente válidos.



CONFIGURAR TIPO DE VENTA

Configura cada Maquinita que tengas para definir si las ventas que realices con ella estarán **afectas a IVA, exentas de IVA** o corresponderán a **ventas factura**.

Tu selección quedará guardada en forma predeterminada en tu equipo, es decir, **todas las ventas que realices con la maquinita que configuraste se realizarán de acuerdo al tipo de venta que hayas seleccionado y se mantendrán así hasta que cambies la configuración.**

Importante que tengas en cuenta:

- **La configuración es por equipo**, es decir, debes configurar cada una de las Maquinitas que tengas.
- El tipo de venta seleccionado **quedará configurado para todas las ventas que realices.**
- Puedes cambiar la configuración cada vez que lo requieras.

Atención:

Siempre podrás visualizar el tipo de venta con el que está configurada tu Maquinita en la parte superior de la pantalla.

CONFIGURAR TIPO DE VENTA

Adicionalmente, recuerda que:

- Puedes emitir una Boleta Exenta cuando tus servicios y códigos de actividad inscritos están catalogados como exentos de Impuesto al Valor Agregado (IVA). También podrán emitir Boletas exentas aquellas empresas que gocen de exención del IVA según lo dispuesto en Ley del IVA.
- Recuerda que los documentos emitidos por el flujo de VENTA FACTURA no corresponden a una factura electrónica, para las ventas realizadas por esta categoría, se debe emitir la factura electrónica respectiva por tu proveedor de facturas electrónicas.

CONFIGURAR TIPO DE VENTA

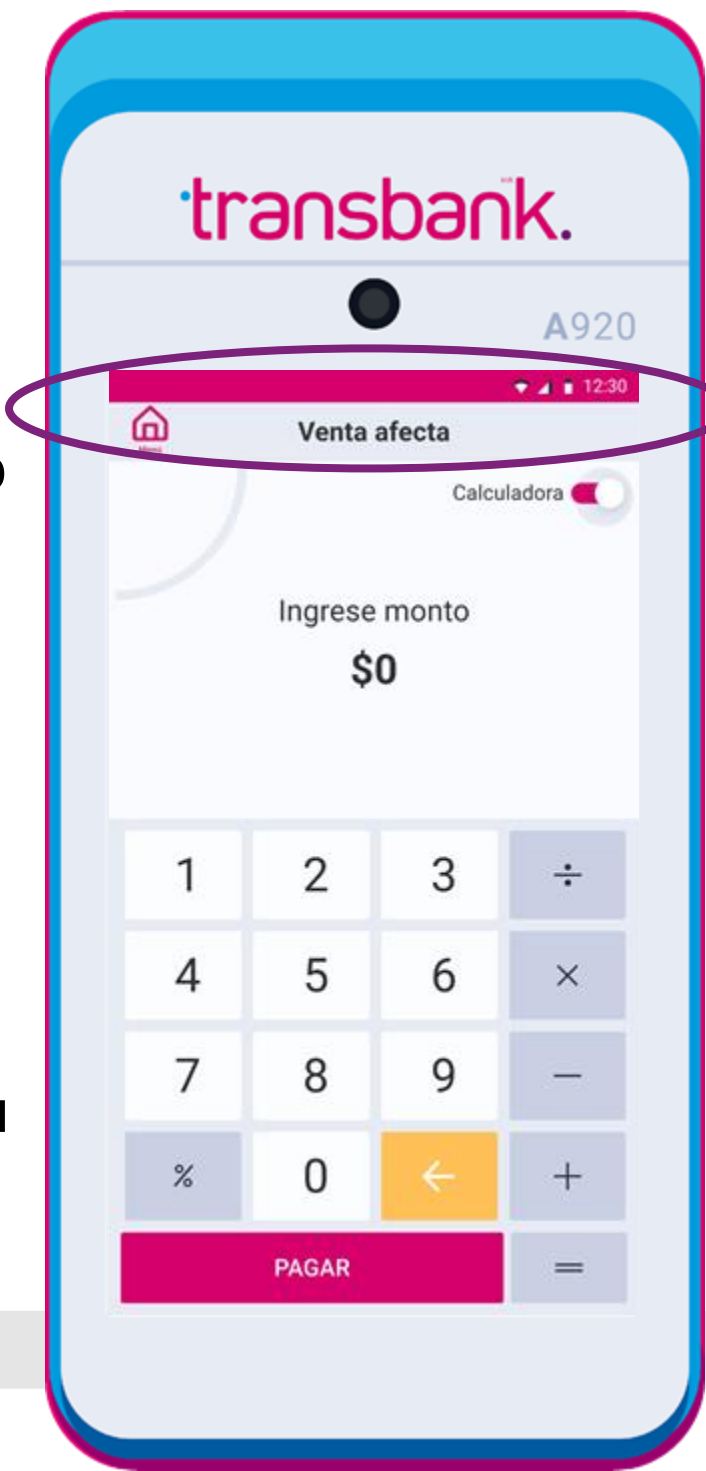
Configuración del tipo de venta (afecta a IVA, exenta de Iva o Factura)

En 5 pasos, conoce cómo configurar el tipo de venta en tu SmartPOS.

Paso 1

En este ejemplo, el tipo de venta configurado y que se observa en la parte superior de la pantalla es Venta Afecta.

Ingresa al menú (ícono casita en la esquina superior izquierda de tu pos).



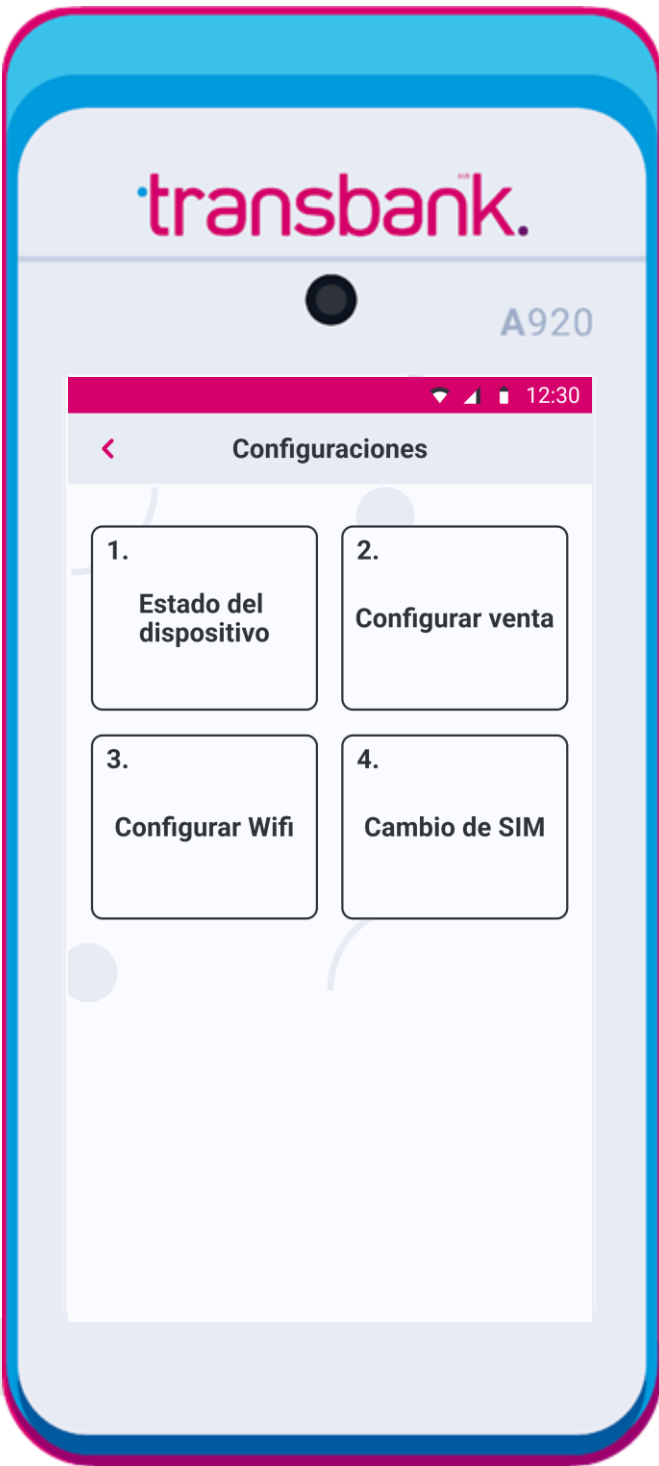
Paso 2

Para configurar el tipo de venta debes ingresar al sub menú configuraciones opción 5.



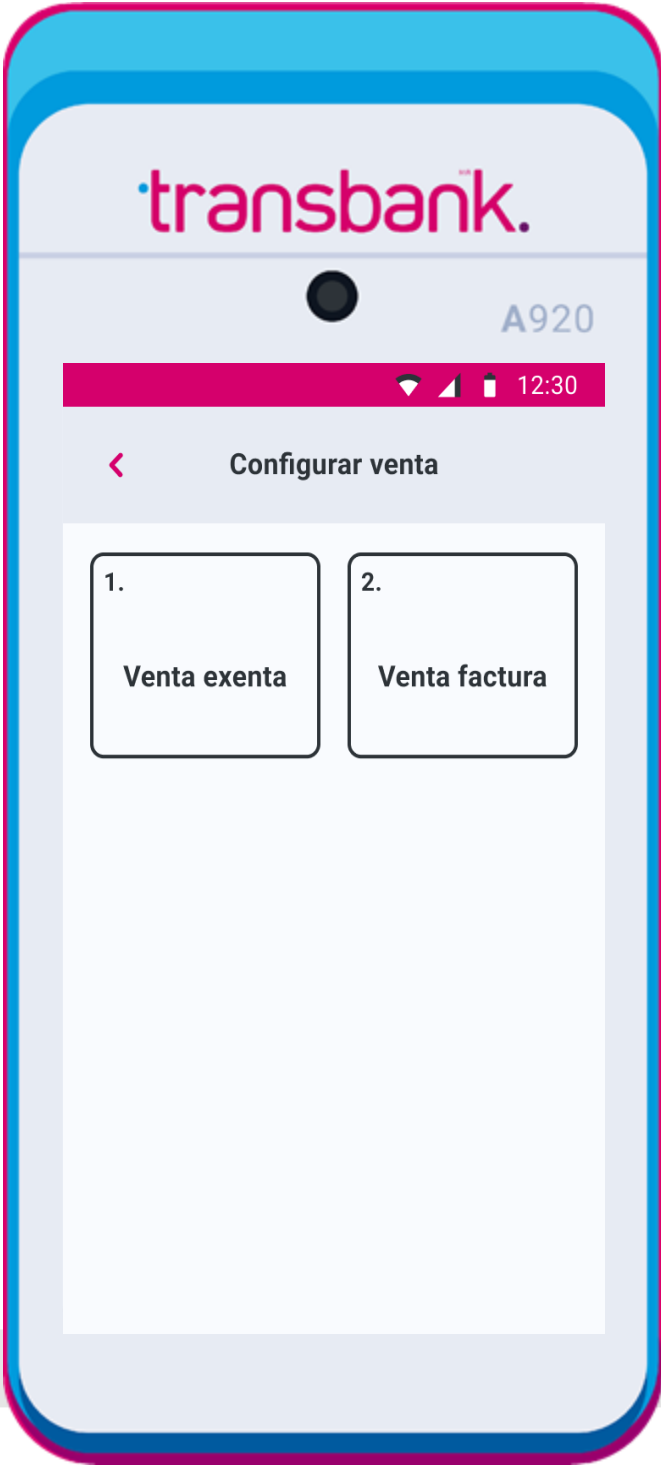
Paso 3

Dentro del sub menú configuraciones debes seleccionar la Opción 2 configurar venta.



Paso 4

Selecciona el tipo de venta que deseas dejar configurada en tu Maquinita. En nuestro ejemplo seleccionaremos Venta exenta.



CONFIGURAR TIPO DE VENTA

Configuración del tipo de venta (afecta a IVA, exenta de Iva o Factura)

Paso 5

Confirma si deseas mantener el tipo de venta seleccionada, presionando SI.

Recuerda que todas las ventas que realices de ahora en adelante serán del tipo de venta que seleccionaste.



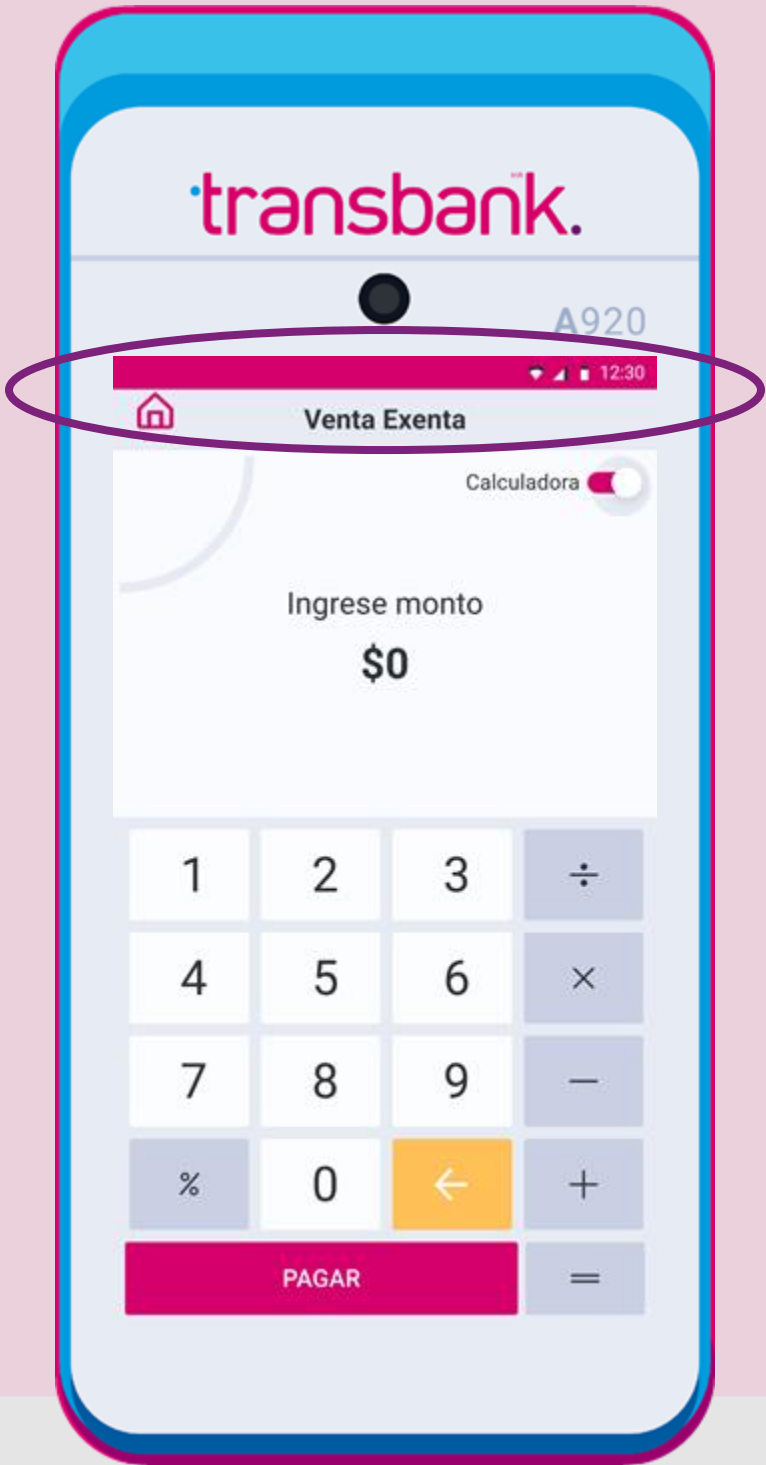
Validación

Se visualiza un mensaje de configuración exitosa.



Información importante que debes considerar:

Siempre podrás visualizar la configuración actual del tipo de venta en la parte superior de la pantalla.



REALIZAR UNA VENTA DISTINTA AL TIPO DE VENTA CONFIGURADO

Si necesitas realizar una venta de un tipo distinto al que tiene configurado tu equipo **sin cambiar la configuración actual**, puedes hacerlo, en esta sección te explicamos cómo.

Atención:

Finalizada esta venta, tu equipo volverá automáticamente al tipo de venta que tenía configurado.

Te recomendamos siempre confirmar en la parte superior de la pantalla el tipo de venta actual.

REALIZAR UNA VENTA DISTINTA AL TIPO DE VENTA CONFIGURADO

Sin cambiar la configuración actual de tu equipo

Conoce cómo realizar una venta distinta a la configurada sin cambiar la configuración actual.

Paso 1

En este ejemplo, el tipo de venta configurado y que se observa en la parte superior de la pantalla es Venta afecta.

