

GUÍA DE USO

Pocket POS

Septiembre, 2025.



ÍNDICE

- 03** [CONOCIENDO TU EQUIPO](#)
- 05** [ACTIVACIÓN DE TU POCKET POS](#)
- 08** [MAXIMIZANDO LA EXPERIENCIA SIN CONTACTO](#)
- 09** [CALCULADORA INTEGRADA EN TU POS](#)
- 14** [VENTA CON TARJETAS](#)
- 17** [DIVIDIR CUENTA](#)
- 20** [TIPO DE VENTA PREDETERMINADA](#)
- 25** [CAMBIO DE EMAIL COMERCIO](#)
- 28** [CIERRE DE VENTAS DIARIO](#)
- 31** [ENCUESTA EN POS](#)
- 32** [ANULACIÓN](#)
- 35** [REPORTES](#)
- 37** [CONFIGURACIÓN WIFI](#)
- 40** [CAMBIO DE SIM CARD](#)
- 42** [COMO PROCEDER ANTE FALLAS](#)



CONOCIENDO TU EQUIPO

Nuestra nueva Solución Pocket POS incorpora la última tecnología de pago NFC (Near Field Communication - Pago sin contacto) en un equipo liviano y cómodo para que te movilices por donde lo necesites y vendas con la máxima seguridad y respaldo de Transbank. Además, estarás cuidando el medio medioambiente, porque recibirás tus comprobantes de venta y reportes en el email de tu comercio.

Este dispositivo no imprime en papel, realiza el envío de los comprobantes de venta del comercio y del cliente vía email.

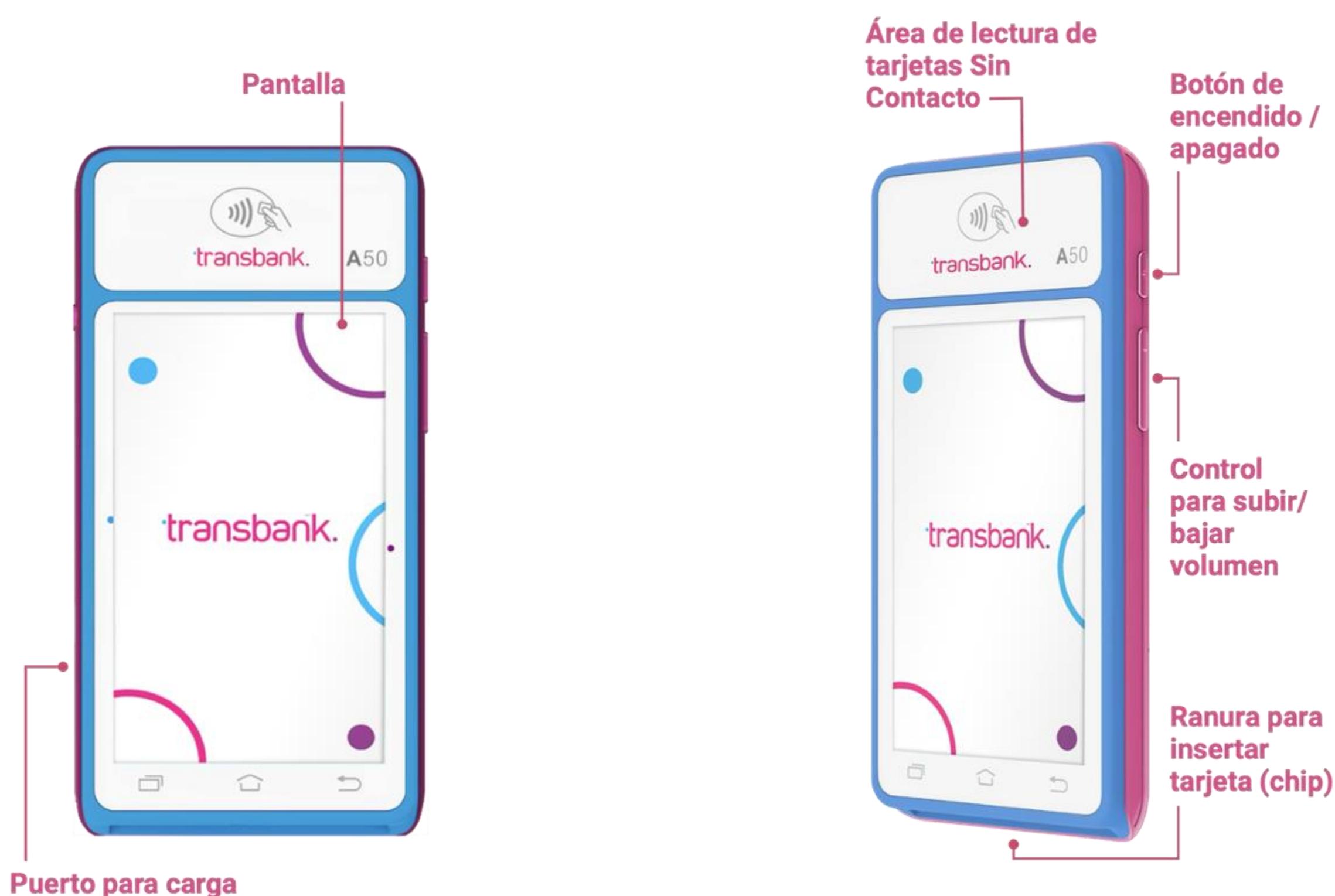


CONOCIENDO TU EQUIPO

Resumen del equipo

Descripción general de las características externas de tu Pocket POS

- **Para encender tu equipo:** Presiona el botón con el símbolo  que se encuentra al costado derecho de maquinita hasta que se encienda la pantalla.
- **Para apagar tu equipo:** Presiona el botón con el símbol  que se encuentra al costado derecho de tu Maquinita y elige la opción apagar.



Antes de usar tu equipo por primera vez te recomendamos cargar completamente tu equipo.

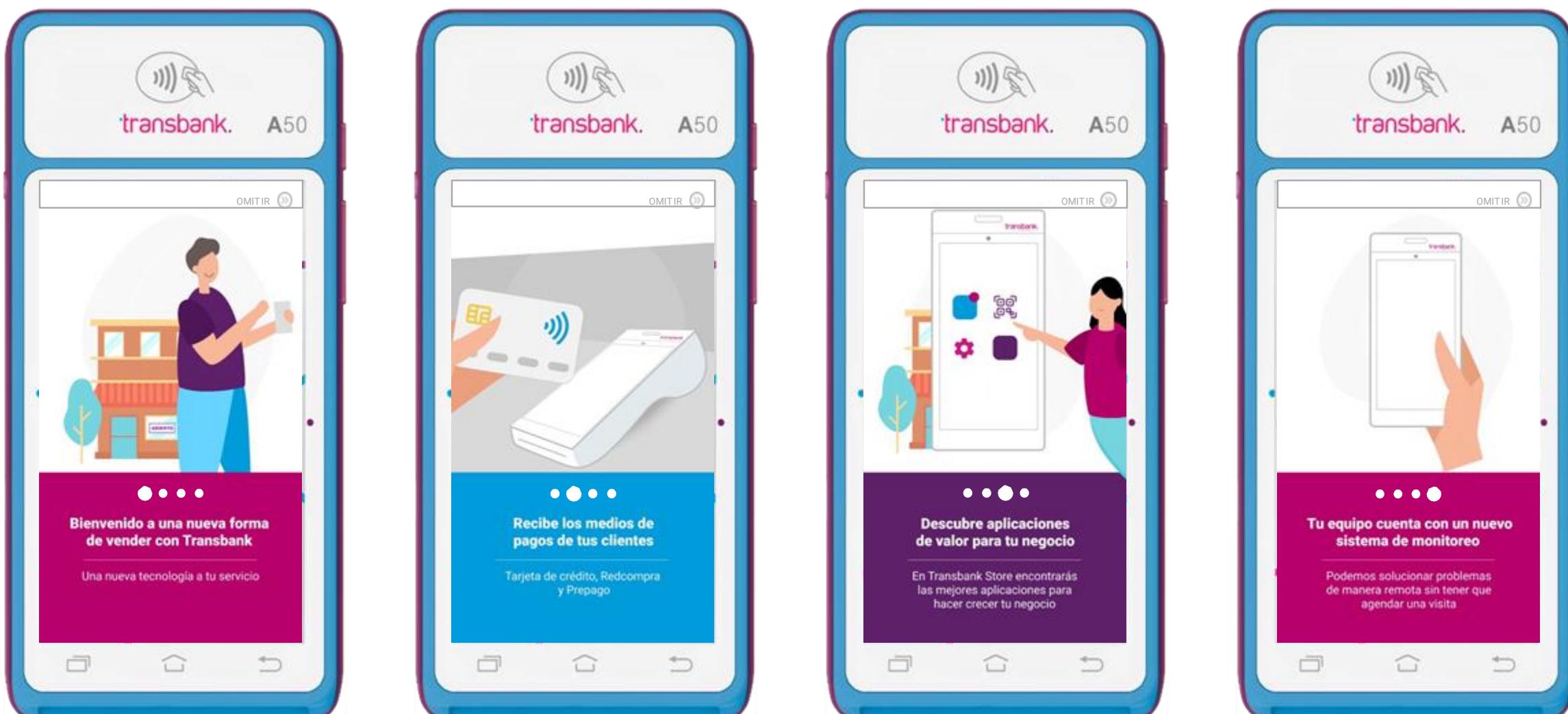


ACTIVACIÓN DE TU POCKET POS

01

BIENVENIDA Y CONFIGURACIÓN DE RED

La primera vez que enciendas tu Pocket POS, se iniciará el proceso de bienvenida que te informará sobre las principales características de tu equipo.

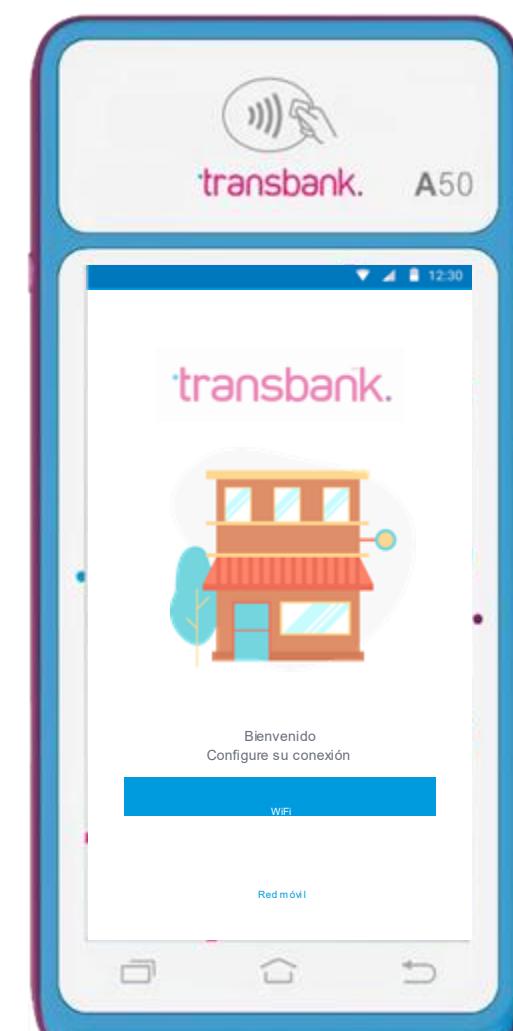


Durante la configuración, puedes elegir entre conectar tu equipo a una red **WiFi** o a una **Red móvil** (tarjeta SIM viene incluida en el equipo).

Selecciona la opción más conveniente de acuerdo al lugar donde estarás operando el equipo, por ejemplo si vendes en un lugar con poca cobertura de telefonía móvil, es mejor seleccionar una red WiFi. Si durante el proceso de activación, no cuentas con acceso a una, puedes agregarla más tarde.

De todas formas, si la conexión WiFi se perdiera, el equipo automáticamente cambiará a la Red móvil, para que tu Pocket POS se encuentre siempre conectado y listo para vender.

Se describen a continuación ambas opciones: **WiFi** y **Red móvil**.



transbank.

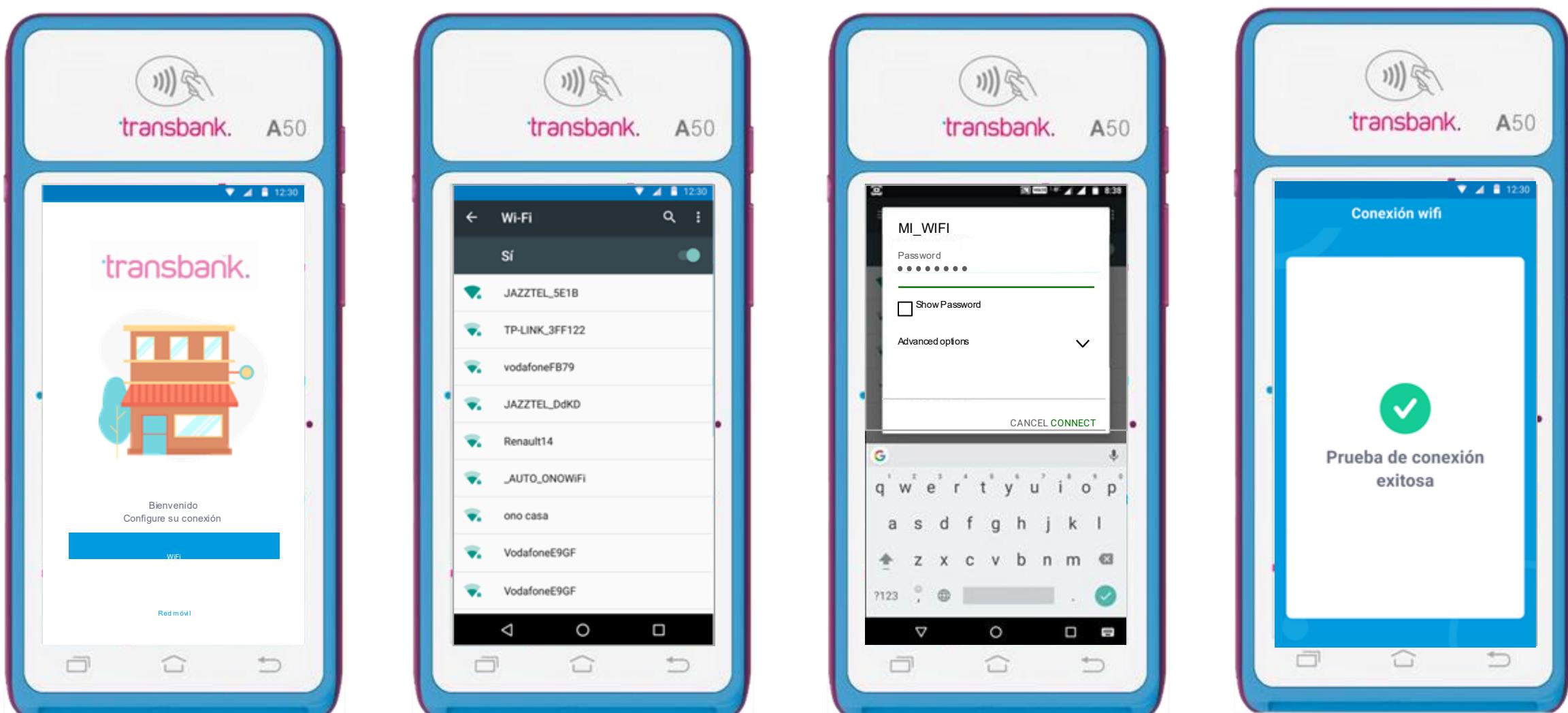


ACTIVACIÓN DE TU POCKET POS

OPCIÓN WIFI

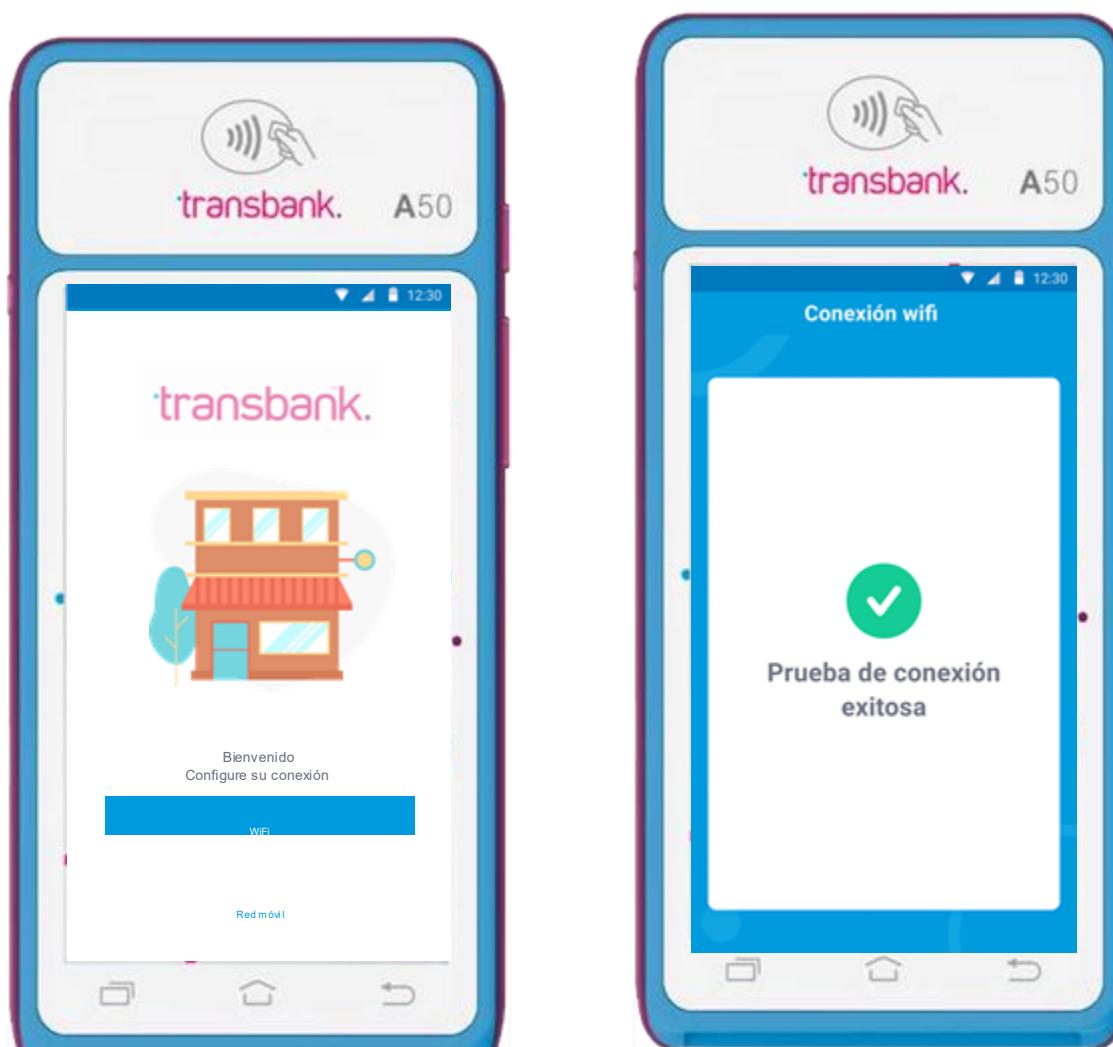
Al seleccionar la opción WiFi, el equipo mostrará todas las redes que detecte en ese momento, si no ves ninguna red WiFi disponible confirma que el botón de WIFI esté encendido: **On.** 