Para cambiar el tipo de venta ingresa a menú (ícono casa de esquina superior izquierda)



Paso 2

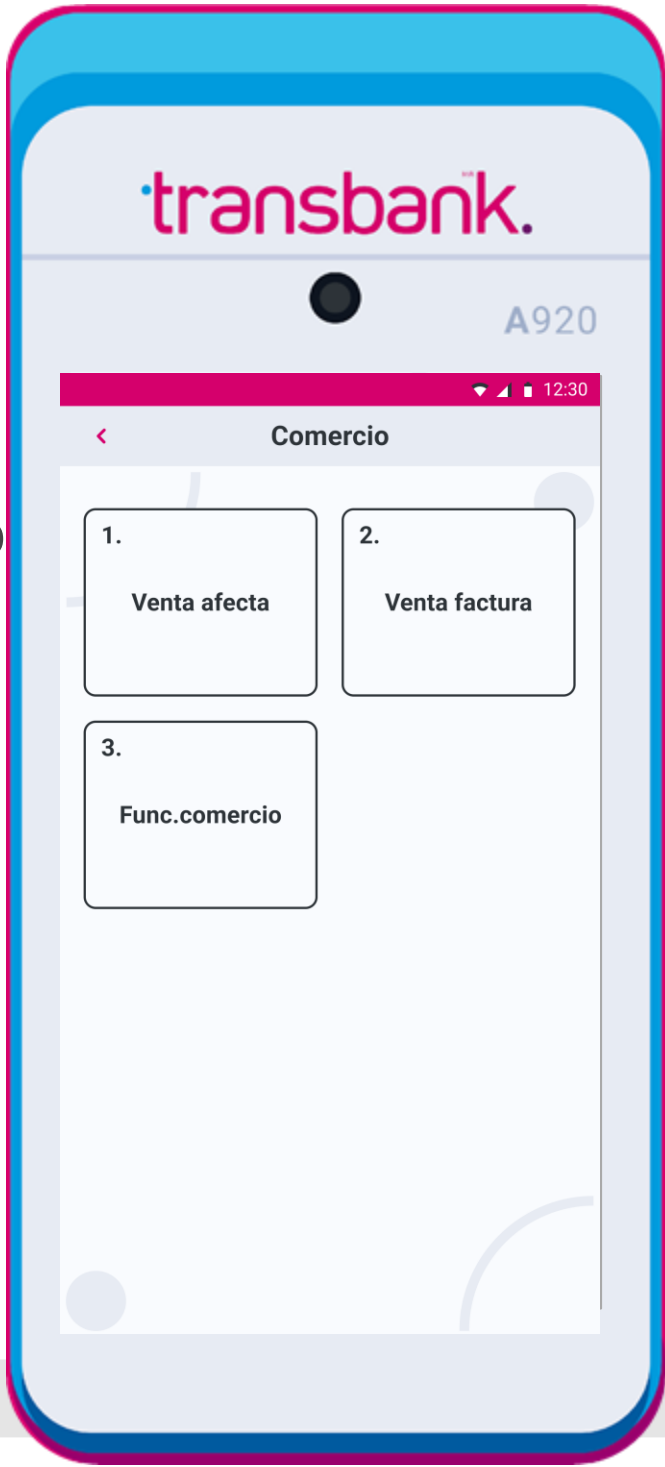
Para configurar el tipo de venta debes ingresar al menú comercio, opción 3.



Paso 3

Los tipos de venta disponibles, es decir, distintos al que el equipo tiene configurado, se mostrarán en las opciones 1 y 2, en este caso, venta factura y venta exenta.

Selecciona el tipo de venta que necesitas.



Información importante que debes tener en cuenta:

En la parte superior de la pantalla se verá reflejado el tipo de venta que seleccionaste, ahora debes Ingresar monto y continuar la transacción como de costumbre.

Recuerda que una vez hayas finalizado esta venta, tu equipo regresará en forma automática al tipo de venta que tenía configurado.



CIERRE DE VENTAS

Este proceso es conocido también como Cierre de Terminal y corresponde al cierre de las ventas realizadas en el Smart POS. **Se recomienda realizar esta operación al menos una vez al día, para mantener ordenados tus estados financieros y también limpiar la memoria del terminal para que tu equipo funcione correctamente**, ya que el cierre sirve para borrar la memoria de las transacciones y hacer espacio en la maquinita para seguir vendiendo.

Atención:

Considera que después de realizar el cierre ya no podrás anular las ventas anteriores con tarjetas de crédito en la maquinita, pero estas podrán ser anuladas en tu Portal de cliente.

CIERRE DE VENTAS

Conoce cómo realizar un cierre de ventas en tu SmartPOS.

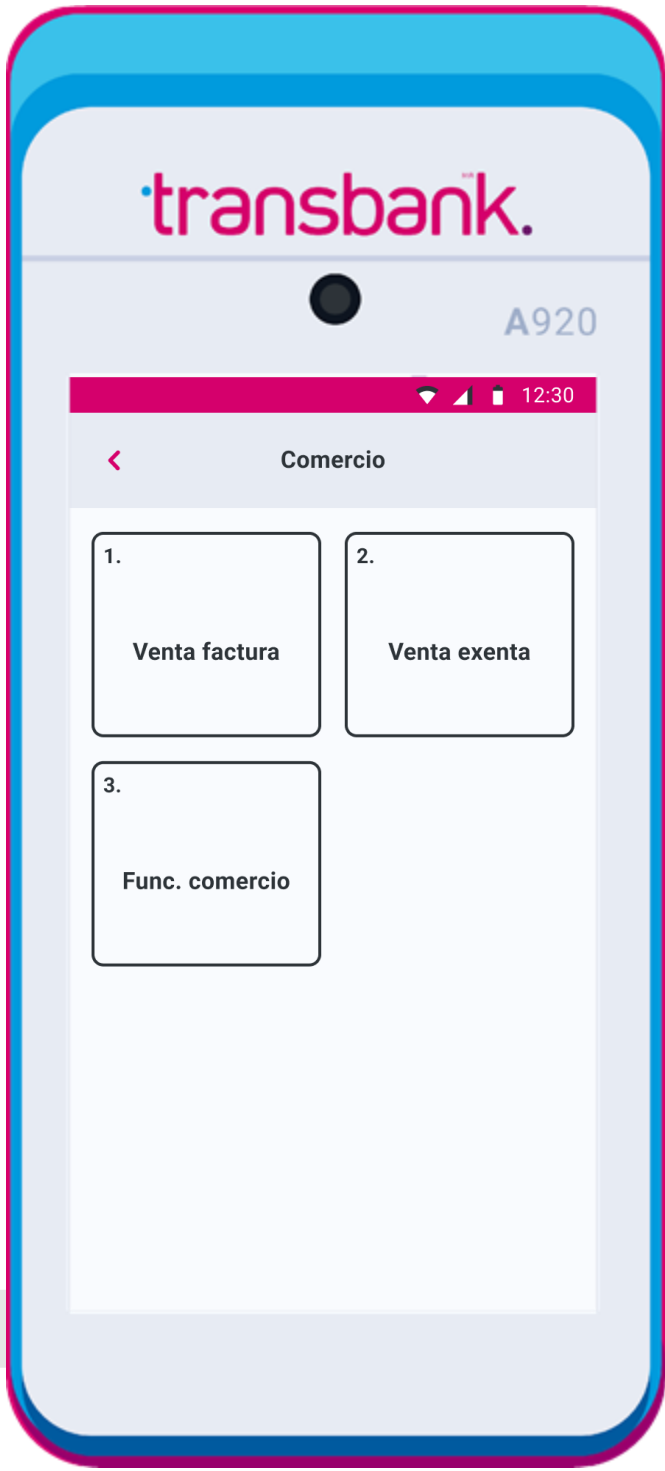
Paso 1

En el menú principal selecciona opción 3, comercio



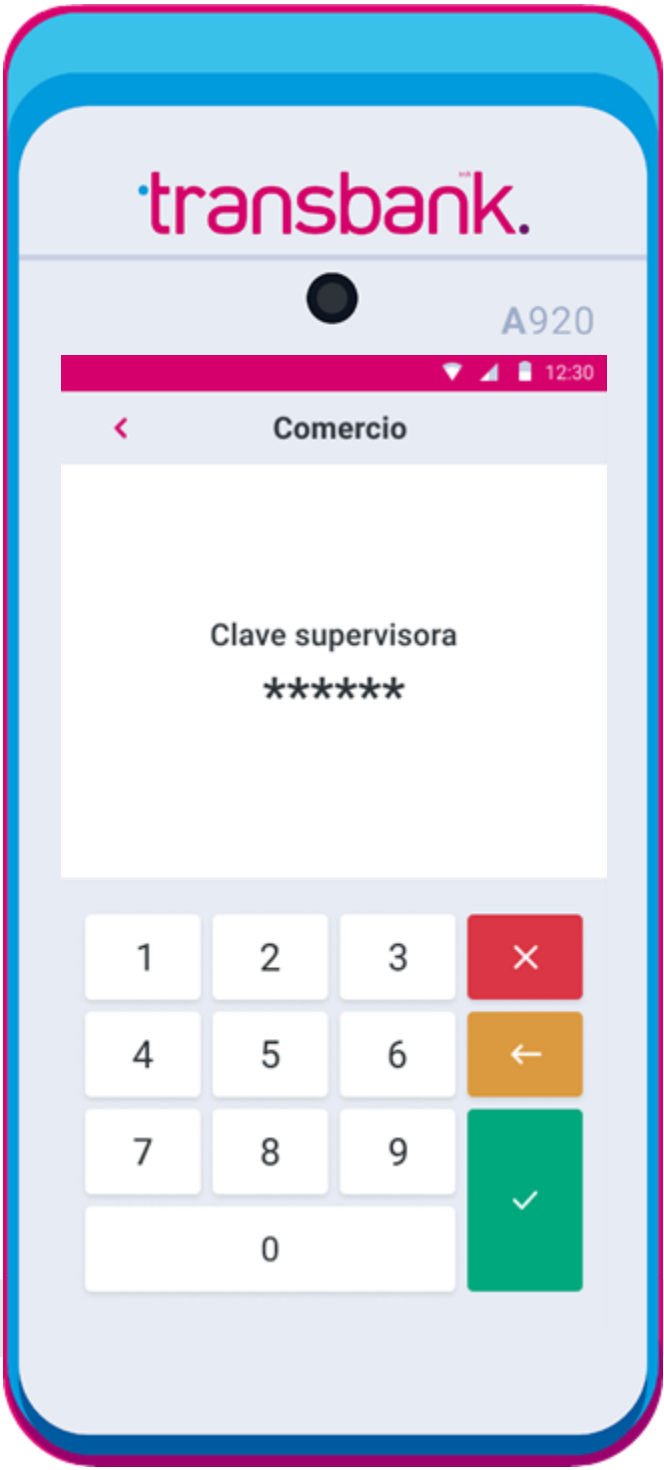
Paso 2

Ingresa a opción 3, func. comercio.



Paso 3

Ingresa clave supervisora.



Paso 4

Selecciona la opción 1, cierre



CIERRE DE VENTAS

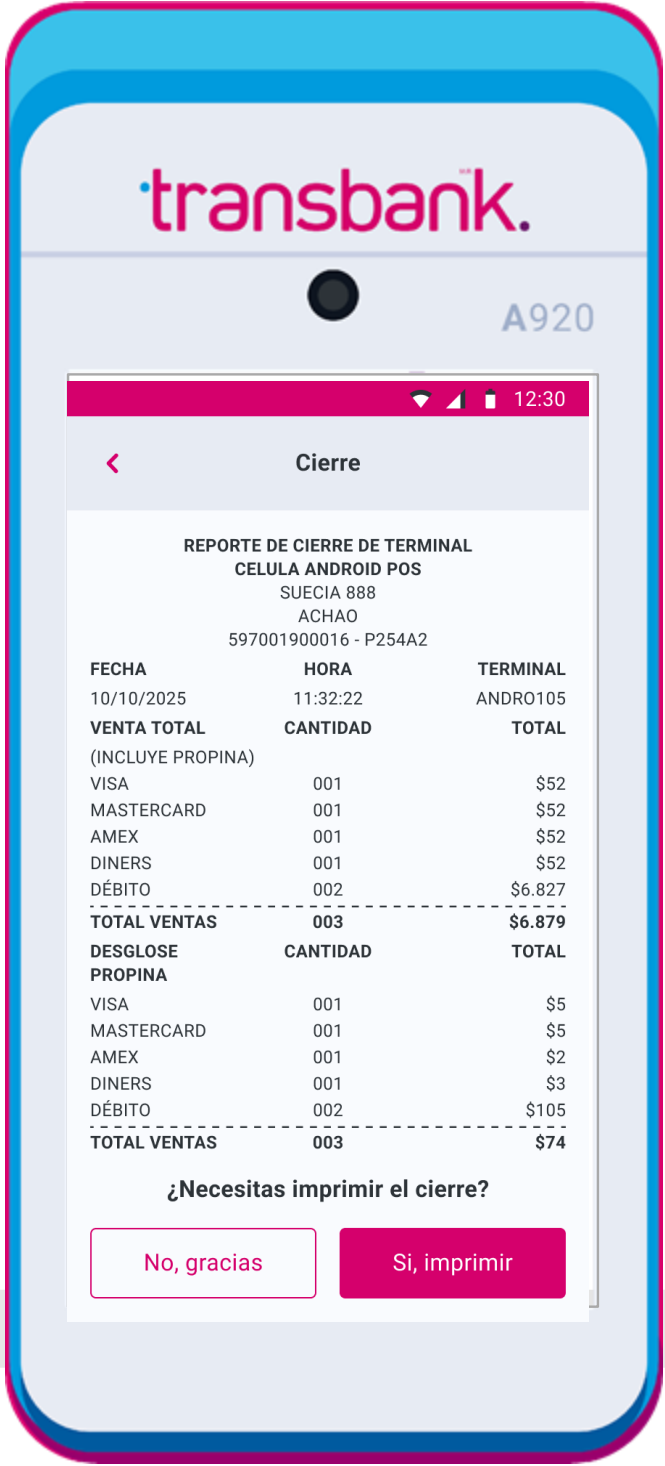
Paso 5

Confirma mediante el botón SÍ en caso que desees recibir el comprobante con el detalle de ventas impreso o presiona No en caso de que desees ver la información en la pantalla



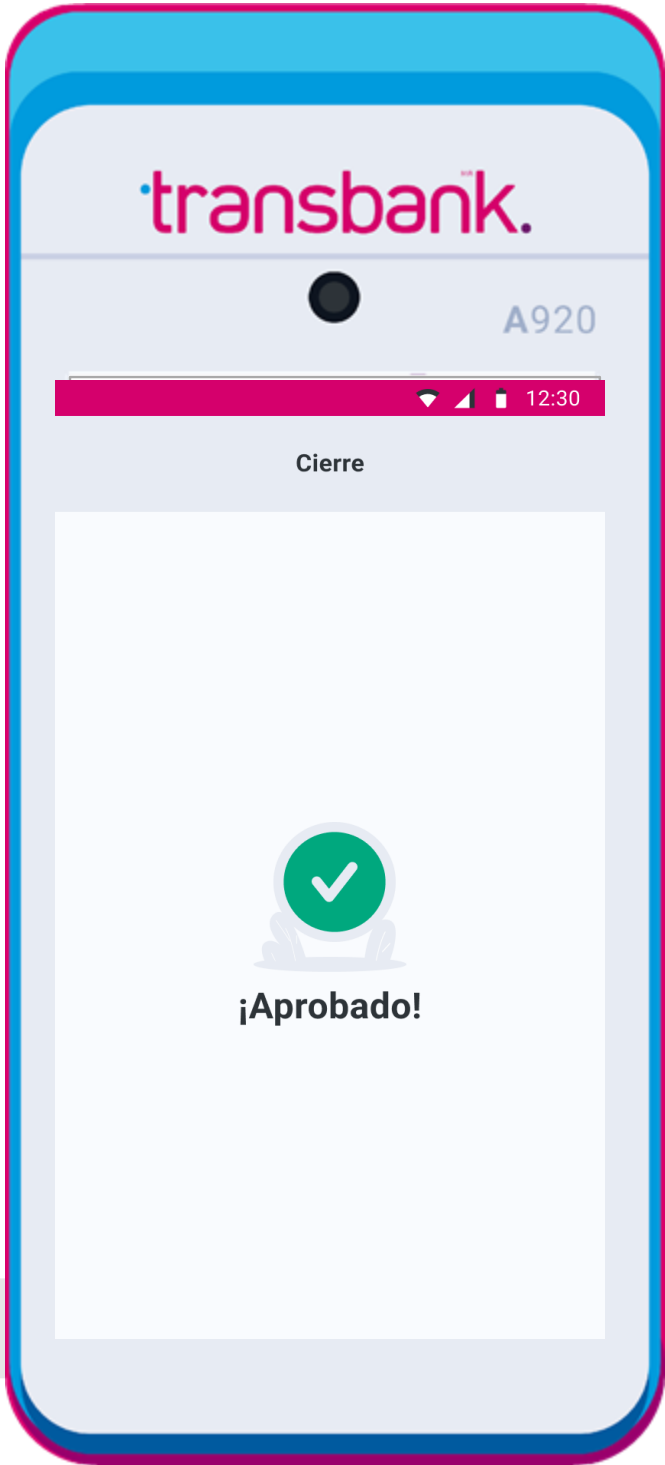
Paso 6

Presiona el botón confirmar, para comenzar el Cierre de ventas.



¡Y listo!

Espera unos segundos mientras se imprime el comprobante con las ventas totales del cierre.



ANULACIÓN DE TRANSACCIONES

Corresponde a la anulación de cualquier venta realizada con Tarjeta de Crédito.