Selecciona de la lista la red WiFi a la que deseas conectarte, escribe la clave en el equipo y presiona el botón **CONNECT**. Una vez completado el proceso verás un mensaje en pantalla que indica **Prueba de conexión exitosa**.



OPCIÓN RED MÓVIL

Si deseas conectarte a la **Red móvil**, selecciona dicha opción para que el equipo se conecte mediante operador telefónico (Entel, Movistar, Claro) utilizando la tarjeta SIM que viene incluida. En pantalla verás la confirmación de **Conexión exitosa**.



ACTIVACIÓN DE TU POCKET POS

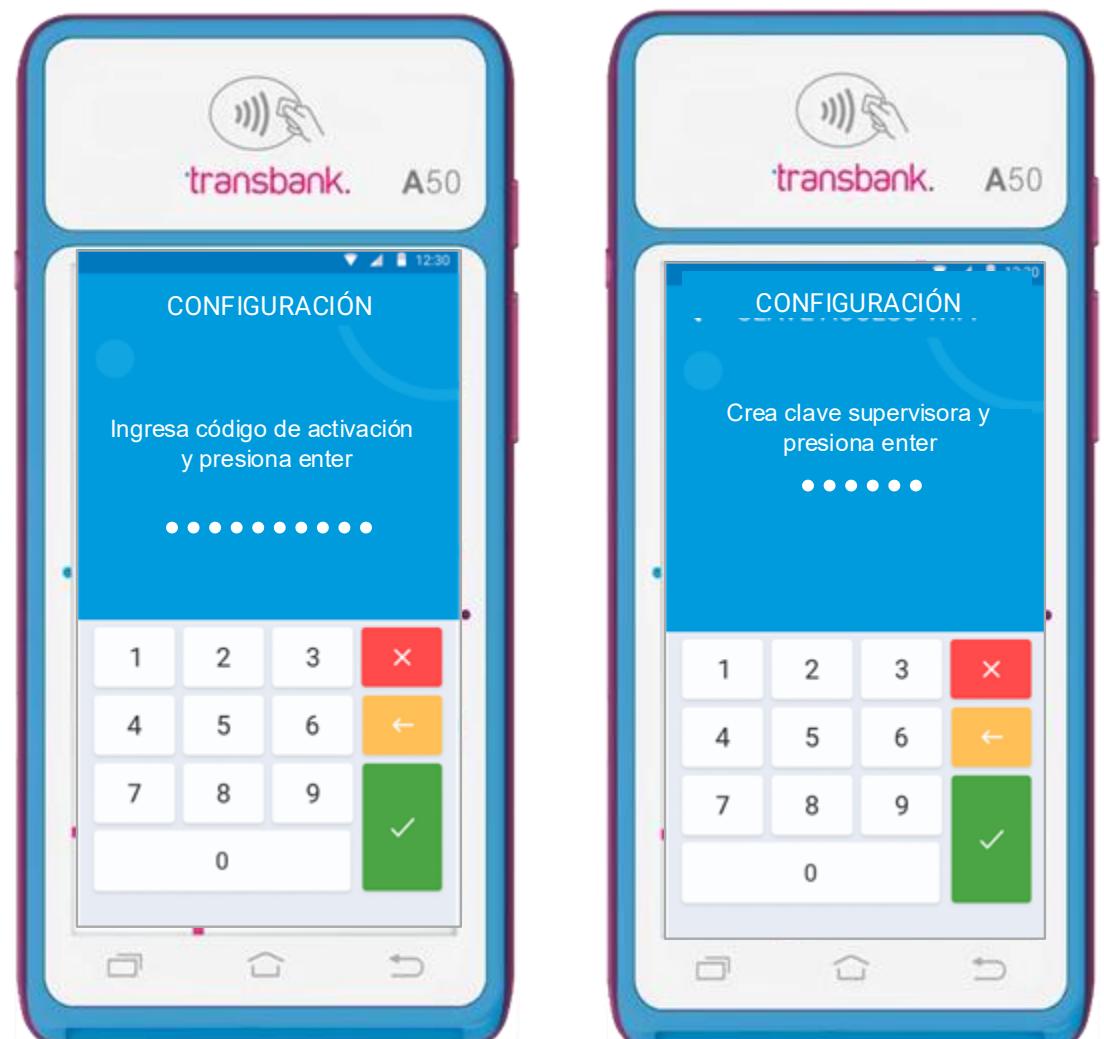
02

CÓDIGO DE ACTIVACIÓN Y NUEVA CLAVE

Ingresá el código de activación de 10 dígitos que enviamos al correo electrónico que fue registrado al hacer la solicitud y presiona **Enter** (botón verde).

Debes crear una **Clave Supervisora** (6 dígitos) que te permitirá anular ventas, cerrar caja, entre otras funciones y luego presionar **Enter** (botón verde). Finalmente, reingresa la Clave Supervisora para confirmar.

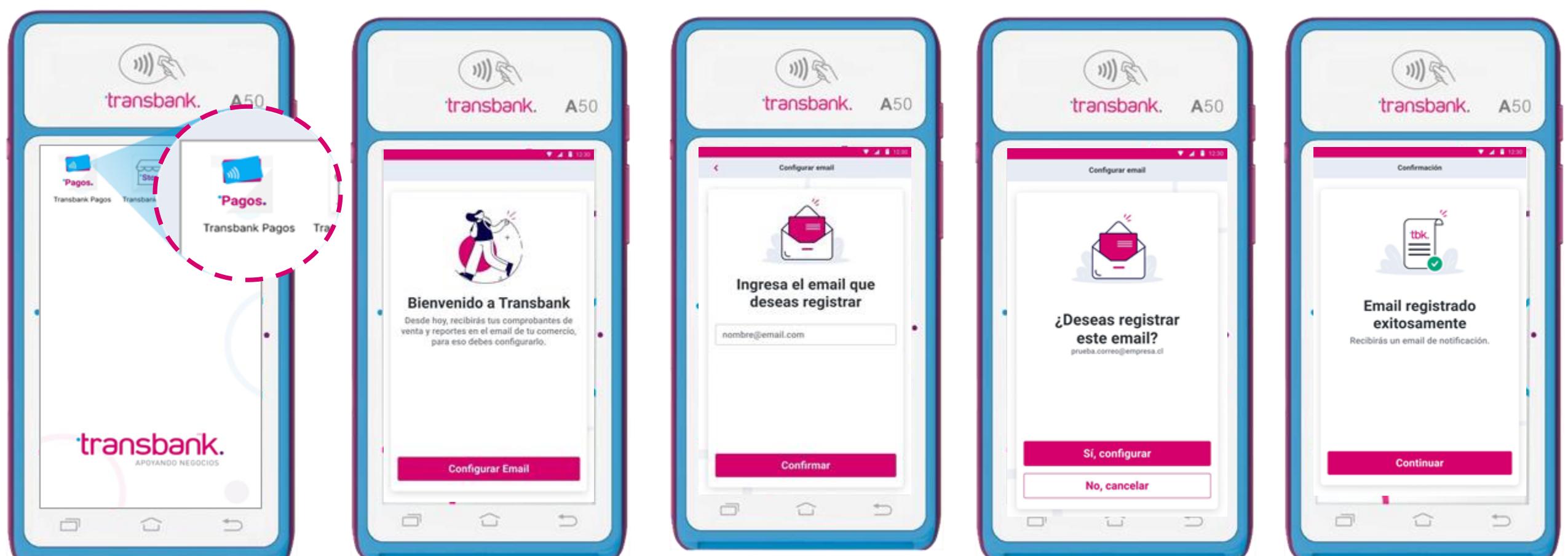
Si no has recibido tu correo con el código de activación, revisa tu bandeja de SPAM o correo no deseado en el email que indicaste al momento de solicitar tu equipo.
Este correo se envía desde la casilla **codigo_activacion@transbank.cl** con el asunto "**Envío Código de activación para POS Móvil**".



03

CONFIGURACIÓN DE TU EMAIL

Ingresá a tu App **Transbank Pagos** para acceder al menú principal, en dónde podrás configurar tu correo siguiendo los pasos que se indicarán en pantalla hasta la confirmación de registro exitoso.



ESCRITORIO DE APLICACIONES

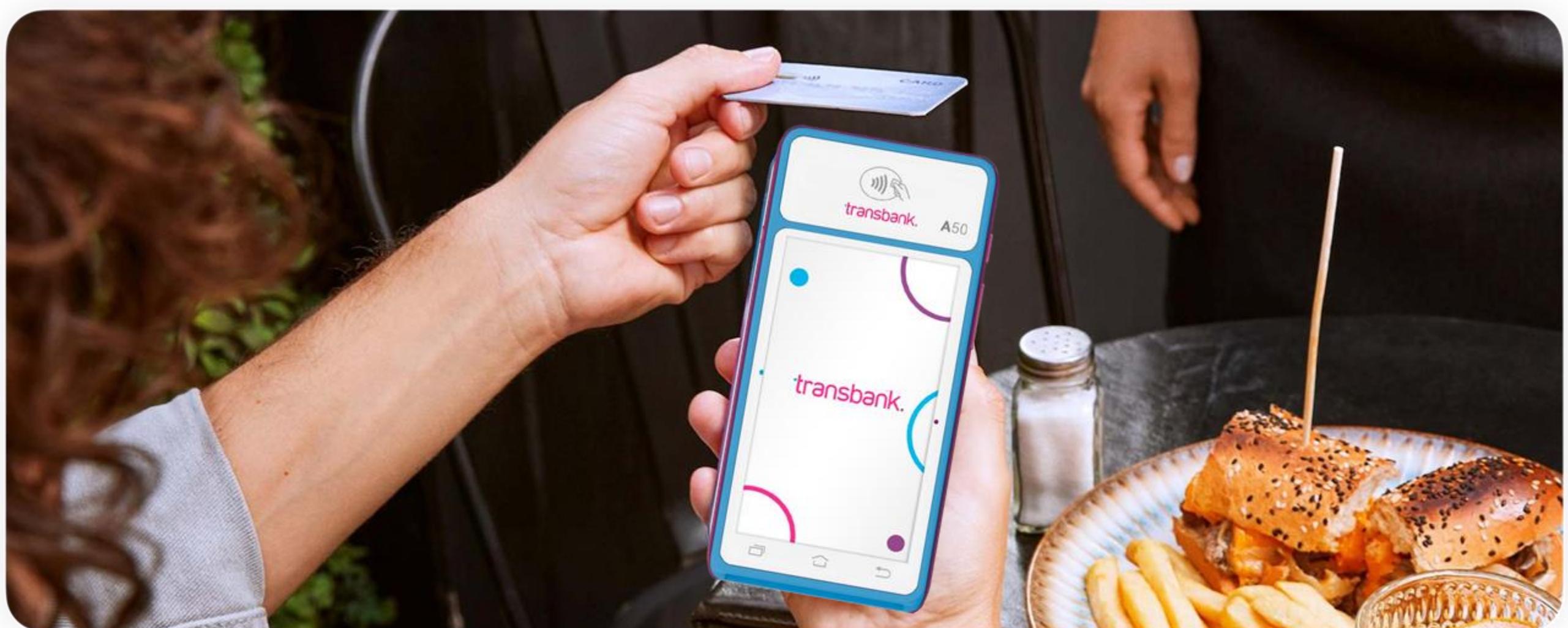
Cuando vuelvas a encender tu Pocket POS, esta será la primera pantalla que verás.



transbank.



NOTA: Este paso es obligatorio para configurar tu Pocket POS.



MAXIMIZANDO LA EXPERIENCIA SIN CONTACTO

Los pagos sin contacto son rápidos, fáciles y lo más importante, seguros.

Incentiva los pagos Sin Contacto enseñándole a tus clientes cómo pagar. Tus clientes pueden realizar sus pagos acercando su tarjeta al Pocket POS o, si cuentan con billeteras digitales compatibles con Transbank, también tienen la opción de usar su teléfono o reloj inteligente.



transbank.



CALCULADORA

NUEVA FUNCIONALIDAD EN TU MAQUINITA

Se implementa una nueva funcionalidad en el dispositivo: **Calculadora**. Esta herramienta está diseñada para ayudarte a procesar tus ventas de manera más simple y rápida, optimizando tu tiempo y mejorando la eficiencia en tus operaciones diarias.

Los principales beneficios son la **Simplicidad** ya que la interfaz intuitiva de la calculadora permite realizar cálculos complejos con facilidad, y la **eficiencia** debido a que calculadora mejora la precisión de tus cálculos, minimizando errores y asegurando resultados confiables.



CALCULADORA INTEGRADA EN TU POS

Conoce la nueva funcionalidad

Puedes activar o desactivar la funcionalidad en 1 solo click.

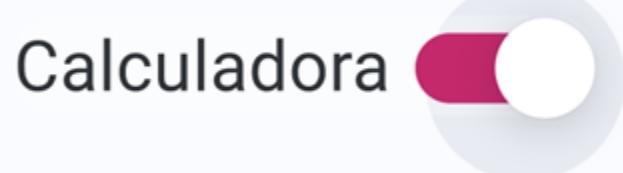
Calculadora encendida

Importante

La calculadora estará encendida en tu maquinita para comenzar vender, pero puedes desactivarla de manera rápida y simple.



Información importante que debes considerar:

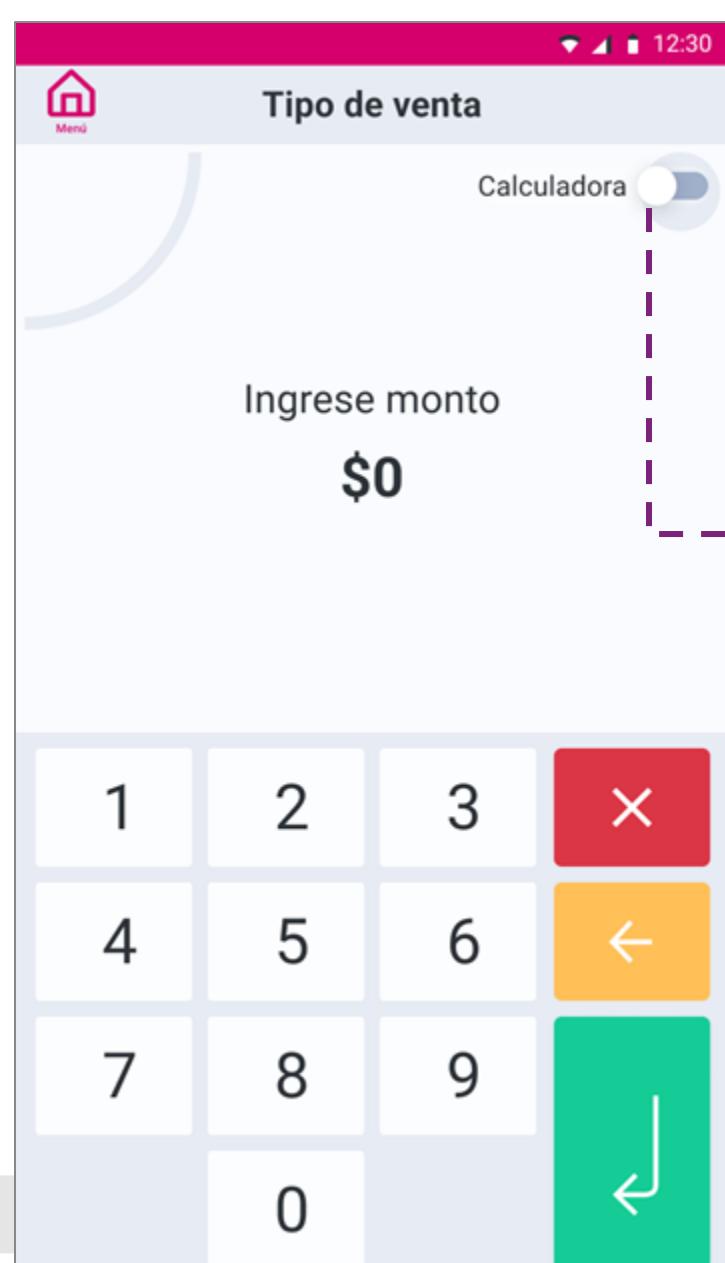


Recuerda que puedes encender o apagar la calculadora desde el switch ubicado en la parte superior derecha de tu maquinita.

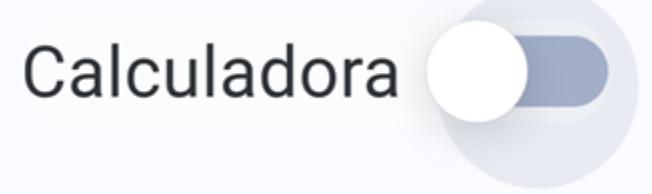
Calculadora apagada

Importante

Si apagas la calculadora, visualizarás la pantalla habitual de ingrese monto.



Información a considerar:



Recuerda que estando en la pantalla de ingrese monto, podrás activar la calculadora si es que lo necesitas.



CALCULADORA INTEGRADA EN TU POS

¿Cómo vender usando la calculadora?

Puedes activar o desactivar la funcionalidad en 1 solo click.

Paso 1

Para comenzar una venta, ingresa a tu App de Pagos de Transbank y luego selecciona opción 1, Pago con tarjetas.



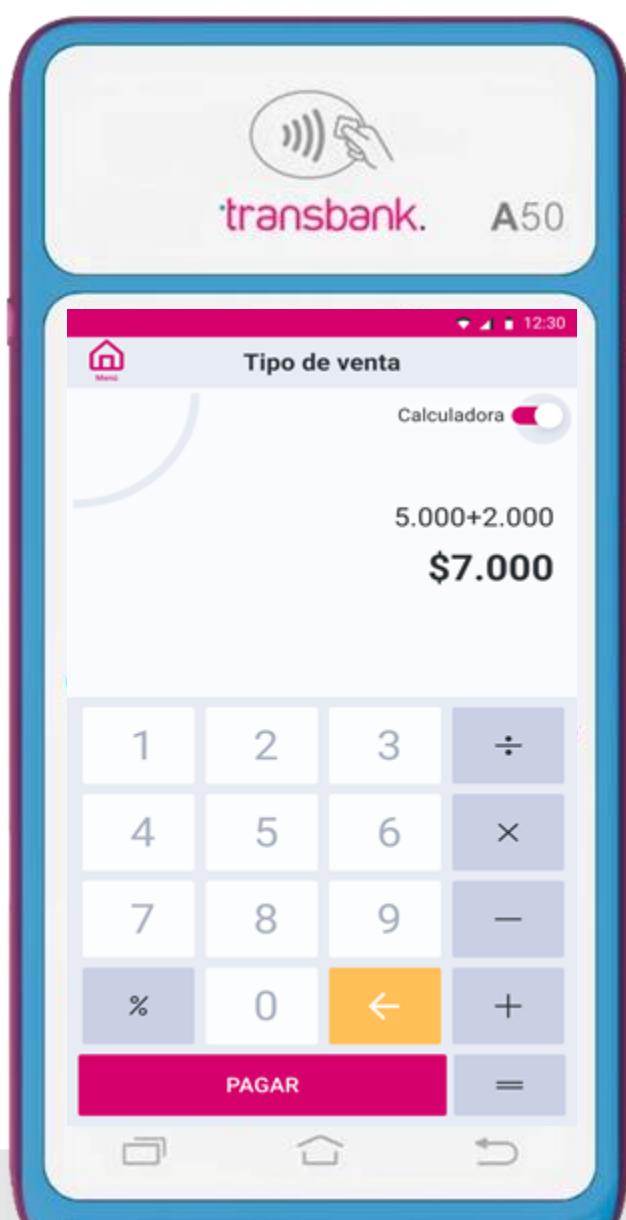
Paso 3

Ingresá los montos correspondientes a la venta. **Puedes sumar, multiplicar o usar la operación matemática que requieras para realizar tus ventas**



Paso 3

Cuando tengas todos tus productos sumados, presiona el igual (=) si todo está ok, presiona PAGAR y continua el flujo habitual de pago.



transbank.



CALCULADORA INTEGRADA EN TU POS

Importante considerar

Importante

Es importante que consideres esta información para un mejor uso de tu calculadora integrada en POS.



Información importante que debes considerar:



Cuando tengas los montos sumados, al presionar el botón igual (=) se activa el botón pagar.

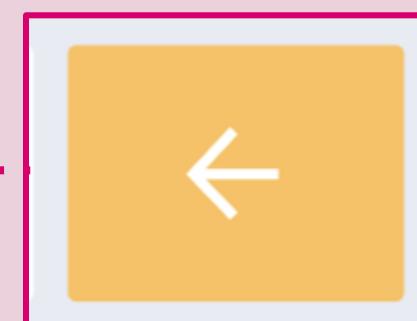
PAGAR

Si tu venta está ok, presiona PAGAR y continua el flujo habitual de pago.



Información importante que debes considerar:

Para borrar una cifra debes presionar la tecla amarilla de borrado, puedes borrar números uno a uno, si deseas borrar toda la operación debes mantener el botón amarillo presionado por unos segundos.



transbank.



VENTA CON TARJETAS

Vender con tus Maquinitas de Transbank nunca había sido tan fácil, conoce todo lo que necesitas saber para llevar a tu negocio al siguiente nivel y **¡no pares de vender!**

Ten en consideración lo siguiente:

- Para el caso de los pagos con Tarjetas de crédito NFC cuyos montos sean iguales o inferiores a \$20.000 el equipo no solicita el ingreso de la clave PinPass ni ofrecerá la opción de pago en cuotas.
- Los pagos realizados con billeteras digitales no solicitan el ingreso de la clave PinPass.
- Si tienes habilitada la opción de propina y/o boleta, la Maquinita te pedirá la información que corresponda.

El comprobante de venta del comercio se encuentra en línea a través del portal Transbank en la sección Mis Ventas:<https://privado.transbank.cl/> y en la App Transbank.



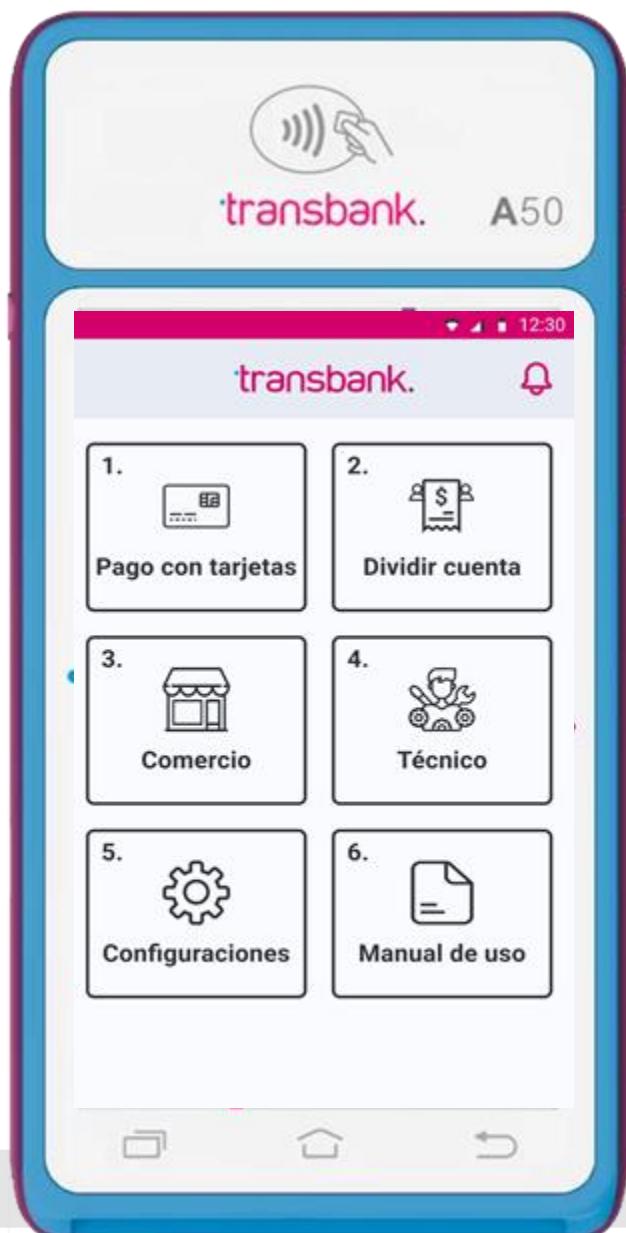
VENTA CON TARJETAS

¿Cómo hacer una venta?

En 5 pasos conoce cómo realizar una venta con tarjeta.

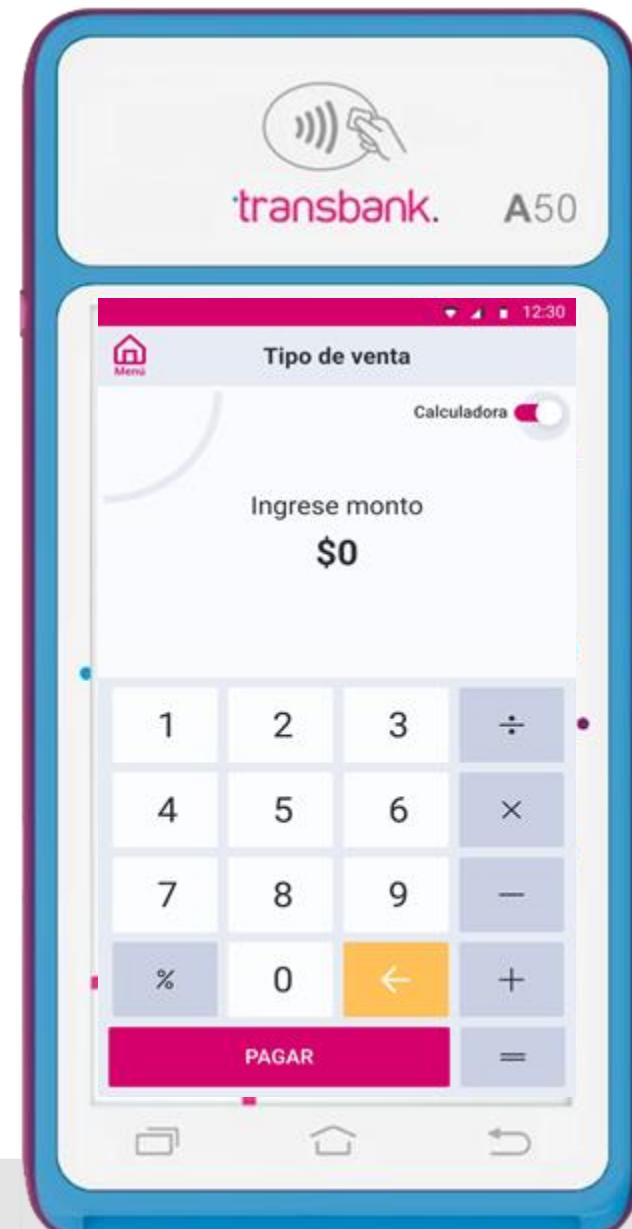
Paso 1

Para comenzar una venta, ingresa a tu App de Pagos de Transbank y luego selecciona opción 1, Pago con tarjetas.



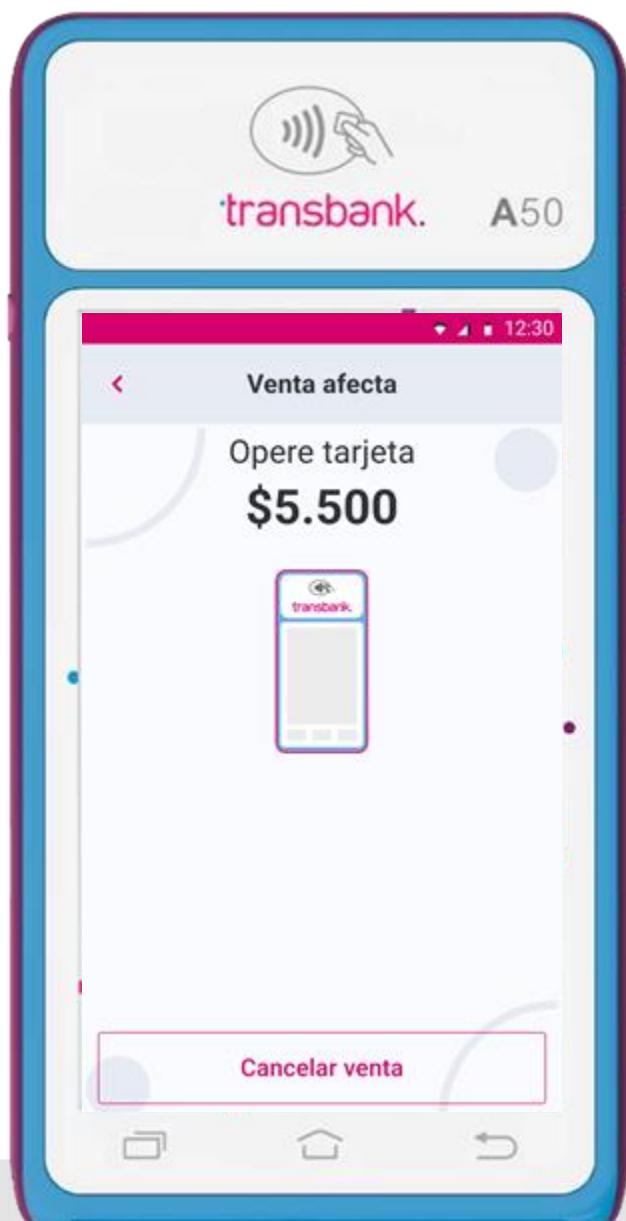
Paso 2

Ingresá el monto o los montos a sumar, cuando tengas el total de la venta, presiona el botón PAGAR.



Paso 3

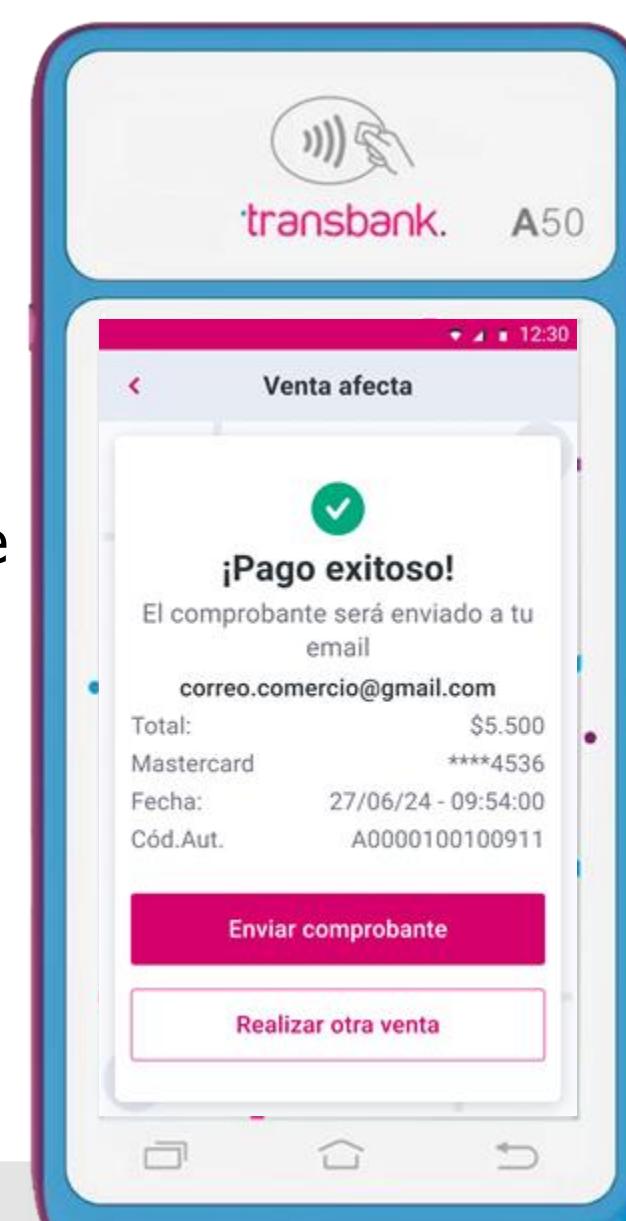
Pídele a tu cliente que opere con su tarjeta directamente en tu Maquinita, ésta reconocerá automáticamente el tipo de tarjeta que utilice (débito, crédito, prepago) o si utiliza billetera digital.