Atención:

Solo es posible anular ventas realizadas con tarjetas de crédito, en la misma Maquinita donde se realizó la venta, con la misma tarjeta que utilizó el tarjetahabiente y debe realizarse antes del cierre de ventas, en caso contrario, la anulación se debe realizar desde el portal de Clientes Transbank.

ANULACIÓN DE TRANSACCIONES

Recuerda que sólo puedes anular transacciones realizadas con tarjetas de crédito y en la misma Maquinita en que se realizó la venta.

Conoce cómo realizar una anulación de transacción en tu SmartPOS.

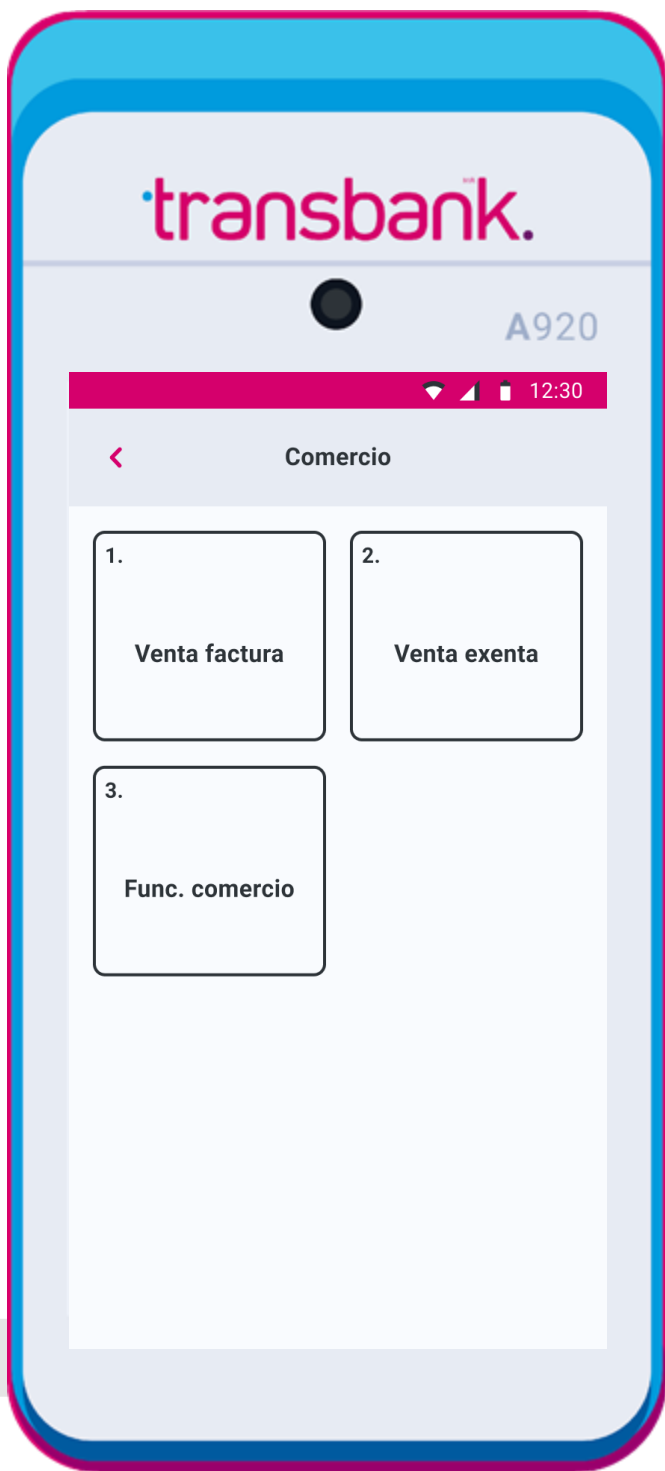
Paso 1

En el menú Principal selecciona opción 3, Comercio.



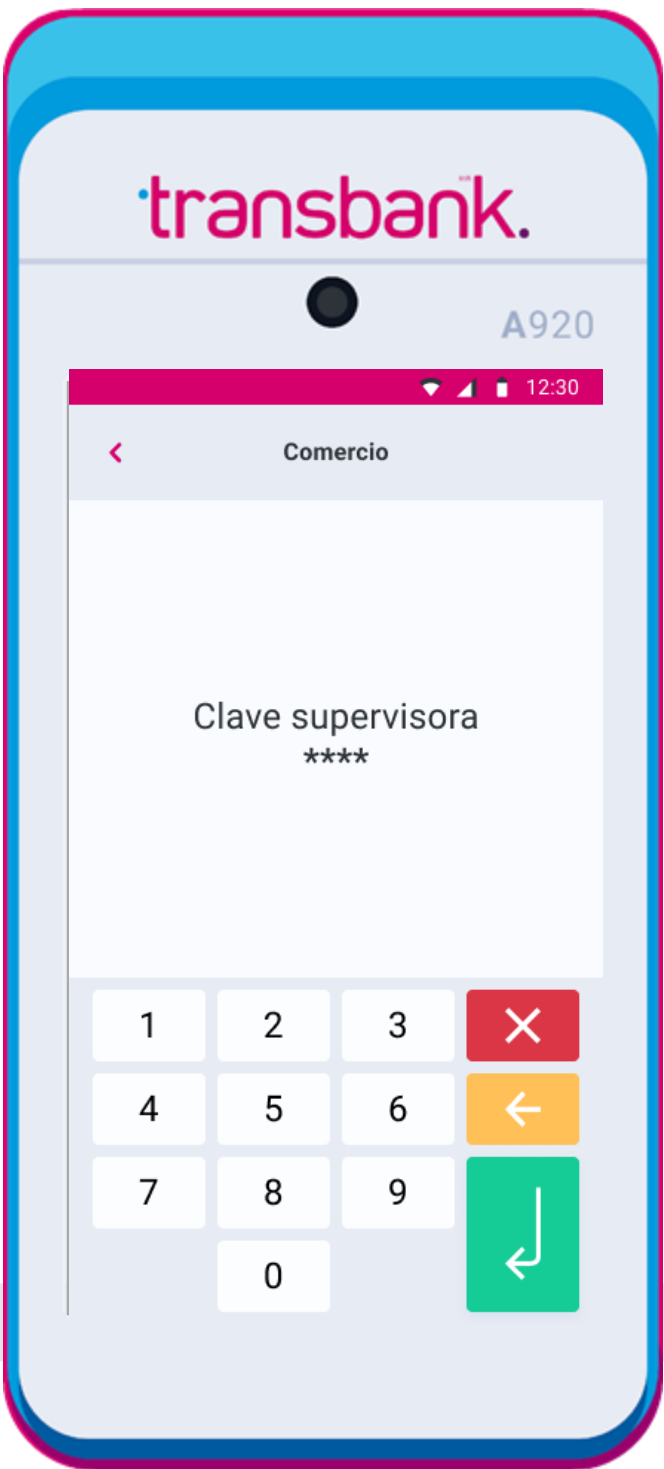
Paso 2

Ingresa a opción 3, Func. comercio.



Paso 3

Ingresa tu clave supervisora y presiona el botón verde.



Paso 4

Selecciona la opción 2, Anulación.



ANULACIÓN DE TRANSACCIONES

Recuerda que sólo puedes anular transacciones realizadas con tarjetas de crédito y en la misma Maquinita en que se realizó la venta.

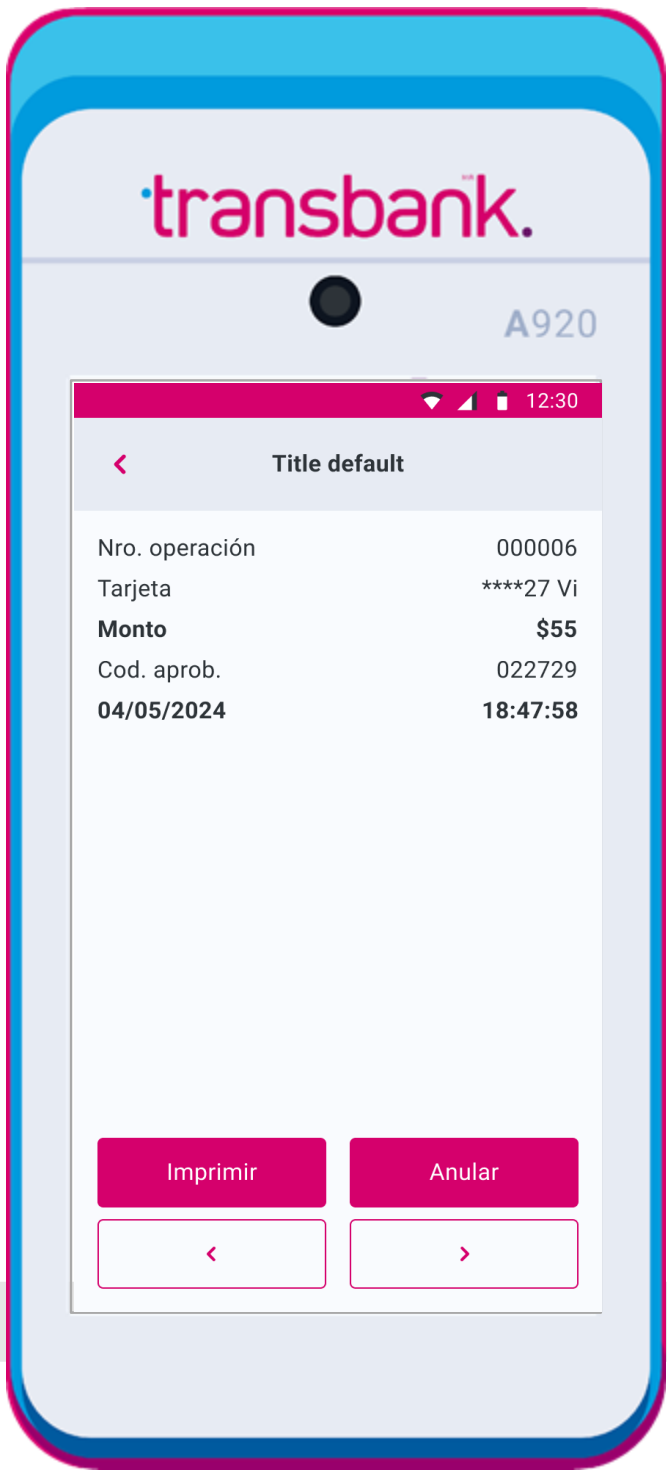
Paso 5

Ingresa el “Número de operación” que deseas anular, este se encuentra en el comprobante de venta original. En este ejemplo el número es 38.



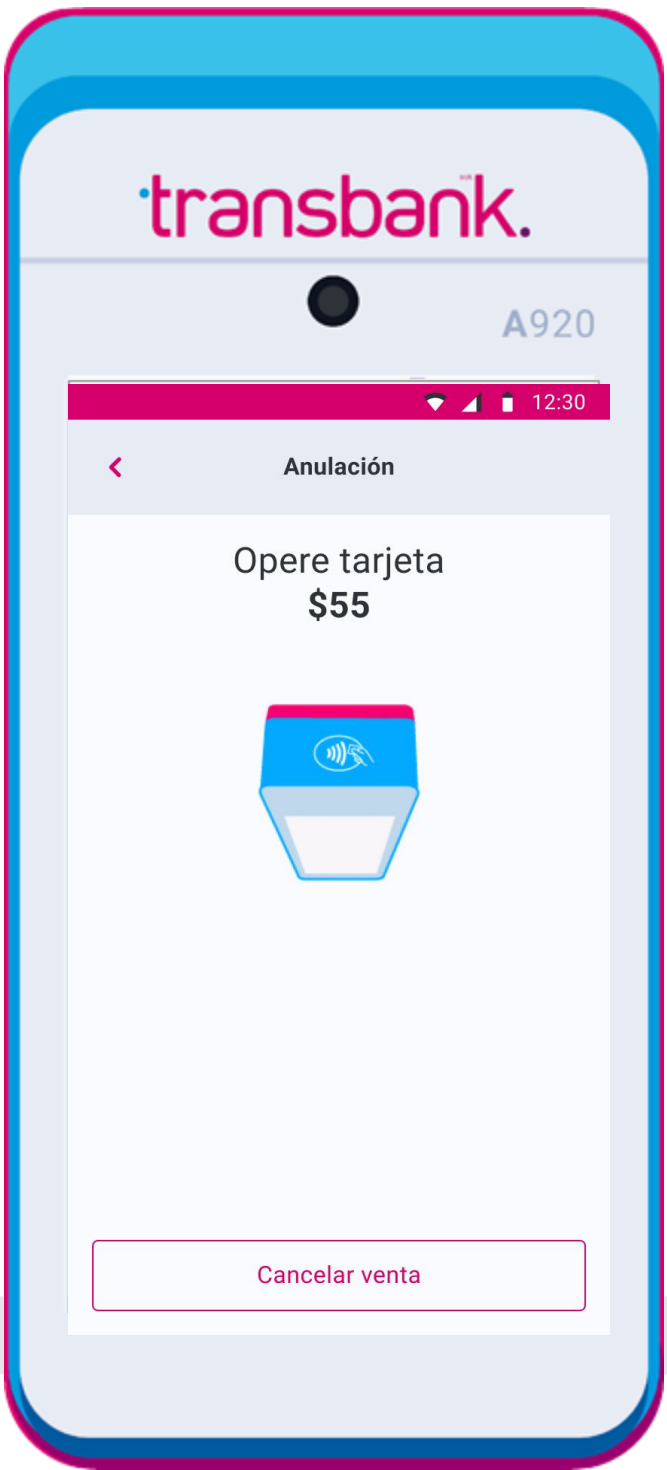
Paso 6

Revisa si los datos que se muestran en pantalla corresponden a la venta que deseas anular, si están correctos presiona SÍ, de lo contrario presiona NO.



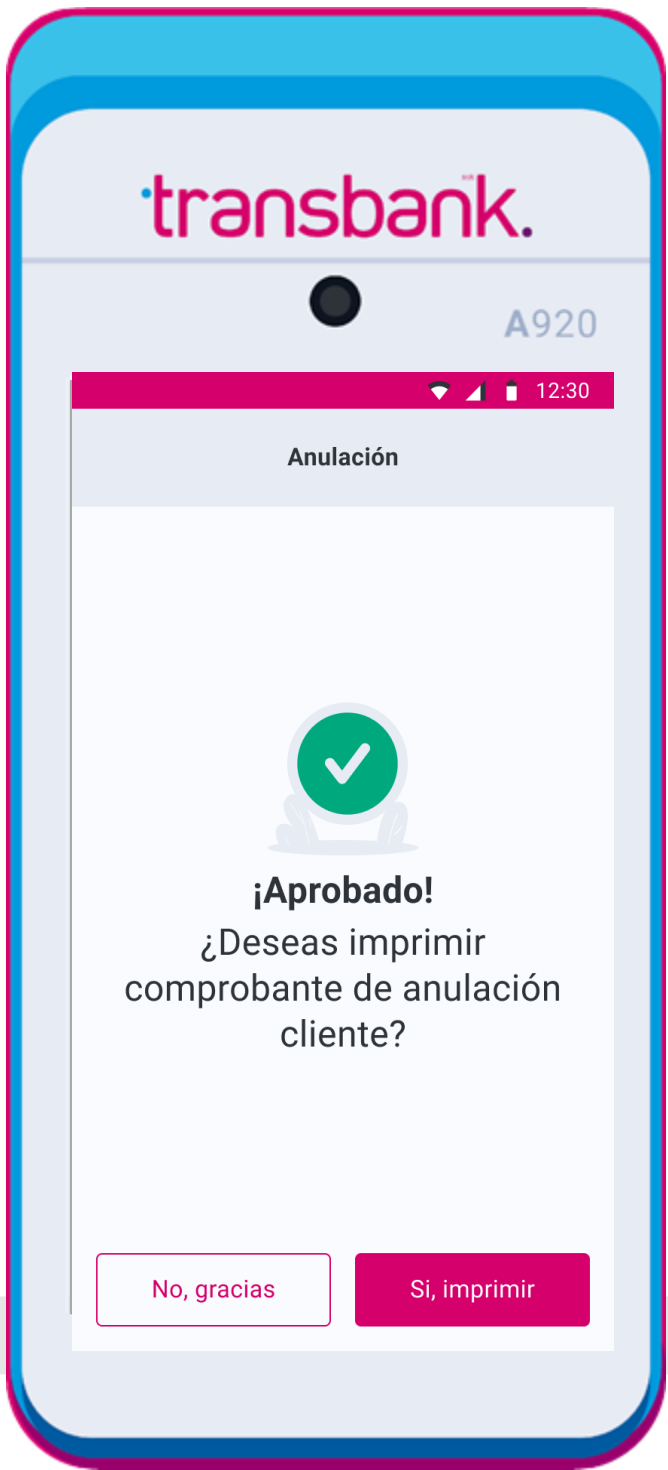
Paso 7

Solicita a tu Cliente que opere tarjeta. Esto debe hacerlo con la misma tarjeta con la que realizó la compra.



Paso 8

Confirma mediante el botón SÍ en caso que desees recibir el comprobante de anulación impreso para el cliente.