Paso 4

Al finalizar el proceso, verás la confirmación de Pago exitoso.
Si tu cliente desea envío de comprobante selecciona dicha opción para ingresar su email.

NOTA: Recuerda que el comprobante de venta comercio se envía en forma automática al mail registrado en el proceso de activación.



VENTA CON TARJETAS

¿Cómo hacer una venta?

Paso 5

Finalmente, ingresa el email que te indique el cliente y selecciona Enviar.



DIVIDIR CUENTA

Con esta funcionalidad podrás dividir el total de la cuenta en montos iguales o en montos diferentes según lo solicite tu cliente. Cuadrar la cuenta será muy sencillo porque tu Maquinita se encargará de realizar este proceso en forma automática.



DIVIDIR CUENTA

¿Cómo dividir una cuenta entre dos o más clientes?

Paso 1

Ingresá a la opción 2,
Dividir cuenta.



Paso 2

Debes ingresar el
monto total de la
venta.



Paso 3

"Debes seleccionar la
cantidad de pagos que
realizarán tus clientes,
es decir, entre cuántas
personas se dividirán
la cuenta".



Paso 4

A continuación, debes
seleccionar si el
total de la cuenta se
dividirá en montos
iguales o diferentes.



transbank.



DIVIDIR CUENTA

¿Cómo dividir una cuenta entre dos o más clientes?

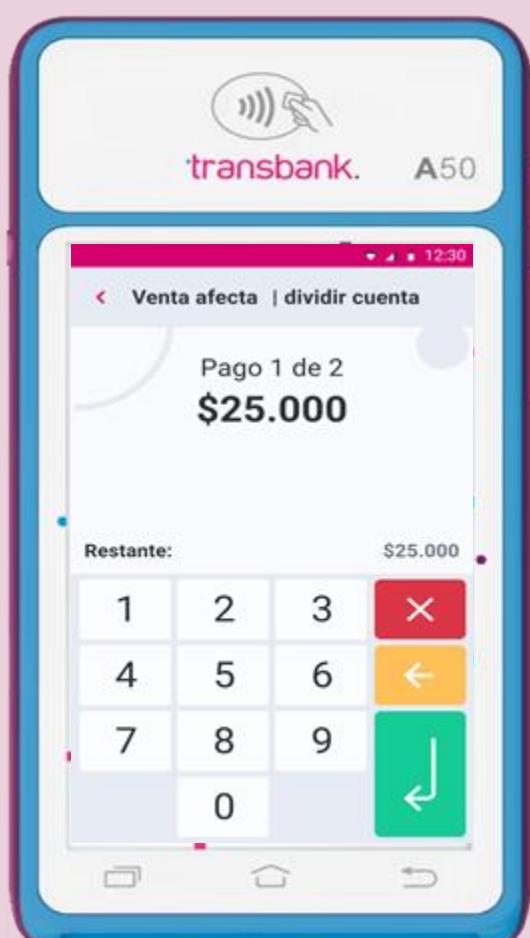
Paso 5

¡Ahora solo debes comenzar el proceso de pago siguiendo las instrucciones de tu Maquinita!

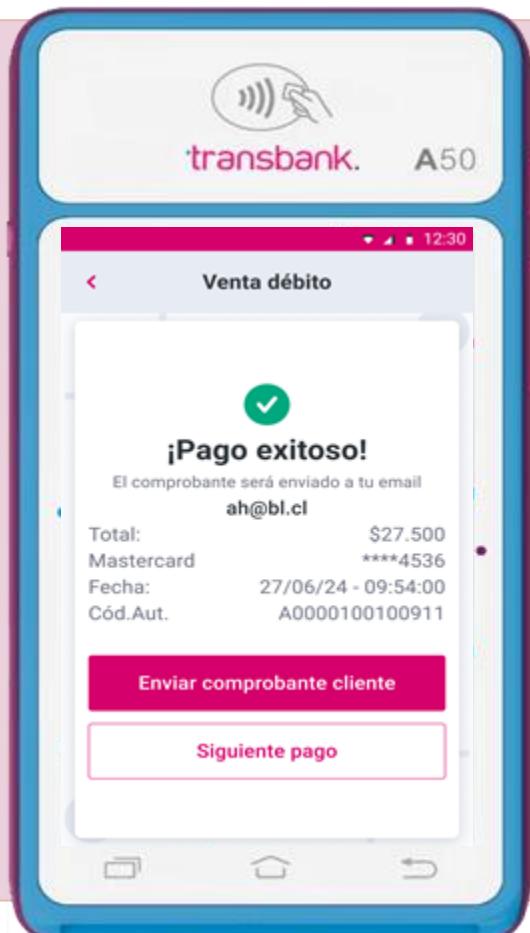
Si seleccionaste MONTOS IGUALES tu Maquinita calculará automáticamente la cantidad de pagos y el monto de cada uno de ellos. Si seleccionaste MONTOS DIFERENTES, deberás ingresarlos mientras la Maquinita calcula automáticamente el o los saldos restantes.



Considera los siguientes tips:



Durante cada pago tu Maquinita te irá indicando el monto del pago en curso, el saldo restante y la cantidad de pagos que faltan para cancelar el monto total de la cuenta.



Los comprobantes de venta comercio y venta cliente se enviarán vía correo electrónico de costumbre en el proceso de pago, al igual que si tienes activa la opción de propina o empleado, se mantendrán sin cambios.



transbank.



CONFIGURAR TIPO DE VENTA

Configura cada Maquinita que tengas para definir si las ventas que realices con ella serán afectas a IVA, exentas de IVA o ventas con factura.

Tu selección quedará guardada en forma predeterminada en tu equipo, es decir, **todas las ventas que realices se realizarán de acuerdo al tipo de venta que configures y se mantendrán así hasta que cambies la configuración.**

Importante que tengas en cuenta:

- La configuración es por equipo, es decir, debes configurar cada una de las Maquinitas que tengas.
- El tipo de venta seleccionado quedará configurado para todas las ventas que realices.
- Puedes cambiar la configuración cada vez que lo requieras.

Atención: Si no estás seguro que tipo de venta tiene configurada tu Maquinita, observa la parte superior de la pantalla, donde podrás visualizarás el tipo de venta actual.

Adicionalmente, recuerda que:

- Puedes emitir una Boleta Exenta cuando tus servicios y códigos de actividad inscritos están catalogados como exentos de Impuesto al Valor Agregado (IVA). También podrán emitir Boletas exentas aquellas empresas que gocen de exención del IVA según lo dispuesto en Ley del IVA.
- Recuerda que los documentos emitidos por el flujo de VENTA FACTURA no corresponden a una factura electrónica. Para las ventas realizadas por esta categoría, se debe emitir la factura electrónica respectiva por tu proveedor de facturas electrónicas.



CONFIGURAR TIPO DE VENTA

Configuración de tipo de venta predeterminada

En **pocos pasos** conoce cómo configurar el tipo de venta.

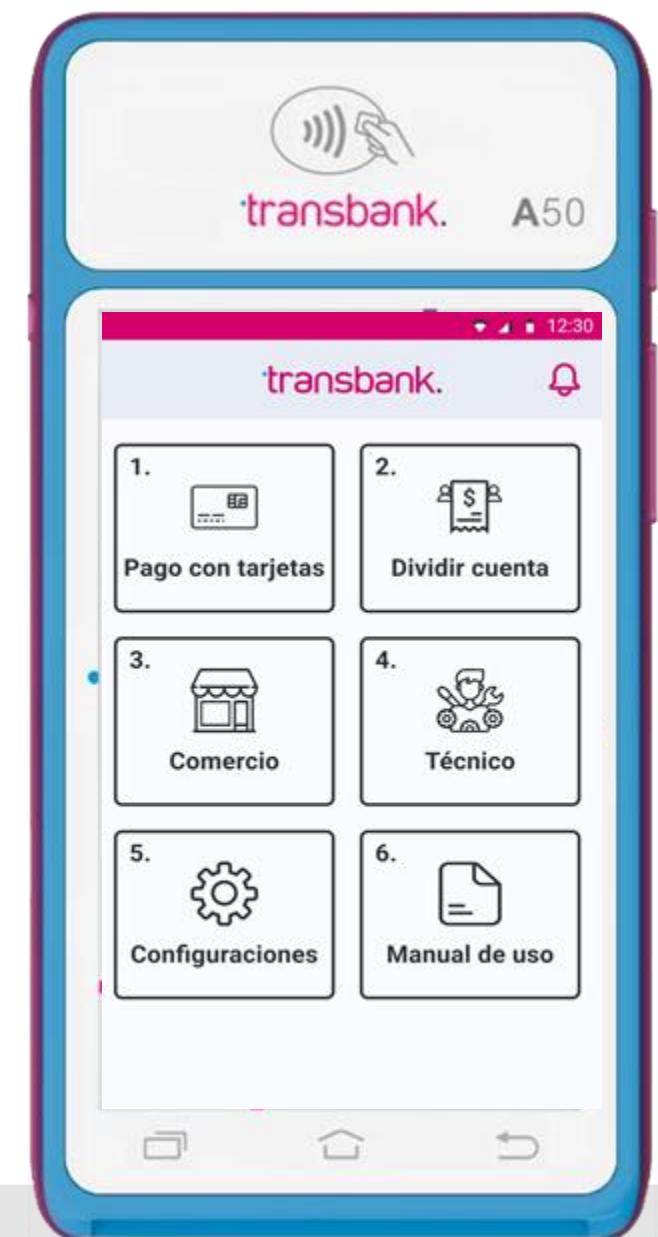
Paso 1

En este ejemplo, el tipo de venta configurado y que se observa en la parte superior de la pantalla es Venta Afecta, para cambiarlo, ingresa al Menú (ícono casita en la esquina superior izquierda).



Paso 2

Para configurar el tipo de venta debes ingresar al sub menú configuraciones opción 5.



Paso 3

Dentro del sub menú configuraciones debes seleccionar la Opción 1 configurar venta.



Paso 4

Selecciona el tipo de venta que deseas dejar configurada en tu Maquinita.



CONFIGURAR TIPO DE VENTA

Configuración de tipo de venta predeterminada

Paso 5

Confirma si deseas mantener el tipo de venta seleccionado seleccionando SI.



Validación

Se visualiza un mensaje de configuración exitosa.



Importante

Siempre podrás visualizar el tipo de venta que tiene configurado tu Maquinita en la parte superior de la pantalla.



transbank.



REALIZAR UNA VENTA DISTINTA A LA CONFIGURADA

Si necesitas realizar una venta de un tipo distinto al que tiene configurado tu equipo **sin cambiar la configuración actual**, puedes hacerlo, en esta sección te explicamos cómo.

Atención:

Finalizada esta venta, tu equipo volverá automáticamente al tipo de venta que tenía configurado.

Te recomendamos siempre confirmar en la parte superior de la pantalla el tipo de venta que tu Maquinita tiene configurada.



REALIZAR UNA VENTA DISTINTA A LA CONFIGURADA

Sin cambiar el tipo de venta actual

En 3 pasos conoce cómo realizar una venta de un tipo distinto al que tiene configurada tu Maquinita sin cambiar la configuración.

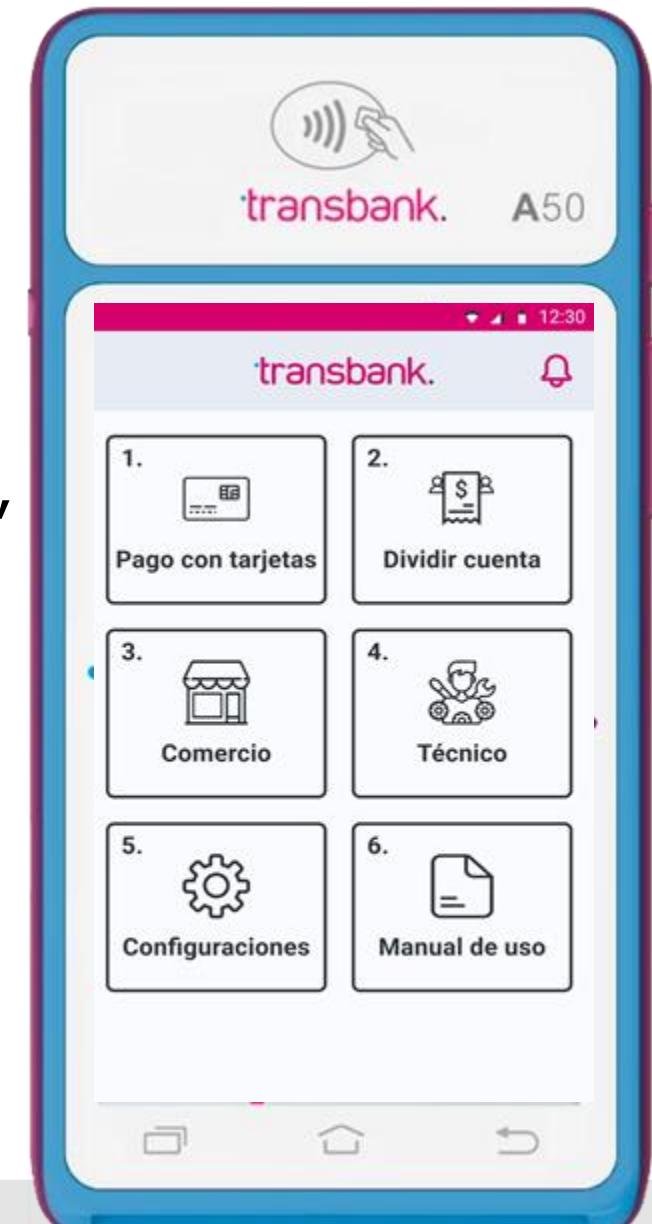
Paso 1

Para realizar una venta distinta a la configurada, seleccionamos la opción 5, Configuraciones.



Paso 2

Para realizar una venta distinta a la configurada, seleccionamos la opción 3, Configuraciones.



Paso 3

Los tipos de venta disponibles, es decir, distintos al que el equipo tiene configurado, se mostrarán en las opciones 1 y 2, en este caso, como el equipo está configurado con venta afecta a IVA, se muestran las opciones de venta factura y venta exenta. En este ejemplo, seleccionaremos Venta exenta.



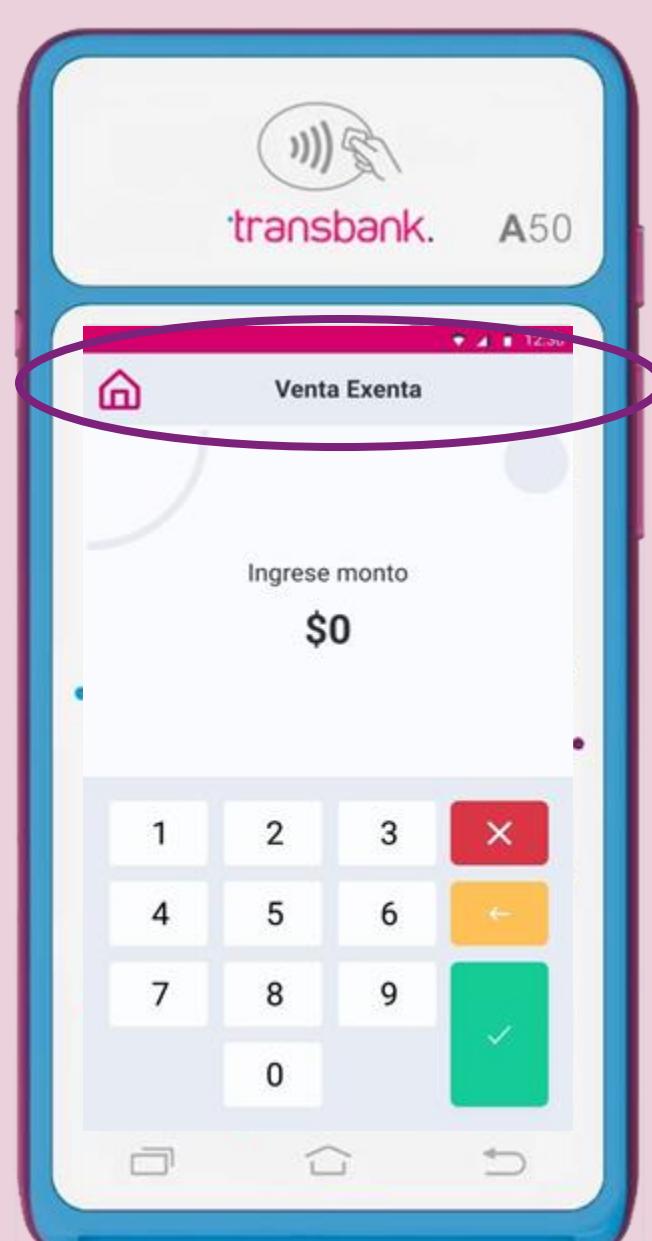
Importante

En la parte superior de la pantalla se verá reflejado el tipo de venta que seleccionaste, siguiendo nuestro ejemplo, "Venta exenta".