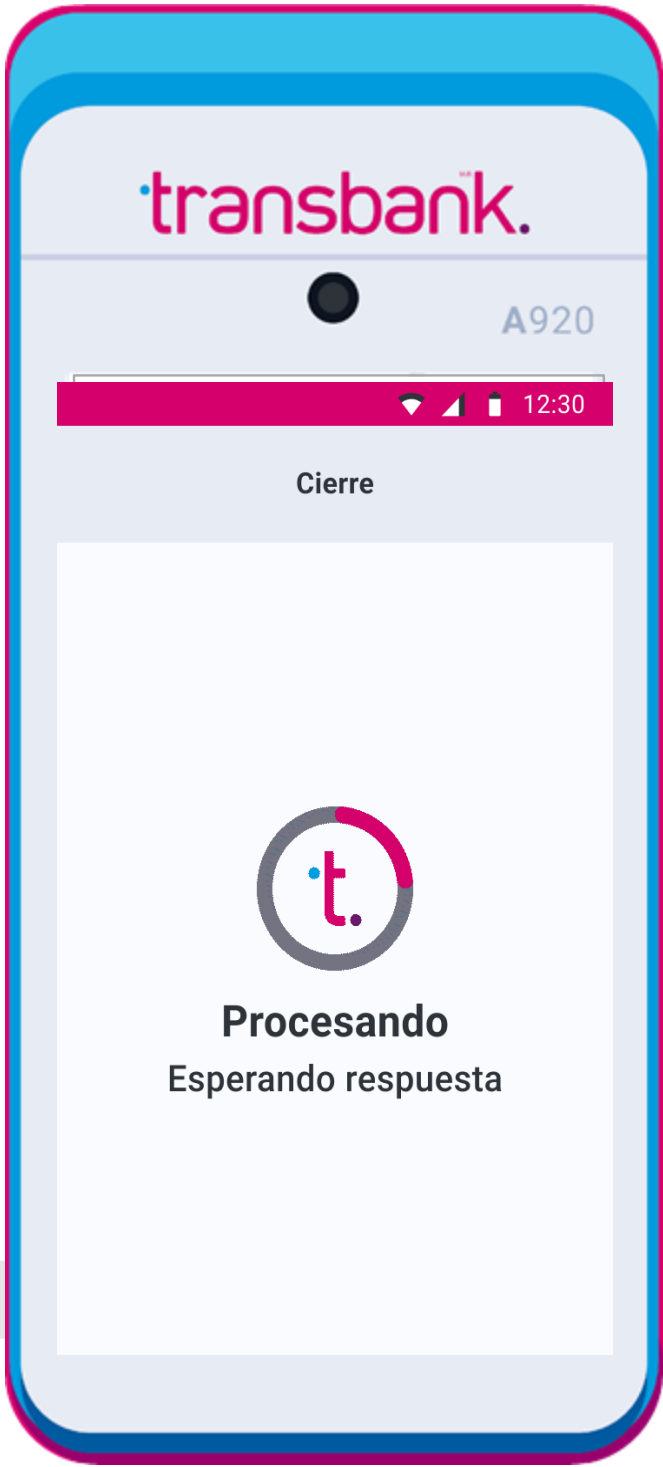


ANULACIÓN DE TRANSACCIONES

Recuerda que sólo puedes anular transacciones realizadas con tarjetas de crédito y en la misma Maquinita en que se realizó la venta.

Confirmación

Si todo el proceso es exitoso verás el mensaje aprobado.



Importante

Puedes imprimir una copia para ti y una para el cliente.



REIMPRESIÓN DE COMPROBANTES

Corresponde a la impresión de un duplicado de comprobante de venta o anulación realizado en el Smart POS antes del último cierre de ventas diario.

Atención:

Si una venta es anulada, no es posible reimprimir el comprobante, ya que el Número de Operación se encuentra asociado a la anulación y no a la venta.



REIMPRESIÓN DE COMPROBANTES

Realiza una reimpresión de comprobante de venta o anulación

Conoce cómo realizar una reimpresión de comprobante en tu SmartPOS.

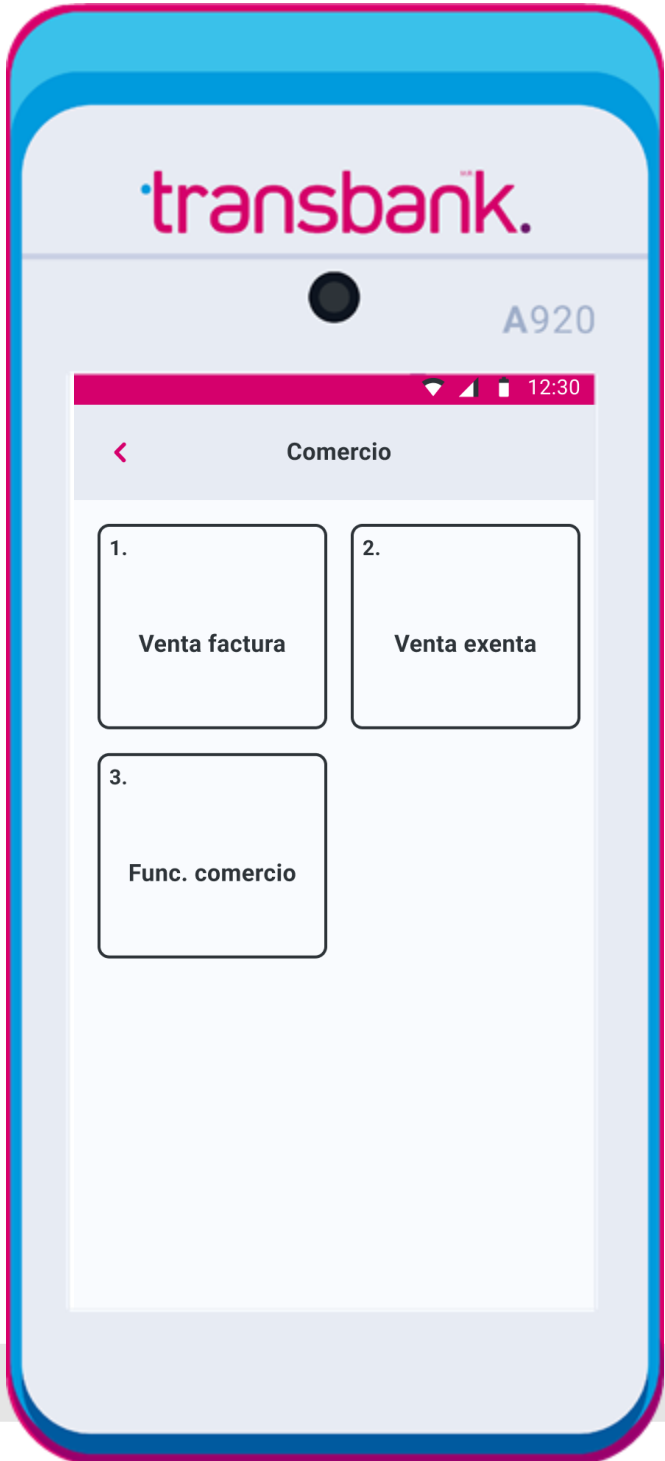
Paso 1

En el menú principal selecciona opción 3, Comercio.



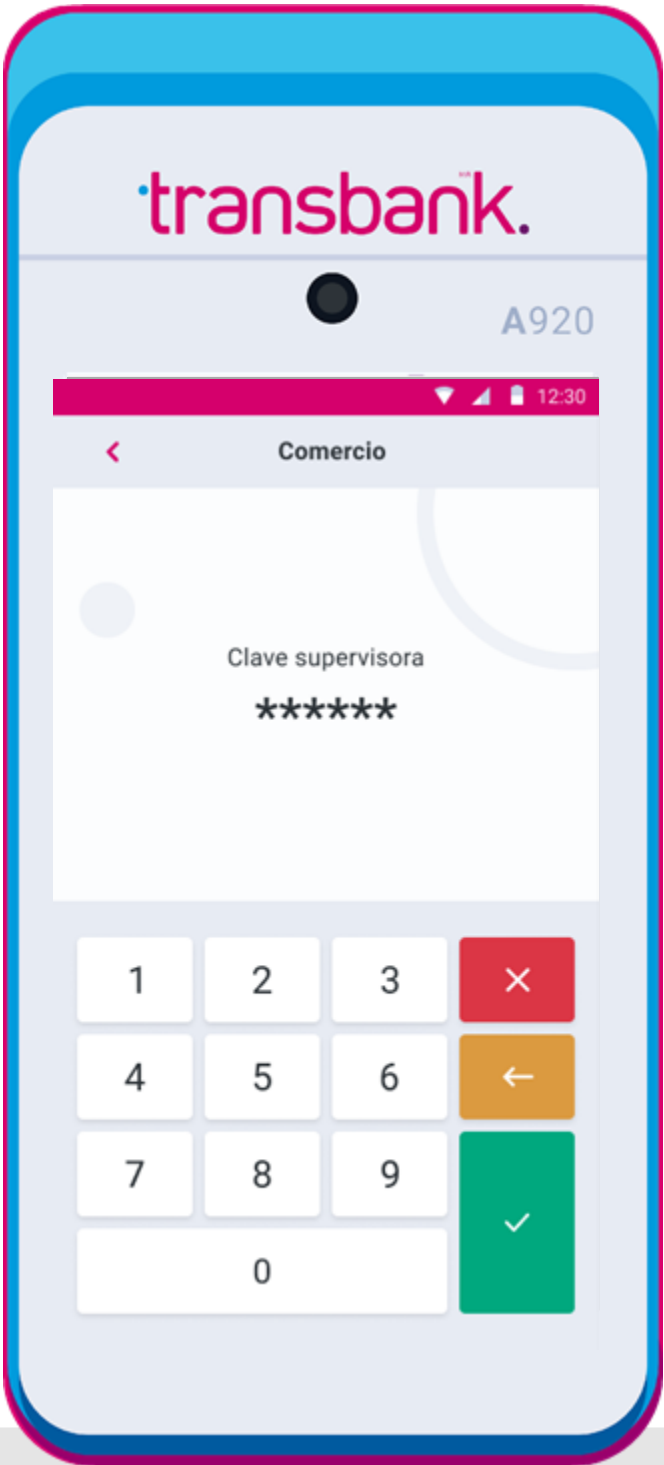
Paso 2

Ingresa a opción 3, Func. comercio.



Paso 3

Ingresa tu Clave supervisora y presiona el botón verde.



Paso 4

Selecciona la opción 3 Reimprimir.

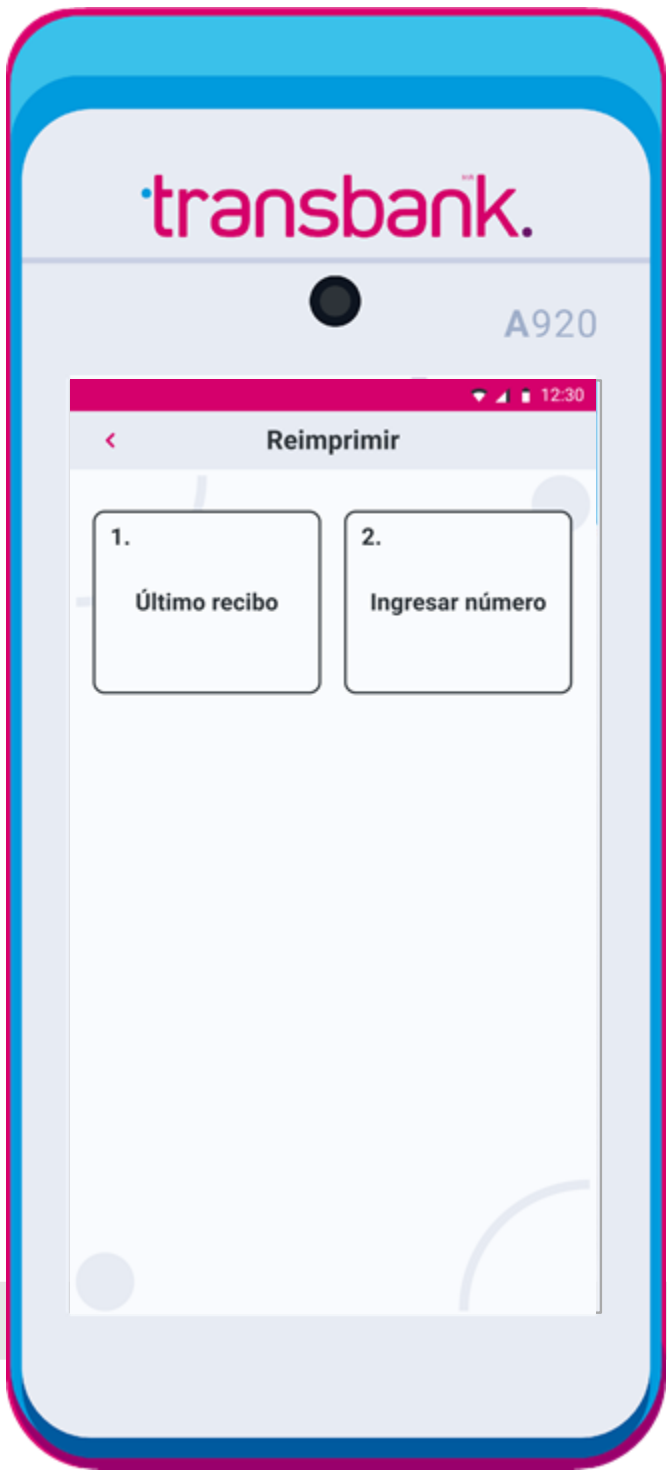


REIMPRESIÓN DE COMPROBANTES

Realiza una reimpresión de comprobante de venta o anulación

Paso 5

Selecciona Último recibo para imprimir el comprobante de la última transacción. Si necesitas imprimir otro comprobante anterior a la última venta realizada, deberás seleccionar la opción Ingresar número.



Paso 6

Si seleccionaste Ingresar número, deberás ingresar el Número de operación de la transacción, el cual se encuentra en el comprobante de venta o de anulación original.



¡Y listo!

Espera unos segundos mientras se imprime el comprobante para el cliente y podrás obtener una copia para tu comercio.



REPORTES

Tu Smart POS puede entregar mucha información valiosa desde la modalidad de Reportes para ayudarte con la gestión de tu negocio.

- **Total de Ventas:** Muestra en pantalla el número de ventas realizadas y el monto asociado.
- **Revisar Ventas:** Muestra en pantalla información de cada transacción de venta o anulación realizada. Permite imprimir solo 1 duplicado y se pueden imprimir hasta 3 consultas entre cierres.
- **Empleado:** Imprime comprobante con el detalle de cada venta, separada por Código de Empleado, si es que se encuentra habilitado.
- **Parámetros Terminal:** Muestra en pantalla el detalle de los parámetros definidos en el Smart POS, así como el listado de marcas de tarjetas habilitadas para operar.
- **Datos SIM Card:** Muestra en pantalla el detalle de la Compañía (Claro, Movistar, Entel) que utiliza el Smart POS, así como la calidad de la señal, la SIM ID entre otra información (sólo para equipos móviles).

REPORTES

Conoce los reportes que te entrega tu SmartPOS

A continuación te enseñamos cómo acceder a los reportes que entrega tu SmartPOS.

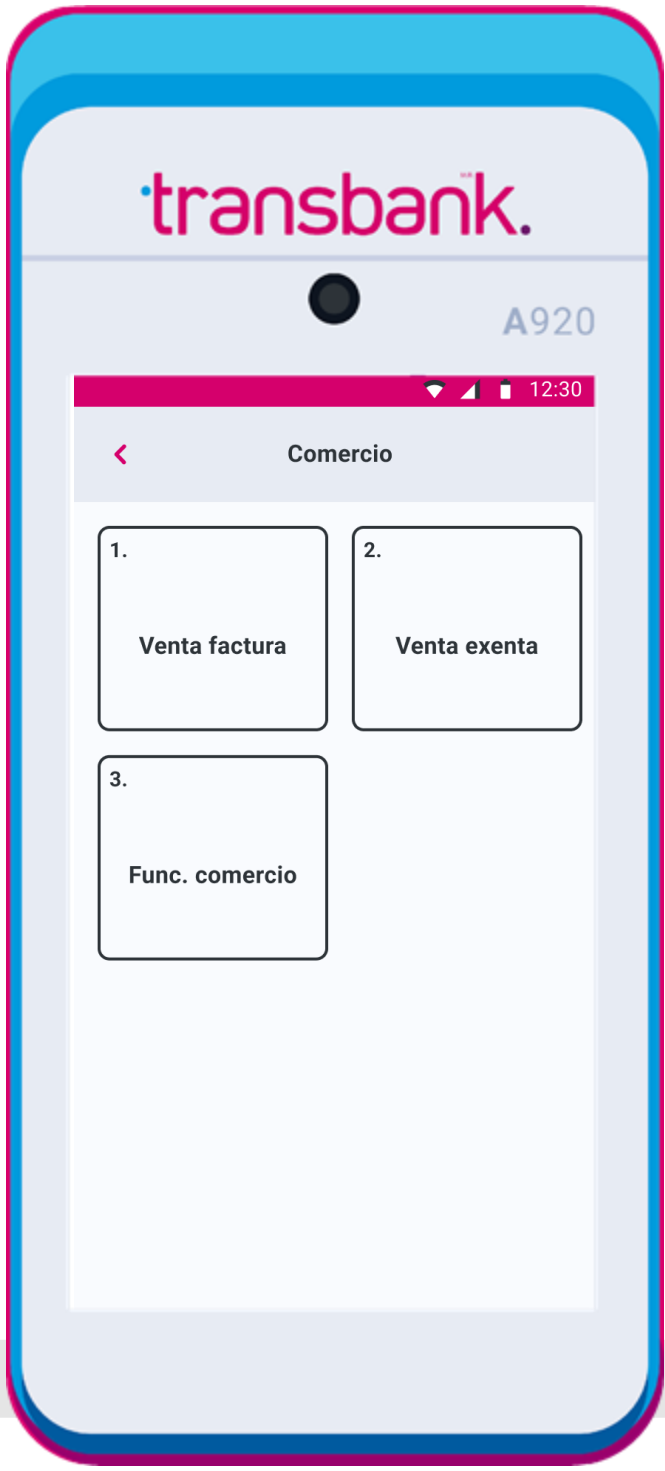
Paso 1

En el menú principal selecciona opción 3, comercio.