A continuación, deberás ingresar monto y continuar con el flujo habitual de pago habitual.

NOTA:

Al finalizar esta venta tu Maquinita regresará automáticamente al tipo de venta que tenía configurado.



CAMBIO DE EMAIL COMERCIO

Si necesitas cambiar el email que registraste al momento de configurar el equipo, puedes hacerlo, en esta sección te mostramos cómo.

Recuerda que es importante mantener actualizado tu email, ya que es donde recibirás todos los comprobantes de venta así como también cualquier tipo de informe que realices.



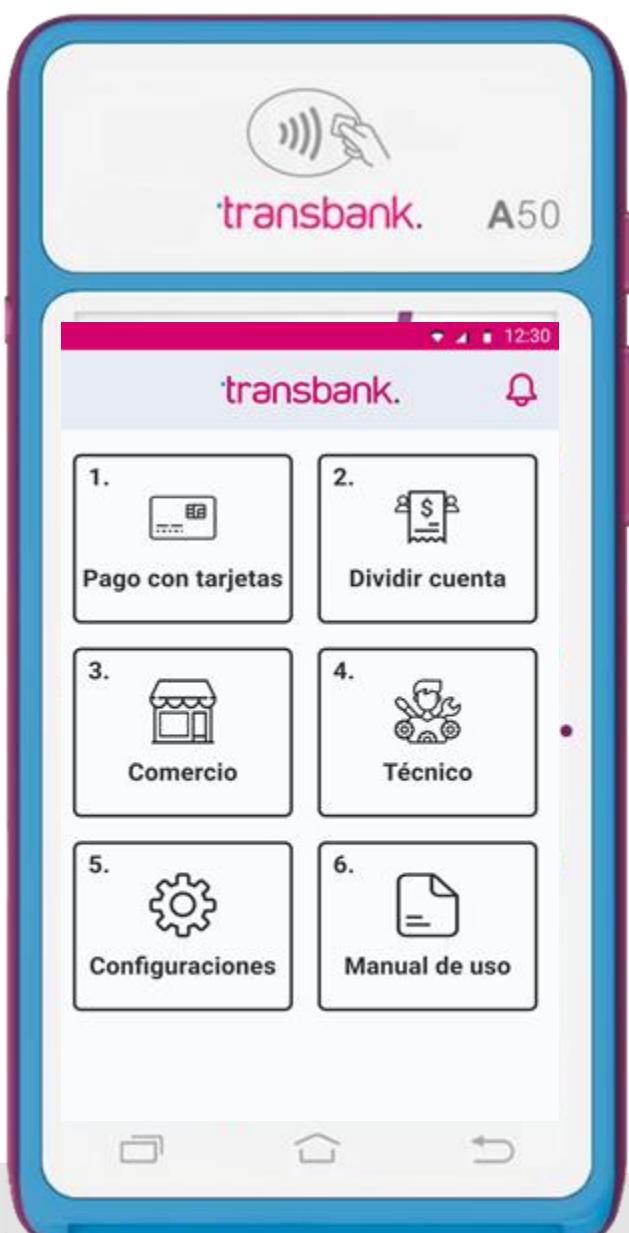
CAMBIO DE EMAIL COMERCIO

¿Cómo cambiar el email que tengo registrado?

En **6 pasos** conoce cómo realizar un cambio email comercio:

Paso 1

En el Menú Principal selecciona opción 3, Comercio



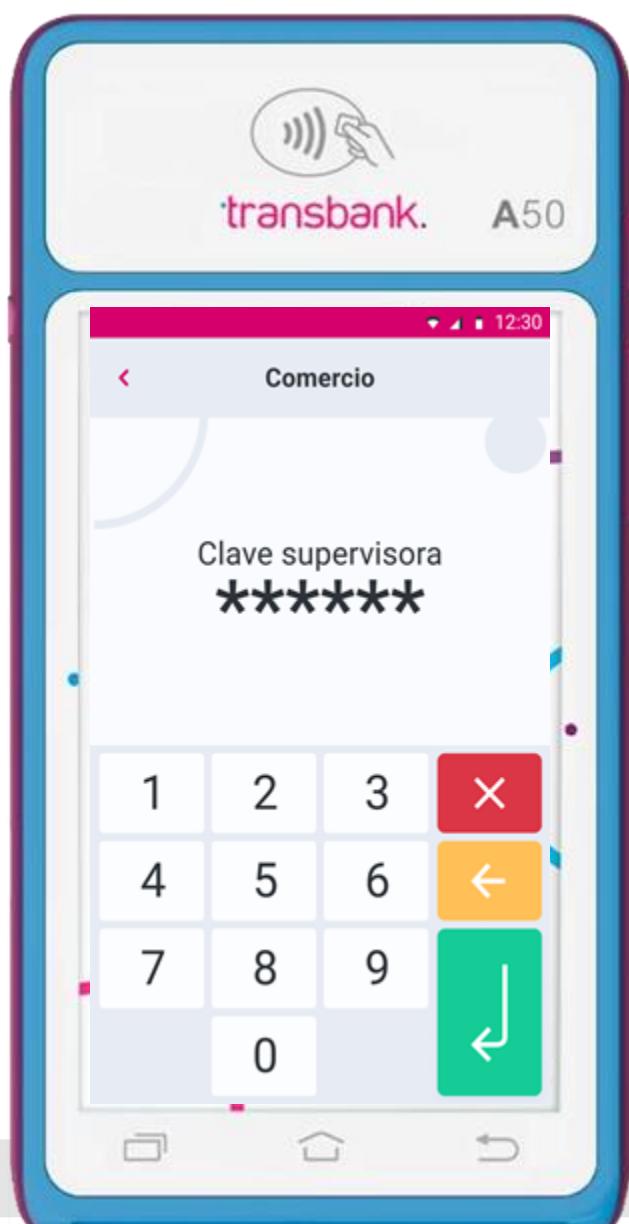
Paso 2

Ingresá a opción 3, Func. comercio.



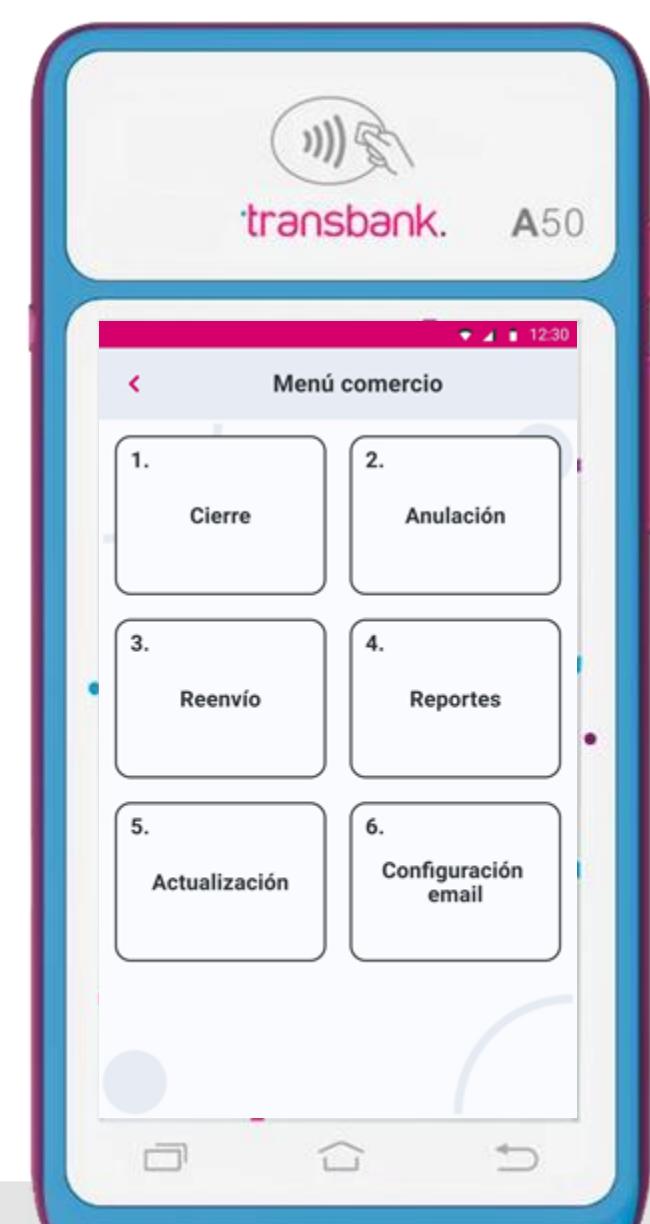
Paso 3

Ingrese clave supervisora.



Paso 4

Selecciona la opción 6, Configuración de Email.



transbank.

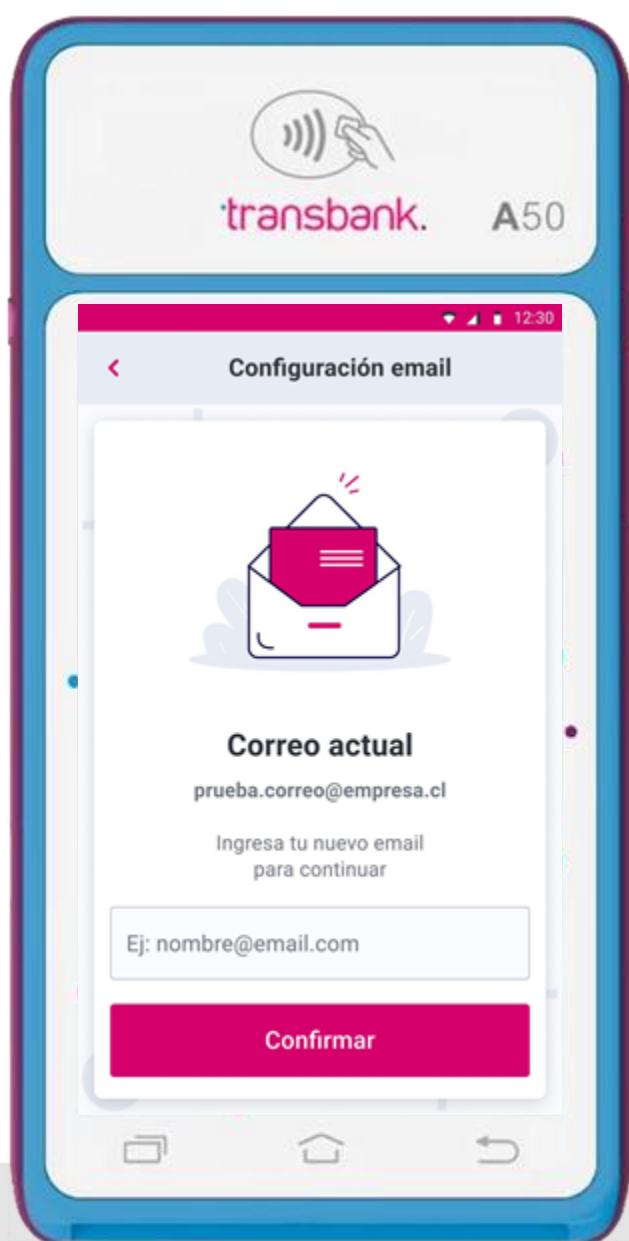


CAMBIO DE EMAIL COMERCIO

¿Cómo cambiar el email que tengo registrado?

Paso 5

Se visualizará el correo actual y te pedirá ingresar el nuevo email que deseas registrar.



Paso 6

Confirma el cambio de email, por favor verifica que esté bien escrito.



¡Listo!

Podrás ver la confirmación de cambio de email exitoso.



CIERRE DE VENTAS

Este proceso es conocido también como Cierre de Terminal y corresponde al cierre de las ventas realizadas en tu Maquinita.

Se recomienda realizar esta operación al menos una vez a la semana, para mantener ordenados tus estados financieros y también limpiar la memoria del terminal para que tu equipo funcione correctamente, ya que el cierre sirve para borrar la memoria de las transacciones y hacer espacio en la maquinita para seguir vendiendo.

Importante:

Considera que después de realizar el cierre ya no podrás anular las ventas anteriores con tarjetas de crédito en el equipo pero estas siempre podrán ser anuladas en nuestro Portal de clientes.



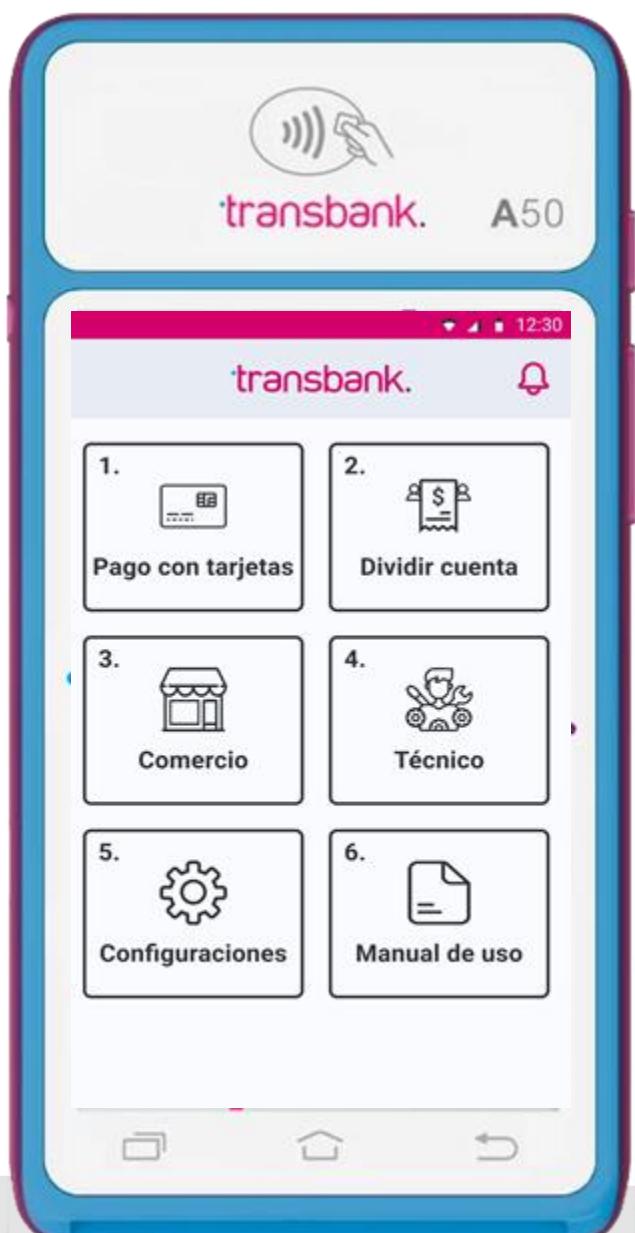
CIERRE DE VENTAS

¿Cómo realizar un cierre de ventas?

En **7 pasos** conoce cómo realizar un cierre de ventas diario.

Paso 1

En el Menú Principal selecciona opción 3, Comercio



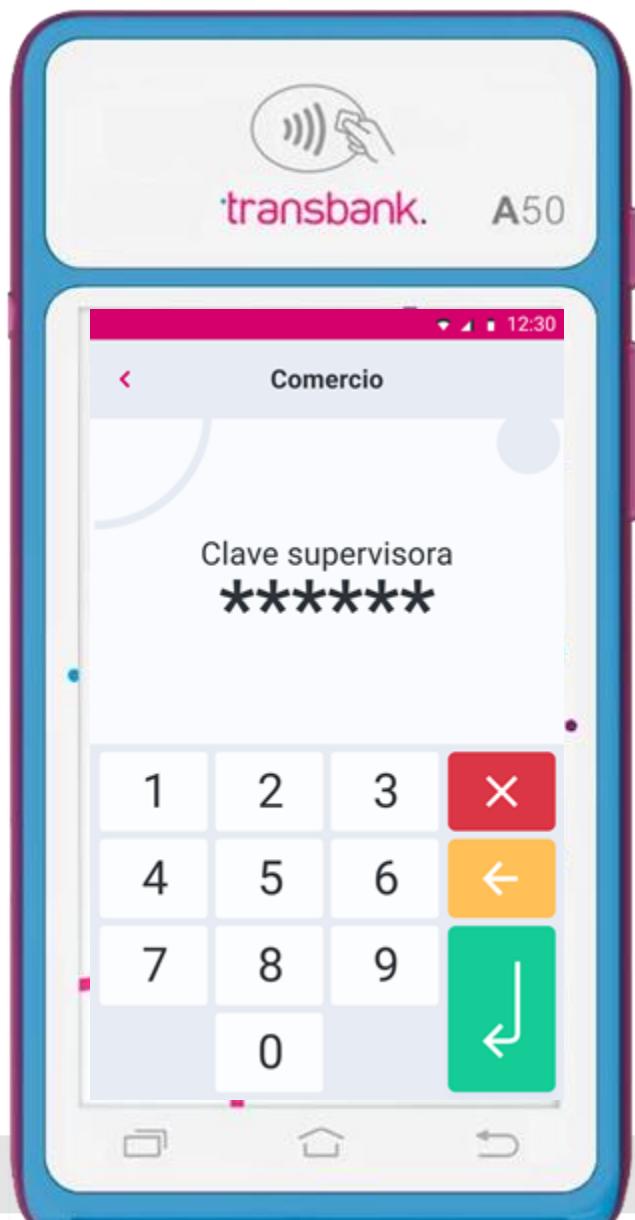
Paso 2

Ingresá a opción 3, func. comercio.



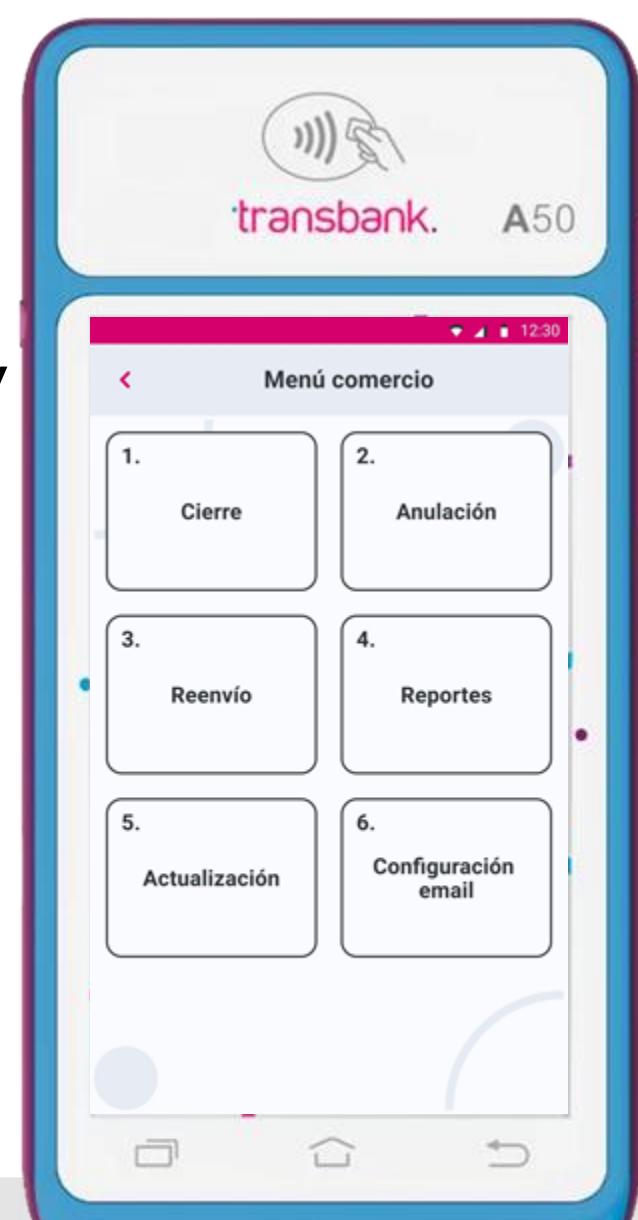
Paso 3

Ingrésese clave supervisora.



Paso 4

Seleccioná la opción 1, cierre.



transbank.



CIERRE DE VENTAS

¿Cómo realizar un cierre de ventas?

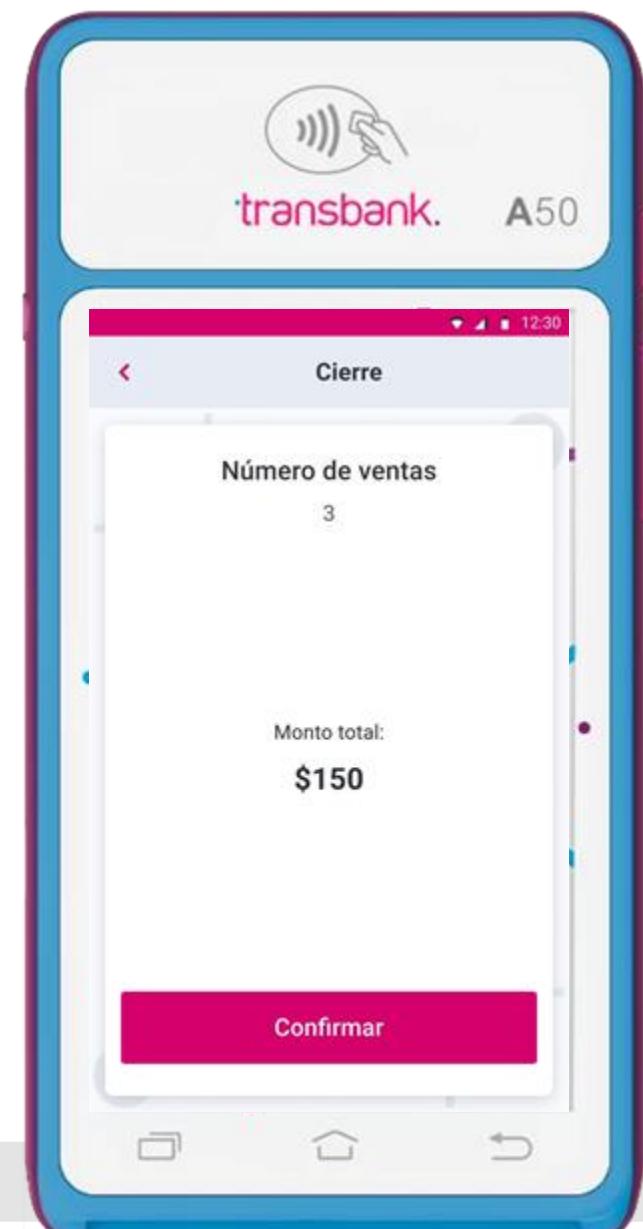
Paso 5

Confirma mediante el botón SÍ en caso que deseas enviar el comprobante con el detalle de ventas al email configurado por el comercio.



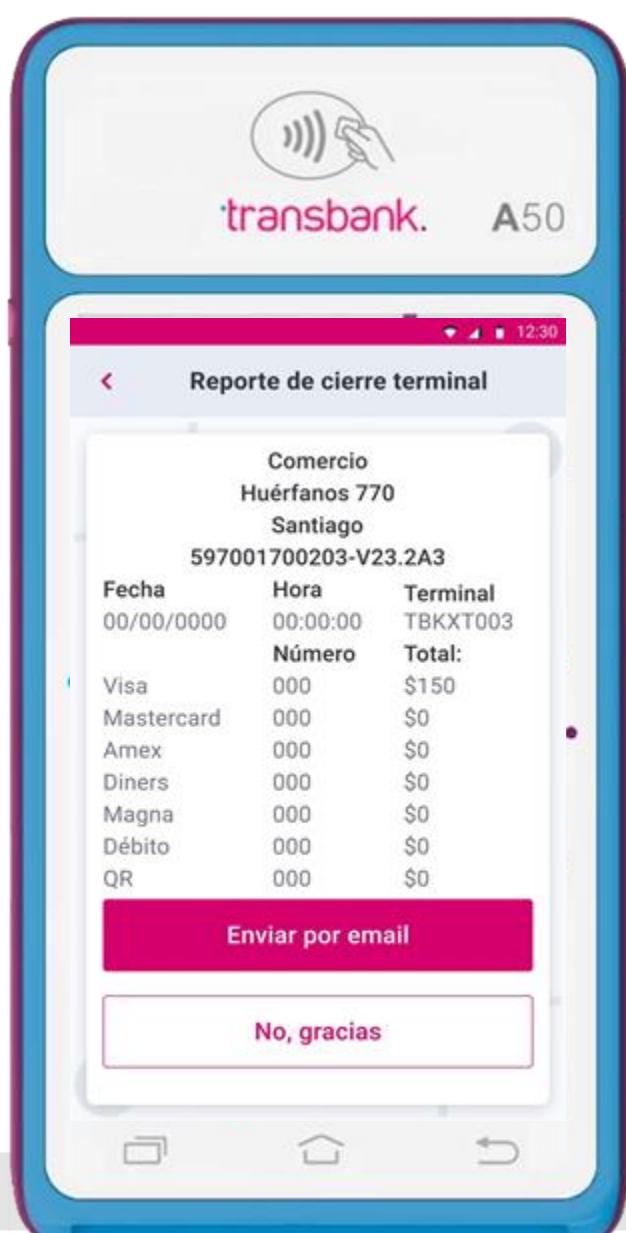
Paso 6

Presiona el botón CONFIRMAR para comenzar el Cierre de ventas diario.



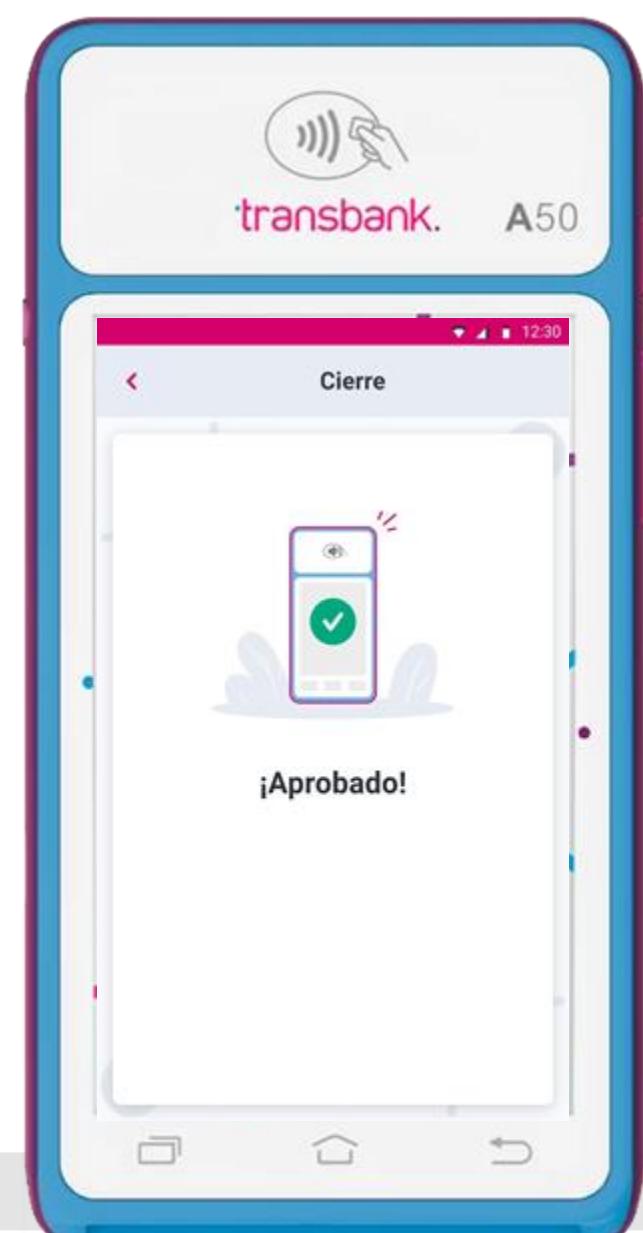
Paso 7

Verás el detalle del reporte y podrás seleccionar si enviar o no por email.



Importante

Recibirás un mensaje de aprobado cuando el proceso este ok.



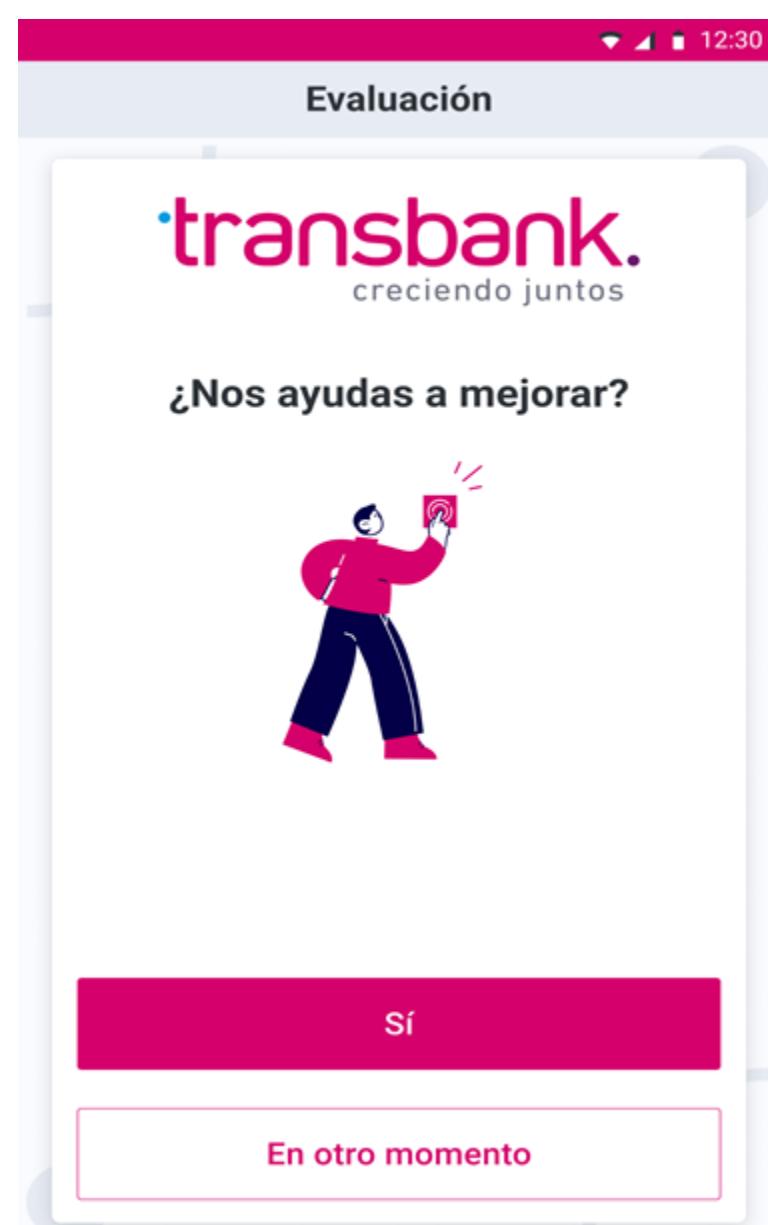
ENCUESTA EN POS

Es muy importante para nosotros conocer tus operaciones de nuestro dispositivo, es por esto que hemos diseñado e implementado una **Encuesta de Experiencia del Usuario**. Es una breve encuesta que consta de tres preguntas, está diseñada para conocer tu opinión y con eso ayudarnos a mejorar continuamente nuestro producto.

Esta encuesta te aparecerá al finalizar un cierre de caja, tendrás 3 oportunidades para poder contestarla y así ayudarnos a mejorar.

Tu participación es fundamental para ayudarnos a identificar áreas de mejora y asegurarnos de que tu experiencia con nuestro dispositivo sea la mejor posible.

Esta encuesta se va ir modificando en busca de recolectar la mayor información posible para hacer cada día mejor tu experiencia con nuestra maquinita.



ANULACIÓN

Corresponde a la anulación de cualquier venta realizada con Tarjeta de Crédito.

Atención:

No es posible anular:

- Una transacción realizada con Prepago o Tarjeta de Débito nacional.
- Una venta, después de haber realizado un “Cierre de ventas diario”, en cuyo caso debes hacerlo a través del portal privado de Transbank: <https://privado.transbank.cl>



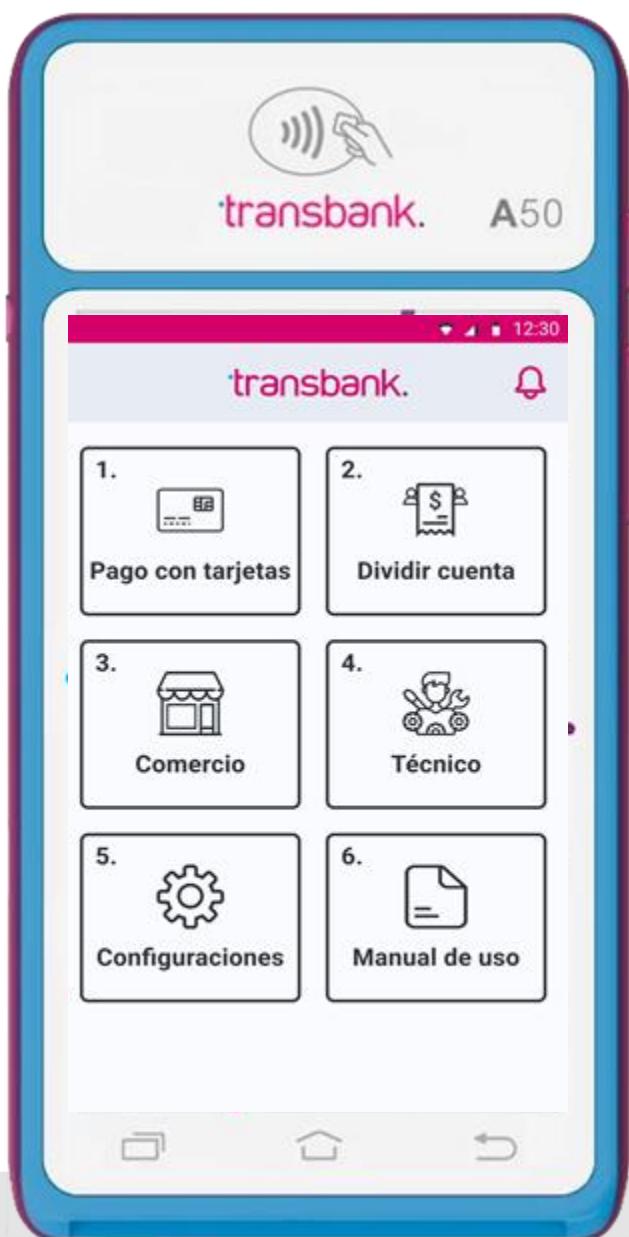
ANULACIÓN DE TRANSACCIONES

¿Cómo realizar una anulación de transacciones?