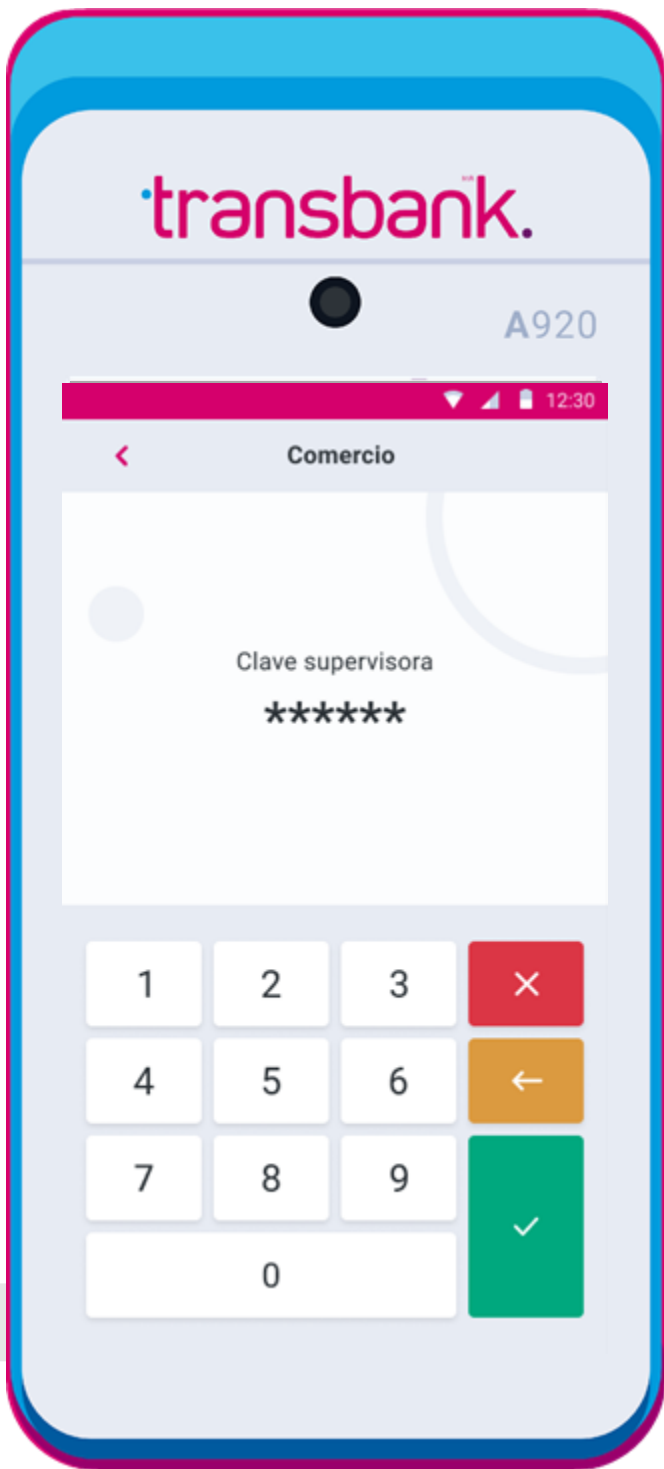
Paso 2

Ingresa a opción 3, func. comercio.



Paso 3

Ingresa tu clave supervisora y presiona el botón verde.



Paso 4

Selecciona la opción 4, Reportes.



REPORTES

Conoce los reportes que te entrega tu SmartPOS

Paso 5

Selecciona el tipo de reporte que deseas generar.



ACTUALIZACIÓN

Tu Smart POS ofrece la posibilidad de actualizar o modificar algunas de sus características o parámetros:

- **Carga Llaves:** necesario para sincronizar el Smart POS con Transbank.
- **Cambio clave Supervisor:** para cambiar la Clave Supervisora ingresa la clave actual, luego nueva clave y reingresa para confirmar. Si olvidaste la Clave Supervisora puedes recuperarla llamando a Servicio al cliente al **600 638 6380 desde teléfonos fijos, o al (+562) 266 127 00 desde celulares.**

ACTUALIZACIÓN

Actualiza la carga de llaves o clave supervisora

En sólo 5 pasos conoce cómo realizar una Actualización en tu Smart POS.

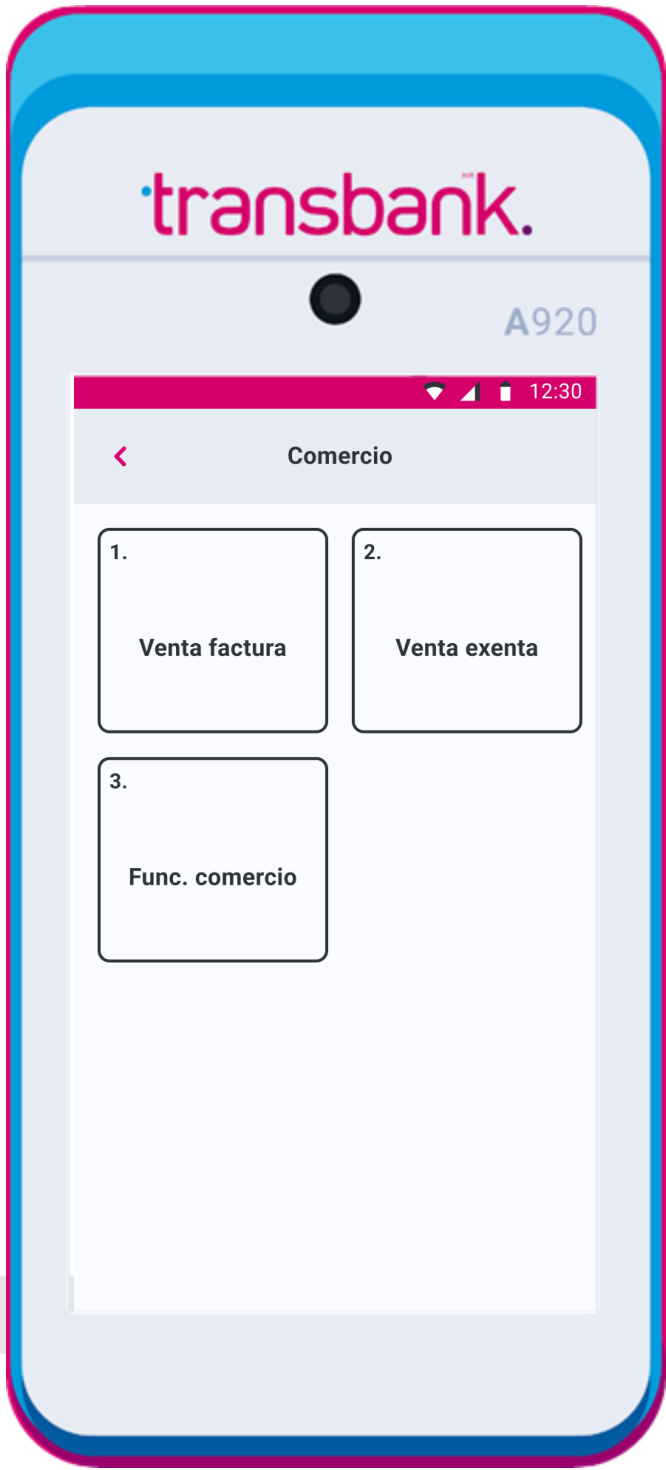
Paso 1

En el menú principal selecciona opción 3, comercio.



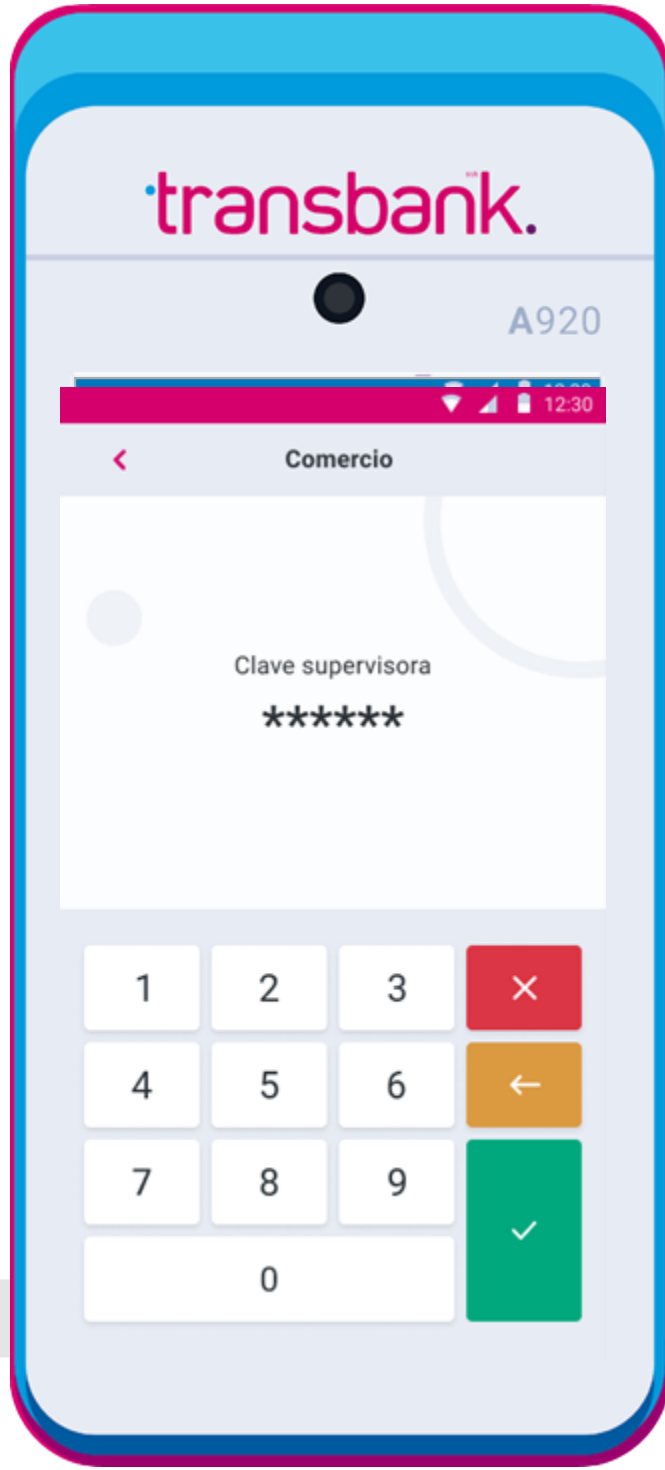
Paso 2

Ingresa a opción 3, func. comercio.



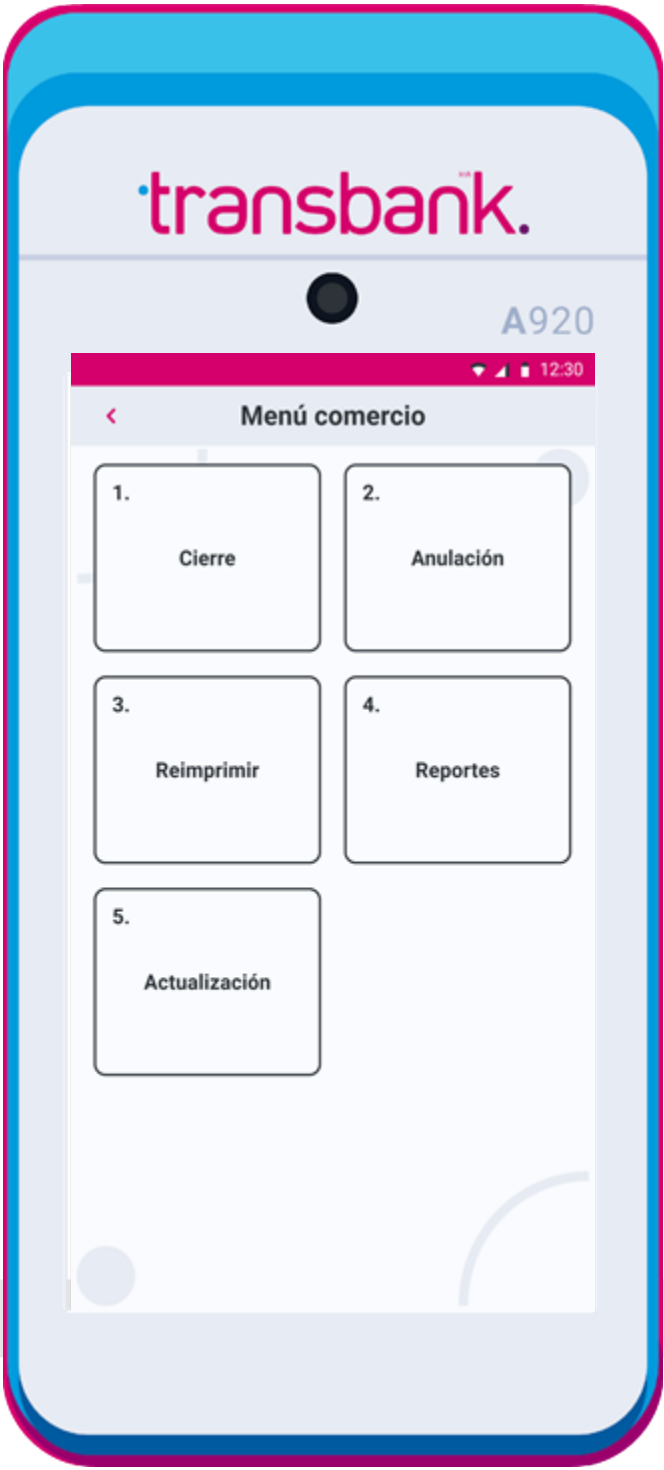
Paso 3

Ingresa tu clave supervisora y presiona el botón verde.



Paso 4

Selecciona la opción 5, actualización.

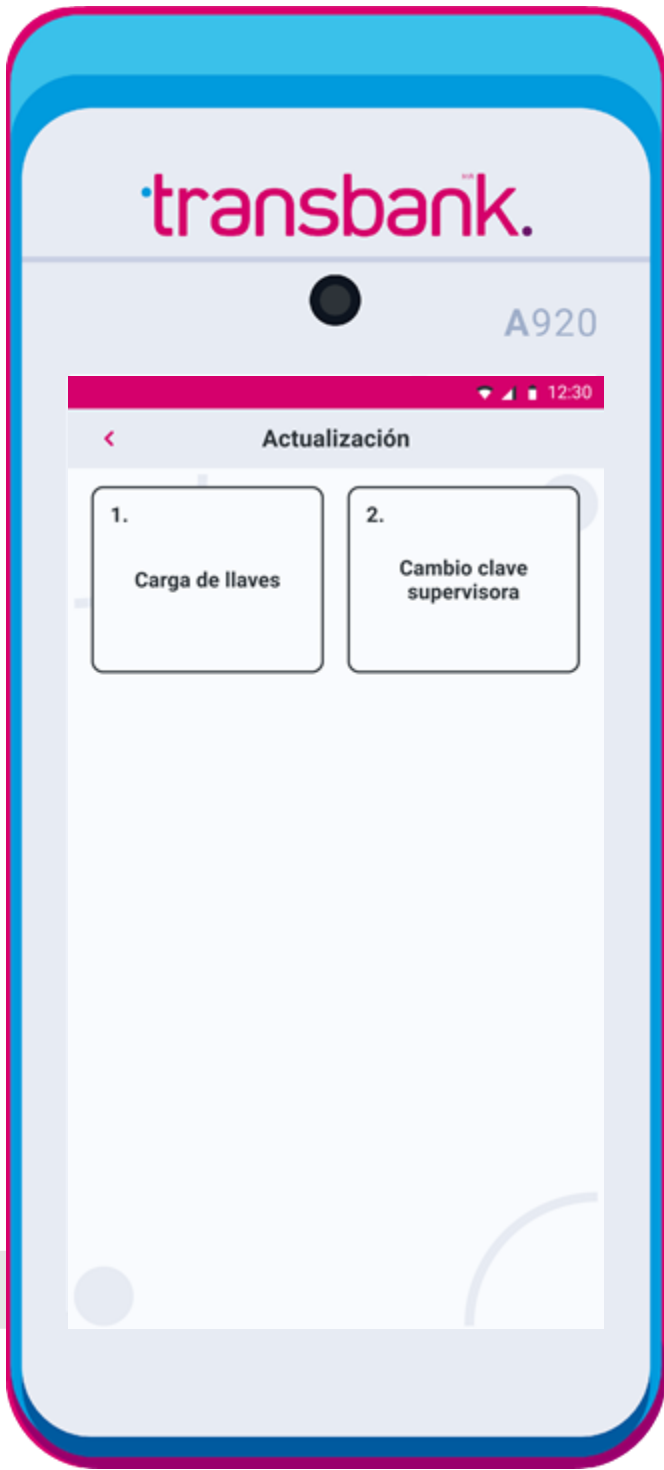


ACTUALIZACIÓN

Actualiza la carga de llaves o clave supervisora

Paso 5

Selecciona la opción que deseas.