En **6 pasos** conoce cómo realizar una anulación.

Paso 1

En el Menú Principal selecciona opción 3, Comercio.



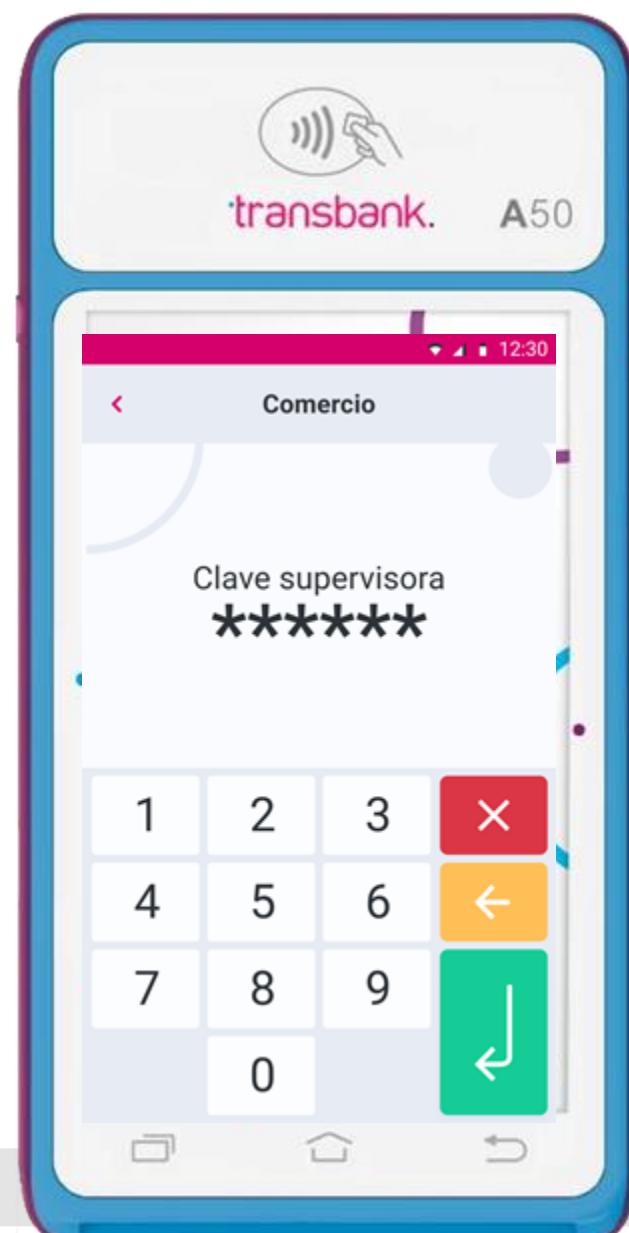
Paso 2

Ingresá a Opción 3, Func. comercio.



Paso 3

Ingrese clave supervisora.



Paso 4

Seleccionar opción 2, Anulación.



transbank.

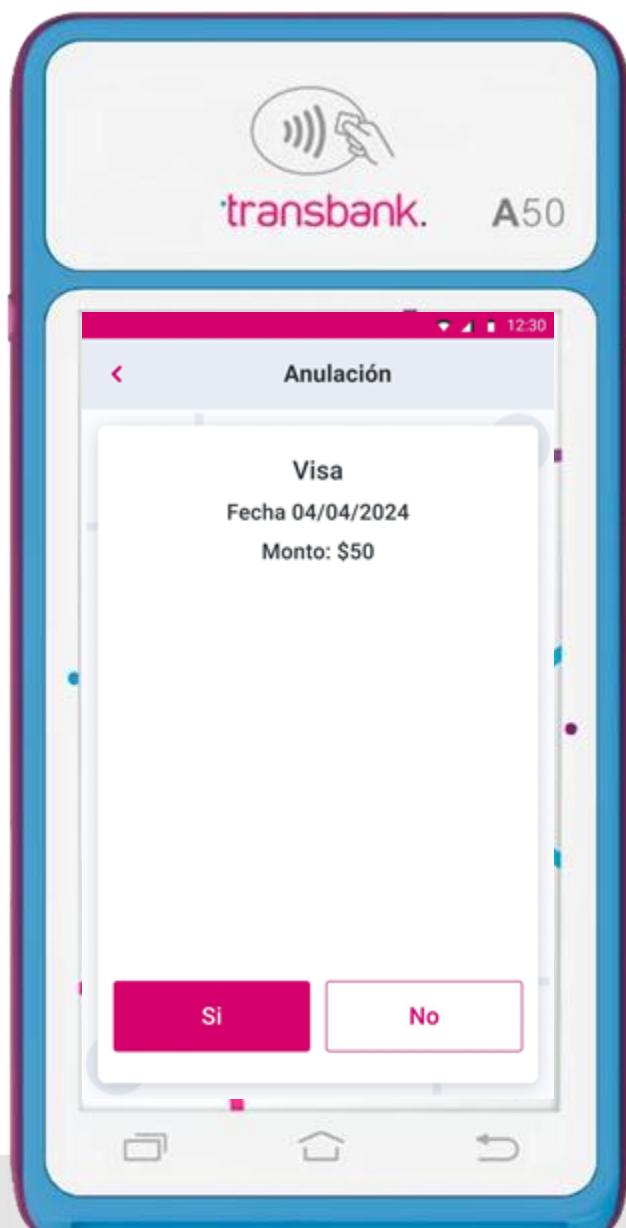


ANULACIÓN DE TRANSACCIONES

¿Cómo realizar una anulación de transacciones?

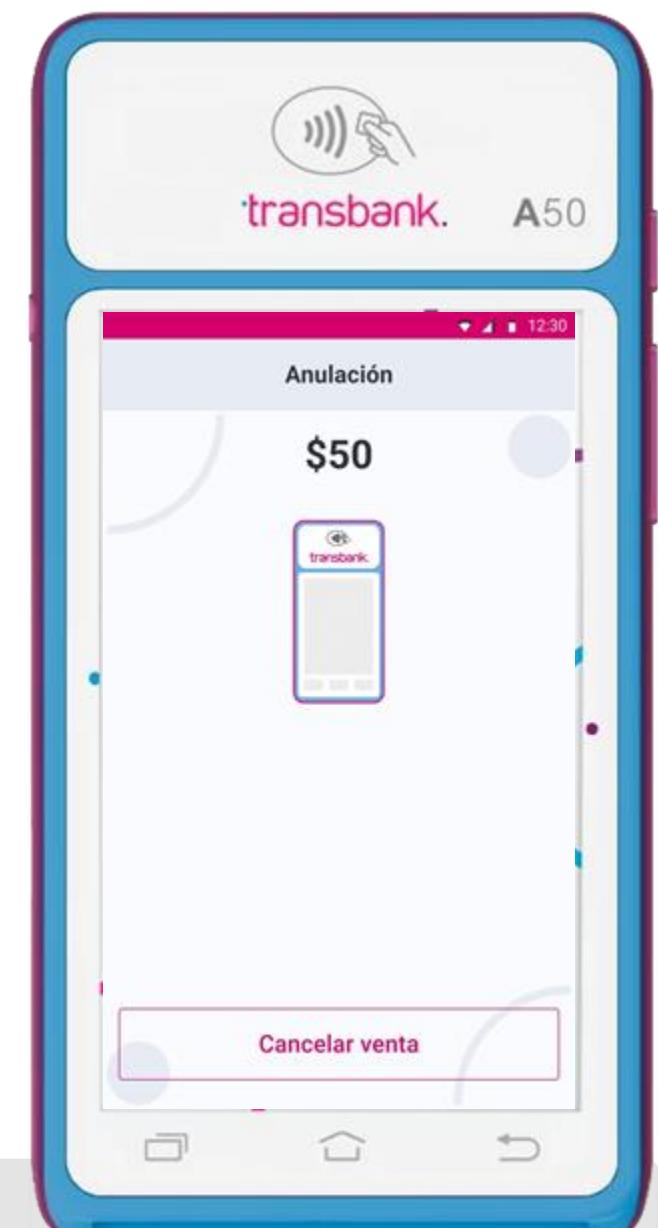
Paso 5

Ingresá el “Número de operación” que se desea anular, este se encuentra en el Comprobante de venta original. En este ejemplo el número es 38.



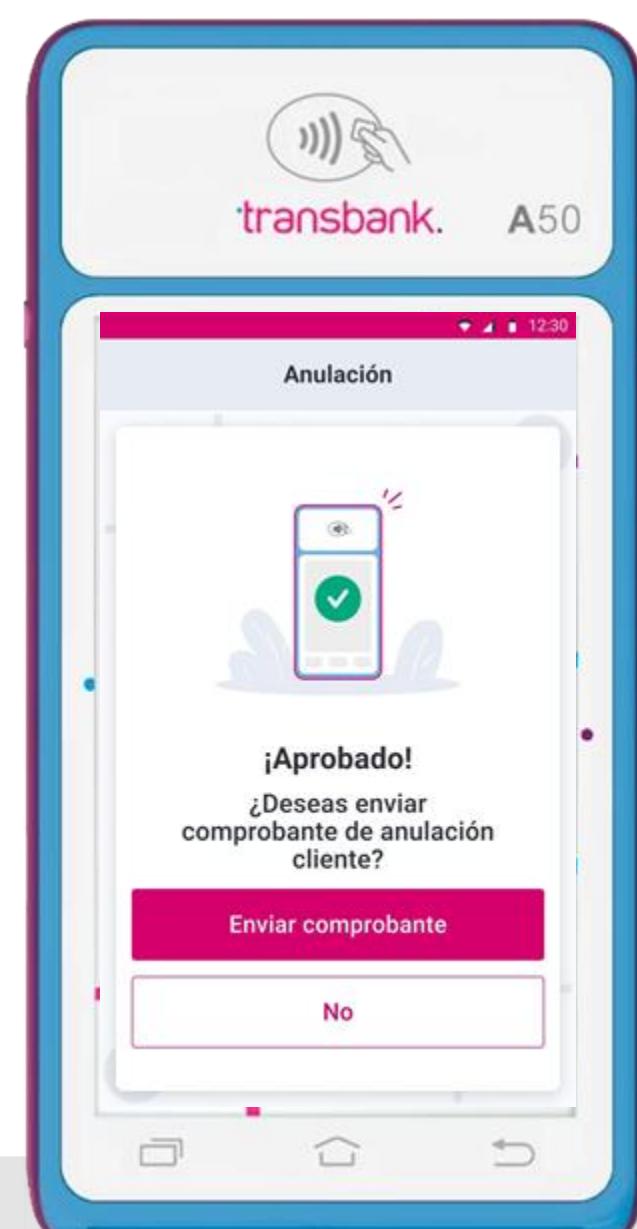
Paso 6

Cliente opera tarjeta. Esta tarjeta debe ser la misma con que se realizó la compra.



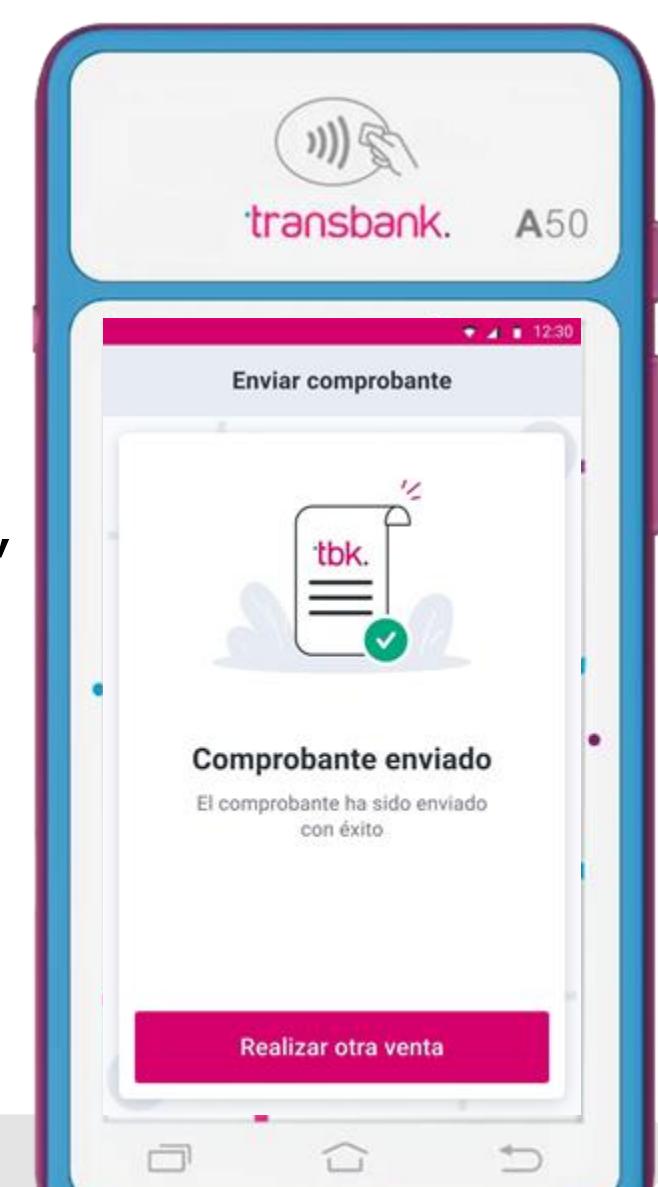
Paso 7

Confirma mediante el botón SÍ en caso que desees enviar el comprobante de anulación por email.



Importante

Si todo el proceso es exitoso y solicitas el envío del comprobante, verás el mensaje Comprobante enviado.



REPORTES

Obtén datos relevantes para la gestión de tu negocio a través de la funcionalidad Reportes. A continuación te presentamos las opciones disponibles y cómo acceder a cada una de ellas:

- **Total de Ventas:** Muestra en pantalla el número de ventas realizadas y el monto asociado.
- **Revisar Ventas:** Muestra en pantalla información de cada transacción de venta o anulación realizada.
- **Empleado:** Envía por email el comprobante con el detalle de cada venta, separada por Código de Empleado, si es que se encuentra habilitado.
- **Parámetros Terminal:** Muestra en pantalla el detalle de los parámetros definidos en el Pocket POS, así como el listado de marcas de tarjetas habilitadas para operar.
- **Datos SIM Card:** Muestra en pantalla el detalle de la Compañía (Claro, Movistar, Entel) que utiliza el Pocket POS, así como la calidad de la señal, la SIM ID y el porcentaje de batería entre otra información.



REPORTES

¿Cómo genero un reporte?

En sólo 4 pasos conoce cómo acceder a los Reportes de tu Pocket POS.

Paso 1

En el Menú Principal selecciona opción 3, Comercio.



Paso 2

Ingresá a Opción 3, Func. comercio e ingresa tu clave supervisora.



Paso 3

Selecciona la opción 1, cierre.



Paso 4

Selecciona el tipo de reporte que deseas generar.



CONFIGURACIÓN WIFI

Tu Pocket POS permite que configures nuevas redes de internet WiFi para que sean detectadas por tu dispositivo y así operes conectado a internet desde ella. La forma de conectarte a WIFI es la manera nativa, la misma que se suele utilizar en los distintos dispositivos tecnológicos.



CONFIGURACIÓN WIFI

Configura WIFI en forma nativa

En 4 pasos conoce cómo realizar la configuración WiFi en tu equipo.

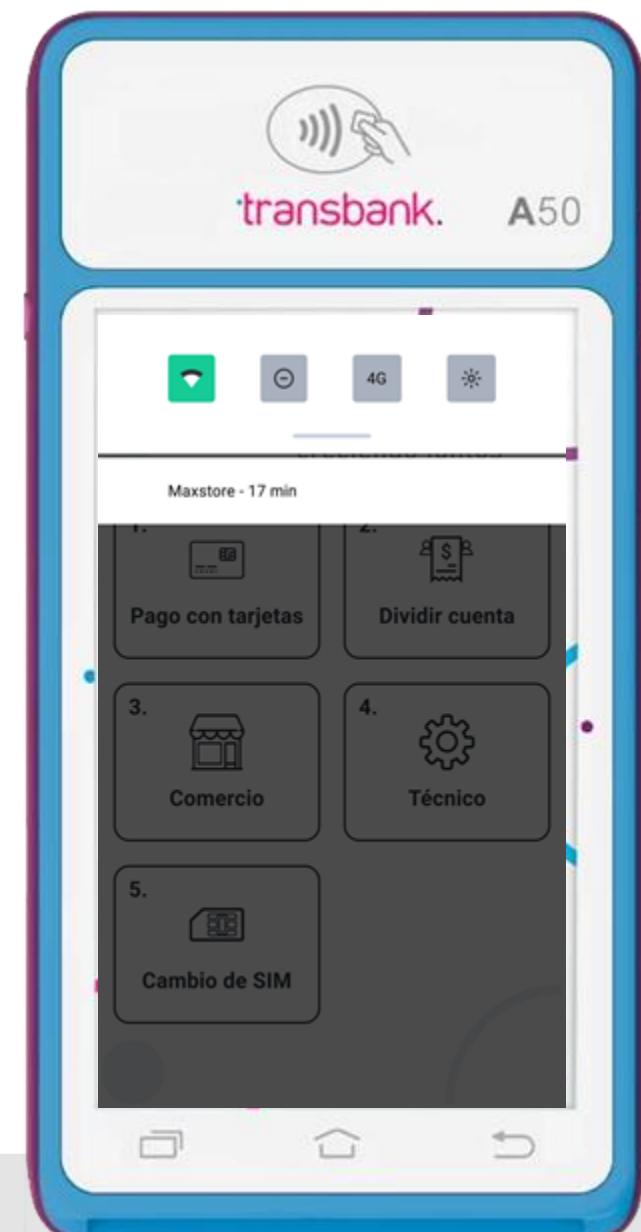
Paso 1

Estando en el menú o en cualquier pantalla que te permita ver la barra superior de tu dispositivo puedes acceder a ella deslizando hacia abajo para encontrar el ícono de WIFI.



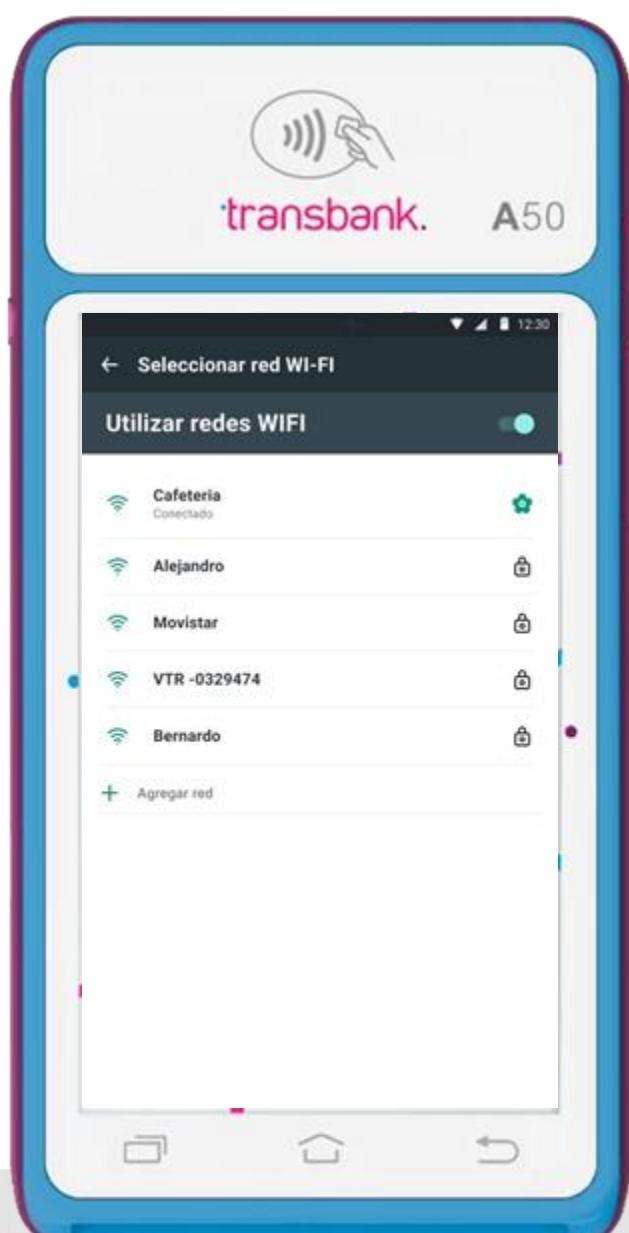
Paso 2

Estando en la barra superior, debes seleccionar el ícono de WIFI, debes mantenerlo presionado unos segundos para que se desplieguen las redes de WIFI disponibles



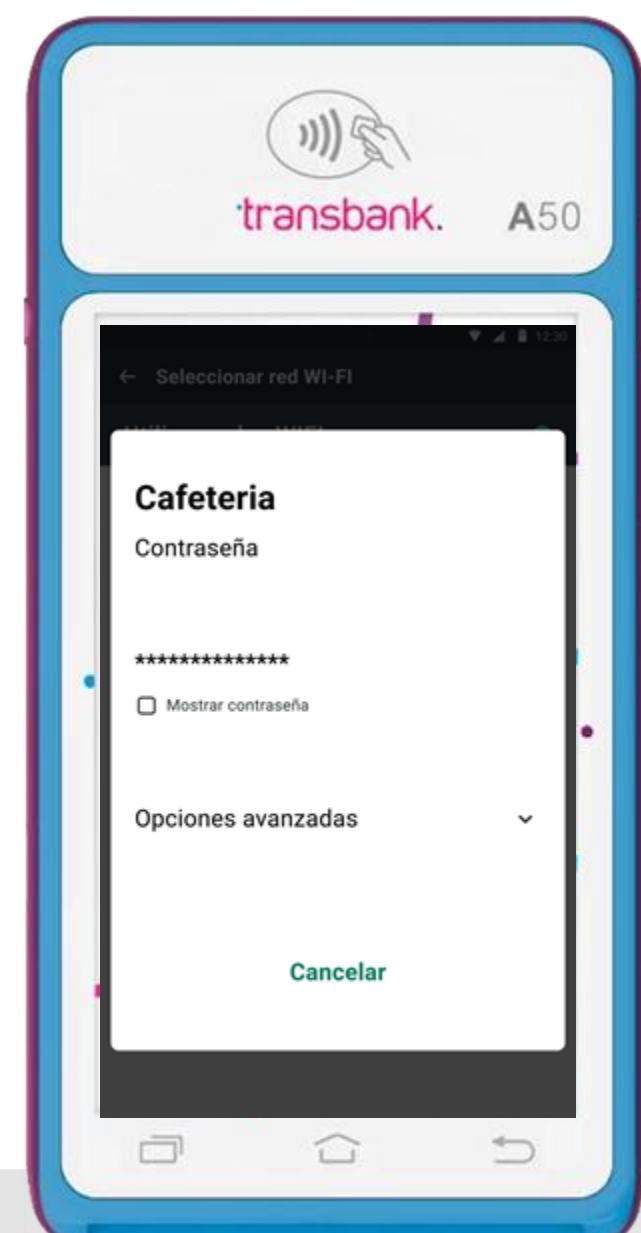
Paso 3

Selecciona el WIFI a utilizar.



Paso 4

Ingresá la contraseña de la red de WIFI seleccionado y ya estás conectado.



transbank.



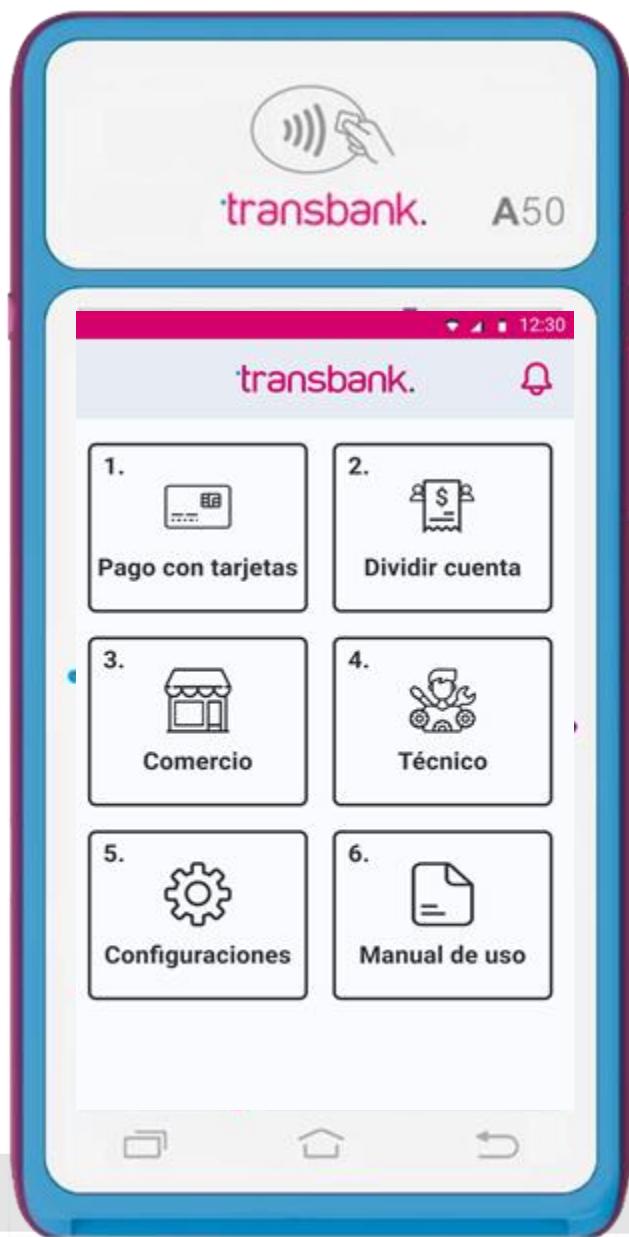
CONFIGURACIÓN WIFI

Configura WIFI desde Menu Comercio

En **3 pasos** conoce cómo realizar la configuración WiFi en tu equipo.

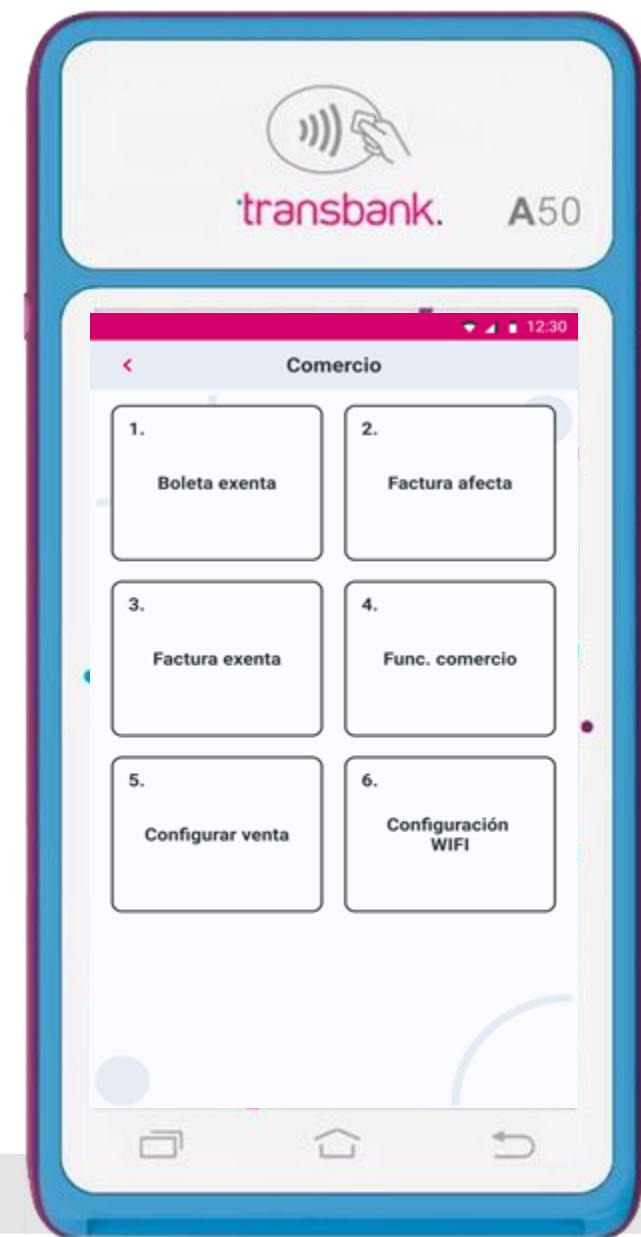
Paso 1

En el menú principal selecciona opción 3, Comercio.



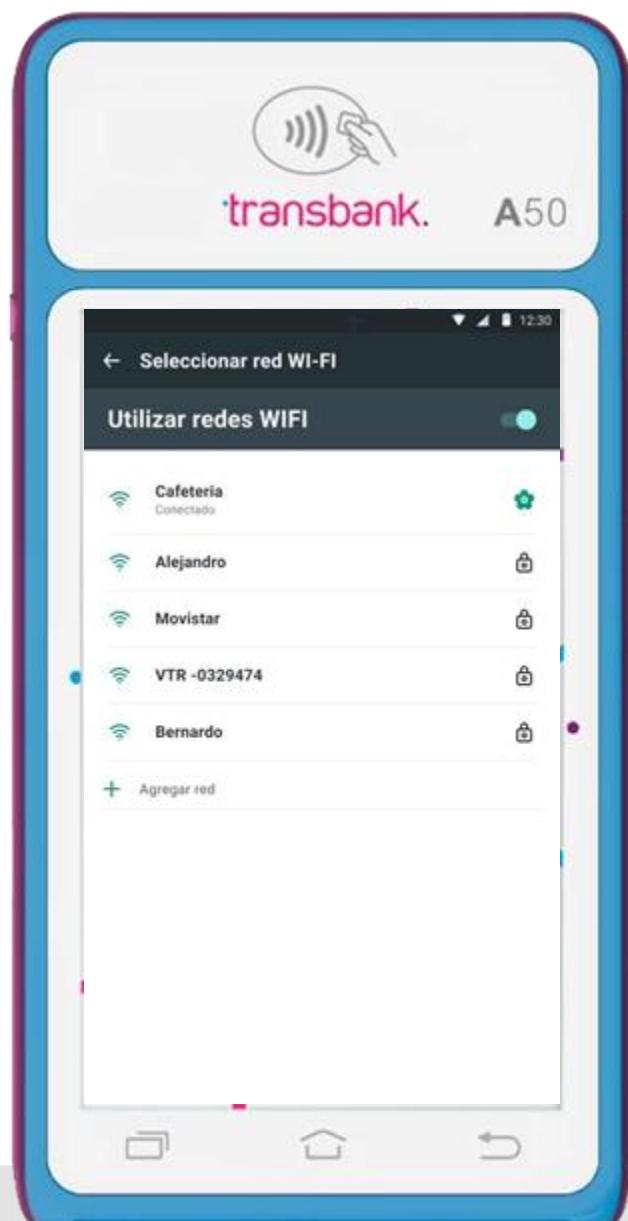
Paso 2

Selecciona opción 6
Configurar WIFI.



Paso 3

Selecciona la red
WIFI a la cual
deseas conectarte e
ingresa la clave
correspondiente



transbank.



CONFIGURACIÓN RED MÓVIL | CAMBIO DE SIMCARD

Con el fin de ofrecer más opciones para que tu SmartPOS se encuentre siempre conectado a internet, en forma adicional a la conexión WIFI, tu Maquinita viene con dos SIMCARD incluidas (Entel, Movistar y/o Claro), de esta forma, podrás seleccionar entre ambas cual ofrece mayor cobertura de acuerdo al lugar en el que te encuentres.

Si en algún momento consideras que la SIMCARD activa no ofrece la cobertura que necesitas, no te preocupes, en este artículo te enseñaremos como realizar el cambio de SIM.

- Recuerda que si tienes tu SmartPOS conectado a WIFI y en algún momento pierdes la conexión, tu Maquinita automáticamente buscará conectarse a la Red Móvil.



CONFIGURACIÓN DE RED MOVIL

¿Cómo selecciono otra SIM Card de red móvil?

En **2 pasos** conoce cómo realizar la configuración WiFi en tu equipo.

Paso 1

En el Menú Principal selecciona opción 5, Cambio de SIM.



Paso 2

Visualizarás la SIM actual que corresponde a la que está activa y más abajo la SIM nueva que corresponde a la SIM disponible para cambiar. Haz click en Sí y el cambio se realizará automáticamente.



Validación

Espera unos segundos mientras se configura la SIM seleccionada, si el proceso es exitoso verás el mensaje en pantalla.



FALLAS

Configuración de tipo de venta predeterminada

Cómo proceder si mi Pocket POS falla

Acción	Verificar tipo de conexión (Conectar a red o wifi o cambio de SIMCARD).	Verificar carga de batería (revisar el ícono de batería/ cargar si es menor a 20%).	Verificar carga de llaves: Comercio/ Func. comercio/ Actualización/ Carga de llaves.
Falla			
Mensaje POS: Comunicación/ Conexión falló			
Equipo POS se apaga cuando es utilizado			

Soporte técnico:

Lunes a domingo las 24 horas del día.
(opción 2)



[\(+56 2\) 266 127 00](tel:+56226612700)



[600 638 6380](tel:6006386380)



transbank.



GUÍA DE USO Pocket POS

Septiembre, 2025.