CONFIGURACIÓN DE WIFI

Tu Smart POS permite que configures nuevas redes de internet WiFi para que sean detectadas por tu Smart POS y así operes conectado a internet desde ella.

Existen 2 maneras de conectar tu maquinita WIFI, de manera nativa en la barra superior de tu pantalla, tal como se utiliza en los distintos dispositivos tecnológicos y desde el menú comercio. A continuación te explicamos ambas opciones.

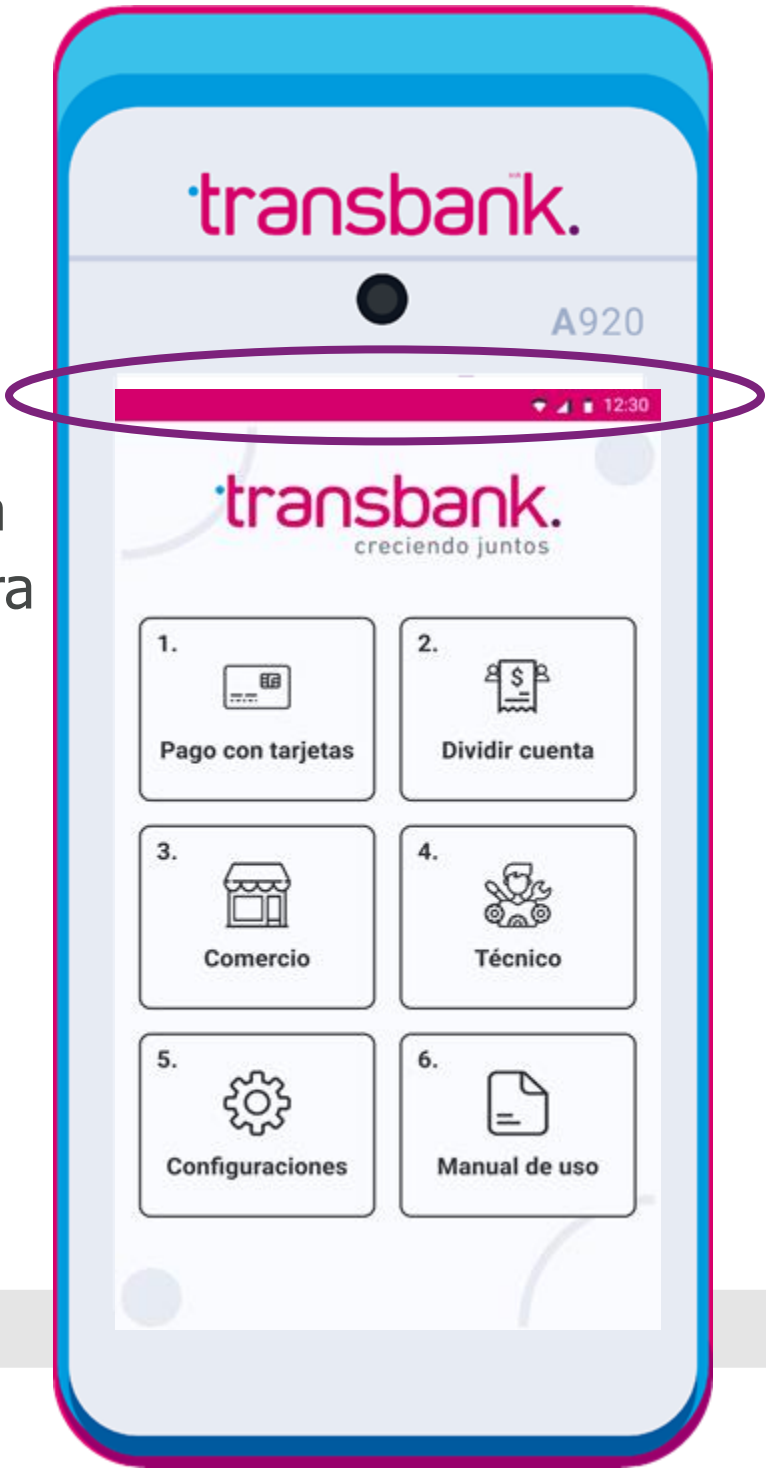
CONFIGURACIÓN DE WIFI

Configuración en forma nativa

En 3 pasos conoce cómo realizar la configuración WiFi en tu equipo.

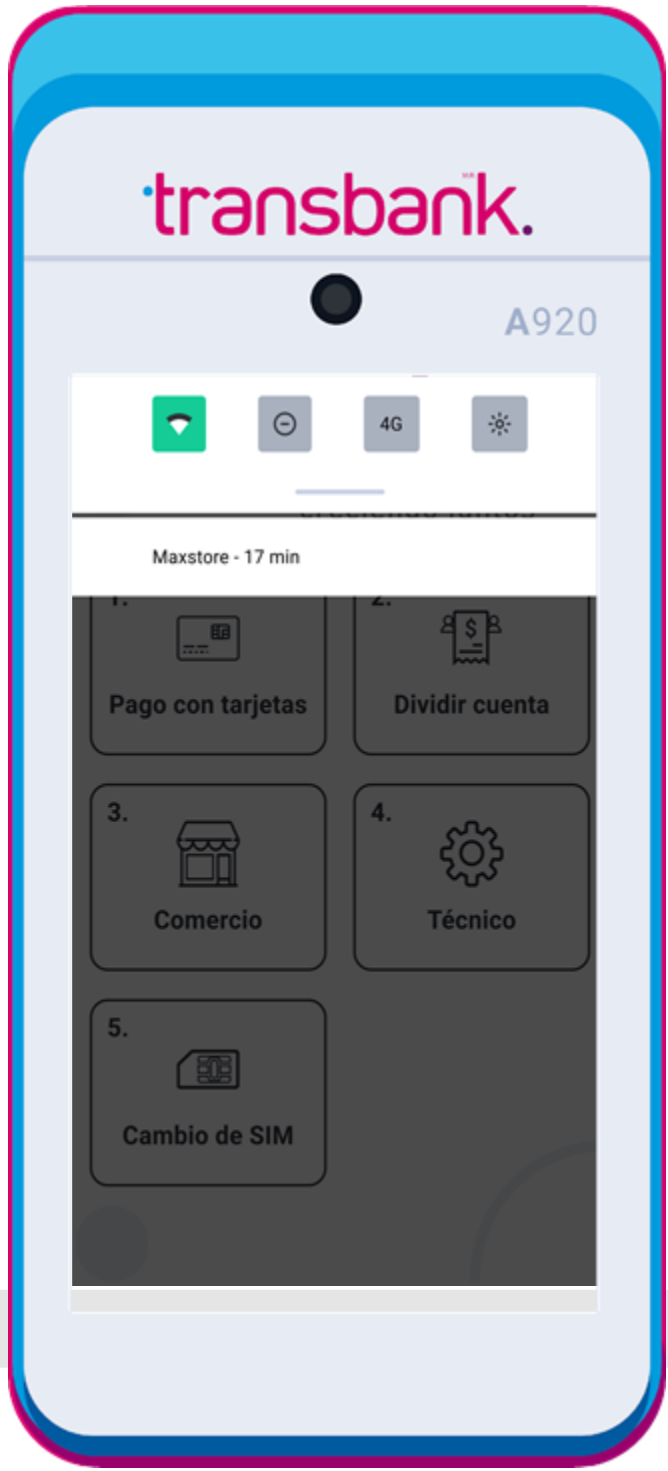
Paso 1

En la pantalla, desliza tu dedo desde la barra superior hacia abajo para desplegar información del equipo.



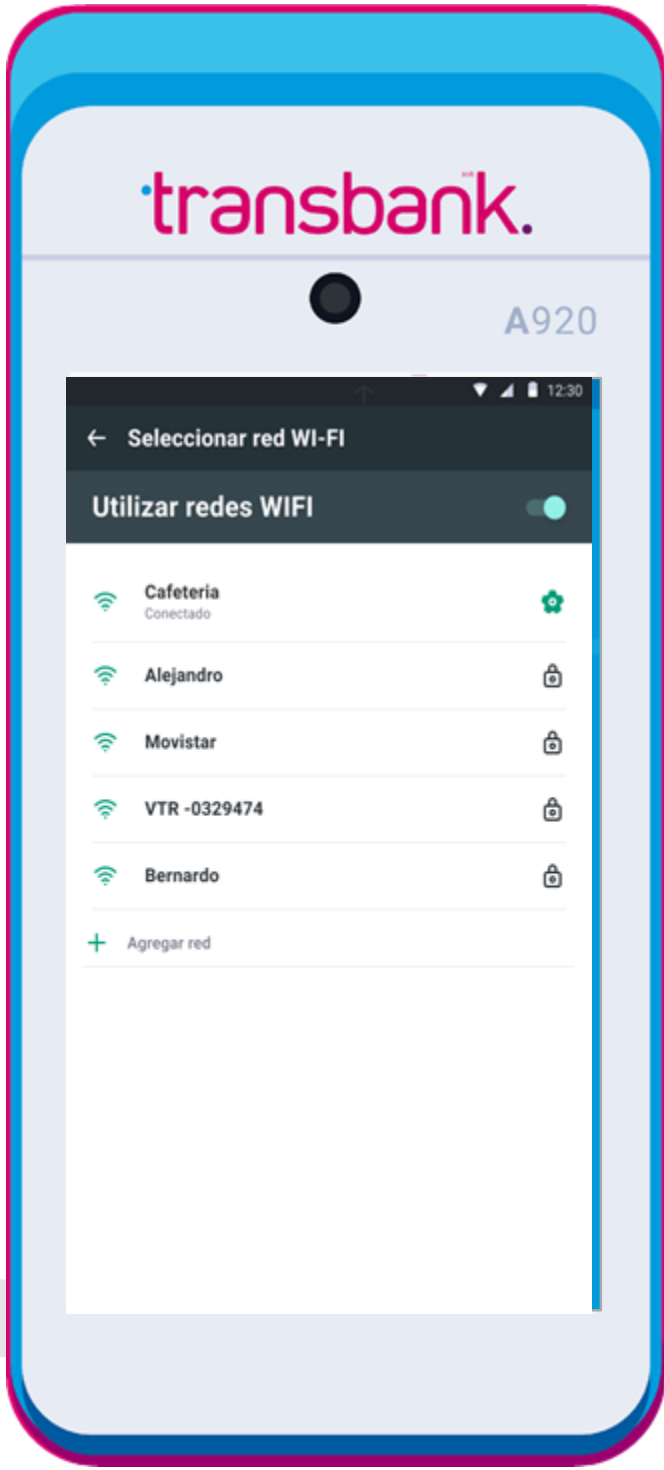
Paso 2

Selecciona el ícono WIFI y manténlo presionado unos segundos para que se desplieguen las redes WIFI disponibles.



Paso 3

Selecciona la red de WIFI a la que deseas conectarte e ingresa la contraseña correspondiente.



CONFIGURACIÓN DE WIFI

Configuración desde el Sub Menú Configuraciones

En 3 pasos conoce cómo realizar la configuración WiFi en tu equipo.

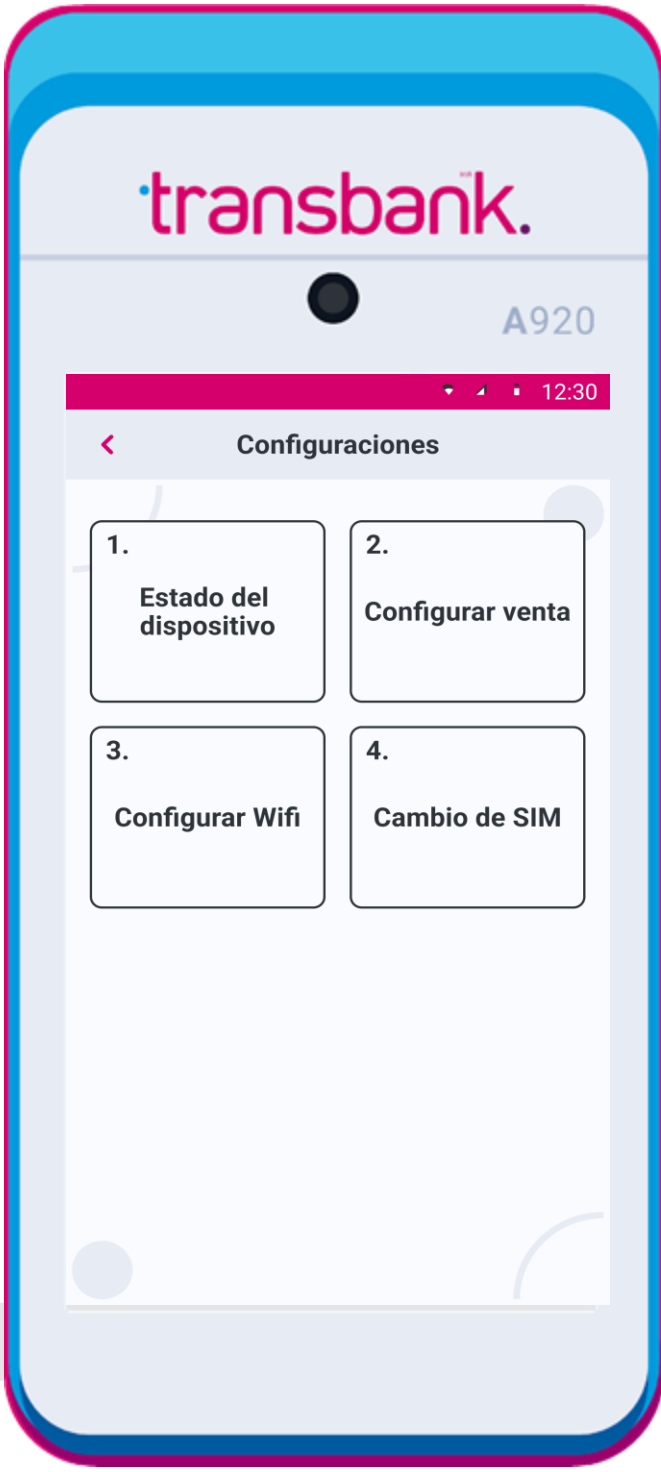
Paso 1

En el menú principal selecciona la opción 5 configuraciones.



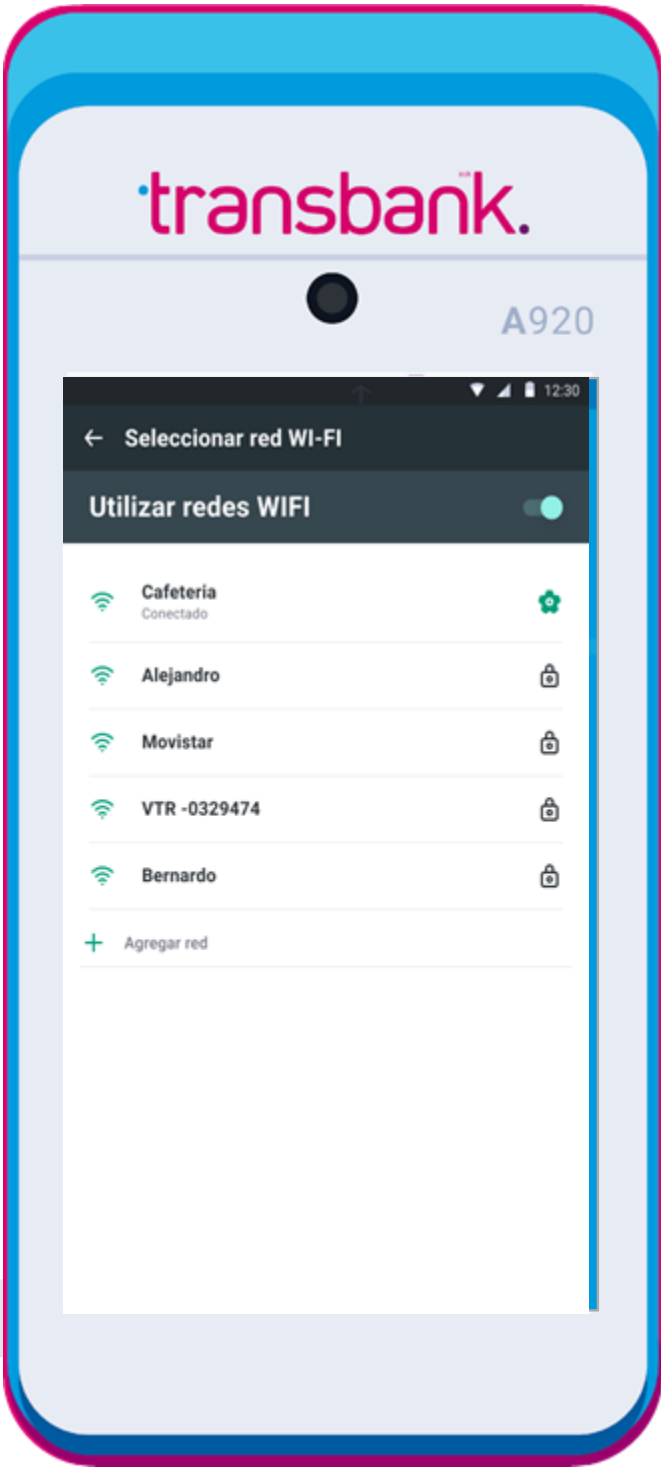
Paso 2

En el sub menú configuraciones, selecciona opción “Configurar WIFI”



Paso 3

Selecciona la red WIFI a la cual deseas conectarte e ingresa la clave correspondiente.



CONFIGURACIÓN DE RED MÓVIL

CAMBIO DE SIMCARD

Con el fin de ofrecer más opciones para que tu SmartPOS se encuentre siempre conectado a internet, en forma adicional a la conexión WIFI, tu Maquinita viene con dos SIMCARD incluidas (Entel, Movistar y/o Claro), de esta forma, podrás seleccionar entre ambas cual ofrece mayor cobertura de acuerdo al lugar en el que te encuentres.

Si en algún momento consideras que la SIMCARD activa no ofrece la cobertura que necesitas, no te preocupes, en este artículo te enseñaremos como realizar el cambio de SIM.

- Recuerda que si tienes tu SmartPOS conectado a WIFI y en algún momento pierdes la conexión, tu Maquinita automáticamente buscará conectarse a la Red Móvil.

CONFIGURACIÓN DE RED MÓVIL

Cambio de SIM CARD

En 2 pasos conoce cómo realizar el cambio de SIMCARD.

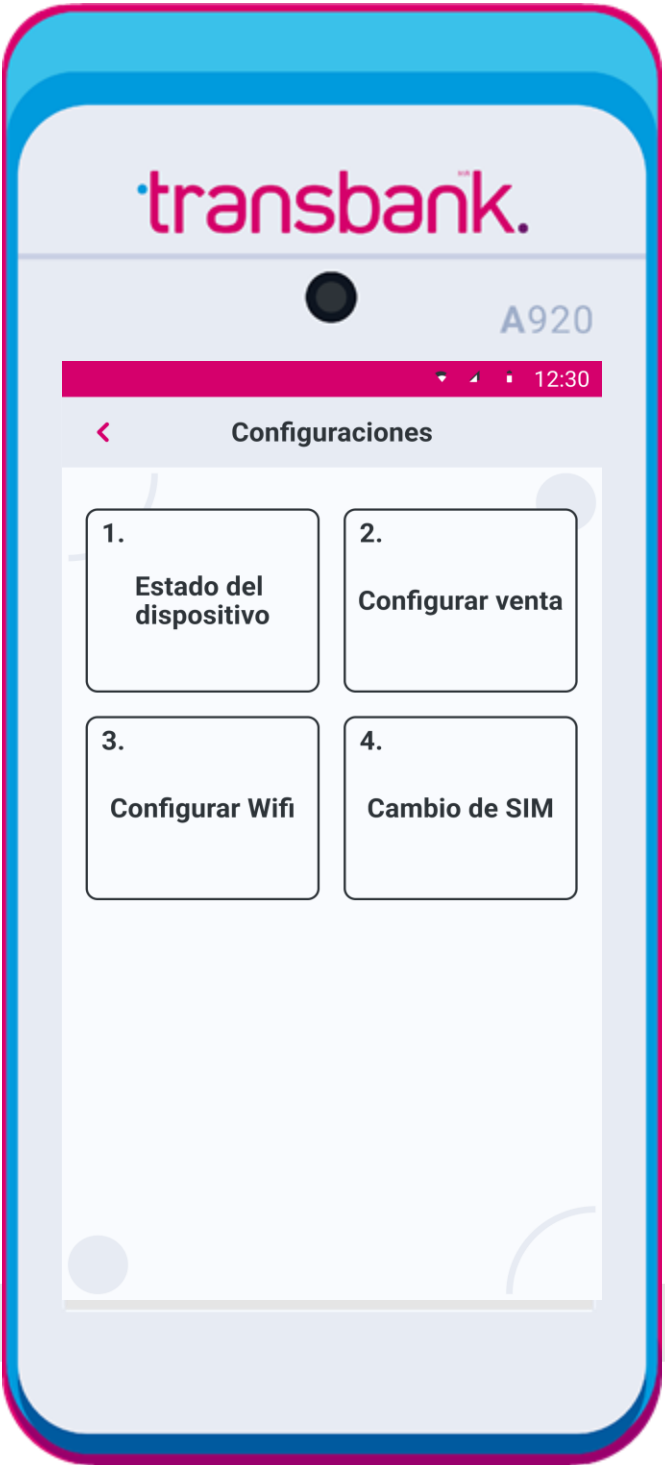
Paso 1

En el Menú, selecciona la opción 5 "Configuraciones"



Paso 2

En el sub menú configuraciones selecciona opción "Cambio de SIM"



Paso 3

Visualizarás la SIM actual que corresponde a la que está activa y más abajo la SIM nueva que corresponde a la SIM disponible para cambiar. Haz click en Sí y el cambio se realizará automáticamente.



Validación

Espera unos segundos mientras se configura la SIM seleccionada, si el proceso es exitoso verás el mensaje en pantalla.



ESTADO DEL DISPOSITIVO

Con el objetivo de que tanto tú como Cliente, así como nuestro Técnico, puedan verificar rápidamente que el POS se encuentre funcionando correctamente, incorporamos en el menú la opción Estado del dispositivo.

Esta sección permite revisar de forma fácil e inmediata los principales parámetros operativos del equipo (como la conexión a internet, la configuración del terminal, la validación de llaves y el estado del ICC) para así poder identificar posibles fallas antes de realizar una venta o solicitar soporte técnico

ESTADO DEL DISPOSITIVO

En 3 pasos conoce cómo revisar el estado de tu dispositivo.

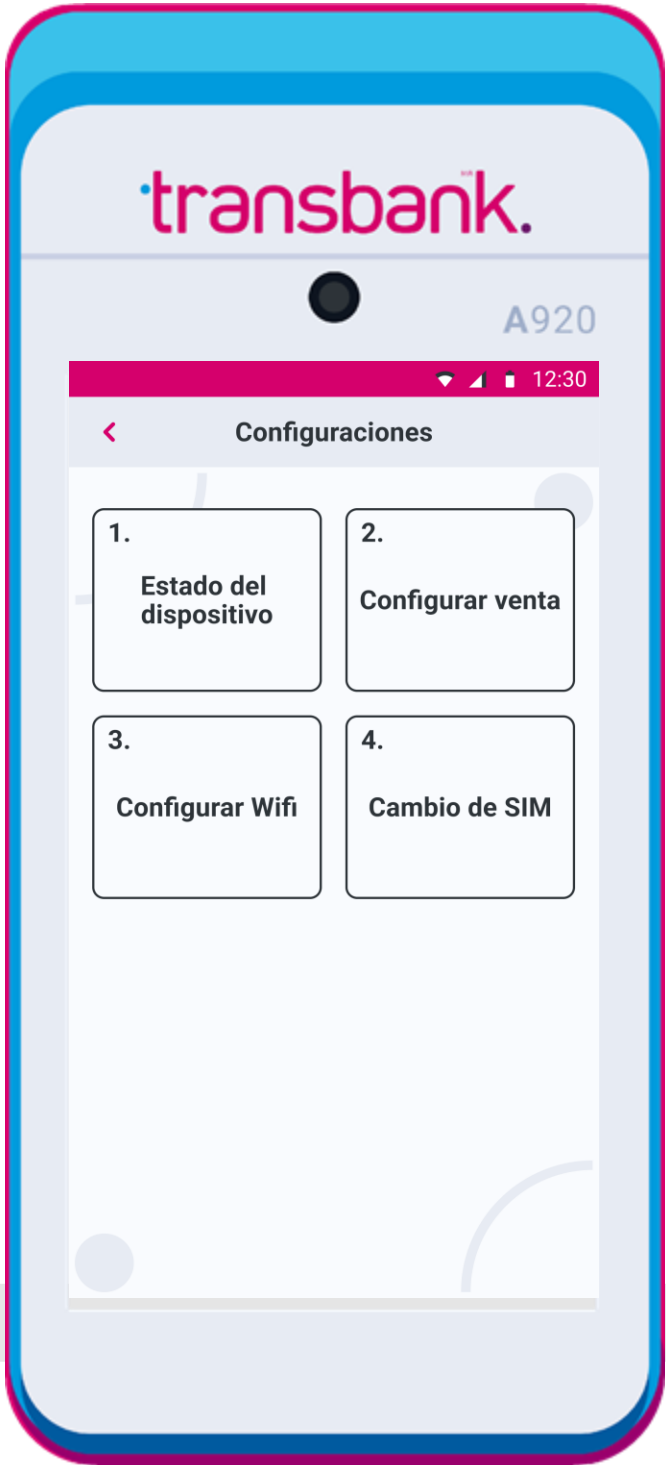
Paso 1

En el Menú, selecciona la opción 5 "Configuraciones"



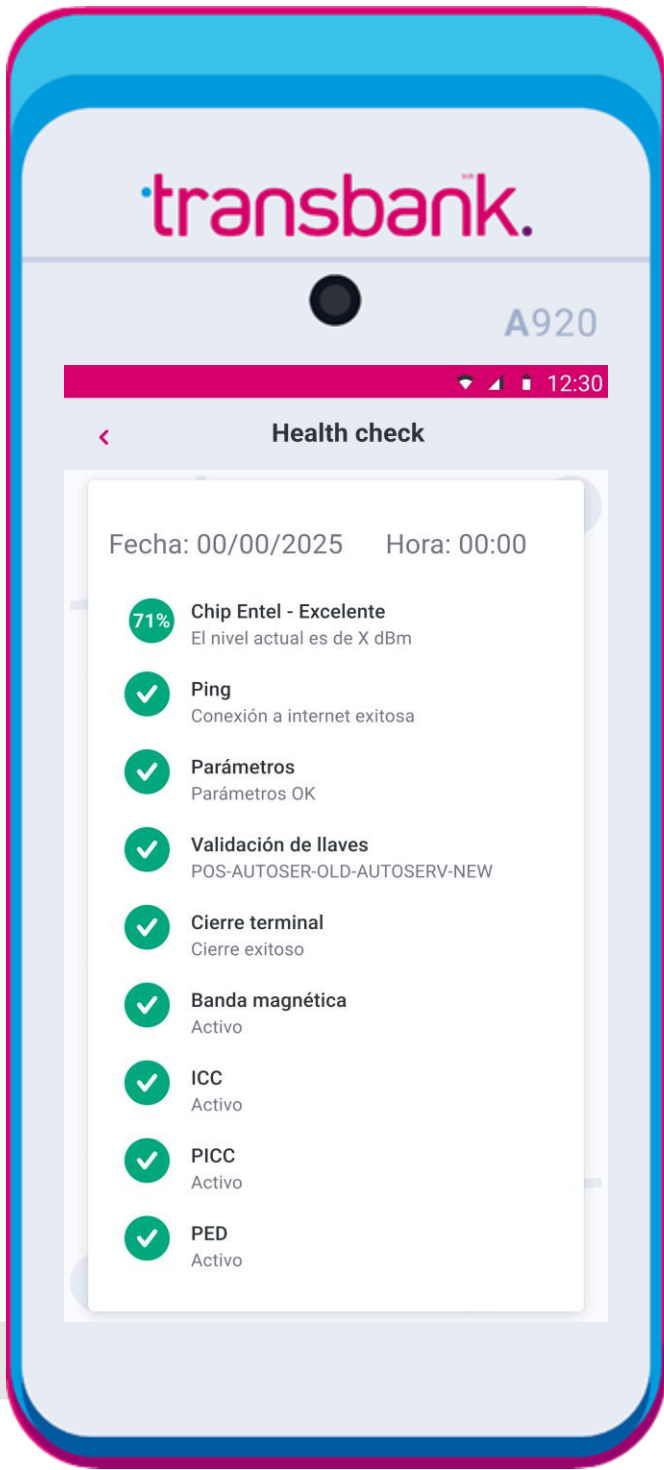
Paso 2

En el sub menú Configuraciones selecciona opción 1 "Estado del dispositivo"



Validación

Visualizarás el proceso de carga de los distintos procesos que permiten que tu maquinita funcione correctamente.



FIRMA DIGITAL EN SMARTPOS

Nuestro objetivo es ofrecer una experiencia de pago fluida y segura para nuestros clientes. Con la funcionalidad de firma digital en nuestros dispositivos smart POS, hemos logrado simplificar el proceso de pago y reducir el tiempo de transacción.

Cuando un cliente utiliza una tarjeta que requiere validación, el terminal habilita la interfaz de firma en la pantalla táctil. El cliente simplemente firma en la pantalla y la firma capturada se integra automáticamente en el comprobante de la transacción (voucher). La firma se imprime junto con el resto de los datos de la operación, proporcionando un registro claro y seguro de la transacción.

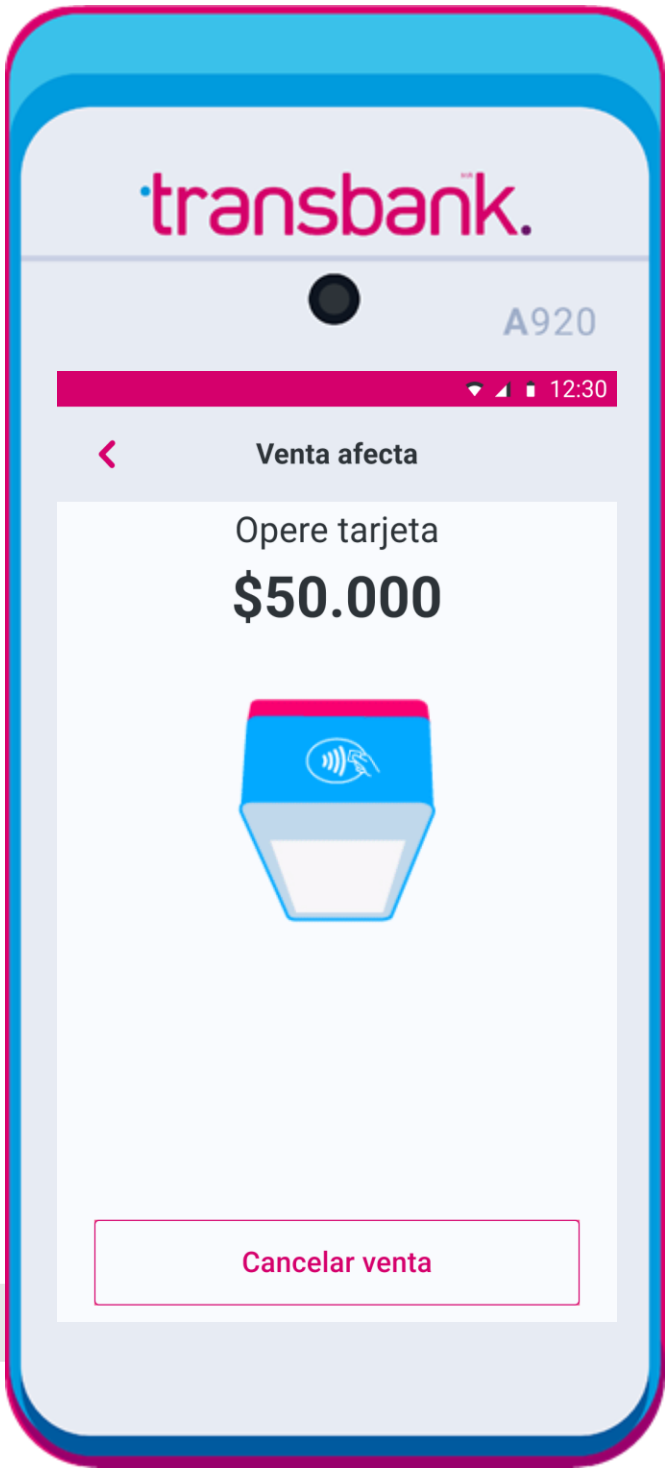
Estamos comprometidos con la innovación y la mejora continua para ofrecer la mejor experiencia de pago a nuestros clientes. La firma digital en POS es solo un ejemplo de cómo estamos trabajando para simplificar y asegurar el proceso de pago.

FIRMA DIGITAL EN SMARTPOS

En 3 pasos conoce cómo revisar el estado de tu dispositivo.

Paso 1

Una vez que se realiza el pago con una tarjeta que requiere validación el cliente debe operar la tarjeta y seguir los siguientes pasos



Paso 2

Se habilita en la maquinita la pantalla táctil para que el cliente haga su firma. Recuerdale que debe firmar dentro del recuadro respetando los márgenes.



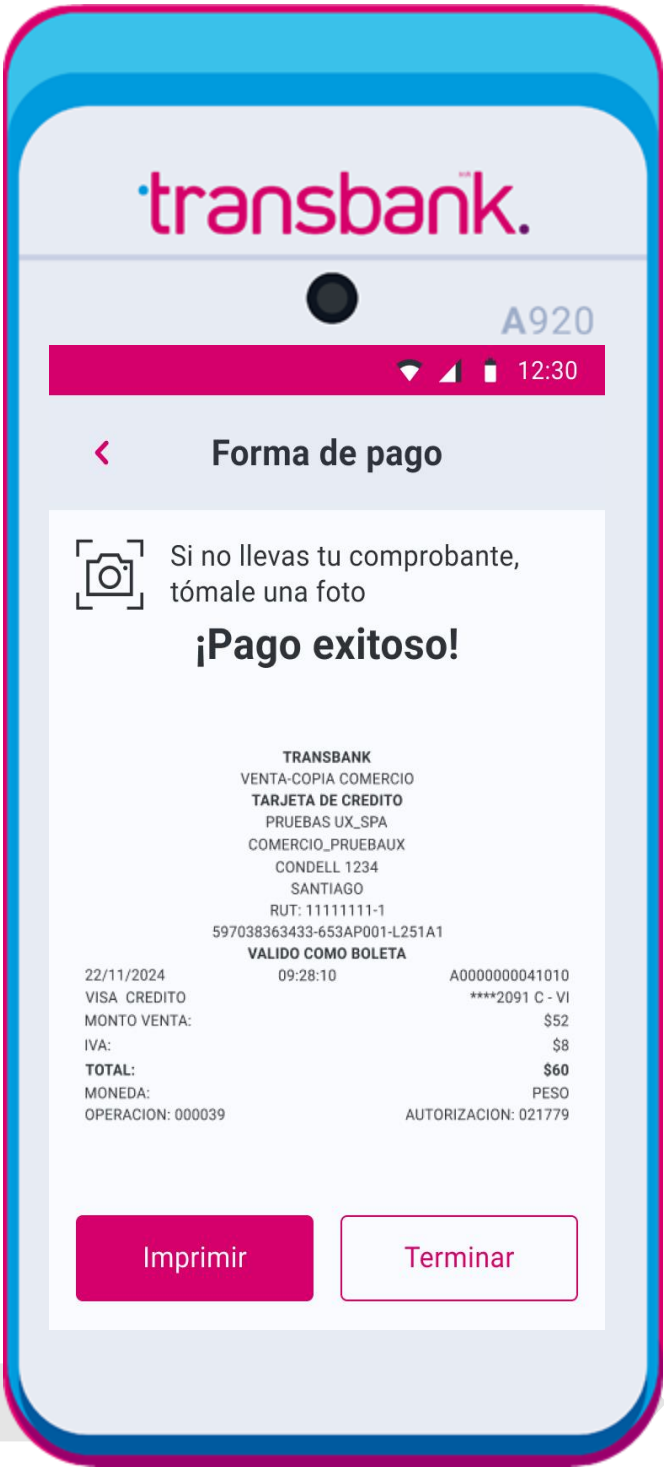
Validación

Una vez que el cliente firma debe confirmar que su firma está OK o borrar y volver a firmar. (Esta firma se verá reflejado solo en la copia de comprobante del comercio)



Y listo

Ahora podrás ver el comprobante de venta de tu cliente en pantalla una vez finalizada la venta. De esta forma podrá elegir si prefiere imprimirlo o tomarle una fotografía. Ambos son igualmente válidos.



CUOTAS

Con el objetivo de mejorar la experiencia de pago, incorporamos una nueva forma de selección de cuotas en el POS. La opción de cuotas ahora se visualiza en una ventana que se despliega desde la parte inferior de la pantalla, facilitando una selección más clara e intuitiva.

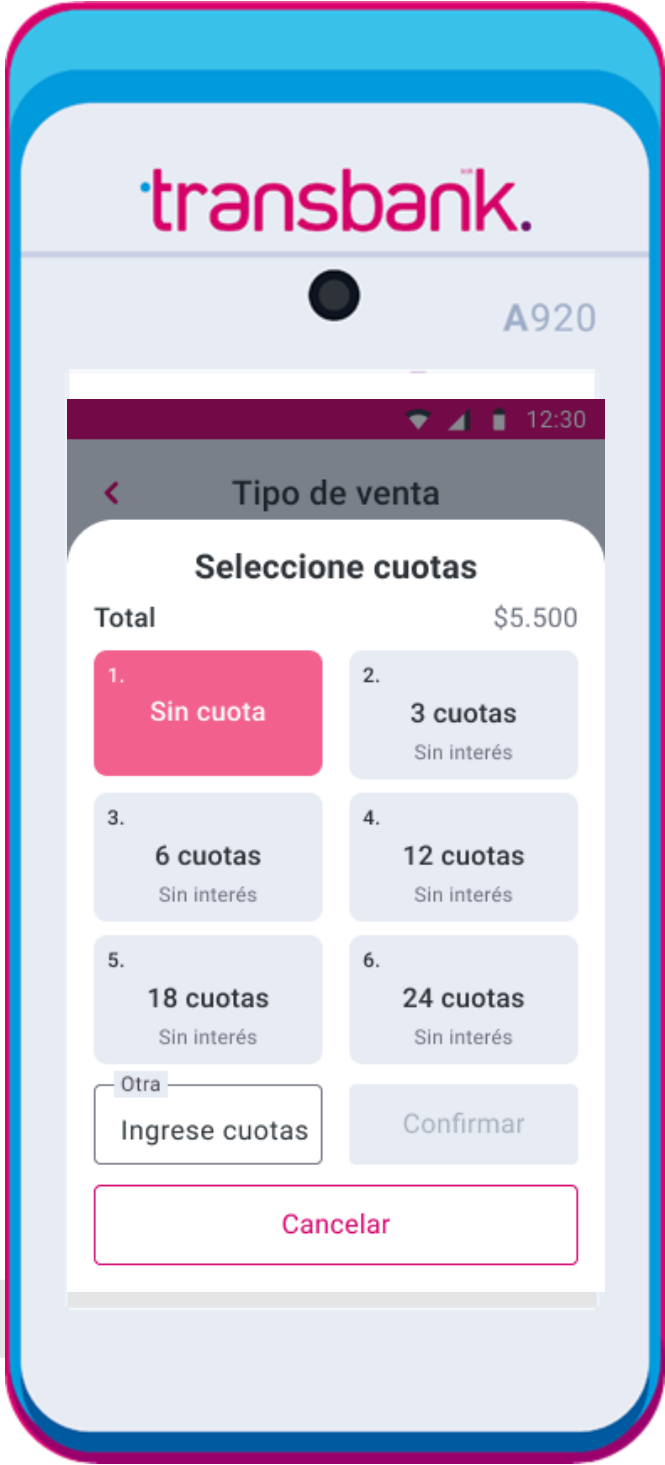
Desde esta ventana, el comercio puede elegir entre **sin cuotas**, **3**, **6**, **12 cuotas** u **otra opción**. Bajo el monto de cada alternativa, el sistema mostrará el mensaje “**sin interés**” cuando exista una promoción vigente del comercio o del banco emisor. En los casos en que la operación considere intereses, este mensaje no será visible. Al seleccionar “**otra**”, se habilita el ingreso manual del número de cuotas.

CUOTAS

En 3 pasos conoce cómo revisar el estado de tu dispositivo.

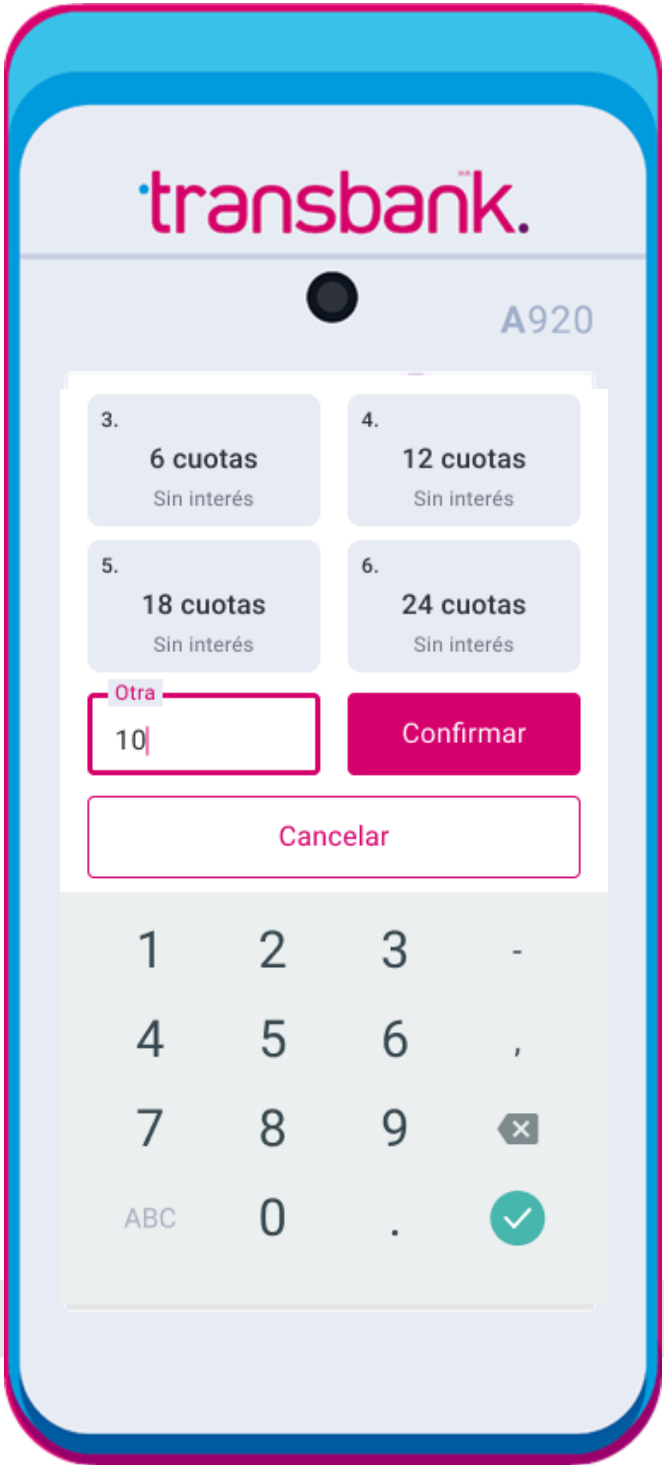
Paso 1

Al operar con tarjeta de crédito, el POS mostrará automáticamente la ventana de selección de cuotas. Selecciona entre: **sin cuotas, 3 cuotas, 6 cuotas, 12 cuotas u otra opción.**



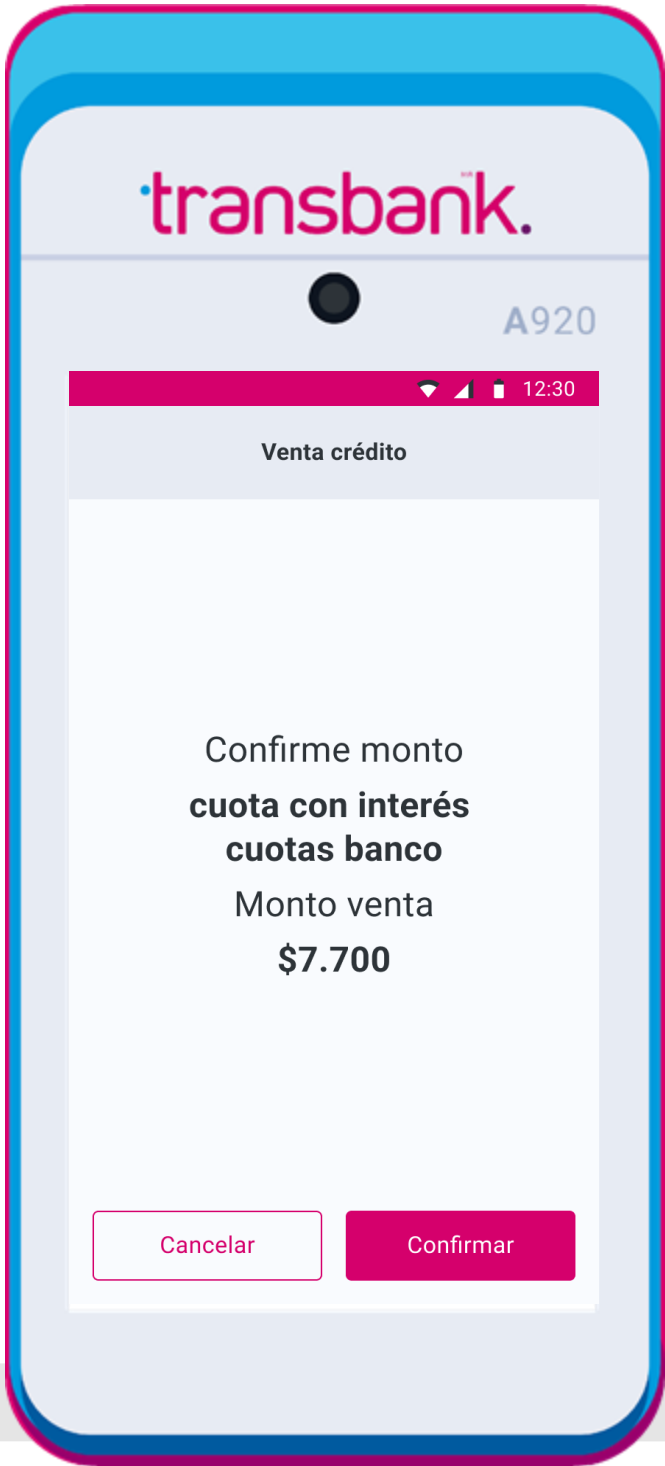
Paso 2

En caso de elegir **“otra”**, ingresa manualmente el número de cuotas requerido.



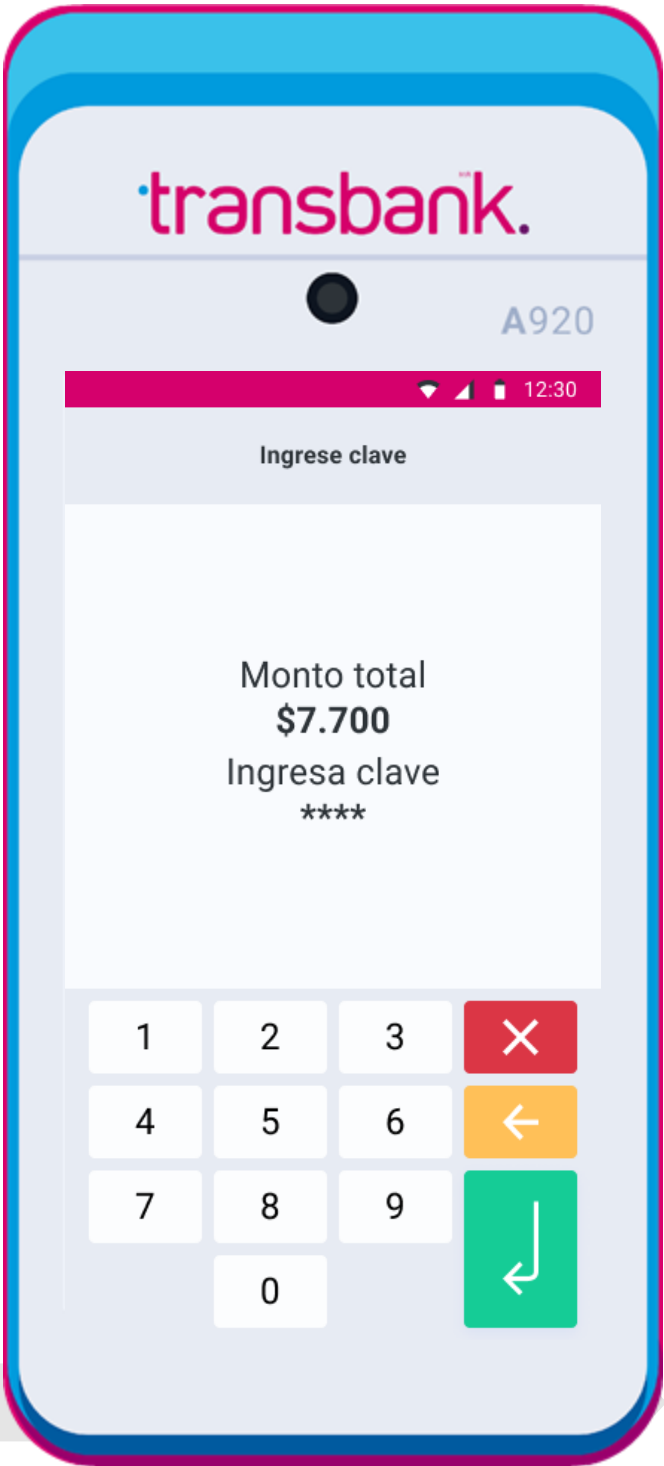
Paso 3

En la pantalla de confirmación de monto, revisa y confirma el monto de la cuota.



Paso 4

Ingresa tu clave para continuar con la transacción



¿CÓMO PROCEDER ANTE FALLAS EN MI EQUIPO?

¿Cómo proceder si mi Smart POS falla?

Acción Falla	Verificar tipo de conexión (Conectar a red o wifi o cambio de SIMCARD).	Verificar carga de batería (revisar el ícono de batería/ cargar si es menor a 20%).	Revisar carga de rollo de papel	Verificar carga de llaves: Comercio/ Func. comercio/ Actualización/ Carga de llaves.
Mensaje POS: Comunicación/ Conexión falló	✓			✓
No se imprime comprobante de venta (Voucher)	✓	✓	✓	
Equipo POS se apaga cuando es utilizado		✓		

Soporte técnico:

Lunes a domingo las 24 horas del día.
(opción 2)



(+56 2) 266 127 00



600 638 6380



GUÍA DE USO SMART POS



A920 PRO



A920

Junio, 2026

